



Universidad de Camagüey



Universidad Apec

**Centro de Estudios de Ciencias de la Educación
"Enrique José Varona"**



**Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de
Habilidades Referidas a Trabajo en Equipo con Apoyo,
en las TIC en UNAPEC**

**Tesis para Optar por el Título de:
Maestría en Ciencias de la Educación**

Sustentante:

Lic. Soraya Julián

Tutora:

Dra. Nancy Montes de Oca



CM-5280

TPG
MMM-01
2008
Reserva
Ei 1

**Estudios y Tesis realizados dentro del
Programa de Desarrollo Profesional Docente de la Universidad APEC
bajo acuerdo inter-institucional con la Universidad de Camagüey, Cuba**

**Santo Domingo, Distrito Nacional
Diciembre, 2008**



UNIVERSIDAD DE CAMAGÜEY



UNIVERSIDAD APEC

CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
"ENRIQUE JOSÉ VARONA"



**"Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de
Habilidades Referidas a Trabajo en Equipo con Apoyo,
en las TIC en UNAPEC"**

Tesis para optar por el título de:
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Sustentante:
Lic. Soraya Julián

Tutora:
Dra. Nancy Montes de Oca

Estudios y Tesis realizados dentro del
Programa de Desarrollo Profesional Docente de la Universidad APEC,
bajo acuerdo inter-Institucional con la Universidad de Camagüey, Cuba.

Santo Domingo, Distrito Nacional
Diciembre, 2008



UNIVERSIDAD DE CAMAGÜEY



UNIVERSIDAD APEC

**CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
"ENRIQUE JOSÉ VARONA"**

"Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de Habilidades Referidas a Trabajo en Equipo, con Apoyo en las TIC en UNAPEC"

Tesis para optar por el título de:

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Sustentante:

Lic. Soraya Julián Martínez

Tutora:

Dra. Nancy Montes de Oca

**Estudios y Tesis realizados dentro del
Programa de Desarrollo Profesional Docente de la Universidad APEC,
bajo acuerdo inter-institucional con la Universidad de Camagüey, Cuba.**

**Santo Domingo, Distrito Nacional
Diciembre, 2008**



UNIVERSIDAD DE CAMAGÜEY



UNIVERSIDAD APEC

**CENTRO DE ESTUDIOS DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
"ENRIQUE JOSÉ VARONA"**

"Estrategia Didáctica para la Formación y Desarrollo de Habilidades Referidas a Trabajo en Equipo, con Apoyo en las TIC en UNAPEC"

Tesis para optar por el título de:
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Sustentante:
Lic. Soraya Julián Martínez

Tutora:
Dra. Nancy Montes de Oca

Estudios y Tesis realizados dentro del
Programa de Desarrollo Profesional Docente de la Universidad APEC,
bajo acuerdo inter-institucional con la Universidad de Camagüey, Cuba.

Santo Domingo, Distrito Nacional
Noviembre, 2008

La sociedad no es obra exclusiva de la educación,
pero ello no disminuye la nobilísima tarea de educar.

Ayudando a hacer hombres nuevos
quien la realice habrá cumplido un alto destino personal.

Buscando denodamente nuevas formas educativas.

arrojando a un lado los prejuicios,
perfeccionándose constantemente,
contribuyendo a abrir las vías del futuro,
habrá cumplido con un alto deber social.

RICARDO NASSIF

INDICE

DEDICATORIA	vii
RESUMEN.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO I. Contextualizaciones teóricas sobre la formación y desarrollo de habilidades referida a trabajo en equipo	8
1.1 Caracterización de la asignatura Orientación Universitaria- SOC-030 ..	8
1.2 Formación y desarrollo de habilidades	11
1.2.1. Formación y desarrollo de habilidades a través del proceso docente-educativo.....	13
1.2.2 Relación de la personalidad con la formación y desarrollo de habilidades	14
1.2.3 Condiciones para la formación y desarrollo de habilidades en el proceso docente educativo.....	19
1.3 Las habilidades sociales y la importancia de su tratamiento	29
1.3.1 Las habilidades sociales y el currículo.....	31
1.4 La habilidad social referida al trabajo en equipo.....	35
1.5 El uso de las TIC para el trabajo en equipo.....	38
1.6 Diagnóstico del estado de formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en los docentes y estudiantes en la asignatura orientación universitaria, SOC-030.....	46
CAPITULO II, Estrategia didáctica para la formación de la habilidad referida al trabajo en equipo con apoyo en las TIC	52
2.1 Fundamentos teóricos de la estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo con apoyo en las TIC.....	52
2.2 Conceptualización de Estrategia Didáctica	57
2.3 Trabajo en equipo	59
2.3 Ejemplificación de la estrategia para la formación y desarrollo referida al trabajo en equipo.	92
2. 4 Valoración de la propuesta utilizando el criterio de especialistas.....	106
Conclusiones	109

Recomendaciones	111
Bibliografía.....	112
Anexos.....	123

AGRADECIMIENTO

A:

UNAPEC

Por establecer espacios para el intercambio con otras instituciones universitarias, lo cual contribuye a elevar la calidad docente, acorde con el devenir de los procesos para la asimilación de nuevos conocimientos, permitiendo así mantener el compromiso con la excelencia educativa con la institución y la sociedad.

Profesores de la Universidad de Camagüey, Cuba

Por su entrega y dedicación para que el proceso de enseñanza aprendizaje culmine de manera exitosa en beneficio de las partes intervenidas de los acuerdos convenidos interinstitucionales.

Al Equipo de la Vicerrectoría de Asuntos Docentes y Estudiantiles

Su disposición, apoyo y apertura en la viabilización y solución de los inconvenientes propios de estos procesos, sin los cuales dificultarían la culminación exitosa, y oportuna de los mismos.

Compañeras y Compañeros Docentes

Capacidad de enfrentar con valentía y dedicación el compromiso con nosotr@s mism@s y con las instituciones involucradas, especialmente a Mercedes Báez Ditrén y Sobella Salazar, quienes tomando como práctica el tema planteado en esta investigación, el trabajo en equipo, permitió realizar los trabajos asignados, de manera exitosa.

DEDICATORIA

A todo ser que de manera natural o sobrenatural transita conmigo, apoyándome con mis inquietudes de seguir adelante, dejándome llevar por el presente, por lo que pueda resolver y por desafiar las adversidades en pro de una mejor convivencia, construida entre todas y todos

Gracias Felicita, Ramsés, Maritza, Deysy, Doris, Denny, Cinthia, Alvin, Karen, y William

RESUMEN

Esta investigación hace referencia a la problemática formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo, con apoyo de las TIC.

A través de la caracterización y el diagnóstico, se identificaron insuficiencias relacionadas con esta problemática, en la asignatura Orientación Universitaria, por lo que es importante trabajar la formación y desarrollo de la misma. Para ello se determinó el siguiente **problema** de investigación: Insuficiente desempeño en la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en equipo con apoyo de las TIC UNAPEC.

El **objetivo** de la investigación es el **diseño** de una **estrategia didáctica**, a partir de una serie de **tareas**, para la **formación y desarrollo** de la **habilidad** referida al **trabajo en equipo con apoyo de las TIC**, en la asignatura orientación universitaria, SOC-030. Se utilizaron varios métodos y técnicas acorde con la investigación realizada.

El **aporte científico** estará dado en la estrategia didáctica, basada en una tipología de tareas docentes para la **formación y desarrollo de la habilidad referida a trabajo en equipo, con apoyo de las TIC**, en los y las estudiantes en la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, la cual también será de gran utilidad para los docentes. A través de la tesis se evidencia la eficacia de la estrategia planteada.

INTRODUCCIÓN

La trayectoria por donde ha transcurrido la humanidad, y con ella la sociedad en las últimas décadas, ha producido grandes transformaciones en toda la geopolítica mundial. Cambios que se dan en un proceso acelerado, donde el hombre y la mujer no cuentan hasta el momento, con mecanismos metacognitivos suficientes para asimilarlos ni con medidas o alternativas que permitan analizar su impacto social.

Los países llamados tercer mundistas o en vías de desarrollo, dependen de las grandes potencias, las cuales mayormente concentran el manejo y distribución de las riquezas naturales y bienes producidos, en acciones que favorezcan a sus intereses. Por otro lado, nuestros gobernantes no han sabido responder a las demandas sociales, para los cuales fueron elegidos. La corrupción y el incumplimiento de las leyes dominan el escenario político y social, afectando directamente el desarrollo y fortalecimiento del sistema democrático y educativo dominicano.

El sistema educativo dominicano no obstante tener una Ley Orgánica (66-97, del 9 de abril del 1997), está regido por las coyunturas políticas de los gobiernos que son elegidos cada cuatro años, limitando la continuidad de los planes y seguimientos de los organismos encargados para eso.

Esta ley dice: "Formar hombres y mujeres, libres, críticos y creativos, capaces de construir una sociedad libre, justa, democrática y participativa; ...que combinen el trabajo productivo y la formación humanística, científica", coincidiendo con uno de los cuatro (4) pilares de la educación (Aprender a hacer), en el Informe de la UNESCO, declarando que la nueva función de la escuela del Siglo XXI, es "preparar a las personas para hacer una aportación a la sociedad, por lo que debe formarlas para hacer un trabajo aún cuando, en ocasiones, no lo ejerza".

La historia de la educación dominicana se inicia a partir de los fenómenos y situaciones sociales que fueron reseñados por escrito con un significativo nivel de objetividad, relacionados a su vez con el territorio y de la isla (Moquete de la Rosa, 2000).

La formación de la nacionalidad dominicana es el contexto sociocultural en que se producen los hechos educativos que han venido perfilando la historia de la educación (Moquete de la Rosa, 2000).

A partir del año 2001, se crea a través de la ley No. 139-01, promulgada el 13 de agosto, el Sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología, y como órgano de dirección del poder ejecutivo, la Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (SEESCYT), que sustituye a su vez al Consejo Nacional de Educación Superior (CONES), cuya función es regular el proceso de expansión y el reordenamiento de la educación superior en el país.

Los esfuerzos realizados por el estado podrían ser insuficientes, considerando que en estos momentos se suma problemas relacionados con la inserción de las TIC, en las prácticas educativas.

Con el apoyo de los grupos económicos y la descentralización del estado, estos organismos bien encaminados fortalecerían y dinamizarían nuestro sistema educativo, desarrollando políticas educativas que estén a la vanguardia con los nuevos tiempos, que exige este mundo globalizado, pero con limitaciones cada vez más profundas para la mayoría. El reto estaría en reducir las mismas, vinculando e integrando más a las universidades con las necesidades sociales de nuestro país.

La educación está vinculada a la formación y desarrollo de las habilidades de la persona. Tomando como referencia algunos teóricos, que permiten aclarar el sentido de la educación, A. K. Kovaliov, la define "a la influencia orientada y sistemática sobre el desarrollo de la persona, con el objetivo de prepararlo para cumplir una determinada función social, para que desempeñe un papel en el sistema de relaciones sociales".

Por su parte Pablo M. Hernández apoyando esta idea señala que "es el desarrollo integral y multilateral que prepara al individuo para que enfrente responsablemente los problemas que se presentan en la sociedad".

B. Suchodolski, la define como actividad que tiende a modelar al hombre a medida de la civilización, interpretada a su vez como el producto histórico del hombre.

Educar a una persona repercute de manera directa en la modificación de su comportamiento y de su entorno. De manera que la sociedad estable parámetros formativos a los diferentes grupos sociales a través de la educación.

Las universidades juegan un papel importante en la formación y desarrollo de la sociedad. Desde ahí se pueden provocar nuevos cambios y la sensibilización de nuestras autoridades y población en general. ¿Cómo?, a través de fomentar la calidad en la docencia, desarrollando y apoyando investigaciones a partir de las necesidades sociales y educativas, promoviendo la educación como una verdadera solución de cambio.

El estado, las instituciones educativas, conjuntamente con la familia y los medios de comunicación masivos, son los grupos llamados a responder ante las necesidades de la población. La adquisición de los conocimientos, aptitudes y valores, de acuerdo al grado de formación y desarrollo histórico alcanzado, y al momento social, dependen en gran medida del trabajo que como equipo social dinámico realicen estos componentes.

Desde el espacio educativo, los docentes universitarios deben enfatizar la participación activa y creadora de los y las estudiantes, a través del fortalecimiento de su labor, identificando, formando, promoviendo y desarrollando estrategias que conlleven a un aprendizaje significativo y una mejor convivencia educativa.

La práctica formativa en equipo, debe ser parte del desempeño profesional de los educadores y estudiantes., para dar el salto cualitativo al que la educación y por ende la sociedad aspira y espera.

A nivel superior se constata dificultades de procedimiento entre los estudiantes, cuando el docente asigna un trabajar en grupo o equipo. El referente que trae el estudiantado de los cursos anteriores es deficiente e

insuficiente. La mayoría tiene una visión deformada, con patrones tradicionales y viciados de lo que debe ser un trabajo en equipo.

Con la inserción de la aplicación de las TIC, se crea nuevos retos por resolver en el ámbito educativo, uno de ellos es vincular estos procesos con la práctica educativa, sobre todo con la formación y desarrollo de habilidades referidas a trabajo en equipo.

Trabajar con la formación y desarrollo de habilidades con apoyo de las TIC, permite acortar la tendencia de los estudiantes a trabajar de manera aislada e individual, aprenden a resolver en equipo diferentes problemáticas, desarrollan el pensar creativo, la cooperación e integración.

A partir de investigaciones realizadas en la estructura educativa de UNAPEC, se constata que la habilidad referida a trabajo en equipo, está contenida en el modelo educativo, pero no está contemplado como tema en los programas de las asignaturas y en algunos casos aparece como parte de la metodología de trabajo de los programas de estudios (Orientación Universitaria-SOC-030).

El uso de las TIC forma parte de la metodología de enseñanza en los programas de estudios, no obstante no se promueve su uso conjuntamente con el trabajo en equipo.

Se considera que trabajar con esta situación es relevante, porque permite resolver unos de los problemas en UNAPEC, en el sistema educativo y la sociedad dominicana.

A partir de esa realidad, es que se plantea como problema a resolver en UNAPEC.

Problema

Insuficiencias en la formación y desarrollo de la habilidad referida a trabajo en equipo, con apoyo de las TIC, por parte de los estudiantes de UNAPEC.

Objeto

Proceso de formación y desarrollo de habilidades con el apoyo de las TIC, en la asignatura Orientación Universitaria-SOC-030.

Objetivo

Diseñar una estrategia didáctica para formar y desarrollar la habilidad referida a trabajo en equipo, con apoyo de las TIC.

Campo

Proceso de formación y desarrollo de la habilidad referida a trabajo en equipo.

Idea a defender

Es factible la elaboración de una estrategia didáctica, que comprenda una tipología de **tareas docentes**, para la **formación y desarrollo** de la **habilidad referida a trabajo en equipo**, con el apoyo de las TIC, que sean desarrolladas dentro y fuera de la universidad, en condiciones específicas de dirección y regulación, basada en las proposiciones del aprendizaje cooperativo y las herramientas para pensar.

Tareas

1. Caracterizar las principales tendencias referidas a la formación y desarrollo de habilidades, en particular la referida a trabajo en equipo, con apoyo de las TIC.
2. Determinar los fundamentos pedagógicos de la habilidad trabajo en equipo, con apoyo de las TIC, desde los referentes psicológicos, pedagógicos, didácticos y sociológicos.
3. Determinar los indicadores (relacionados con el sistema operacional de la habilidad), para evaluar el grado de formación de la habilidad trabajo en equipo en los estudiantes.

4. Diagnosticar el nivel de formación y desarrollo actual de la habilidad trabajo en equipo, en los estudiantes, en la asignatura Orientación Universitaria-SOC-030.
5. Determinar los fundamentos teórico-metodológicos en los que se sustenta la estrategia.
6. Elaborar una tipología de tareas docentes, que favorezcan la formación de la habilidad trabajo en equipo, con apoyo de las TIC, en la asignatura Orientación Universitaria.

Métodos y técnicas utilizados

- Análisis documental, para la fundamentación y aplicación de la propuesta didáctica.
- Métodos lógico-deductivo-inductivo, análisis-síntesis, lógico-histórico.
- La observación de los estudiantes en el proceso de la formación de la habilidad.
- La entrevista con docentes que imparten la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030, con la finalidad de recoger información referente al nivel de formación y seguimiento, a la habilidad objeto de esta investigación.
- La encuesta a profesores del departamento de sociales, y estudiantes que cursan la asignatura de Orientación Universitaria SOC-030, con la finalidad de recoger informaciones sobre conocimiento y experiencia de la habilidad de trabajo en equipo.
- Sistémico-estructural y modelación en la elaboración de la estrategia.

Población

Estuvo conformada por estudiantes de nuevo ingreso (1er. Cuatrimestre), reingreso y transferidos, en edades comprendidas entre 17 y 29 años, en la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, en la Universidad APEC.

Resultados científicos

Estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la habilidad referida a trabajo en equipo con apoyo de las TIC, en las y los estudiantes de la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, en UNAPEC.

Metodología

Se sustenta básicamente en los principios teóricos del aprendizaje cooperativo, el cual soporta la cooperación o colaboración como elemento que da significado a lo aprendizaje en equipo, las herramientas para aprender a pensar de el Dr. Edward de Bono, la cuales enfocan que trabajando en equipo implica de manera efectiva la diversidad de pensamiento, creatividad y resolución de problema. De C. Álvarez de Zayas, su concepción acerca de la tarea docente y los eslabones del proceso docente-educativo. En los estudios de H. Brito sobre la formación y desarrollo de habilidades lo cual a su vez se basa en la teoría de la actividad de A.N. Leontiev y la de L.S. Rubinstein sobre la doble función de la psiquis, de Nancy M. de Oca acerca de los distintos momentos presentes para la formación de la habilidad y los tipos de tareas a ser incluidos.

- * La estrategia didáctica estará basada en el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar.

La tesis se compone de una introducción y dos capítulos; el primero se destina fundamentalmente a teorizar sobre la formación y desarrollo de habilidades en equipo en sentido general y al diagnóstico realizado a los estudiantes de nuevo ingreso, reingreso y transferidos, en la asignatura de Orientación Universitaria de la Universidad APEC; el segundo capítulo se fundamenta la propuesta de la autora; la tesis incluye además conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I. Contextualizaciones teóricas sobre la formación y desarrollo de habilidades referida a trabajo en equipo

En este primer capítulo se caracteriza la asignatura Orientación Universitaria, con el propósito de analizar el contexto donde están ubicados los sujetos del objeto investigado. Con la caracterización se obtienen informaciones de mucho valor para identificar el problema científico, el cual servirá de fundamento para la investigación.

Otro tema de importancia a tratar en este capítulo, el concepto general de habilidad, los aportes de diferentes investigadores que han trabajado la estrategia señalada. El problema a investigar parte de las observaciones en el aula, durante la docencia en la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030 en UNAPEC.

1.1 Caracterización de la asignatura Orientación Universitaria- SOC-030

La asignatura Orientación Universitaria, pertenece al Departamento de Sociales. Tiene un total de 2 créditos. Desde el año 2003, está contemplada en los pensa de todas las carreras. Se imparte una vez a la semana, durante dos horas, haciendo un total de 30 horas docente. Tiene un valor de dos créditos. Mayormente se imparte en el primer cuatrimestre, a los estudiantes de nuevo ingreso. Es dirigido por un director y personal de apoyo. El departamento tiene un total de 56 docentes, de los cuales 10 imparten la asignatura, son especialistas en psicología y/o orientación.

Los profesores que imparten esta asignatura, son licenciados(as) en psicología y/o orientación, con especialidad y/o maestría.

Los estudiantes que seleccionan esta asignatura son estudiantes de nuevo ingreso, de reingreso y transferido de otra universidad un estudiante de nuevo ingreso, es aquel que luego de finalizar el bachillerato opta matricularse en UNAPEC, para estudiar una carrera universitaria.

El estudiante de reingreso, es aquel que solicita su aceptación nuevamente a UNAPEC, después de haber suspendido temporalmente sus estudios.

Estudiante transferido es aquel que ingresa a UNAPEC, después de haber iniciado o concluido sus estudios de grado en otra institución de nivel superior o ha cursado algún programa académico que pueda convalidarse con los de UNAPEC.

La edad comprendida de los estudiantes es de 17 a 24 años. La mayoría proviene de colegios y universidades privadas y politécnicos, gran parte de ellos trabajan, de nivel socioeconómico medio, medio alta, de padres profesionales o comerciantes.

La asignatura Orientación Universitaria, fue creada con el propósito de que los y las estudiantes aprehendan un repertorio de informaciones concernientes a la filosofía, misión, visión, objetivos y valores identificados por la universidad, al quehacer académico y desarrollo personal-académico, de modo que facilite una adecuada adaptación en su estadía universitaria.

Tiene como propósitos generales: (1) Lograr que los y las estudiantes conozcan y asuman los principios filosóficos implícitos en la visión, misión, objetivos y modelo educativo de UNAPEC. (2) Adentrarlos en el conocimiento de los principales procedimientos académicos que norman el quehacer universitario en UNAPEC. (3) Lograr que los y las estudiantes conozcan las principales técnicas de estudios, autoestima y control de estrés a fin de que alcance un mejor rendimiento en su vida universitaria. (4) Caracterizar las estrategias de pensamiento diseñadas por el dr. Edward de Bono, con la finalidad de desarrollar habilidades metacognitivas. El contenido está dividido en tres partes:

1era. Parte. Principios filosóficos y procedimientos académicos de UNAPEC.

La primera parte posibilita que el y la estudiante esté en capacidad de gestionar su propio quehacer académico. Esta comprende tres unidades. I - El Modelo Educativo de UNAPEC. Unidad II – Normas y Procedimientos Académicos Regulares de las Relaciones Institución- Estudiantes. Unidad III – Funciones Departamentos de Servicios.

2da. Parte. Orientaciones técnicas-metodológicas para el estudio, la autoestima y control de estrés. Esta persigue presentar las principales técnicas

y orientaciones metodológicas para el hábito de estudio que contribuyan a un buen rendimiento académico. Esto comprende, La unidad IV – Factores que Intervienen en el Rendimiento Académico. Unidad V - Factores Externos Relacionados con los Estudio. Unidad VI – Utilización de las diferentes Técnicas de Estudio.

3ra. Parte. Cómo aprender a pensar. Se caracteriza las principales herramientas para aprender a pensar del dr. Edward de Bono, con la finalidad de ampliar, desarrollar la creatividad, focalizar el pensamiento y resolver situaciones problemáticas. Esta parte contiene la Unidad VII – Lecciones de amplitud de pensamiento Cort- 1 (PMI, CAF, C&S, AGO, FIP y OPV. La Unidad VIII- Creatividad: (SI, NO, PO), Piedra de Paso, Idea Dominante y Definir el Problema. La Unidad IX – Herramientas para Resolución de problemas. Los seis Sombreros para aprender a pensar.

En la metodología, se da prioridad a la participación de los estudiantes a partir de las principales técnicas y recursos modernos (TIC'S), que facilitan una interacción permanente en el aula entre estudiantes y docentes. La exposición colectiva, la dinámica de grupos, el análisis, la reflexión, investigación individual y grupal y la discusión constituyen las principales vías para alcanzar el desarrollo de la docencia de manera activa.

El docente forma parte de esta dinámica activa y participativa mediante la planificación, la explicación, motivación, evaluación y supervisión de todas las actividades que se desarrollen en el aula.

El proceso de evaluación es de carácter flexible, dinámico, crítico, reflexivo, acumulativo e integral. Adopta los lineamientos establecidos en la metodología de enseñanza-aprendizaje. Conforme al calendario académico y la distribución de la puntuación, lo mismo se hará respetando estrictamente los procedimientos académicos de la universidad, sujeto a lo siguiente:

Evaluación	1er. Parcial	2do. Parcial	Examen final	Total
Examen	20	20	30	70
Práctica	15	15	-	30

Total	35	35	30	100
-------	----	----	----	-----

El contenido curricular de la asignatura Orientación Universitaria-SOC-030, está en función con los requerimientos de la universidad para con sus estudiantes. En la metodología, se da prioridad a la participación activa del estudiante, relacionando las técnicas y recursos modernos. En esta asignatura, el uso de la TIC'S es parte de la cotidianidad estudiantil durante el cuatrimestre.

Las herramientas para aprender a pensar forman parte del contenido y curricular de la asignatura, no así el trabajo en equipo. Es importante incluir como estrategia didáctica, el contenido Metodológico del trabajo en equipo como habilidad importante a formar y desarrollar en los y las estudiantes de esta asignatura, por las siguientes razones:

- UNAPEC resolvería la problemática de la insuficiencia encontradas en los estudiantes al trabajar en grupo.
- La asignatura Orientación Universitaria es una asignatura perteneciente a todas las carreras., por ende abarcaría a la mayoría de los estudiantes.
- El estudiante adquiere habilidades académicas y sociales que servirán para su desenvolvimiento profesional.
- Mejora la calidad de la comunicación y la autoestima

1.2 Formación y desarrollo de habilidades

En sentido general, las habilidades constituyen elementos psicológicos estructurales de la personalidad, vinculados a su función reguladora-ejecutora, que se forman, desarrollan y manifiestan en la actividad, asumiendo así, la casi totalidad de los autores, de que la teoría de la actividad es el fundamento indispensable para un adecuado enfoque del problema.

Acerca del concepto general de habilidad

La habilidad elemental o primaria es aquella que sustenta los conocimientos de la ciencia, la tecnología o el arte.

Es la dimensión del contenido, donde opera el sujeto con el objeto a través de la actividad. Es la especialización de una determinada actividad.

La habilidad es la dimensión del contenido, que muestra el comportamiento del ser humano en una rama del saber, propio de la cultura humana.

Las habilidades forman parte del contenido, y se caracterizan por las acciones con el fin de transformar, de humanizar el objeto de estudio.

Desde el punto de vista de la psicología, la habilidad es el sistema de acciones y operaciones que el sujeto domina en correspondencia con un objetivo.

Las habilidades se caracterizan por las acciones que el discente realiza con su objetivo de estudio, con la finalidad de socializarlo.

Las habilidades son vinculadas con la intención, la operación cuya integración permite el dominio de un modo de actuación.

Robert Gagné (1970), referido por Alvarez C. (1999), define las habilidades "como las capacidades intelectuales que son necesarias para ejecutar una tarea en forma correcta".

Para Petrovski, la habilidad es "el dominio de un sistema de actividades psíquicas y prácticas, necesarias para la regulación consciente de la actividad de los conocimientos y hábitos".

Por su parte Davilov y Skalin (1978) en igual sentido reconocen la habilidad como "la capacidad adquirida por el hombre de utilizar creativamente sus conocimientos y hábitos, tanto durante el proceso de actividad teórica como práctica".

Diversas investigaciones reconocen en las habilidades que los conceptos, son la base y que estos, se expresan concretamente en las habilidades que se desarrollan en el estudiante (Brito, 1984, Valera, 1990, Venger, 1978).

Por su lado, Davidov, citado por Silverio Ormas y Zilbretein Toruncha (2000) considera que "la apropiación de habilidades generales conduce a la formación de un pensamiento teórico, es decir, que se pueda operar con generalizaciones teóricas, con conceptos, leyes, principios generales, con la esencia del conocimiento...el dominio de habilidades generales orientadas a la esencia,

permite a los alumnos y las alumnas pensar teóricamente, que significa poder determinar la esencia, establecer nexos y relaciones y explicar los conocimientos a nuevas situaciones.

Partiendo de su estructura y de sus operaciones que las forman, la habilidad puede caracterizarse destacando:

- Al discente que debe dominar la habilidad para alcanzar el objetivo.
- El objetivo sobre el cual recae la acción del estudiante (contenido).
- La orientación de la acción, que determina la estructura de dicha acción (método).
- El contexto en que se desarrolla, y el resultado de la acción (que no necesariamente coincide con el objetivo).

1.2.1. Formación y desarrollo de habilidades a través del proceso docente-educativo.

Se plantea la formación y desarrollo de habilidades a través del proceso docente-educativo y la relación de la misma con la personalidad. Se entiende por habilidad a la dimensión del contenido a formar por el docente y hacer repetida, dominadas y ejecutadas de manera consciente por el discente.

El surgimiento de la psiquis se produjo con estrecha relación con la realidad. Este reflejo psíquico surge vinculado a la necesidad de conocer el mundo objetivo, sus propiedades y relaciones, para poder relacionarse con el mismo, el cual se origina en aquellos procesos prácticos de interacción del individuo con el medio.

En este proceso, el surgimiento de las capacidades humanas lo ocupó el inicio de la actividad laboral y sus consecuentes necesidades de comunicación y colectividad, además del aporte que representó el proceso de creación de los instrumentos de trabajo para el desarrollo humano.

En el transcurrir histórico, la división social del trabajo determinó la aparición de grupos de individuos, que se especializaron en determinados tipos de actividad laboral, conteniendo cada una diferentes tipos de oficios y profesiones, dependiendo de la actividad productiva de la mujer y el hombre.

En el desempeño del trabajo, cada individuo adquiere una serie de conocimientos, motivaciones y especificaciones que se convierten en la base de su preparación, para realizar la actividad en diferentes espacios de la sociedad.

El proceso de formación de una habilidad supone saber hacer, manejar y dominar las operaciones psíquicas y prácticas para lograr una regulación racionalizada de la actividad.

1.2.2 Relación de la personalidad con la formación y desarrollo de habilidades

La formación y desarrollo de habilidades debe partir de la personalidad como base gnoseológicas para la comprensión de su origen como proceso psíquico complejo (enfoque personológico).

En el enfoque histórico cultural, el enfoque personológico concibe al hombre como ser integral activo y a la personalidad en su carácter regulador y orientador del comportamiento, a partir de una comprensión filosófica, materialista y dialéctica de lo psíquico.

El fenómeno de la personalidad es definido por diversos autores atendiendo a su estructura, función, y estructura. Acogemos la definición planteada por Bermúdez R. y Rodríguez M. quienes la definen como "Configuración psicológica de la autorregulación de la persona, que surge como resultado de la interacción entre lo natural y lo social en el individuo, y que se manifiesta en un determinado estilo de actuación a partir de la estructuración de regulaciones entre las funciones motivacional- afectiva y cognitivo-instrumental, entre los planos interno y externo y los niveles consciente e inconsciente".

La personalidad constituye el nivel superior de regulación de su actuación. La función reguladora tiene carácter activo y consciente. El carácter activo se manifiesta en el hecho de que el sujeto, es capaz de dirigir su propia actuación y en cierta medida su propio desarrollo psíquico.

Según Rubinstein, son dos la forma en que se manifiesta el papel regulador de los reflejos y procesos psíquicos: regulación inductora y ejecutora (Rubinstein, 1965).

La inductora motivacional afectiva es la que determina el porqué y para qué de la actuación.

La regulación ejecutora determina el cómo y el con qué de la actuación, está integrada por posconocimientos las habilidades, los hábitos y capacidades del sujeto. Ambas esfera conforman una unidad dialéctica.

La función reguladora de la personalidad, se alcanza cuando en cualquier manifestación psicológica se expresa íntegramente la unidad de lo afectivo y lo cognitivo. Esta unidad constituye un principio teórico y metodológico fundamental en el enfoque personológico (Livina M., 1996).

La personalidad como característica fundamental debe poseer un carácter activo.

La interacción entre el sujeto y el objeto gracias a lo cual ocurre el reflejo psíquico, se da en forma de actividad (Leontiev A.N., 1982).

Por la importancia que reviste la actividad como proceso para la formación y desarrollo de la personalidad se define "la actividad como el modo particular que tiene el hombre de relacionarse con la realidad objetiva en su interacción sujeto- sujeto y sujeto-sujeto como forma de comunicación, y el resultado de sus relaciones con el contexto que se trate, inducido por la necesidad, dado en forma de proceso durante el cual, a través de un sistema de acciones, el hombre produce y se reproduce a si mismo, se transforma deviniendo en personalidad" (Sánchez B. H., 1999).

Las habilidades más generales se tienen que formar y desarrollar mediante la actuación conjunta, coordinada de todas las disciplina docentes que forman parte del plan de estudio.

La formación y desarrollo de habilidades son las operaciones que conllevan a un fin. Para su formación es necesaria la repetición sucesiva de ejercicios.

La educación como sistema comprometido con la sociedad, permite la interacción del hombre y la mujer con su medio, desarrollando al mismo tiempo la comunicación y socialización de manera dialéctica, creando nuevos símbolos y medios para el bienestar social general y particular.

En el proceso de aprendizaje, el estudiante realiza un conjunto de ejecuciones que tienen como objetivo la asimilación del conocimiento. La relación conocimiento-habilidad en el aprendizaje, se basa en la asimilación de las acciones como habilidades, estas son posibles, solo cuando se realizan las acciones en el proceso de adquisición de los conocimientos, pero no se identifican con estos.

El conocimiento es el objeto sobre el que el hombre actúa, y la habilidad es la actuación del hombre, teniendo como resultado en el proceso de interacción los conocimientos y las habilidades.

Las habilidades son resultados directos del proceso pedagógico, y se forma durante el mismo, influyendo directamente sobre las personas, induciendo su actuación planteando los objetivos y tareas, poniendo en funcionamiento acciones y operaciones, que bien dirigidas pueden llegar a sistematizarse y convertirse en habilidades. El profesor al plantear la tarea, esté consciente de cuales son las invariantes funcionales que el alumno(a) debe realizar, por igual con el objetivo, los alumnos deben conocerlos y hacerlo suyo para que éste, contribuya realmente a la formación de habilidades.

El profesor al plantear los objetivos debe determinar las ejecuciones que debe realizar el alumno.

Los procesos educativos juegan un papel fundamental en la asimilación y reproducción, de los mismos a través de la comunicación y cooperación.

Como parte de estos planteamientos tenemos a Bermúdez Serguera, R. y Rodríguez Rebutillo, M. (1996), quienes plantean que el estudio de cualquier proceso relacionado con la actuación humana, debe ser asumido desde un enfoque personológico, y dentro de estos lineamientos, el aprendizaje es una forma de actividad de conocimiento que tiene como objetivo primordial, conocer o asimilar el sistema de conocimientos científicos y las actividades correspondientes a ese sistema.

Mientras que D. Castellanos Simona (2000), esboza que "El aprendizaje está determinado por la existencia de una cultura, que condiciona tanto los

contenidos de los cuales los educandos deben apropiarse, como los propios métodos, instrumentos, recursos (materiales y subjetivos) para la apropiación de dicho contenido, así como los espacios y las situaciones específicas en que se lleva a cabo el mismo".

Leandro Arias Librada, señala atinadamente que el proceso de enseñanza-aprendizaje debe entenderse y diseñarse, tomando en consideración la actuación tanto de quien enseña, como de quien aprende; es decir, que este proceso se desarrolla a través de "... la actividad de dirección del profesor y actividad de aprendizaje para el estudiante". Estas actividades deben ser orientadas por el docente, para que el discente las realice fuera o dentro de la clase, por lo que implican búsqueda y adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y la formación integral de la personalidad.

Por su lado la Dra. Margarita Silvestre Oramas (2002), hace incapié en que "Las acciones que el docente conciba como concreción de la actividad del alumno en la clase, definirán las exigencias para su aprendizaje, estas se presentan por lo general al alumno en forma de tareas".

Las tareas de aprendizaje, las de enseñanza y la actuación ante las mismas, posee un marcado carácter personalológico, que obliga a diferenciar las acciones que resultan de la ejecución de la tarea por parte del docente y las que resultan por parte del discente.

Las habilidades operan a través de la orientación, un conjunto de elementos integrados que determina la actuación.

La actividad es la forma de actuación, donde el individuo se interacciona con el medio para lograr un fin consciente. Son los procesos mediante los cuales el hombre y la mujer, respondiendo a sus necesidades, se relaciona con la realidad adoptando determinadas actitudes hacia la misma. La habilidad está conformada por un sistema, que posee una estructura general común a todas las actividades que realiza el hombre y la mujer.

N.Leontiev (1903-1975), precisó que las características de toda actividad son su motivo, el objetivo y las condiciones necesarias para su realización,

eliminando la dicotomía existente entre la actividad externa e interna(intelectual), considerándolas como un todo único que posee igual estructura, reconoce como componentes de la estructura de la actividad a la acción y a la operación.

La acción es la ejecución de la actuación, que se realiza en el plano consciente, determinado por la representación anticipada del objetivo a alcanzar (objetivo parcial), y la puesta en juego del sistema de operaciones requerido para accionar. Requiere que su objetivo o fin no pueda descomponerse en fines parciales.

La operación consiste en la ejecución, que se realiza en el plano inconsciente, determinada por la tarea y la puesta en juego del sistema de condiciones personales o recursos propios del sujeto para operar.

la ejecución de una acción puede realizarse a través de diferentes operaciones. Para que sea reconocida esa ejecución de actuación como de igual tipo en personas, debe conservar el sistema de instrumentaciones esenciales que caracterizan el tipo de ejecución de la actuación como tal (Bermúdez R; M; 1996).

A este sistema de instrumentaciones esenciales se le llama invariantes funcionales (Bermúdez R; Rodríguez M; 1996).

Las invariantes funcionales son el sistema de ejecuciones necesarias, y suficientes para que cada ejecución de la actuación sea ella y no otra.

La formación y desarrollo de habilidades son las operaciones que conllevan a un fin. Para su formación es necesaria la repetición sucesiva de ejercicios.

Las habilidades son vinculadas con la intención y la operación, cuya integración permite el dominio de un modo de actuación.

El dominio por el discente de las habilidades conformara sus capacidades.

Las capacidades es el complejo de cualidades de la personalidad, que posibilitan al individuo dominar sus acciones. Las capacidades se van conformando en un todo único de interinfluencias.

Al trabajar con las habilidades, primero debemos determinar aquellas que resultan esenciales (invariantes) en el contenido de la asignatura. Estas invariantes deben llegar a ser dominadas por los estudiantes, y son las que aseguran el desarrollo de sus capacidades cognitivas (aquellas que le permiten enfrentar problemas complejos y resolverlos mediante la aplicación de dichas invariantes).

La formación de la personalidad del estudiante son aquellas potencialidades que le permiten enfrentar problemas complejos y resolverlos mediante la aplicación de éstos, son las invariantes que deberán ser dominadas por el estudiante.

Cuando se habla de habilidad, se debe inculcar en el alumno (a) el gusto y el placer de aprender, la capacidad de aprender a aprender y la curiosidad intelectual.

1.2.3 Condiciones para la formación y desarrollo de habilidades en el proceso docente educativo

Siguiendo el enfoque metodológico de algunos autores, las habilidades deben seguir las siguientes condiciones para su formación y desarrollo en el proceso docente educativo: Planificación, organización, ejecución y control.

Desde la didáctica, el término habilidad es definido como aquel componente del contenido que caracteriza las acciones que el estudiante realiza, al interactuar con el objeto de estudio [conocimiento.

Se considera que, aunque se han desarrollado investigaciones al respecto, continúan siendo una necesidad las propuestas o concepciones didácticas que aborden de manera integral, todos los componentes del proceso docente educativo, para favorecer la formación y el desarrollo de las habilidades.

Según trabajos de Investigación realizados por Montes de Oca (Montes de Oca, 2002), en la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades, deben tenerse en cuenta aspectos metodológicos en su planificación y organización, de forma tal que, la ejecución del mismo, propicie el logro de los objetivos.

Desde su perspectiva, lo anterior se visualiza desde dos momentos esenciales: el primero, que incluye la planificación y organización; y el segundo, la ejecución propiamente dicha, estando el control y la evaluación en ambos momentos.

Por la importancia que reviste en esta concepción la tarea, consideramos necesario realizar algunas precisiones al respecto.

La autora (Montes de Oca, 2002) afirma que si el estudiante realiza de manera frecuente y periódica, bajo determinadas condiciones, tareas cada vez más complejas, con diferentes conocimientos, pero, cuya esencia es la misma, se logrará el dominio de la habilidad.

Por lo que propone que, el profesor debe diseñar tareas que porten como objetivos, cada una de las operaciones necesarias para realizar la acción que se pretende que el alumno domine como habilidad, y pueda ejecutarlas sin dificultad; por supuesto, para ello, se tendrán en cuenta los resultados del diagnóstico, de forma tal, que sólo las realicen los estudiantes que verdaderamente lo necesiten.

A su vez, una de las exigencias didácticas planteada por M. Silvestre (2002), para una enseñanza desarrolladora, refiere: "Estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las acciones a realizar por este y en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad."

Es entonces, a través de la tarea, donde se concretan las acciones y operaciones a realizar por el alumno.

También M. Silvestre propone requisitos que las tareas en sentido general deben cumplir:

- Variadas: deben existir actividades con diferentes niveles de exigencias, que conduzcan a la aplicación del conocimiento en situaciones conocidas y no conocidas.

- Suficientes: deben incluir un mismo tipo de acción, en diferentes situaciones teóricas y prácticas, las acciones a repetir serán aquellas que promueven el desarrollo de habilidades.
- Diferenciadas: deben dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes, según su grado de desarrollo.

Estas exigencias desde nuestro punto de vista se corresponden con los requisitos a los que debe someterse la acción para que llegue a ser dominada como habilidad, estando presente en ellos: la frecuencia, periodicidad, flexibilidad y complejidad e incorporando las diferencias individuales, de forma explícita.

Por otra parte, algunas reflexiones realizadas por el Dr. Carlos Álvarez (1999) sobre la tarea docente, enfatiza que, en ella, está presente la contradicción fundamental del proceso: entre el objetivo y el método, las condiciones que son las que pueden llegar a excluir la tarea para plantear otra, que permita alcanzar el fin que se aspira.

Todo lo expresado con anterioridad, permite aseverar que, la concepción y diseño de la tarea docente, es fundamental en la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades, pues, es en ella, donde se concretan las acciones a realizar por el alumno, y permiten, de ser bien formuladas: la reflexión, profundización, integración de conocimientos y búsqueda de información, según las habilidades que se deseen desarrollar.

Otro aspecto importante declarado por diversos autores, es el referido a la evaluación de las habilidades.

El logro de un proceso de enseñanza-aprendizaje integral, que tenga las dimensiones de: instruir, desarrollar y educar al estudiante, plantea determinadas exigencias al educador para su concepción, desarrollo y evaluación.

Si se trata de evaluar el grado de desarrollo de una habilidad, es necesario que el profesor haya previamente determinado el sistema de indicadores, que permiten valorar el grado de desarrollo alcanzado por los estudiantes.

En la fase de planificación se determina las ejecuciones de las invariantes funcionales:

- Cuales son las habilidades que se quieren formar, y su relación con las capacidades generales.
- Determinar las invariantes funcionales terminales que queremos lograr (acciones necesarias, imprescindibles para la formación de cada habilidad y cuales son las operaciones correspondientes).
- Analice las condiciones de desarrollo actual del estudiante, para determinar las invariantes funcionales de las habilidades que sirven de base al plan propuesto.
- Diagnosticar el nivel de entrada que poseen los alumnos en la ejecución, para propiciar el desarrollo de los mismos.
- Ordenar las habilidades de manera ascendente (de lo mas simple a los mas compuestos).

La fase de organización, relaciona las acciones y las operaciones que constituyen las invariantes funcionales a través de:

- Determinar el momento y que contenidos proporcionarles al estudiante, como objetivos, tareas a realizar que pretendemos que domine.
- Establecer como van a ser cumplidos los requisitos.
- No sobrecargar las clases de contenido, trabajar en coordinación con el personal docente.

En la fase de ejecución hay una interacción directa entre el profesor(a) y el alumno(a). Se debe organizar y garantizar las condiciones para la ejecución exitosa de los estudiantes. Labor pedagógica debe de estar encaminada a que el estudiante elabore de manera independiente este programa de acción de manera interna, a partir del:

- Objetivo que persigue la actividad;
- Como debe alcanzar el objetivo (medios y métodos a utilizar)
- Las condiciones en que se desarrollará su actuación.

El profesor deberá distinguir dos momentos:

- La fase de la preparación, donde se establecen los incentivos y se realiza la orientación.
- Fase de aplicación para consolidar la acción.

El control requiere de una retroalimentación constante. Se produce a lo largo de la ejecución, desde la fase de orientación hasta el logro de su sistematización. El estudiante debe tomar como referencia el programa de acción de representaciones internas que elaboró mentalmente al inicio.

Evaluación de actitudes se evalúa un conjunto de cualidades de la actuación, que indican que el sujeto ha alcanzado un dominio de la ejecución.

Requisitos que deben cumplir las tareas para la formación y desarrollo de habilidades.

Para formar una habilidad, las tareas a realizar deben cumplir con los siguientes requisitos para su formación y desarrollo:

- Complejidad de la ejecución: grado de dificultad de los conocimientos o de las ejecuciones, el contexto de actuación.
- Periodicidad de la ejecución: distribución temporal de las acciones y las operaciones.
- Frecuencia de la ejecución: número de veces que se realizan las acciones u operaciones.
- Flexibilidad de la ejecución: grado de variabilidad de los conocimientos y los contextos de la actuación en que son aplicadas las habilidades.

Tareas propuestas para la formación de habilidades

En el proceso de aprendizaje el estudiante realiza un conjunto de ejecuciones que tienen como objetivo, la asimilación del conocimiento. La relación conocimiento-habilidad en el aprendizaje se basa en la asimilación de las acciones, como habilidades, estas son posibles solo cuando se realizan las acciones en el proceso de adquisición de los conocimientos, pero no se identifican con estos. El conocimiento es el objeto sobre el que el hombre actúa

y la habilidad es la actuación del hombre, teniendo como resultado en el proceso de interacción los conocimientos y las habilidades.

En la tarea docente se pueden identificar claramente tres (3) campos de acción, como son: la instrucción, la educación y el desarrollo, los cuales logran concretarse tanto a través de las exigencias del docente sobre el cumplimiento de las tareas, como de la permanente interacción del discente con el objeto de aprendizaje y de los discentes entre ellos.

De ahí la importancia del hecho, que al discente se le da la oportunidad de valorar el objeto de aprendizaje, así como el resultado de su propio aprendizaje, lo que facilita el vínculo de lo que aprende con su utilidad social.

Aprendizaje y tarea docente guardan una estrecha relación. El discente aprende haciendo las acciones, que el docente conciba como concreción de la actividad del discente en la clase, definirán las exigencias para su aprendizaje, éstas se presentan generalmente al discente en forma de tareas.

A través de ellas, si el discente las cumple, puede lograr un aprendizaje productivo, consciente, crítico, garantizándole un mayor éxito y un estímulo a su interés, a través de la tarea, se concretan las acciones y operaciones a realizar por el alumno.

En la función desempeñada por las tareas deben estar presentes el objetivo, el contenido, modo de actuación del docente y discente y el método.

Una tarea docente debe cumplir con las siguientes exigencias: carácter suficiente, carácter variado, y carácter diferenciado.

Este proceso comienza primero en el aula bajo la orientación y dirección del docente, el que a la vez, va propiciando la adquisición de los procedimientos para el aprendizaje por el alumno, y estimula el desarrollo de su independencia cognoscitiva. Para lograr que las tareas de aprendizaje, se planteen como problemas que puedan promover una actuación, que modele la de los futuros profesionales en su contexto de actuación, integrando teoría y práctica, debe plantear tareas abiertas, modificar el formato o definición de los problemas, plantear las tareas.

Las tareas de enseñanza deben caracterizar el encauzamiento de la formulación de conceptos, la promoción de la emisión de hipótesis, el encauzamiento de la construcción de conocimientos e instrumentaciones, y el fomento hacia la cooperación entre los discentes, la proporción de la información que precisen los discentes durante el proceso de solución, posibilitar la autorregulación de los discentes durante el proceso de solución de la tarea, valorar la reflexión y profundidad de las soluciones alcanzadas por los discentes.

En el proceso docente-educativo "la tarea constituye en la acción misma, de forma tal que la ejecución de tareas que tenga como objetivo dicha acción y que necesiten la realización de su sistema operacional, traerá como resultado el desarrollo de la habilidad en el estudiante, de donde se infiere científicamente que si el estudiante realiza de manera frecuente y periódica, bajo determinadas condiciones, tareas cada vez más complejas, con diferentes conocimientos pero cuya esencia es la misma, se logrará el dominio de la habilidad".

Las habilidades son resultados directos del proceso pedagógico y se forman durante el mismo, influyendo directamente sobre las personas, induciendo su actuación planteando los objetivos y tareas, poniendo en funcionamiento acciones y operaciones que bien dirigidas pueden llegar a sistematizarse y convertirse en habilidades.

El profesor al plantear la tarea, debe estar consciente de cuáles son las invariantes funcionales que el alumno(a) debe realizar, por igual con el objetivo, los alumnos deben conocerlos y hacerlo suyo para que éste, contribuya realmente a la formación de habilidades, al plantear los objetivos debe determinar las ejecuciones que debe realizar el alumno, la habilidad está determinada por la estructura de ese objeto y sus relaciones, dominar la habilidad implica saber el objeto (el conocimiento), su estructura y relaciones.

La estructura del conocimiento determina la habilidad a formar, para diseñar un tema se escogen los conceptos y estructura, cuya lógica sea el ordenamiento de acciones u operaciones propias de la habilidad a formar, y del objetivo a lograr.

Para apropiarse de esa habilidad, el estudiante tiene que desarrollar aquel conjunto de tareas docentes que permiten sistematizar las operaciones en múltiples condiciones variables, que muestre el objeto en su complejidad, cada tarea tiene un mismo objeto, una misma habilidad, un mismo sistema de operaciones, pero las condiciones cambian.

El tema o unidad es aquel proceso docente-educativo, cuyo sistema garantiza el dominio por el escolar de una habilidad, el tema se convierte en la unidad organizativa de la dimensión instructiva del proceso docente-educativo con un enfoque productivo.

El objetivo es el propósito o aspiración que se quiere alcanzar en los estudiantes.

El proceso fundamental del proceso docente-educativo es el aprendizaje.

Eslabones que garantizan el proceso docente-educativo

1er. Eslabón- orientación del nuevo contenido.

2do. Eslabón- asimilación del contenido; presentar nuevas situaciones para aplicar las mismas invariantes de habilidad.

3er. Eslabón- dominio del contenido. Reiteración en el uso de las invariantes

4to. Eslabón- sistematización dinámica del proceso. Es el resultado fundamental

5to. Eslabón evaluación del aprendizaje

Las habilidades sugieren una adaptación biológica específica para la vida social y cultural, las habilidades son forma de actuación o comportamiento que hace que un individuo sea capaz, en determinado conocimientos técnico – profesional.

La formación y desarrollo de habilidades contribuyen al desarrollo y favorecen, la calidad de vida del individuo.

El dominio de una habilidad, conduce a la capacidad de manejar en diferentes momentos y formas de actuación, el contenido de dicha habilidad, cuando se domina la habilidad, la persona está capacitada para adquirir otras habilidades más complejas, la habilidad es una acción conciente, perfeccionada y consolidada que le permite al sujeto responder de manera

efectiva en una determinada dimensión del saber humano, el dominio de las habilidades supone la responsabilidad de planificar y ejecutar un proceso, que garantice su sistematización, es decir la frecuencia, periodicidad, complejidad y flexibilidad de la ejecución, haciendo más consciente el proceso de su formación y desarrollo.

Desde la didáctica, el término habilidad es definido como aquel componente del contenido que caracteriza las acciones que el estudiante realiza, al interactuar con el objeto de estudio [conocimiento].

Aunque se han desarrollado diversas investigaciones, continúan siendo una necesidad las propuestas o concepciones didácticas que aborden de manera integral, todos los componentes del proceso docente educativo, para favorecer la formación y el desarrollo de las habilidades.

A partir de las Investigaciones realizadas por la Dra. Montes de Oca (Montes de Oca, 2002), en la que plantea que la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades, deben tenerse en cuenta aspectos metodológicos en su planificación y organización, de forma tal que, la ejecución del mismo, propicie el logro de los objetivos, siguiendo su punto de vista, lo anterior se visualiza desde dos momentos esenciales: el primero, que incluye la planificación y organización; y el segundo, la ejecución propiamente dicha, estando el control y la evaluación en ambos momentos.

La Dra. Montes de Oca (Montes de Oca, 2002) afirma que si el estudiante realiza de manera frecuente y periódica, bajo determinadas condiciones, tareas cada vez más complejas, con diferentes conocimientos, pero, cuya esencia es la misma, se logrará el dominio de la habilidad, propone que el profesor debe diseñar tareas que porten como objetivos cada una de las operaciones necesarias para realizar la acción que se pretende que el alumno domine como habilidad y pueda ejecutarlas sin dificultad; por supuesto, para ello, se tendrán en cuenta los resultados del diagnóstico, de forma tal, que sólo las realicen los estudiantes que verdaderamente lo necesiten.

Una de las exigencias didácticas plantea que, para una enseñanza desarrolladora, se debe estructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje hacia

la búsqueda activa del conocimiento por el alumno, teniendo en cuenta las acciones a realizar por este, y en los momentos de orientación, ejecución y control de la actividad.

Por consiguiente, a través de la tarea, se concretan las acciones y operaciones a realizar por el alumno.

También se propone como requisitos, que las tareas deben ser:

- Variadas: deben existir actividades con diferentes niveles de exigencias que conduzcan a la aplicación del conocimiento en situaciones conocidas y no conocidas.
- Suficientes: deben incluir un mismo tipo de acción en diferentes situaciones teóricas y prácticas, las acciones a repetir serán aquellas que promueven el desarrollo de habilidades.
- Diferenciadas: deben dar respuesta a las necesidades individuales de los estudiantes según su grado de desarrollo.

Estas exigencias desde nuestro punto de vista se corresponden con los requisitos a los que debe someterse la acción para que llegue a ser dominada como habilidad, estando presente en ellos:

- La frecuencia, periodicidad, flexibilidad y complejidad e incorporando las diferencias individuales, de forma explícita.

Por otra parte, el Dr. Carlos Álvarez (2002), sobre la tarea docente enfatiza, la contradicción fundamental del proceso está entre el objetivo y el método, y las condiciones que son las que pueden llegar a excluir la tarea para plantear otra que permita alcanzar el fin que se aspira.

Es importante destacar a partir de lo expresado anteriormente, que la ideación y preparación del diseño de la tarea docente, es primordial en la dirección del proceso de formación y desarrollo de habilidades, pues, en ella, es donde se concretan las acciones a realizar por el alumno, y permiten, luego de formuladas: la reflexión, profundización, integración de conocimientos y búsqueda de información, según las habilidades que se deseen desarrollar;

otro aspecto importante destacado por los autores citados, es lo referido a la evaluación de las habilidades.

El beneficio de un proceso de enseñanza-aprendizaje integral, se logra al incluir las dimensiones de: Instruir, desarrollar y educar al estudiante, plantea determinadas exigencias al educador para su concepción, desarrollo y evaluación.

Cuando se trata de evaluar el grado de desarrollo de una habilidad, es preciso que el profesor haya determinado previamente el sistema de indicadores, que permiten valorar el grado de desarrollo alcanzado por los estudiantes.

A partir del análisis de los referentes planteados se puede concluir:

- Para la formación y desarrollo de una habilidad se debe fundamentar cuatro momentos: La planificación, la organización, la ejecución y la evaluación.
- Las tareas docentes, como base para la acción deben ser realizadas por los alumnos en la clase o fuera de esta, de forma frecuente y periódica.
- El docente al confeccionar la tarea, debe tener en cuenta cuan motivado esté en cada proceso de la acción que emprenda, para llevar a cabo su propósito con los estudiantes y consigo mismo.

1.3 Las habilidades sociales y la importancia de su tratamiento

Toda persona necesita de un contexto social que lo represente, y con el cual pueda interactuar, esa interacción es clave, ya que marca de manera singular la integración o no a determinados ámbitos, dada la cantidad de códigos que se ponen en juego en cualquier intercambio.

Todo proceso de socialización no es ajeno a los otros procesos de desarrollo de la personalidad, tales como los procesos cognitivos, al desarrollo fisiológico, al proceso emocional y afectivo, etc.

Las habilidades sociales se refieren a las ejecuciones de intercambio con resultados favorables, la relación que une los términos habilidad con lo social, conjuga un intercambio de acciones o actividades sociales.

Las habilidades sociales facilitan la relación con los otros, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas habilidades facilita la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Las habilidades sociales permiten que las personas que las posee, tengan una mayor capacidad para lograr los objetivos que pretende, manteniendo su autoestima sin dañar la de las personas que la rodean.

Formación y desarrollo de las habilidades sociales

La psicología social adopta el supuesto, de que existen procesos psicológicos que determinan la forma en que funciona la sociedad, y la forma en la que tiene lugar la interacción social. Los procesos sociales determinan las características de la psicología humana.

Esta determinación entre el individuo y su entorno social, es lo que estudian los psicólogos sociales. Los conceptos, principios, explicaciones y teorías son siempre psicológicos, si bien en un sentido especial, suponiendo y dando siempre por supuesto que existe una interacción con la actividad social, y con los procesos y productos sociales.

Su enfoque particular está orientado hacia la comprensión de la conducta social, sobre la base del proceso de influencia social. El carácter distintivo de la psicología social es que surge de dos factores fundamentales:

- El interés en el individuo como participante social.
- La importancia que le atribuye a la comprensión de los procesos de influencias sociales.

Las habilidades sociales son parte de la formación del individuo, desde su infancia hasta su muerte. Las habilidades sociales se forman desde el hogar e influye la escuela. Hay diferentes tipos de habilidades sociales, éstas son herramientas que nos sirven en la vida cotidiana para relacionarnos con los

demás; las habilidades sociales (H.S) han sido tratadas por los diferentes tipos que se pueden entrenar:

- La asertividad
- La empatía (ponerse en el lugar del otro)
- La comunicación no verbal
- La planificación
- El establecer metas y objetivos
- La resolución de problemas...

Las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural, en la actualidad se encuentran exponentes como Wolpe (1958), Alberti & Emmens (1978), Linehan (1984), Phillips (1985), Curran (1985), Argyle & Kedon (1987), y finalmente Caballo quién en 1987, emiten un criterio con la cual la mayor parte de los investigadores trabajan en la actualidad el tema. Los trabajos se basan en la realización de un E.H.S (Entrenamiento de Habilidades Sociales), la cual está matizada por un conjunto de técnicas que o momentos específicos, /ayudan a desarrollar el déficit de H.S en áreas y vida de un individuo o problemática, que se desencadena a raíz del intercambio social, sin embargo no existe referencia que permita valorar elementos internos o externos que actúen como determinantes, en la formación de habilidades sociales.

1.3.1 Las habilidades sociales y el currículo

Los logros adecuados en la escuela, implican una mayor o menor adaptación del niño en ese ámbito, mientras que la falta de habilidades de relación interpersonales en la infancia se vuelve de gran complejidad, mientras la persona avanza hacia la edad adulta.

En cualquier proyecto curricular que se precie como de calidad para el desarrollo pleno de la persona, deberían estar presentes la enseñanza de hábitos y habilidades sociales, para ir avanzando en la integración social de las personas, desde lo familiar, las amistades, lo escolar, la pareja, lo laboral y lo social.

El aprender y desarrollar estas habilidades en uno mismo, es fundamental para conseguir unas óptimas relaciones con los otros, ya sean de carácter social, familiar o laboral, la capacidad de ejecutar un comportamiento de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales), entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en actos.

De alguna manera, ello implica y considera al ser humano, como generador de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo el comportamiento empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el problema. Si el resultado o la consecuencia de la conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto.

La habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado(2), esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistema de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura, los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años, e influenciados por las situaciones externas.

Para abordar el constructor habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social.

La diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero, se refiere a un trueque entre objetos y personas, mientras que en segundo, se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo reciproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro, y de este sobre aquel. La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El contacto humano, fundamento de las relaciones de intercambio, se produce en un indeterminado caudal de consecuencias de uno para con el otro y viceversa, por lo que existe todo el tiempo (en el momento del intercambio), una constante ida y vuelta. La relación de intercambio se produce favorablemente. La habilidad social puede definirse en virtud del afrontamiento de intercambios desfavorables, de ahí que establecer el contacto sea muy importante, pero en algunos casos es imprescindible saber descontactar.

Las sociedades de hoy en día, no se basan en principios simples para ser interpretadas, por lo que estos patrones que hoy facilitan la interpretación, mañana pudieran no facilitarlo, además el hombre y la mujer están todo el tiempo inmerso en un proceso de adaptarse-desadaptarse-readaptarse continuamente. Esa capacidad se puede decir que posea una habilidad. Las habilidades debido a las exigencias sociales y la complejidad en que se desenvuelven los seres humanos, reciben hoy una importancia fundamental. Así mismo, los contactos que realizan las personas no son del todo significativa, como la frecuencia de contactos trascendentales en la vida de una persona y lo que resulta claro es que la habilidad social, esta referida al resultado de su empleo, más que al factor que la provoca.

Proceso de socialización

El proceso de socialización, se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. La familia es el grupo social básico, donde se producen los primeros intercambios de comportamientos sociales y afectivos, valores y creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

La incorporación del sujeto al sistema académico, le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas, las cuales debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevarlo a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

Por otra parte, la relación con los pares es un aparte significativa del contexto académico, representa otro agente importante de socialización. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo de su comportamiento social, proporcionándole al individuo muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del individuo a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de comportamiento en un círculo más cerrado.

Kemmis (1998) considera que "La educación es una actividad social y cultural que requiere una forma muy activa de participación tanto de los profesores(as) como de los alumnos(as), cuyos propios intereses e intenciones tienen que ser tenidos en cuentas en el acto de la educación. Deben interpretarse para sí mismos el lenguaje, las actividades y las relaciones sociales de educación. Juntos por la forma en que interactúan tienen que hacer que su encuentro sea educativo en donde el aprendizaje individual y el desarrollo de la sociedad puedan realmente ocurrir."

El hombre y la mujer es un ser social producto de su adaptación biológica formado para la vida social. Como parte de su adaptación adquiere comportamiento de pertenencia y unidad.

La necesidad de sobrevivencia del hombre y la mujer, hace que se formen grupos sociales, los cuales respondiendo a sus necesidades pueden ser formales e informales: la familia, los amigos, laborales, en la escuela, etc.

La adaptación a la vida social, conlleva al desarrollo de determinadas acciones, que sistematizada adquieren mejor preparación y manejo de su entorno.

El proceso de socialización se lleva en primer lugar por la familia, quien inicia el proceso para la formación de habilidades sociales, lo continua la escuela quien enfatiza y obliga a desarrollar la habilidad más complejas y específicas, simultáneamente a este actúa el propio desarrollo o etapas de la vida de un

individuo, lo cual le va proporcionado ciertas exigencias, donde ocupa un lugar importante las relaciones que se establecen con el grupo de amigos.

Trabajar en equipo es una habilidad social, que requiere que la persona sea capaz de realizar y dominar un sistema de acciones, como la participación, el compromiso, la comunicación, etc., permite que la persona adquiera un mejor manejo personal y social.

En el ambiente académico, se ha evidenciado a través de investigaciones y observaciones en el aula, que cuando los estudiantes trabajan en equipo, hay mayor motivación e interés en aprender los contenidos, aumenta el nivel de compromiso y producción de los contenidos, la comunicación y participación es más efectiva.

Trabajar en equipo es una habilidad social que desarrolla la capacidad para la adquisición de habilidades más complejas, lo cual contribuiría a una mejor preparación académica y profesión de los estudiantes en formación.

1.4 La habilidad social referida al trabajo en equipo

La habilidad social es una forma de comportamiento o forma de actuar del individuo, con resultados favorables. Es un comportamiento que conlleva la integración de acciones específicas que contribuyen en la calidad, para el desarrollo de la persona y su entorno.

Trabajar con grupo, es una actividad que se realiza con mucha frecuencia en el ambiente de clase. Como estrategia didáctica es utilizada por el docente, para el manejo de los contenidos de la clase. Con el transcurrir del tiempo ha ido adquiriendo un carácter más formal y científico, llegando a establecerse discrepancias muy marcadas entre trabajar en grupo y trabajar en equipo.

Diferencia entre grupo y equipo

Un grupo y un equipo no son lo mismo, un grupo se define como dos o más individuos interdependientes, que interactúan y se reúnen para alcanzar objetivos particulares. Pueden ser formales o informales; un grupo es una estructura que emerge de la interacción de los individuos, pasa por un proceso mediante el cual conforma y adquiere identidad. El grupo no es sino que se constituye, pasa por diversas etapas durante su existencia (Santoyo, 1998).

Karl Stocker describe la enseñanza en grupo como aquella nueva forma de trabajar de una clase que dentro de la comunidad de la clase, asigna el trabajo a determinados grupos de alumnos (grupos de mesa) como portadores propiamente dichos de la formación didáctica (Stocker principios de la didáctica moderna, 1964).

Lobato (1998) define el grupo "como un conjunto de individuos que comparten un fin común y tienen unas relaciones de interdependencia."

Villa (1998) entiende el grupo "como un conjunto de individuos unidos por mutua atracción interpersonal, y por la satisfacción también mutua de sus propias necesidades".

El aprendizaje grupal es un proceso de elaboración conjunta el que el conocimiento no se da como algo acabado, sino más bien como un proceso de construcción por parte de los integrantes del grupo.

Los equipos de trabajo son grupos formales, integrados por individuos interdependientes, responsables de alcanzar una meta. Estos equipos generan una sinergia positiva a través del esfuerzo coordinado y el compromiso del trabajo colectivo. El resultado es un nivel de desempeño mayor que la suma de las contribuciones individuales.

Uno de los aspectos que diferencian el trabajo en grupo del trabajo en equipo, lo aporta Brown, 1988, cuando dice que "La falta de comunicación efectiva en los grupos de trabajos tradicionales se explica, en parte, por la ausencia de un sentido riguroso de lo que es (y como funciona) un grupo".

El trabajo en equipo depende de la organización y desarrollo de las actividades que los docentes mantengan. Trabajar en equipo es una estrategia que con el paso del tiempo, se ha ido conformando en una estructura organizativa de amplio valor para el ambiente educativo. Un equipo de trabajo es un grupo pequeño de personas, cuyas capacidades individuales se complementan y se comprometen conjuntamente para una causa común, logran metas altas, operan con una metodología común, comparten responsabilidades y gozan con todo aquello.

Los grupos tradicionales, trabajan juntos porque se sienten juntos, no porque dependan los unos de los otros.

Un equipo puede hacerse mas integrado no sólo utilizando el concepto de interdependencia positiva, sino también con la limitación de recursos. Limitando los recursos, se crea una situación que obliga a utilizar estrategias comunicativas sociales.

Los equipos son grupos de aprendizaje de crecimiento, que avanzan en espiral en función de la tarea que realizan. La interacción que se produce, genera desarrollo y una realidad específica (realidad grupal) que relaciona la estructura social con el individual.

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

El trabajo en equipo debe tener un número reducido de personas, con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida.

El equipo es un conjunto de personas, que realiza una tarea con la finalidad de alcanzar resultados".

La vivencia del aprendizaje en equipo permite al sujeto aprender a pensar, como un instrumento para indagar y actuar en la realidad, reasociando el pensamiento con la emoción y la acción.

La noción de aprendizaje en equipo grupal implica la perspectiva de la construcción social del conocimiento, en la cual la participación de los alumnos converge en la problematización de la realidad, como un proceso de solución común a los problemas que se le plantean en el aula.

El trabajo en equipo busca el aprendizaje de estrategias académicas y sociales. Enfatiza la importancia de los intercambios y conformaciones como promotores del pensamiento crítico, racional y creativo del alumno(a), y contribuye al desarrollo de sus procesos de afectividad y socialización.

En esta investigación se entiende el trabajo en equipo como una habilidad, porque requiere de la formación y desarrollo de los aspectos personológico, comprendido por la personalidad y la actividad, variables que acompañan toda acción humana. Trabajar en equipo requiere de la formación y desarrollo de habilidades sociales, como la integración, comunicación, responsabilidad, compromiso y la participación de manera sistemática, consciente y objetiva.

Trabajar en equipo en el ambiente académico como habilidad, es un aspecto de vital importancia porque proporciona el desarrollo de las capacidades socio-cognitivas, la cual permite crecer dentro de un grupo cultural, identificado con su par y entorno académico, aprende a manejar nuevos usos de herramientas y símbolos, mejora la comunicación, se incrementa el diálogo, se desarrolla la búsqueda conjunta para resolver problemas, se refuerzan las relaciones socio-afectivas, se forman y desarrollan habilidades mas complejas, las cuales conducirían a una mejor formación académica y por ende profesional.

1.5 El uso de las TIC para el trabajo en equipo

Las TIC representan cambios estructurales no solo a nivel instrumental, sino también cognoscitivo, conductual y relacional, en síntesis abarcan todos los ámbitos del accionar social humano.

Las TIC desde su inserción en nuestro medio, ha servido como puente o eslabón en pro de la eficiencia, a nivel laboral y educativo.

Los aportes y ventajas que nos brindan las TIC van desde acceder a las informaciones que necesitamos, crear conocimiento, interacción personal, automatización de trabajo, capacidad de almacenamiento, en otros.

Desde su aplicación las TIC, ha recorrido múltiples caminos para insertarse con éxito en el campo educativo. Los distintos modelos que de manera dinámica se van sucediendo, en la búsqueda de una mejor aplicación y perfeccionamiento de su uso, permite, que los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, se vayan insertando de una manera u otra a esta nueva forma de aprender y enseñar.

Incorporar el trabajo en equipo conjuntamente con las TIC es una propuesta a ser aplicada en pro de la optimización del aprendizaje y la enseñanza.

Funciones de las TIC en el sistema Educativo

Las TIC sirven como instrumentos de apoyo, a las actividades docentes de los profesores y alumnos(as), realizando funciones como: medio de expresión, canal de comunicación, instrumento para procesar información, fuente abierta de información, instrumento para la gestión, herramienta de diagnóstico, medio didáctico generador de nuevos escenarios formativos, medio lúdico y para el desarrollo cognitivo, contenido curricular: conocimientos, competencias, orientación académica, explicaciones, trabajos colaborativos, debates, exposición del alumno(a), elaboración del plan docente, investigación, etc.

Casi desde el principio del paradigma cognitivo del procesamiento de información, comenzaron a proponerse aplicaciones al campo de la educación. Uno de los factores que influyeron, fue que en ese tiempo ocurrió el movimiento de las reformas curriculares educativas en Norteamérica, por lo que no era raro que los expertos en educación, vislumbraran la posibilidad de derivar aplicaciones educativas del nuevo enfoque.

Para las primeras proyecciones de aplicación, se debe considerar a dos autores, pilares de una serie de propuestas que se han prolongado hasta nuestros días. Por un lado, tenemos la figura de Jerome Bruner, el teórico de las múltiples facetas de la cognición (ha tratado temas como pensamiento, percepción, lenguaje, etc.), que incluso fue uno de los participantes activos dentro de las mencionadas reformas y por otro lado, el no menos interesante Davis P. Ausubel.

J. Bruner es uno de los psicólogos cognitivos de la educación con mayor trayectoria, cuya obra causó un fuerte impacto en los sesenta y parte de los setentas en norteamérica, con sus propuestas del aprendizaje por descubrimiento y acerca del currículo para pensar. Ausubel igualmente, durante la década de los sesenta elaboró la teoría del aprendizaje significativo o de la asimilación, Fue uno de los teóricos que mayor inquietud ha demostrado por el análisis metadisciplinar de la psicología educativa, y de los problemas educativos en contextos escolares. La Psicología Instruccional es una de las corrientes en la actualidad en la Psicología Educacional, en la cual se han desarrollado, una gran cantidad de programas educativos prescriptivos y de investigación.

Los profesionales de esta área resaltan que la educación, debiera orientarse a lograr el desarrollo de habilidades de aprendizaje (y no sólo el enseñar conocimientos). El aprendizaje de contenidos o dominios de conocimiento por parte del alumno no es suficiente. El alumno debe desarrollar una serie de habilidades intelectuales, estrategias para conducirse eficazmente ante cualquier tipo de situaciones de aprendizaje, y poder aplicar los conocimientos adquiridos frente a situaciones nuevas. El énfasis es puesto en el alumno, para que desarrolle su potencialidad cognitiva y se convierta en un aprendiz estratégico. El alumno es entendido como un sujeto activo procesador de información, que posee una serie de esquemas, planes y estrategias para aprender y solucionar problemas, los cuales a su vez deben ser desarrollados para lograr un procesamiento más efectivo.

Los cognitivos consideran que dentro de las metas y objetivos prioritarios de la escuela, deberían contarse aquellos que estuviesen centrados con el aprender a aprender y/o con el enseñar a pensar (Bruner, 1985; Nickerson, Perkins y Smith, 1987). Los alumnos deben egresar de las instituciones educativas, cualquiera que sea su nivel, con una serie de habilidades como procesadores activos y efectivos de conocimiento. Por consiguiente, es en la capacidad cognitiva del alumno donde está el origen y finalidad de la situación instruccional y/o educativa; por lo cual es importante, darle oportunidad para desempeñarse en forma activa (abierta o cubierta), ante el conocimiento y habilidades que queremos enseñarle.

El docente debe centrarse en confeccionar y organizar experiencias didácticas que logren esos fines, y preocuparse por el desarrollo, inducción y enseñanza de habilidades o estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas de los alumnos. En los enfoques de enseñar a pensar, el maestro debe permitir a los alumnos experimentar y reflexionar sobre tópicos definidos

La concepción de esta teoría, parte sobre los trabajos sobre el aprendizaje significativo de Ausubel.

Es tarea del docente el desarrollar el aprendizaje significativo en sus alumnos, dado que se ha demostrado que este tipo de aprendizaje, está asociado con

niveles superiores de comprensión de la información, y es más resistente al olvido.

Para Rumelhart y cols. (v. Aguilar, 1982), el aprendizaje es un proceso analógico donde intervienen los esquemas que posee el sujeto, utilizándolos como modelos de la situación o de la información a aprender, hasta que el ajuste (esquemas-situación a aprender) sea alcanzado. Según estos autores pueden distinguirse tres tipos de aprendizaje:

- Por crecimiento, donde simplemente se acumula nueva información a los esquemas preexistentes
- Por ajuste, cuando los esquemas resultan de mayor nivel de inclusividad o de especificidad respecto a la información a ser aprendida provocándole reestructuraciones o formación de nuevos esquemas, a partir de la interacción esquemas existentes-información nueva.

Hay que señalar que en la investigación de estrategias cognoscitivas, el aprendizaje de la información, puede ser entendido como producto del uso efectivo de las estrategias cognoscitivas, metacognoscitivas y autorregulatorias.

Las estrategias cognoscitivas son planes o cursos de acción que el sujeto realiza, utilizándolas como instrumentos para optimizar el procesamiento de la información (codificación), organización y recuperación de la información). Estas estrategias a la vez suponen la participación de otras más amplias denominadas metacognitivas, que tienen que ver con los procesos conscientes del alumno sobre que es lo que sabe o no de sus propios procesos cognitivos en función de determinadas situaciones, tareas o problemas. Otras estrategias asociadas a las dos primeras, son las autorregulatorias, que son estrategias más amplias las cuales intervienen regulando todo el proceso de aprendizaje o de solución del problema, desde la fase de planeación (que se desea alcanzar y cómo se va a hacer) durante todo el proceso de adquisición o de acciones para alcanzar la solución (monitoreo, chequeo continuo), hasta la fase última de evaluación (si se alcanzó la meta o no y qué acciones hacer). Se entiende que desde esta última perspectiva, el aprendizaje es entendido como un

proceso complejo de solución de problemas, donde el alumno debe intervenir estratégicamente, coordinando sus medios disponibles (estrategias) para alcanzar la solución.

La metodología de la enseñanza en el contexto del enfoque cognitivo, la intención instruccional se centra en la promoción de un aprendizaje significativo, en la inducción o modelamiento de un conocimiento esquemático más elaborado y rico, y en la enseñanza de estrategias o habilidades de tipo cognitivo.

Por un lado está toda la propuesta tecnológica del diseño de estrategias instruccionales y tecnología del texto, centradas en promover el aprendizaje significativo de los alumnos. Por otro lado está la aproximación de los programas de entrenamiento e inducción de estrategias de aprendizaje y de enseñar a pensar.

Las estrategias instruccionales son aquellas que elabora y utiliza el profesor para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Existen varios tipos de estas estrategias, cuyas funciones consisten en activar o desarrollar conocimiento previo, ayudar a lograr un procesamiento más profundo de la información y por ende un aprendizaje significativo (en su modalidad de aprendizaje por recepción).

Las TIC son un verdadero impacto social, específicamente en el área que nos compete, el sistema educativo. A través de las TIC, ha habido a nivel informal un crecimiento en el aprendizaje de las personas, los contenidos curriculares se han modificado, las videoconferencias, cursos online, búsqueda de informaciones, nuevos procesos de aprendizaje, cambios en la dinámica laboral tanto para la permanencia como la oferta de empleos.

El impacto social de las TIC en las escuelas y las universidades ha propiciado modificaciones en la forma tradicional de enseñar y aprender.

El reto de los centros educacionales y universidades estará en la preparación de las instituciones, su personal y los educandos, adaptándolos a los cambios de manera rápida y efectiva.

Lo fundamental es lograr combinar actividades informatizadas en equipo, para ello es necesario diseñar programas educativos donde se realicen actividades educativas cooperativa y colaborativa entre los miembros de los equipo.

Las razones para usar TIC son fundamentales para el desarrollo de una sociedad. Entre ellas están:

- Alfabetización digital -Con el uso de las TIC los y las alumnas(os) adquieren las competencias básicas.
- Productividad- el uso de la TIC tiene como ventaja que los y las alumnas(os) realizan diferentes actividades: preparar apuntes y ejercicios, buscar información, comunicarnos (e-mail), difundir información (weblogs, web de centro y docentes), gestión de biblioteca...
- Innovar en las prácticas docentes- aprovechar las nuevas posibilidades didácticas que ofrecen las TIC para lograr que los alumnos(as) realicen mejores aprendizajes y reducir el fracaso escolar.

La realidad es que las TIC están para propiciar cambios en todos los ámbitos de nuestra sociedad, su uso proporcionan ventajas a los alumnos(as) al utilizarlas

Incrementa el interés en los estudios y se muestran más motivados por los aprendizajes,

Dedican mas tiempo al estudio, incita a la actividad y al pensamiento, Mayor comunicación entre profesores y alumnos(as), aprendizaje a partir de los errores, interacción, continua actividad intelectual, desarrollo de la iniciativa, alfabetización digital y audiovisual, desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información, mejora las competencias de expresión y creatividad, fácil acceso a la información.

Los docentes tienen la responsabilidad de proporcionar situaciones de enseñanza y aprendizaje nuevos, que respondan a metodologías más eficientes y redunden en una educación de calidad.

Debemos de ir en busca de la excelencia pedagógica y romper con los esquemas rígidos implementando y evaluando constantemente los nuevos ambientes de aprendizaje.

La incorporación de las TIC en la educación como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje se refieren a modificar la forma de transmitir los conocimientos y requieren un estudio y una valoración de los enfoques sobre los procesos cognitivos en el procesamiento de la información y de todo un conjunto de problemas que se derivan de la integración de nuevas tecnología.

Un problema que se presenta con el uso de las TIC, es que puede individualizar el trabajo que realiza el estudiante, es necesario velar por la integración, la colaboración y cooperación entre los docentes, docentes - estudiantes y estudiantes- estudiantes, con el interés de propiciar un mejor aprendizaje con vista de poder utilizar todo el potencial brindado por la computadora y el trabajo en equipo.

Los autores coinciden con la idea de que los problemas relativos al empleo de las nuevas tecnologías en la docencia en las décadas venideras estarán relacionados con la creatividad del hombre para su explotación, el involucramiento de las TIC con el trabajo en equipo debe ser una prioridad y un reto para el desarrollo individual y colectivo de nuestra sociedad.

Ambas son recursos que los docentes deben integrar y aprovechar al máximo en las actividades académicas, ya que mejoran las metodologías en la enseñanza.

Aplicaciones y programas con el uso de las TIC y la habilidad trabajo en equipo

La selección de los diferentes tipos de aplicaciones y programas es de mucha importancia para la elaboración del programa de la asignatura o unidad.

Dentro de un grupo de programas y aplicaciones se pueden establecer una relación entre los diferentes tipos de software educativo y los modos de aprendizaje y enseñanza tales como:

- **Diapositivas Informatizadas:** las diapositivas informatizadas son documentos informáticos que pueden incluir textos, esquemas, gráficos, sonidos...que se visionan uno a uno por la pantalla del ordenador. Permiten presentar todo tipo de elementos textuales y audiovisuales con lo que se pueden ilustrar, documentar y reforzar las explicaciones. Este medio lo utilizaría para la introducción de los contenidos programáticos de la unidad.

- Realización de ejercicios y debates entre todos en clase: se proyectan actividades interactivas de las plataformas de contenidos en red y va haciendo intervenir a los estudiantes para que las realicen. También se puede dividir la clase en grupo y pedir a cada uno que busque una solución, que se verificara

luego cuando se introduzca en la PD, organizar lecturas colectivas en las que cada alumno(a) lee un fragmento proyectado en la PD o asume un personaje...

- La caja sabía en clase: con la ayuda de los buscadores y la PD en cualquier momento se pueden ampliar las informaciones o indagar sobre nuevos aspectos que surjan espontáneamente en la clase. El profesor o los alumnos buscarán la información y la comentarán al grupo.
- Trabajo en grupo colaborativo en el centro: los estudiantes pueden realizar en grupo proyectos, investigaciones, ejercicios..., aprovechando los recursos TIC del centro y contando cuando lo requiera con el asesoramiento del profesor, que hará un seguimiento de sus aprendizajes. Algunos de estos trabajos pueden ser interdisciplinarios. La corrección se puede hacer posteriormente de manera colectiva mediante presentaciones de los grupos con la PD.
- Deberes en grupo con apoyo TIC: se puede encargar a los estudiantes que realicen trabajos colaborativos en horarios extraescolar, en las aulas informáticas del centro o en su casa; en este último caso debe preverse que en cada grupo haya al menos un alumno que disponga de ordenador en casa y se ofrezca para acoger a sus compañeros. También se puede incentivar el uso de los sistemas de mensajería instantánea y de pizarra virtual de la plataforma de centro.

Recomendaciones para la elaboración y aplicación de la práctica docente con el uso de las TIC

- Investigar el software educativo de la institución
- Elaborar objetivos educativos que conlleven el uso de TIC.
- Tener en cuenta la metodología aplicar en relación con el software.

- Visualizar el tipo de interacción que quiere lograr con sus estudiantes
- Cuales habilidades quiere formar y desarrollar cognitivas quiero lograr en los estudiantes.
- El entorno audiovisual (cantidad y calidad de las máquinas, disponibilidad, asesorías, etc.)
- Si las TIC. se adecuan a los estudiantes y al ritmo del trabajo
- Si el programa fomenta la iniciativa, participación, cooperación, responsabilidad y la interdependencia.
- Un enfoque pedagógico actualizado.

La introducción de las TIC en el mundo de hoy, trae consecuencias y secuelas, las cuales irá desvaneciendo las dudas que trae consigo toda novedad, el mundo de hoy está acompañado de la nueva tecnología de la informatización y comunicación. Existen barreras importantes que derribar, como el acceso para que la mayoría pueda insertarse a esa nueva realidad. En el ámbito educativo las TIC son un nuevo camino, para la enseñanza y el aprendizaje. Son recursos que mejoran la metodología en la enseñanza. Por tanto es necesario contar con estrategias pedagógicas que vinculen su uso y optimicen el proceso de enseñanza aprendizaje.

El potencial que reviste la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo con el apoyo de las TIC para lograr mejores aprendizajes significativos es importante tenerlo en consideración.

1.6 Diagnóstico del estado de formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en los docentes y estudiantes en la asignatura orientación universitaria, SOC-030.

Para constatar el nivel del estado de la formación de la habilidad a formar y desarrollar, realizamos un diagnóstico teniendo como población a los docentes que imparten la asignatura de orientación universitaria, SOC-030, y a los y las estudiantes que cursan dicha asignatura. Se seleccionó:

- La **encuesta** como instrumento de evaluación

- El **PMI**, y el **AGO** (herramientas de amplitud de pensamiento)
 - El **PMI** es una herramienta de amplitud que nos permite aclarar nuestra manera de pensar al tratar una idea o situación.

La **P** significa los puntos o aspectos positivos (plus) de la idea o situación que tratemos.

La **M** son los puntos o aspectos negativos (minus) de la idea o situación que tratemos.

La **I** (interesante) son los puntos que no son ni positivo, ni malos, pero que interesantes.
- **AGO-(Apuntar goles, objetivos)**
 - El **AGO** es una herramienta que enfoca el propósito para ampliar la percepción de una situación. El definir nuestros objetivos nos ayudará a tomar una mejor decisión o planificación.

Muestra

- Docentes que imparten la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, en UNAPEC.
- Estudiantes del primer cuatrimestre en su mayoría, en la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030, en UNAPEC.

Tipo

Estandarizada

Condiciones

En el aula

Guía de Encuesta – Profesores Sociales

Con el interés de recoger algunas informaciones para el diagnostico de nuestra investigación, te solicitamos que respondas a este cuestionario y que seas lo mas sincera(o) posible. Mantendremos bajo confiabilidad tus respuestas. Gracias. (ver anexos)

**Guía de Encuesta - Estudiantes-Asignatura Orientación Universitaria
SOC-030. (ver anexos)**

Con el interés de mejorar nuestra practica docente, hemos elaborado la siguiente encuesta, con la finalidad de recoger informaciones sobre la habilidad trabajo en equipo. Sea sincera(o) en la respuestas. Mantendremos en estricta discreción sus informaciones. Gracias.

Para las herramientas **PMI y AGO**, se les explicó brevemente en que consiste cada herramientas y como trabajar con ellas. (ver anexos)

Análisis de los resultados - Encuesta profesores

Para la muestra participaron 9 profesores y 38 estudiantes. De las preguntas realizadas en el cuestionario a los profesores de sociales los resultados fueron los siguientes.

1- De los 9 profesores encuestados 7(78%) eran de sexo masculino y 2(22. %) de sexo femenino.

2- El nivel académico de los profesores encuestados era: 4(44%) de maestría, 3 (33%) con especialidad, 1(12.5%) con doctorado, y 1(12.5%) con grado

3- A la pregunta si utiliza alguna estrategia relacionada con el trabajo en equipo los 9(100%) opinaron que sí utilizaban estrategia relacionada con el trabajo en equipo.

4- 6(67%) de los 9 profesores opinaron que si hay diferencia entre el trabajo en grupo y trabajo en equipo, mientras que el 3(33%) dijeron que no.

5-A la pregunta relacionada con la el nivel de dificultad para trabajar en equipo, 6(67%) de los profesores opinaron que sí habían tenido dificultad, mientras los 3(33%) restantes opinaron que no.

6- los 9(100%) de los profesores encuestaron, opinaron que el aprendizaje en equipo fomenta la motivación.

7-8 (88%) opinaron que el trabajo en equipo fomenta la responsabilidad, solo 1(12%) opinó que no.

8- 7(78%) de los profesores opinaron que el trabajo en equipo fomenta la cooperación, 2(22%) opinaron que no.

10-En cuanto a que si recomendarían este tipo de estrategia los 9(100%) opinaron que si.

Análisis de los resultados - Encuesta Estudiantes

1-Las edades de los estudiantes comprendían entre 17y 29 años:

- 7años (0.026%), 7-18 años (0.184%), 7-19 años (0.184%), 7- 20años (0.184%), 6-21 años (0.157), 4- 22 años (0.105), 2-23 años (0.053, 1- 25 años (0.026%), 1-26 años (0.026%), 2- 29 (0.053).

2-De los estudiantes encuestados 24 eran del sexo masculino (63.2%) y 14 eran del sexo femenino (36.8%).

3-Los estudiantes en su mayoría eran 26(68.4%) de nuevo ingreso, 11(28.9%) de reingreso y 1(2.63%) transferido de otras universidades.

4- 34(89.4%) de los estudiantes encuestados opinan que durante el bachillerato el profesor les asignaba trabajo en grupo 4(10.5%) de los estudiantes encuestados respondieron que en el bachillerato el profesor les asignaba trabajar en grupo, mientras 4 (10.5%) respondieron que durante el bachillerato el profesor no les asignaba trabajo en grupo.

5-33 estudiantes (86.8%) respondieron que el trabajo en equipo es diferente al trabajo en grupo, mientras que 5 (13.2%) respondieron que no hay diferencia.

6-35 (92.1%) estudiantes opinan que trabajar en equipo ofrece algunas ventajas, mientras que 3(7.9%) respondieron que no.

7-De los38 estudiantes encuestados, 36(94.7%) respondieron que el trabajo en equipo fomenta la cooperación, 2(5.3%) respondieron que no.

8-32(84.2%) de 38 estudiantes opinaron que ha tenido alguna dificultad al trabajar en grupo, mientras que solo 6(15.7%) respondió que no.

9-33(86.8%) estudiantes opinaron que el trabajo en equipo fomenta la responsabilidad, mientras que 5(13.2%) respondió que no.

10- 33 estudiantes (86.8%) respondieron que el trabajo en equipo fomenta la motivación, mientras que 5(13.2%) opinaron que no.

11-31(81.5%) estudiantes opinan que recomendarían este tipo de actividad, mientras que 7(18.5%) opinaron que no.

Al realizar el análisis de los resultados de las encuestas, comprobamos que:

- Profesores y estudiantes han trabajado con algunas estrategias didáctica relacionada con trabajo en equipo.
- La mayoría de los (as) estudiantes encuestados (86.8%) opinaron que sí hay diferencias entre el trabajo en equipo y trabajo en grupo, mientras que solo un 67% los profesores encuestados establecieron diferencias.

El 33% de los profesores no establecieron diferencias entre el trabajo en equipo y el trabajo grupal, mientras que los estudiantes solo un 13.2% opinaron que no las hay. (Ver anexo)

- Mientras que el 84.2% de los estudiantes opinaron que han tenido algunas dificultades trabajando con esta estrategia, solo el 67% de los profesores opinaron que han tenido algunas dificultades.
- El 100% de los profesores recomendaría este tipo de estrategia, mientras que solo el 81.5% de los estudiantes la recomendaría.
- Un 92.1%, de los y las estudiantes encuestados reconocen que trabajar en equipo ofrece algunas ventajas.
- El 94.7%, de los estudiantes opinan que trabajar en equipo fomenta esta variable entre ellos, sólo el 78% de los profesores opinaron que sí fomenta la cooperación.
- A las variables responsabilidad y motivación, (86.8%), la mayoría de los estudiantes están de acuerdo que se fomenta, cuando se trabaja en equipo. El 88% de los profesores opinaron que sí.
- Es importante destacar que a pesar de haber tenido dificultades trabajando en equipo (84.2%),
 - El 81.5% de los estudiantes recomendarían este tipo de estrategia (81.5%). El 18.5% de ellos no la recomendarían,
 - El 100% Los profesores sí recomendarían esta estrategia didáctica.

- Estos resultados se corresponden con los obtenidos por Ferri (1972) donde la mayoría aprobó el trabajo en equipos.
- Por igual con el trabajo realizado por Muñoz (2000) donde se constató que el 87% de los estudiantes valoran positivamente las técnicas de trabajo grupales.
- Concluyendo que tanto para profesores como estudiantes el trabajo en equipo tiene una alta aceptación como estrategia didáctica.
- Se puede concluir también que los resultados de una alta aceptación del trabajo en equipo se corresponden con los obtenidos por otros investigadores.
- La elaboración de un taller para profesores donde se presenten este tipo de estrategia didáctica.
- Realizar investigaciones que den seguimiento a este tipo de trabajo, intercambiar con otras universidades nacionales y extranjeras acerca de experiencias con este tipo de estrategia.
- Crear una asignatura basada en contenido y metodología con estrategias didáctica basada en el trabajo en equipo.

Con las herramientas PMI y AGO los estudiantes y profesores expresaron sus ideas y pareceres con relación al trabajo en equipo (ver anexos)

El trabajo en equipo es una alternativa a retomar para el desarrollo de la educación, de la sociedad y del individuo. Hoy en día donde las propuestas están centradas en la individualidad, la competencia con criterios que desvirtúan lo humano.

El trabajo en equipo es alternativa que coadyuva a eliminar la brecha que impide la igualdad entre los seres que conforman la sociedad, porque fomenta la comunicación, la igualdad de oportunidades, la tolerancia, la diversidad de criterios, desarrolla el aprendizaje, la creatividad, la criticidad y el autoconcepto de sí mism@.

Es por ello que se propone una estrategia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar del dr. Edward de Bono

como base para la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en la asignatura de Orientación Universitaria, en UNAPEC.

En conclusión, el diagnóstico llevado a cabo y la comparación con otras investigaciones proporcionan informaciones de mucho valor, que servirán de sustento a la propuesta estratégica en esta investigación.

CAPITULO II, Estrategia didáctica para la formación de la habilidad referida al trabajo en equipo con el apoyo de las TIC

En este capítulo se presentan los fundamentos teóricos y metodológicos en los que se sustenta la estrategia, se retoman algunos conceptos del capítulo anterior para tratar la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en Equipo con el apoyo de las TIC.

2.1 Fundamentos teóricos de la estrategia didáctica para la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo con el apoyo de las TIC.

Existen varias perspectivas teóricas que han orientado la investigación y la práctica del aprendizaje cooperativo. Se asume el enfoque histórico cultural, representado L.S. Vigotsky,, el paradigma del desarrollo cognitivo representado por Piaget, principalmente los aspectos relacionados con la cooperación y los cambios que se producen en el individuo y su ambiente, y la teoría de la interdependencia social, representada por Kurt Lewin y Kurt Lewin, en que se plantea a los grupos como entidades dinámicas en la que la interdependencia social determina la interacción de sus miembros, lo relacionado con la motivación hacia el logro de metas comunes.

Del Enfoque Histórico Cultural

Representado L.S. Vigotsky se asume: El reconocimiento de la naturaleza histórico-social del aprendizaje y de la conciencia, componente social que se considera distintivo del ser humano.

Este punto de vista es absolutamente coherente con la perspectiva sociocultural que se sostiene con respecto a la habilidad objeto de estudio en la

que se reconoce el intercambio como una interacción basada en sentidos social y culturalmente situados.

El concepto de zona del desarrollo próximo (ZDP), como la distancia que media entre lo que el sujeto es capaz de hacer con ayuda de los demás en el plano de la comunicación y de su actividad y lo que puede hacer solo, como resultado del desarrollo alcanzado. Vigotsky dejó sentado que para que un aprendizaje

se produzca, tiene que existir un conocimiento anterior que le sirva de soporte al nuevo, al mismo tiempo que este proceso se produce en el marco de interacción, en el cual el sujeto que aprende es guiado por otro, plantea que la clave para explicar la psique humana hay que buscarla en las leyes del desarrollo histórico- social; en la práctica pedagógica, la comprensión del significado de zona de desarrollo próximo, apunta hacia el carácter socialmente interactivo y cultural de los procesos de apropiación humana.

Durante el proceso interactivo que es la enseñanza y el aprendizaje en la ZDP, la apropiación no siempre conlleva al desarrollo, solo cuando estos procesos provocan una modificación en la estructura de las funciones psíquicas se produce el desarrollo que conducirá a nuevas formas de interacción del sujeto con la realidad social. (Vygotski, 1925). La actividad es una de las categorías en la que centra su trabajo este enfoque. Esta constituye un proceso de mediatización entre el hombre y la realidad objetiva.

Las mayores habilidades del individuo en cognición y aprendizaje social apuntan hacia una adaptación biológica específica para la vida social y la cultura, en la actualidad se reconoce que la cultura da forma al desarrollo cognoscitivo al determinar qué y cómo aprender acerca del mundo. La cultura que aprecia la cooperación y la reciprocidad enseña desde temprana edad tales destrezas, mientras que la competencia enseña las habilidades pertinentes (Bakerman 1990, Childs y Greenfield, 1982, Saxe, 1988).

- El enfoque histórico-Cultural ve a los individuos desde la perspectiva de lo social.
- El conocimiento (la cultura) como la internalización de lo sociocultural.

- Los procesos psíquicos no son fenómenos aislados
- La mediación es el elemento fundamental para la internalización a través de la actividad y la comunicación, y la existencia del vínculo de lo cognitivo y lo afectivo.
- El vínculo de los procesos psicológicos y los socioculturales.
- La actividad y la comunicación hacen posible la internalización.
- La naturaleza social de nuestra conducta, mente, individualidad,

Personalidad.

- Enfatiza la unidad dialéctica (sistema interactivo entre el hombre y su entorno empleando términos como: conciencia (intelectual y afectiva), pensamiento y lenguaje, actividad, comunicación, procesos psíquicos superiores, instrumentos, herramientas y signos.

Desde el Paradigma Cognoscitivo

Para Piaget, la cooperación es el esfuerzo para obtener metas comunes al tiempo en que se coordinan los sentimientos y la perspectiva propia con una conciencia de los sentimientos y las perspectivas de los otros.

A partir de Piaget y las teorías relacionadas se origina la premisa de que cuando los individuos co-operan en el medio ambiente socio-cognitivo, ocurre un conflicto que genera un desequilibrio cognitivo; lo que a su vez estimula la habilidad de adquirir una perspectiva y el desarrollo cognitivo.

Desde el punto de vista de la ciencia cognitiva, el aprendizaje cooperativo involucra modelado, entrenamiento y asesoría (marcos conceptuales que se proveen para que aquello que se enseña, pueda ser entendido).

El aprendiz debe ensayar y reestructurar cognitivamente la información para que ésta pueda ser retenida en la memoria e incorporada luego en estructuras cognitivas existentes.

El aprendizaje cooperativo en la tradición piagetana se basa en la aceleración del desarrollo intelectual de los estudiantes forzándolos a alcanzar consensos con otros compañeros que mantienen puntos de vista opuestos con respecto de la tarea escolar.

Este paradigma nos aporta:

- El aprendizaje por descubrimiento
- La orientación de desarrollar las habilidades de aprendizaje
- No sólo de enseñar conocimiento
- Considera al alumno(a) como un procesador activo de la información.

De la Teoría de la Interdependencia Social

La teorización más influyente en el aprendizaje cooperativo se centra en la interdependencia social. A comienzos del 1900, uno de los fundadores de la escuela gestáltica de psicología, Kurt Koffka, propuso que los grupos eran entidades dinámicas en los cuales la interdependencia de los miembros podría variar. Uno de sus colegas, Kurt Lewin (1935) redefinió esta noción en 1920 y durante 1930 mientras sostenía: (a) que la esencia de un grupo está en la interdependencia entre los miembros (originada por metas comunes) que resultan de la concepción del grupo como una "entidad dinámica" en la que un cambio en el estado de cualquiera de los miembros o del subgrupo, cambia el estado de cualquier otro miembro o subgrupo y (b) que un intrínseco estado de tensión dentro de los miembros del grupo motiva el movimiento hacia el logro de las metas comunes deseadas por todos.

Uno de los estudiantes de posgrado de Lewin, Morton Deutsch, redefinió las nociones de Lewin y formuló una teoría de la cooperación y la competencia hacia fines de 1940 (Deutsch, 1949a, 1962), señalando que la interdependencia podía ser positiva (cooperación) o negativa (competencia). Uno de los estudiantes de posgrado de Deutsch, David Johnson (trabajando junto con su hermano Roger Johnson), expandió el trabajo de Deutsch hacia la: Teoría de la Interdependencia Social (Johnson & Johnson, 1974, 1989).

La teoría de la interdependencia social postula que la forma como se estructura la interdependencia social determina cómo es que los miembros interactúan; lo que a su vez, determinará los resultados. La interdependencia positiva (cooperación) resulta en interacción promovedora en la medida en que los individuos animan y facilitan los esfuerzos de cada uno por aprender.

La interdependencia negativa (competencia) resulta típicamente en una interacción de oposición en la medida en que los individuos desalientan y obstruyen los esfuerzos de cada quien hacia el logro. En la ausencia de la interdependencia (los esfuerzos individualistas) no existe interacción en la medida en que los individuos trabajan independientemente sin ningún tipo de intercambio con cada quien. La interacción promovedora conduce a aumentar los esfuerzos hacia el logro, a promover relaciones interpersonales positivas y a la salud emocional. La interacción basada en la oposición o la ausencia de interacción, llevan a una disminución de los esfuerzos hacia el logro, a relaciones interpersonales negativas y desajustes emocionales o psicológicos.

Estas teorías predicen que el aprendizaje cooperativo puede promover mejores niveles de logro de los que podría promover el aprendizaje competitivo y el aprendizaje individual.

La teoría de la interdependencia social sostiene que los esfuerzos cooperativos se basan en la motivación intrínseca generada por factores interpersonales en el trabajo y las aspiraciones conjuntas para alcanzar una meta específica, mientras que la perspectiva del desarrollo cognitivo se centra en lo que ocurre dentro de cada individuo (a saber: el desequilibrio, la reorganización cognitiva). Consideramos que las diferencias y los presupuestos básicos entre las perspectivas teóricas tienen que ser aun explorados y resueltos.

La teoría que más se ha investigado y desarrollado plenamente acerca de la cooperación, la que está más claramente relacionada con la práctica y la que, es la teoría de la interdependencia social. Además de haber proporcionado las definiciones más claras y precisas acerca de la cooperación y de los esfuerzos competitivos e individualistas; la teoría de la interdependencia social especifica:

- Las condiciones dentro de las cuales la cooperación es más efectiva
- Los resultados que la cooperación ha hecho efectivos
- Los procedimientos que los profesores deberían usar para implementar el aprendizaje cooperativo (Deutsch, 1949, 1962; Johnson & Johnson, 1989;

Johnson, Johnson, & Smith, 1991). A continuación se discuten las condiciones y los resultados.

Estos fundamentos teóricos complementan la base de la estrategia propuesta en esta investigación.

2.2 Conceptualización de Estrategia Didáctica

La estrategia es un proceso de ejecución de la capacidad de aprender del sujeto, para ello se eligen, coordinan y aplican las habilidades.

En el proceso de la enseñanza-aprendizaje se trata de introducir en la práctica educativa, las disciplinas curriculares para su aplicación, a partir de organizar sus contenidos para estimular la capacidad de aprender.

Casávola, Horacio y otros, 1999: 27, plantean que "Entendemos por estrategia cierto ordenamiento de las acciones en el curso de la resolución de un problema en el cual cada paso es necesario para el siguiente. Estas secuencias de acciones están fuertemente orientadas hacia el fin a alcanzar. Por otra parte Ruiz, (2001) entiende que "toda estrategia transita por una fase de obtención de información (puede tener carácter diagnóstico), una fase de evolución, además como su nombre lo indica, debe tener un margen para ir redirigiendo las acciones".

Las estrategias se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos.

Permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.

Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar, lo cual no significa un único curso de las mismas.

Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos. Dependiendo del contexto en el que se pretende incidir las estrategias pueden ser: Pedagógica, educativa, didáctica y metodológica.

La estrategia didáctica que es la que interesa para la investigación es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje en una asignatura, nivel o institución tomando como base los componentes del mismo y que permite el logro de los objetivos propuesto en un tiempo concreto.

La concepción de la estrategia debe basarse en la aplicación de la metodología del diseño curricular de la asignatura Orientación Universitaria, para que con el trabajo en equipo logre contribuir con el ejercicio académico y profesión.

Las premisas constituyen las condiciones, tanto favorables como desfavorables que condicionan la concepción y puesta en práctica de cualquier estrategia, a continuación se plantean las que se consideran como imprescindibles, en aras de garantizar el cumplimiento del objetivo de la estrategia.

Premisas de la estrategia

- Aceptación de la fundamentación teórica del modelo curricular desarrollador propuesto, por UNAPEC.
- Posibilidades de los reglamentos de aceptar los cambios.
- Preparación investigativa de la estrategia seleccionada.
- Disposición de las autoridades a aceptar los posibles cambios en su quehacer docente, incluido como imprescindible, el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar del dr. Edward de Bono.
- Aspectos estructurales y organizativos del proceso.
- Los profesores necesitan haber interiorizado el papel central del estudiante en el proceso de aprendizaje y ser conscientes de que el contexto sociocultural ha variado y también su función como docente, lo que exige hoy habilidades sociales cuyo dominio profesional antes no parecía tan importante.

Requisitos para la aplicación de la estrategia

- Adquirir conciencia de que el espacio educativo de la sociedad se ha ampliado y que es necesario crear un clima abierto, crítico y auto crítico, que permita una libre y honesta reflexión en torno al trabajo de cada cual como docente, sus potencialidades y sus limitaciones.
- La disposición de escuchar a los demás y ser comprensivo, a partir de la conciencia de que ése constituye el punto de partida para desarrollar una adecuada competencia comunicativa.
- Asumir como dinámica educativa la búsqueda constante de estrategias que coadyuven a una mejora en la educación
- Proporcionar espacios reflexivos en pro de un currículum común que dé significación al quehacer docente-educativo.
- Asumir con responsabilidad y constancia el proceso de enseñanza y aprendizaje aplicando los objetivos estratégicos propuestos.
- Mantener una actitud hacia el logro del rendimiento y propósito común
- Propiciar los espacios para desarrollar habilidades cognitivas que conlleven a resolución de problemas

2.3 Trabajo en equipo

El trabajo en equipo se refiere a la serie de estrategias, procedimientos y metodologías que utiliza un grupo humano para lograr las metas propuestas.

El trabajo en equipo depende de la organización y desarrollo de las actividades que los docentes mantengan. Trabajar en equipo es una estrategia que con el paso del tiempo, se ha ido conformando en una estructura organizativa de amplio valor para el ambiente educativo. Un equipo de trabajo es un grupo pequeño de personas cuyas capacidades individuales se complementan y se comprometen conjuntamente para una causa común, logran metas altas, operan con una metodología común, comparten responsabilidades y gozan con todo aquello.

Según Rugarcía (1995-18), la esencia del aprendizaje en equipo está dada por la interdependencia entre sus miembros, creada por un objetivo comúnmente

aceptado y la tensión interna entre los miembros que los motivan a lograr el objetivo establecido.

En la investigación que nos ocupa uno de los objetivos para la asignatura Orientación Universitaria SOC-030, se encamina a la formación y desarrollo de habilidades referidas al trabajo en equipo.

Santos Rego (1995-44) puntualiza que "Es bien conocido el éxito que se consigue cuando los alumnos, reunidos en pequeños grupos, aprenden contenidos de modo cooperativo [y] cada alumno se convierte en responsable no sólo de su propio aprendizaje sino también del aprendizaje de cada miembro del grupo."

Power (1997-40) por su parte señala que "el principal desafío del siglo XXI es aprender a vivir juntos (...) comprendernos para trabajar en equipos".

Esta vasta experiencia acumulada nos lleva a considerar que el trabajo en equipo, favorece el conocimiento de diferentes criterios y alternativas para la solución de las tareas, ampliando el marco de referencia, de análisis, la variación y el reajuste de puntos de vista y de procedimientos a aplicar.

El trabajo en equipo deberá contribuir a formar y desarrollar estrategias cooperativas y socio cognitivas entre los miembros. Esta forma de trabajo debe contribuir a que colectivicen las posibles aplicaciones de lo que van aprendiendo.

Ferreiro (1998-35) señala que "El aprendizaje significativo se da en la medida en que lo que queremos enseñar le interese al alumno: que le encuentre sentido y significado".

Y este aprendizaje significativo solo se logra (Dabdous, 1996) "en la medida en que el contenido por aprender se perciba como algo necesario para nuestra realidad, para nuestra vida; entendiendo como, (Carretero, 1997-39) "el aprendizaje que supone un interés del alumno y ocupa un papel central el modelo mental que tiene del mundo; supone una conexión con el resto de lo

que sabe y la posibilidad de compartir esos contenidos de aprendizaje con otros".

El trabajo en equipo debe contribuir al desarrollo del respeto mutuo y a tener en cuenta a los otros aunque sus puntos de vista sean diferentes. Así se promueve la socialización, se favorece el combate al individualismo, se propicia la motivación, se estimula la creatividad, se liberan de prejuicios y estereotipos dado que las opiniones se confrontan y analizan críticamente, se promueve la solidaridad y el entendimiento recíproco y es además excelente vía de ejercitación para la comunicación.

En el ámbito educativo, hay que señalar varios puntos innovadores en él. El primero se refiere al papel causal otorgado al aprendizaje (vinculado con la enseñanza) en el desarrollo ontogenético; el segundo se refiere a la propuesta de la noción de zona de desarrollo próximo en la enseñanza (cultural y escolar), la cual ha generado algunas propuestas concretas psicoeducativas (enseñanza recíproca); y el tercero vinculada con el concepto anterior, la evaluación dinámica, una propuesta de modificación y evaluación totalmente novedosa que se centra en considerar los procesos en camino de desarrollo y/o el llamado potencial de aprendizaje.

Los equipos de trabajo son grupos formales integrados por individuos, con el objetivo de alcanzar una meta. Estos equipos generan una concentración positiva a través del esfuerzo coordinado y el compromiso del trabajo colectivo. El resultado es un nivel de desempeño mayor que la suma de las contribuciones individuales.

Un equipo puede hacerse más integrado no sólo utilizando el concepto de interdependencia positiva, sino también a partir de las limitaciones de recursos, lo cual crea una situación que obliga a utilizar estrategias comunicativas sociales.

Los equipos son grupos de aprendizaje, de crecimiento que avanzan en espiral en función de la tarea que realizan. La interacción que se produce, genera desarrollo y una realidad específica (realidad grupal) que relaciona la estructura social con el individual.

Katzenbach y K. Smith definen trabajo en equipo como "número reducido de personas con capacidades complementarias, comprometidas con un propósito, un objetivo de trabajo y un planeamiento comunes y con responsabilidad mutua compartida".

Por su parte Fainstein Héctor refiere que el "equipo es un conjunto de personas que realiza una tarea para alcanzar resultados".

La vivencia del aprendizaje en equipo permite al sujeto aprender a pensar, como un instrumento para indagar y actuar en la realidad, reasociando el pensamiento con la emoción y la acción; la noción de aprendizaje en equipo implica la perspectiva de la construcción social del conocimiento en la cual la participación de los alumnos converge en la problematización de la realidad, como un proceso de solución común a los problemas que se le plantean en el aula.

El trabajo en equipo busca el aprendizaje de estrategias académicas y sociales. Enfatiza la importancia de los intercambios y conformaciones como promotores del pensamiento crítico, racional y creativo del alumno(a) y contribuye al desarrollo de sus procesos de afectividad y socialización.

En esta investigación se entiende el trabajo en equipo como una habilidad, porque requiere de la formación y desarrollo de los aspectos personalológico, comprendido por la personalidad y la actividad, variables que acompañan toda acción humana. Trabajar en equipo requiere de la formación y desarrollo de habilidades sociales, como la integración, comunicación, responsabilidad, compromiso y la participación de manera sistemática, consciente y objetiva.

Trabajar en equipo en el ambiente académico como habilidad, es un aspecto de vital importancia porque proporciona el desarrollo de las capacidades socio-cognitivas, la cual permite crecer dentro de un grupo cultural identificado con su par y entorno académico, aprende a manejar nuevos usos de herramientas y símbolos, mejora la comunicación, se incrementa el dialogo, se desarrolla la búsqueda conjunta para resolver problemas, se refuerzan las relaciones socio-afectivas, se forman y desarrollan habilidades mas complejas las cuales conducirían a una mejor formación académica y por ende profesional.

Aprendizaje cooperativo

Esta propuesta estratégica estará fundamentada en la investigación realizada por David W. Johnson, Roger T. Johnson, and Karl A. Smith de la Universidad de Minnesota, además de otras fuentes de vital importancia para la investigación realizada.

La colaboración y la cooperación, entendidas como sinónimos o como conceptos que matizan y se complementan en un enfoque más amplio, son comúnmente asumidas y valoradas por los estudiosos del tema.

Enfocando el nuevo paradigma de enseñanza desde la colaboración, cabe destacar que las características de este nuevo paradigma, según Johnson, Johnson y Smith (1991), expertos en aprendizaje cooperativo, son las siguientes:

- Los estudiantes construyen, descubren, transforman y amplían el conocimiento.
- Los docentes crean las condiciones para que el alumno pueda construir significados.

El aprendizaje es un evento social, en el que los estudiantes necesitan interactuar con el docente y los compañeros y compañeras. La educación es un proceso social que sólo puede ocurrir a través de la interacción.

Los esfuerzos de los docentes se deben dirigir a desarrollar las competencias y capacidades de los estudiantes. Se asume que, tanto el esfuerzo de los estudiantes como las prácticas educativas, pueden mejorar.

La educación es una transacción entre estudiantes y entre docentes y estudiantes. No es suficiente la interacción, tiene que ser una interacción personal. El aprendizaje es un proceso personal y social que surge cuando los individuos cooperan para construir un conocimiento compartido. Los docentes deben ser capaces de crear buenas relaciones con los estudiantes y crear las condiciones en las cuales los estudiantes desarrollen buenas relaciones unos con otros.

Un contexto cooperativo favorece el desarrollo de las características del nuevo paradigma. Los compañeros y docentes se deben percibir como colaboradores más que como obstáculos al éxito personal y académico. Los docentes deben promover situaciones de aprendizaje en las que los estudiantes trabajen juntos de forma cooperativa para optimizar el rendimiento de cada uno. Los datos de investigaciones indican que el aprendizaje cooperativo favorece un mayor rendimiento, relaciones más positivas y un mejor ajuste psicológico que el aprendizaje individualista o competitivo.

El aprendizaje cooperativo tiene sentido en una concepción del aprendizaje como algo activo, construido por el alumno en interacción con los demás alumnos y docentes. Asume la autonomía del alumnado, necesaria para asumir la responsabilidad propia y para tomar las propias decisiones en el desarrollo de la tarea.

El aprendizaje cooperativo propone que se formen equipos que sean lo mas heterogéneos posible, para garantizar interacción significativas. El método se basa en la idea de que los "mejores" ayudarán a los "flojos" y que los grupos progresarán "como equipo".

Los equipos en el aprendizaje cooperativo están formados por el profesor(a) que se esfuerza en conseguir la heterogeneidad en cuanto, nivel, lengua materna, intereses, situación familiar, etc... El AC busca el aprendizaje de estrategias sociales. Los alumnos(as) aprenden a través de la cooperación y aprenden además a cooperar.

Enfatiza la importancia de los intercambios y conformaciones como promotores del pensamiento crítico, racional y creativo del alumno y contribuye al desarrollo de sus procesos de afectividad y socialización.

Deutsch, 1962, Johnson & Johnson, 1989, plantean que cuando los estudiantes cooperan, trabajan juntos para alcanzar metas. Los estudiantes se esfuerzan para maximizar su aprendizaje y el de los compañeros de su grupo, estos resultados son evaluados en base a criterios de referencia. Los estudiantes trabajan juntos en pequeños grupos para asegurarse de que todos los miembros del grupo alcancen los criterios pre-establecidos.

Para Deutsch, 1962, una situación social cooperativa es aquella en la que las metas de los individuos separados van tan unidas que existe una correlación positiva entre las consecuencias o logros de sus objetivos, de tal forma que un individuo alcanza su objetivo si y solo si los otros participantes alcanzan el suyo.

La interacción cooperativa es aquella en la que los objetivos de cada individuo forman parte del conjunto, es decir que hay una correlación positiva entre sus expectativas finales. En esta estructura de objetivos, un individuo puede entender sus propios objetivos solamente si los otros participantes comprenden las finalidades propias

(Deutsch, 1962).

En términos generales el aprendizaje cooperativo se define como:

- Es una línea de investigación
- Es una técnica educativa para mejorar el rendimiento escolar y potenciar las capacidades tanto intelectuales como sociales de los alumnos... (Ovejero, 1999).

Se entiende como conjunto característico de dos o más personas que interactúan de manera dinámica, interdependiente y que se adapta con relación a metas y objetivos comunes.

El aprendizaje cooperativo tiene como característica esencial el trabajo en grupo.

Bany y Johnson (1970, 33,45) definen el grupo de clase como "un conglomerado de personas en situación de interacción social. No se trata de una serie de individuos tal y como se enuncian en las listas de registro de la clase, sino de asociaciones de personas entre las que existe en cierta medida un toma y daca. Implica la comunicación por medio de gestos o palabras, o bien ambas cosas. Sus componentes pueden compartir ciertas metas de grupo y obtener cierta satisfacción personal de la actividad conjunta". Ellos entienden la clase como un grupo de trabajo y plantean algunas características:

- La meta o finalidad para la cual el equipo se ha reunido es aprender.

- La participación en el grupo es obligatoria así como las metas.
- Los miembros del grupo no pueden seleccionar el jefe ni apelar en cuanto a la jefatura.
- Otros individuos y grupos ejercen presión e influencia que son percibidas por los participantes del grupo de clase.

Estos grupos se diferencian de otros en la finalidad, las tareas y la composición de sus miembros dada la naturaleza de su propósito y la forma en que se organizan. Los factores a considerar dependen de la productividad del grupo: interacción, comunicación, cohesión, organización, normas, motivación, metas y competición.

Bany y Johnson, hacen referencia a estudios que comprueban con relación a la competición, que los grupos cooperativos desarrollan medios de comportamiento que favorecen una elevada cohesión y señalan los aportes de los estudios de Deutsch sobre la inseguridad y hostilidad que produce la competición frente al aprendizaje en cooperación, cuya principal característica es la ausencia de competencia.

Lobato (1998,16) define el grupo "como un conjunto de individuos que comparten un fin común y tienen unas relaciones de interdependencia."

Mientras que Villa (1998, 11) entiende el grupo como "un conjunto de individuos unidos por mutua atracción interpersonal, y por la satisfacción también mutua de sus propias necesidades." Considera que estos tienen una estructura formal relativa a la planificación racional para conseguir determinados objetivos y una estructura informal que responde al proceso espontáneo de interacción mutua persiguiendo la satisfacción de necesidades personales de sus miembros.

Desde la perspectiva de la educación adaptada a la diversidad, Wang (1998, 25) establece como dimensiones importantes "la necesidad de despertar la responsabilidad personal del alumno(a) por su propio aprendizaje, el aprendizaje constructivo entre compañeros, el feedback y la motivación, componentes todos que se pueden posibilitar y fortalecer en los grupos de enseñanza cooperativa.

Ovejero (1990) considera que Ferrer y Freinet constituyeron antecedentes de carácter pedagógico del aprendizaje cooperativo, mientras que Piaget, Vigotsky y Mead representan los antecedentes con fundamentos teóricos psicológicos.

Según Ovejero, el aprendizaje cooperativo es, junto a la autoestima y las atribuciones causales, el área donde se está produciendo una auténtica y fértil integración entre la teoría psicosocial y la aplicación psicosocial. En el discurso educativo del presente se asume la perspectiva psicosocial. A este respecto Ovejero (1990) hace referencia a McMillan (1980) quien resumió en un cuadro los tópicos mas trabajados por la psicología social de la educación en los últimos años así como de sus autores.

Herramientas para pensar del dr. Edward de Bono

Las herramientas para aprender a pensar son un conjunto de estrategias metacognitivas, en la cual tiene en su estructura de procedimiento el trabajo en equipo. Estas herramientas tienen como elemento innovador que a la vez que se trabaja en equipo, desarrollan soluciones en equipo, se desarrolla la manera de pensar de cada individuo y la del equipo, se desarrollan las habilidades sociales, la capacidad de análisis y la tolerancia a la diversidad, es decir que cuando se trabaja en equipo con estas herramientas el individuo adquiere habilidades sociales, metacognitivas y comunicativas. Edward de Bono, es el creador de las herramientas para aprender a pensar. Es un personaje de fama mundial por sus trabajos relacionados con el proceso del pensamiento y su aplicación en la educación y en los negocios.

Su método está estructurado de lecciones de pensamiento formadas y dirigidas, basada en la conducción del maestro(a), formación de equipos, la toma de notas, y el tiempo.

2.3 Estrategia didáctica para la formación de la habilidad referida al trabajo en equipo.

La estrategia tiene como objetivo formar y desarrollar la habilidad referida a trabajo en equipo con apoyo de las TIC, con los estudiantes que cursan la

asignatura Orientación Universitaria SOC-030, con la finalidad de elevar el nivel de desempeño educativo, social, personal, y profesional.

Fases de la estrategia didáctica y acciones de cada una de ellas:

- Diagnóstico (FODA)

Acciones fundamentales

A partir del diagnóstico FODA, constataremos el estado real del objeto de estudio y las fases en que se encuentra la estrategia didáctica propuesta en esta investigación.

Fortalezas

- Formación y experiencia docente en la asignatura
- Interés constante de la institución en la formación técnico-profesional de los actores que forman parte de la universidad.
- Disposición de los estudiantes a asumir cambios en el proceso formativo
- Disposición de las autoridades de asumir la flexibilidad en pro del proceso formativo.
- Interés constante de los docentes de las carreras por la superación técnico-profesional.
- Se respeta e incentiva a la crítica
- El programa es mas abierto, plural, dinámico
- La enseñanza está centrada en los y las alumnos(as)
- Fomenta el trabajo y la investigación grupal
- La mayoría de los estudiantes son de nuevo ingreso
- Equipos y medios informatizados actualizados

Oportunidades

- Oportunidad para el desarrollo de ideas.

- Extensión a las demandas sociales del país.
- Desarrollo cognitivo de los estudiantes.
- Oportunidad para extender la colaboración inter universitaria.
- Se propicia un mejor ambiente para el proceso enseñanza aprendizaje.
- Los conflictos entre los y las estudiantes se manejan mejor.
- Sirve para aceptar y fomentar las diferencias individuales, la tolerancia y el Respeto.
- El trabajo se hace interactivo, creativo y dinámico.
- Mayor motivación al estudiante.
- Contribuye a una mejor adaptación a la vida universitaria.
- Desarrollo personal dentro y en otras áreas.

Debilidades

- Insuficiente formación investigativa de los docentes.
- Insuficiente trabajo currículo- educativo que garantice la formación integral de los egresados.
- insuficiente trabajo currículo –educativo que vincule universidad con la sociedad.
- Falta de conciencia en los estudiantes de su papel activo en el proceso formativo.
- Escaso nivel protagónico de estudiantes en el proceso de formación.
- La cantidad de estudiante por grupo es grande.
- Deficiencia de capacidades entre los estudiantes.
- Las condiciones físicas del aula limita el trabajo grupal.

Amenazas

- Poca inversión en la educación dominicana.
- Deficientes resultados en los planes de estudios realizados por los organismos educativos.
- Insuficiente infraestructura científica en el sistema educativo dominicano.
- Deterioro de algunos valores sociales.
- El no obtener los resultados esperados afectaría al desarrollo del
- Proceso enseñanza y aprendizaje.
- Afectaría el desarrollo de habilidades, la motivación, y el interés de las y los estudiantes.

Regularidades

- El trabajo en equipo integra lo instructivo y lo educativo.
- La profesionalización y experiencia docentes contribuye a la formación y desarrollo de la estrategia didáctica trabajo en equipo.
- La disposición y el conocimiento de los estudiantes de algunas estrategias didáctica relacionada con trabajo en equipo.
- Docentes y estudiantes establecen diferencias entre el trabajo en equipo y otras estrategias relacionadas.
- Los estudiantes reconocen que trabajar con la estrategia trabajo en equipo ofrece ventajas.
- El trabajo en equipo fomenta la cooperación, la responsabilidad y la motivación.
- El trabajo en equipo integra y desarrolla lo instructivo y lo educativo.
- Docentes y estudiantes recomiendan trabajar con la estrategia trabajo en equipo.
- Estos resultados se corresponden con los obtenidos por Ferri (1972) donde la mayoría aprobó el trabajo en equipos.

- Por igual con el trabajo realizado por Muñoz (2000) donde se constató que los estudiantes valoran positivamente las técnicas de trabajo grupales.
- La estrategia didáctica trabajo en equipo, es de una alta aceptación para profesores y estudiantes.
- Los estudiantes demuestran habilidades con el uso de las TIC.
- Se puede concluir también que los resultados de una alta aceptación del trabajo en equipo, se corresponden con los obtenidos por otros investigadores.
- Esta estrategia es una alternativa que está siendo retomada por las universidades
- El trabajo en equipo coadyuva a eliminar la brecha entre los estudiantes, fomenta la comunicación, la igualdad de oportunidades, la tolerancia, la diversidad de criterios, desarrolla el aprendizaje, la creatividad, la criticidad y el autoconcepto de sí mism@.

Es por ello que se propone una estrategia didáctica basada en el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar del dr. Edward de Bono, como base para la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en la asignatura de Orientación Universitaria, en UNAPEC.

En conclusión, el diagnostico llevado a cabo y la comparación con otras investigaciones proporcionan informaciones de mucho valor, que servirán de sustento a la propuesta estratégica en esta investigación, e trabajo en equipo desarrolla la comunicación, el respeto a la diversidad de opiniones, el compromiso y el protagonismo compartido

Visión 2008

- La institución tiene como uno de sus valores el trabajo en equipo.
- Contribuye a la formación integral del estudiante.
- Eleva el desempeño educativo, comunicativo y social.
- Los estudiantes se destacan por su papel protagónico en la solución de problemas vinculado a trabajar en equipo.

- Amplia la participación de los estudiantes en diversas tareas en el ámbito social y de las TIC.
- Los estudiantes de termino alcanzan buenos resultados en el dominio de la estrategia trabajo en equipo.
- Se fomenta la formación socio-humanística de los estudiantes.
- Se acreditan las carreras, el campo laboral y la institución.

Objetivo

La formación y desarrollo de habilidades referidas a trabajo en equipo con el apoyo de las TIC, que contribuya a elevar el nivel de desempeño educativo, social, personal, y profesional.

Criterios de medida

- Se logra una mayor integración en el proceso de formación del estudiante, teniendo como prioridad la formación y desarrollo de habilidades grupales, comunicativas, valores, la búsqueda de alternativas para la solución de problemas académicos, desarrollando potencialidades creativas y transformadoras en el estudiante, en lo educativo, social, e individual.
- El estudiante es protagonista del proceso y desarrolla su liderazgo.
- Se logran excelentes niveles de interacción e informatización entre los estudiantes a partir de la aplicación de actividades colectivas presenciales y virtuales.
- Se garantiza una amplia participación de los estudiantes en las tareas. Los estudiantes expresan alta satisfacción.
- Se incrementa la responsabilidad, cooperación y el autoconcepto.
- Se logran avances en la fundamentación teórica y científica de los programas de estudio y trabajos de diploma, en correspondencia con las necesidades de la producción y el trabajo investigativo de la facultad, con una tendencia a la individualización de estos trabajos.
- Se fortalece y desarrollo el compromiso académico, social y profesional.

- Se logran mejores resultados en la preparación pedagógica y científico-técnica de los profesores.
- Se tienen resultados positivos en el proceso de evaluación externa de las dos carreras. Se acreditan las carreras de Ingeniería Civil y Arquitectura.

Determinación de los impactos estratégicos, a partir del FODA.

- A partir de la prueba diagnóstica FODA, se identificaron los factores de mayor incidencia estratégica, siendo los siguientes:
- En el caso de los factores internos, las fortalezas: interés constante de la institución en la formación técnico-profesional de los actores que forman parte de la universidad, disposición de los estudiantes a asumir cambios en el proceso formativo, disposición de las autoridades de asumir la flexibilidad en pro del proceso formativo, el interés constante de los docentes y estudiantes por la superación técnico-profesional.
- En el caso de las debilidades: insuficiente trabajo currículo –educativo que vincule universidad con la sociedad, falta de conciencia en los estudiantes de su papel activo en el proceso formativo, escaso nivel protagónico de estudiantes en el proceso de formación, la cantidad de estudiante por grupo es grande, deficiencia de capacidades entre los estudiantes, las condiciones físicas del aula limita el trabajo grupal.

En el caso de los factores externos, las oportunidades:

oportunidad para el desarrollo de deas, extensión a las demandas sociales del país, desarrollo cognitivo de los estudiantes, oportunidad para extender la colaboración inter universitaria, se propicia un mejor ambiente para el proceso enseñanza aprendizaje, los conflictos entre los y las estudiantes se manejan mejor, sirve para aceptar y fomentar las diferencias individuales, la tolerancia y el respeto, el trabajo se hace interactivo, creativo y dinámico, mayor motivación al estudiante, contribuye a una mejor adaptación a la vida universitaria, desarrollo personal dentro y en otras área.

- En el caso de las amenazas: poca inversión en la educación dominicana, deficientes resultados en los planes de estudios realizados por los

organismos educativos, insuficiente infraestructura científica en el sistema educativo dominicano, deterioro de algunos valores sociales, el no obtener los resultados esperados afectaría al desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje, afectaría el desarrollo de habilidades, la motivación, y el interés de las y los estudiantes.

De la matriz DAFO se observa, que los impactos estratégicos están concentrados en los cuadrantes Fortalezas-Oportunidades (34 impactos) y Debilidades-Oportunidades (24 impactos), lo cual significa que la estrategia que se proponga debe ser predominantemente ofensiva y adaptativa, con el máximo aprovechamiento de las fortalezas y las oportunidades, a partir de lo anterior, se pasan a determinar las acciones específicas de la Estrategia.

- **Planificación y organización**

- Acciones fundamentales

- Determinación de los objetivos a corto y mediano plazo.
 - Determinación de las habilidades relacionadas con la habilidad referida a trabajo en equipo.
 - Concepción de las actividades según la determinación de las habilidades a formar y desarrollar.
 - Determinación del tamaño de los equipos.
 - Determinación del tiempo de duración de cada actividad.
 - Determinación del método para signar a los estudiantes a los equipos .
 - Determinar los roles que se les asignará a los estudiantes.
 - Determinar los materiales necesarios para conducir las actividades de aprendizaje y la forma como el salón de clases deberá estar dispuesto.

- **Implementación**

- Acciones fundamentales

- Evaluación

Formas en las que el aprendizaje cooperativo puede ser usado en las aulas universitarias.

El aprendizaje cooperativo adquiere una gran importancia a partir del cambio de paradigmas que se ha operado en las corrientes educativas contemporáneas.

Existen tres formas de aprendizaje cooperativo que pueden usarse en las aulas universitarias:

- Aprendizaje cooperativo formal
- Los grupos de aprendizaje cooperativo informal
- Aprendizaje cooperativo formal

Aprendizaje cooperativo formal. Es cuando los estudiantes trabajan juntos, desde un periodo de clase y por varias semanas más, para alcanzar metas de aprendizaje compartidas y completar tareas y proyectos específicos conjuntos (Johnson, Johnson, & Holubec, 1993, 1995; Johnson, Johnson, & Smith, 1991). Cualquier requerimiento o tarea del curso puede estructurarse para ser realizada a partir del trabajo cooperativo de los grupos. Los grupos de aprendizaje cooperativo formal sientan las bases para otros procedimientos de aprendizaje cooperativo. En el aprendizaje cooperativo formal, el instructor realiza las siguientes acciones:

- Hace un número de decisiones pre-instruccionales. Un instructor tiene que decidir acerca de los objetivos académicos y las habilidades sociales; el tamaño de los grupos; el método para signar a los estudiantes a los grupos; los roles que se les asignará a los estudiantes; los materiales necesarios para conducir las actividades de aprendizaje; y la forma como el salón de clases deberá estar dispuesto.
- Explica la tarea y la interdependencia positiva. El instructor define claramente la tarea, enseña los conceptos y las estrategias requeridas, especifica la interdependencia positiva y la responsabilidad individual, da los criterios para el éxito y explica las habilidades sociales en las que espera que los alumnos se involucren.

- Monitorea el aprendizaje de los estudiantes e interviene dentro de los grupos para proveer de asistencia en la tarea o para promover las habilidades interpersonales del alumno y las habilidades grupales. Un instructor sistemáticamente observa y recoge datos en cada grupo en la medida en que el grupo trabaja. Cuando se necesita, el instructor interviene para asistir a los estudiantes a que completen la tarea de manera adecuada y a que trabajen juntos de manera efectiva.
- Evalúa el aprendizaje de los estudiantes y ayuda a los estudiantes a procesar qué tan bien están trabajando los grupos.

El aprendizaje de los estudiantes y su rendimiento se evalúa cuidadosamente. Los miembros de los grupos de aprendizaje procesan luego qué tan efectivamente han venido trabajando en grupo.

Los grupos de aprendizaje cooperativo informal. Se usan en primera instancia para reforzar la instrucción directa (presentaciones, demostraciones, películas, videos). Son típicamente temporales, grupos ad hoc de aprendizaje que duran un corto tiempo, algo así como una discusión intermitente de dos a cuatro minutos durante una sesión de clases (Johnson, Johnson, & Smith, 1981).

Los instructores pueden usar equipos de aprendizaje cooperativo informal durante una conferencia, una demostración, o una película simplemente haciendo que los estudiantes volteen hacia un compañero cerca de ellos para discutir brevemente una pregunta hecha por el instructor o resumir lo que el instructor está presentando en ese momento. Hacerlo concentra la atención de los estudiantes en el material a ser aprendido y asegura que los estudiantes cognitivamente procesen el material que ha sido enseñado. Los equipos de base cooperativa son equipos de largo tiempo de duración (al menos un semestre) con un vínculo estable cuya primera responsabilidad es la de dar a cada miembro del equipo el soporte, el ánimo y la asistencia que él o ella necesitan para hacer progresos académicos y completar el curso con éxito (Johnson, Johnson, & Smith, 1981).

El trabajo cooperativo en las aulas universitarias

Para que el aprendizaje cooperativo sea de utilidad en las aulas universitarias se debe fundamentar los siguientes asuntos:

- a. una teoría subyacente
- b. si es que la teoría ilumina las dinámicas internas de cooperación de manera tal que pueda ser operacionalizada en un conjunto de procedimientos prácticos que los instructores universitarios puedan realmente utilizar y
- c. si es que la teoría ha sido examinada y validada por algún tipo de investigación.

Las dinámicas internas que permiten que la cooperación funcione

Cuando dos individuos interactúan, el potencial de la cooperación existe. La cooperación, sólo se desarrollará bajo una serie de condiciones específicas. Estas condiciones, identificadas por la teoría de la interdependencia social, son: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción promotora, las habilidades sociales y el procesamiento grupal (Johnson & Johnson, 1989).

- La base del esfuerzo cooperativo es la interdependencia positiva, la percepción de que uno está vinculado con otros de manera tal que uno no puede tener éxito si es que los demás no lo tienen (y vice versa); y que los beneficios del trabajo de los compañeros de grupo benefician a uno mismo de la misma manera como el trabajo propio beneficia al grupo (Johnson & Johnson, 1992). La interdependencia positiva promueve una situación en la cual los estudiantes trabajan juntos en grupos pequeños para maximizar el aprendizaje de todos los miembros, compartiendo sus recursos, proporcionando soporte mutuo y celebrando los sucesos conjuntos. La interdependencia positiva hacia la meta (aprender el material asignado y asegurarse de que todos los miembros del grupo lo hayan aprendido) o las metas de aprendizaje mutuo, se estructuran en cada actividad cooperativa. La interdependencia positiva puede reforzarse incorporando recompensas conjuntas (si cada miembro del grupo obtiene un puntaje correcto de 90 % o más en el examen, cada miembro del grupo recibirá 5 puntos de

bonificación); distribuyendo los recursos (dándole a cada miembro del grupo una parte de la información total requerida para completar una tarea); y también optando por asignar roles complementarios (relator, revisor, animador, elaborador). Para que una situación de aprendizaje sea cooperativa, los estudiantes deben percibir que debe existir una interdependencia positiva con respecto de los otros miembros de su grupo, esto es, los estudiantes deben entender que se trata de nadar juntos o de hundirse juntos.

- Responsabilidad individual. Existe cuando el rendimiento de cada estudiante individual se evalúa y los resultados son devueltos al grupo y al individuo. Los miembros del grupo necesitan saber: (a) quién necesita más asistencia, soporte y ánimo para completar la tarea y (b) que ellos no podrán "recostarse" en el trabajo de los otros. El propósito del aprendizaje es hacer de cada miembro un individuo más fuerte para su propio beneficio. Los estudiantes aprenden juntos así que consecuentemente rinden cada vez mejor como individuos. Para asegurarse de que cada miembro ha sido reforzado, los estudiantes son considerados por separado individualmente responsables de compartir su trabajo.
- La responsabilidad individual puede estructurarse de la siguiente manera: (a) dándole a cada estudiante un examen individual, (b) haciendo que cada estudiante explique lo que ha aprendido a un compañero u (b) observando cada grupo y documentando las contribuciones de cada miembro del grupo.
- Interacción promovedora cara a cara. Los estudiantes aseguran el éxito de todos a través de la ayuda, la asistencia, el soporte, el ánimo y la celebración de los esfuerzos de cada quien por aprender. El hacer esto, resulta en procesos cooperativos tales como: la explicación oral sobre la resolución de problemas; la discusión de la naturaleza de los conceptos que están siendo aprendidos; el enseñar a los otros compañeros los propios conocimientos y el conectar el aprendizaje pasado con el presente. También resulta en procesos interpersonales tan retadores como: poner en tela de juicio las conclusiones y el razonamiento de los otros; modelar el uso apropiado de habilidades sociales; dar soporte y animar los esfuerzos por

aprender y participar en celebraciones conjuntas de éxito. Además, las repuestas verbales y no verbales de los otros miembros del grupo proporcionan información importante y retroalimentación con respecto del rendimiento de un alumno. Los estudiantes también llegan a conocerse a nivel personal y profesional. Si se desea obtener una interacción significativa cara a cara a de tenerse en cuenta que los grupos deberán ser pequeños (2 a 4 miembros).

- Uso apropiado de habilidades sociales. Contribuir al éxito del esfuerzo cooperativo requiere de habilidades interpersonales y de pequeños grupos. Pedirles a individuos carentes de habilidades sociales que cooperen es de alguna manera inútil. El liderazgo, la toma de decisiones, el construir sobre la base de la confianza, la comunicación y las habilidades de manejo de conflictos deberán ser enseñadas con tanto propósito y precisión como las habilidades académicas. Los procedimientos y las estrategias para enseñar a los estudiantes habilidades sociales pueden encontrarse en Johnson (1997), Johnson y F. Johnson (1997), y Johnson y R. Johnson (1997).
- Procesamiento grupal. La evaluación de los procesos que los miembros del equipo están utilizando para maximizar el aprendizaje propio y el de los demás de manera tal que puedan identificarse maneras de mejorar estos procesos.

Los instructores deben focalizar a los estudiantes en la mejora continua de la calidad de los procesos que los estudiantes están usando para aprender pidiéndoles a los miembros del grupo, lo siguiente:

- Describir qué acciones realizadas por el grupo han permitido asegurar que todos los miembros del grupo están alcanzando niveles de logro y manteniendo relaciones efectivas de trabajo de grupo y cuáles no.
- Tomar decisiones acerca de qué conductas mantener y cuáles cambiar.

El procesamiento grupal puede resultar en:

- Racionalizar el proceso de aprendizaje para hacerlo más simple (reducir la complejidad).

- Eliminar las acciones poco hábiles e inapropiadas (ensayo-error del proceso)
- Mejorar continuamente las habilidades de los estudiantes para trabajar como parte de un equipo.

Los instructores necesitan proveer a la clase del tiempo requerido para el procesamiento grupal y enseñar a los estudiantes cómo analizar sus procesos efectivamente. Finalmente, los miembros del grupo deben celebrar su arduo trabajo y su éxito.

Entender cómo implementar los cinco elementos esenciales permite a los instructores:

- Estructurar cualquier actividad en cualquier área de aprendizaje con cualquier grupo de materiales curriculares de manera cooperativa
- Ajustar y adaptar el aprendizaje cooperativo a las circunstancias específicas, las necesidades y los estudiantes;
- Intervenir para mejorar la efectividad de cualquier grupo que no esté funcionando adecuadamente. La capacidad del instructor en el uso del aprendizaje cooperativo depende de la habilidad para estructurar estos cinco elementos básicos en actividades cooperativas

Los teóricos de la interdependencia social no sólo han investigado las dinámicas internas que permiten que el aprendizaje cooperativo funcione, sino que también han revisado y resumido la investigación acerca del aprendizaje cooperativo (Johnson & Johnson, 1989).

La investigación en la que se apoya el uso del aprendizaje cooperativo

La investigación acerca del relativo impacto de los esfuerzos competitivos, individualistas y cooperativos es la investigación que más se ha prolongado en el campo de la educación. Estas investigaciones comenzaron hacia fines del 1800 hechas por Turner en Inglaterra y Triplett en los Estados Unidos y a comienzos del 1900 por Mayer en Alemania y Ringelmann en Francia; y se ha extendido a lo largo de casi 100 años. Antes de la década de 1920 y 1930, se contaba con una versión de la revisión y recopilación de la literatura sobre

cooperación y competencia hecha por dos autores (Maller, 1929; May & Doobs, 1937).

El enfoque actual en el uso de aprendizaje cooperativo en las aulas universitarias, sin embargo, tiene sus raíces en las siguientes fuentes:

- La revisión y recopilación de la investigación hecha por Deutsch (1949a, 1949b) así como en sus propias investigaciones demostrando el poder del aprendizaje cooperativo en una clase de psicología en el Instituto Superior tecnológico del estado de Massachusetts.
- En la revisión de la investigación que se centra específicamente en el área de educación (Johnson & Johnson, 1974).

Antes de 1970, casi todas las investigaciones se conducían en aulas universitarias y en laboratorios de investigación usando a los alumnos universitarios como participantes.

A comienzos de la década del 1970, se comienza a desarrollar una curiosidad entre los investigadores acerca de los beneficios del aprendizaje cooperativo. Se quería conocer si es que estos beneficios demostrados tan poderosamente en los alumnos universitarios, podían aplicarse también a los estudiantes de la escuela primaria y secundaria. La mayor parte de la investigación se trasladó del ámbito universitario a contextos pre- universitarios. Recientemente, sin embargo, se ha vuelto a encender el interés por la investigación acerca del uso de aprendizaje cooperativo a nivel universitario.

Las investigaciones a nivel universitario

A partir de la década de 1960, se ha seguido desarrollando una biblioteca comprehensiva con toda la investigación que ha sido realizada sobre el aprendizaje cooperativo (305 investigaciones), donde se compara la relativa eficacia del aprendizaje, cooperativo, competitivo e individualista con respecto del nivel de logro individual en contextos universitarios y de educación de adultos. Mientras que la primera investigación fue conducida en el año 1924, sesenta y ocho por ciento de las investigaciones se han conducido desde 1970. En el 60% de las investigaciones conducidas los sujetos han sido asignados al azar a cada una de las condiciones, 82 % de las investigaciones han sido

publicadas en revistas especializadas y 49 % de los estudios se basaron en una sola sesión.

Los resultados de la investigación comparando esfuerzos cooperativos, competitivos e individualistas se resumieron en tres categorías distintas:

- El esfuerzo conducente al logro
- Relaciones interpersonales
- Salud emocional o psicológica.

Existe además un buen número de estudios acerca de las actitudes hacia la experiencia universitaria.

Esfuerzo conducente al logro.

La cooperación, comparada con esfuerzos competitivos e individualistas, tiende a resultar en altos niveles de logro; una mayor retención a largo plazo de lo que se ha aprendido; un uso más frecuente de altos niveles de razonamiento (pensamiento crítico) y pensamiento de tipo meta-cognitivo; una solución de problemas más creativa y precisa; una mayor voluntad para desarrollar tareas difíciles y para persistir (a pesar de las dificultades) en trabajar hacia el cumplimiento de la meta; una mayor motivación intrínseca; una transferencia del aprendizaje de una situación a otra y una mayor dedicación de tiempo a una tarea (Johnson & Johnson, 1989). Resultados como estos tienen impacto múltiple y de largo alcance en los estudiantes.

Entre 1924 y 1997, se condujeron cerca de 168 investigaciones comparando la relativa eficacia del aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista con respecto del logro individual en participantes de 18 años de edad o mayores. Los resultados de estas investigaciones señalaban que el aprendizaje cooperativo promovía niveles de logro más altos que los que promovía el aprendizaje competitivo.

Los resultados de estas investigaciones tienen implicaciones importantes con respecto de los resultados en la efectividad del nivel universitario (Astin, 1993; McKeachie, et al., 1986; Tinto, 1994). Astin (1993) encontró que la interacción estudiante- estudiante y la interacción docente- estudiante son las dos

influencias más grandes para la efectividad a nivel universitario (desarrollo académico, desarrollo personal y satisfacción con la experiencia universitaria). El autor señala que esta interacción tiene que ser cooperativa, no competitiva. McKeachie y sus asociados (1986) encontraron que aprender a cómo involucrarse en el pensamiento crítico depende de la participación de los estudiantes en clase, el ánimo del profesor y la interacción estudiante-estudiante; todo lo cual se encuentra en situaciones de aprendizaje cooperativas, no competitivas ni individualistas.

Es importante destacar en los resultados de estas investigaciones lo siguiente:

- Que los altos niveles de logro resultantes de los esfuerzos cooperativos ejercen una influencia en las ocho causas por las cuales los estudiantes abandonan la universidad antes de graduarse (Tinto, 1994). Podría decirse hipotéticamente que el alto nivel de rendimiento que se promueve con el aprendizaje cooperativo contribuye a disminuir el número de estudiantes que abandonan la universidad debido al fracaso académico;
- El éxito académico resultante podría contribuir a disminuir la incertidumbre que los estudiantes pueden sentir sobre la relevancia de su experiencia universitaria. Cuando los estudiantes experimentan cierto nivel de logro, puede esperarse un aumento en la calidad de la vida intelectual en la institución, un mejor ajuste intelectual a la vida universitaria, una integración a la vida académica, un mayor compromiso para completar la carrera universitaria y una buena percepción de la relevancia del currículo con respecto de sus necesidades.

Relaciones interpersonales

Muchas veces los resultados de una buena adaptación universitaria dependen de la calidad de las relaciones entre los estudiantes y entre los estudiantes y los docentes. La investigación señala, que la cooperación promueve interrelaciones interpersonales más positivas y un mayor soporte social (ambos académico y personal) promueven los esfuerzos competitivos o individualistas, aún entre estudiantes de diferente etnia, cultura, idioma, clase social, habilidad y grupos de género (Johnson & Johnson, 1989). En investigaciones posteriores se encontró que los esfuerzos cooperativos promovían un mayor

acuerdo entre los estudiantes que el que se promueve al competir con los otros o trabajando individualmente por uno mismo... En las 24 investigaciones que se centraron en soporte social, los estudiantes universitarios que aprendían cooperativamente percibían, de lejos, más soporte social (ambos académico y personal) de sus pares e instructores del que percibían estudiantes que trabajaban de manera competitiva o individualistamente.

Las relaciones positivas interpersonales promovidas a través del aprendizaje cooperativo son el corazón de la comunidad de aprendizaje. Estas pueden mejorar la calidad del ajuste social a la vida universitaria, agregar metas de índole social que promueven una asistencia continua a clase, reducir la incertidumbre con respecto de la opción por la vida universitaria, aumentar el compromiso de permanecer en la universidad, promover la integración a la vida universitaria, reducir la incongruencia entre los intereses de los estudiantes y las necesidades del currículo universitario y promocionar el vínculo con la universidad (Tinto, 1994).

Salud psicológica

Diversas investigaciones han medido directamente la relación entre la interdependencia social y la salud psicológica en una amplia variedad de poblaciones universitarias de distintas edades (Johnson & Johnson, 1989). La cooperación se correlaciona altamente con una gran variedad de índices de salud emocional. Las actitudes individualistas se relacionan con una amplia variedad de índices de patología psicológica. La competencia se relaciona con una compleja mezcla de índices de salud e índices patológicos. Un elemento importante de salud psicológica es la auto-estima. Los estudios conducidos a nivel universitario encontraron que la cooperación promueve una más alta auto-estima de la que es promovida por el esfuerzo competitivo o individualista. Los miembros de los grupos cooperativos además se vuelven más hábiles socialmente de lo que a este nivel, logran los estudiantes trabajando individualista o competitivamente.

La salud psicológica promovida por el aprendizaje cooperativo tiene efectos múltiples en la vida universitaria:

- Puede incrementar el auto concepto académico en los estudiantes y la auto eficacia
- La calidad del ajuste psicológico a la vida universitaria
- La habilidad para formular y lograr metas significativas incluyendo las metas de la carrera
- La habilidad para lidiar con la incertidumbre
- La habilidad para comprometerse con las metas que la educación universitaria requiere
- La integración con la comunidad universitaria
- Un mayor entendimiento de los intereses y necesidades personales y la posible relevancia del currículo universitario
- La habilidad para encontrar formas en las que las metas personales puedan coincidir con situaciones corrientes
- La habilidad para iniciar, formar y mantener relaciones interpersonales significativas (Tinto, 1994).

Otras investigaciones realizadas en la república dominicana y otros países avalan la efectividad del trabajo en equipo.

Una de ellas es la publicada en la "Quinta Jornada sobre Aprendizaje Cooperativo", en la Universidad de Deusto, Bilbao y la Univ. Politécnica de Cataluña, 2005, titulada "Del trabajo en grupo a una estructura de trabajo cooperativo en la enseñanza de la expresión escrita, de Manuela Álvarez Álvarez, Universidad de Deusto.

En la República Dominicana, la investigación titulada Aprendizaje Cooperativo y Dialógica en la carrera de educación de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, 2002, realizada por Contreras Ana Dolores, De La Rosa Onofre, Domínguez María del Pilar, y Molina Cristina.

Ambas investigaciones avalan la efectividad del aprendizaje cooperativo en el proceso docente, destacando que este tipo de estrategia favorece la comunicación especialmente en su forma verbal, promueve la socialización,

enriquece la experiencia del alumno porque lo pone en contacto con diferentes puntos de vista, tiene poder motivador, favorece la creatividad, promueve la solidaridad y el entendimiento recíproco.

El aprendizaje cooperativo contribuye a la cooperación, responsabilidad, apertura al diálogo, respeto mutuo, aceptación de diversos criterios, la motivación y atención del docente y el discente, la comunicación entre estudiante-estudiante, estudiante profesor, profesor –estudiante.

El sistema educativo hoy en día demanda la participación activa de todos los actores en el restablecimiento de estrategias que contribuyan al fortalecimiento de nuestra sociedad.

El ser humano es ante todo un ser social, que ha logrado su desarrollo teniendo como base la cooperación.

A lo largo de la historia, la evolución del hombre y la mujer está encaminada con el desarrollo de la sociedad, ambas van de la mano. Hoy no podemos hablar de un avance social sin el desarrollo del hombre y viceversa.

El aprendizaje es un proceso social que acompaña al hombre en su actividad social de manera deliberada y /o inconciente. Esa actividad social requiere del acompañamiento de los demás individuos, sin los cuales es imposible el desarrollo de la sociedad.

La convivencia social requiere del intercambio, contacto, comunicación, integración y cooperación de los individuos y para el logro de una mejor convivencia social se requiere el trabajo en equipo.

El impacto de las experiencias cooperativas en el desarrollo de actitudes es un área de investigación descuidada en nuestro país. Existe, sin embargo, evidencia de que el aprendizaje cooperativo promueve actitudes más positivas hacia el aprendizaje, los contenidos del curso, y la vida universitaria de lo que lo hacen el aprendizaje competitivo e individualista (Johnson & Johnson, 1989). Mas aún, existen numerosas teorías de psicología social, que predicen que las actitudes, los valores y patrones de comportamiento de los estudiantes pueden

ser desarrollados de manera más efectiva y cambiados en los equipos cooperativos (Johnson & F. Johnson, 1997). En las discusiones de equipo, los estudiantes aprenden las normas de su equipo de referencia, públicamente se comprometen a adoptar las actitudes y comportamientos deseados, están expuestos a modelos sociales visibles y creíbles y abogan por las actitudes y comportamientos de los otros. Los equipos cooperativos son tal vez la herramienta más efectiva que las universidades tienen para inculcar las actitudes deseadas, en los estudiantes.

Los resultados que emanan de los esfuerzos cooperativos tienden a estar recíprocamente relacionados (Johnson & Johnson, 1989). A medida en que los estudiantes se esfuerzan más por trabajar juntos, van encontrando un mayor gusto al hecho de trabajar con otros. En la medida en que disfrutan del trabajar con otros tienden a trabajar con más energía. A medida en que los individuos trabajan más tiempo junto, sus competencias sociales se incrementan, auto-estima, y salud psicológica en general. A medida en que los individuos tienen una mayor salud psicológica, trabajan de manera más efectiva juntos. En la medida en que los individuos están más involucrados en relaciones de mayor preocupación por el otro y compromiso, tenderán a una mayor salud psicológica; en la medida en que los individuos estén psicológicamente más saludables, serán mas capaces de generar relaciones de cuidado por el otro y de compromiso. Estos resultados múltiples forman una *gestalt*¹ que es central para la creación de una comunidad de aprendizaje.

Formación de equipo

El trabajo en equipo es básico para trabajar con las lecciones:

- si el estudiante trabaja como individuo, los estudiantes menos ventajados no se involucran con la tarea.
- los estudiantes más retrasados ve la acción de los miembros más capaces del equipo.
- aprenden a superar la timidez cuando están operando dentro del equipo.
- dentro de cada equipo hay mucho más tiempo para las discusiones, discordia y los puntos de vista alternativos.

La naturaleza misma de las lecciones de pensamiento implica la práctica de una operación particular del pensamiento y es más fácil en equipos pequeños. El tamaño de los equipos va a depender de la naturaleza de la clase. El ideal es cuatro.

Formación de los equipos

Los equipos se pueden formar:

- Equipos reunidos por el profesor, que conoce la clase y la divide en los equipos que trabajarían mejor.
- Arreglo arbitrario según dónde los estudiantes están sentados.
- El maestro elige líderes de equipo que luego escogen sus propios equipos
- Equipos naturales en los que un grupo de amigos trabajan juntos.

La manera en que el maestro decide desarrollar la lección puede afectar al tamaño de los equipos.

Cuanto mejor se expresen los estudiantes, mas pequeño debe ser el tamaño de los equipos:

- Debe determinarse a alguien como portavoz.
- Debe tomar notas sobre los resultados producidos por el equipo. No es necesario tener un equipo formal o líder a menos el equipos sea tan grande que sea necesario un presidente para asegurar que todos no hablen a la vez.
- El maestro puede llamar a un miembro diferente del equipo para ser el portavoz, para dar oportunidad a todos a expresar la idea del equipo.
- Los equipos pueden cambiarse de vez en cuando. Si los estudiantes quieren cambiar, puede hacerse. Puede hacerse en circunstancias excepcionales, si hay dificultades de personalidad o si un equipo está muy flojo.
- Para exponer los resultados los miembros de un equipo discuten la situación sobre la que se les ha pedido, desarrollan sus ideas y conclusiones. Unos de los equipos es designado para dar los resultados a

través de un portavoz. Los otros equipos escuchan y agregan nuevas ideas, comentarios o discordias. También cada equipo expone un punto de por turno.

- Los resultados se dan de forma verbal, pero también el maestro puede pedirlos en forma de anotaciones escritas si los equipos están siendo perezosos.
- El contenido varía en cada estructura.

Estructura de las lecciones

Cada lección está estructurada por:

Introducción

Explica el aspecto particular de pensamiento cubierto en esa lección, y da un ejemplo.

Práctica

Proporciona problemas y situaciones para la práctica del pensamiento.

Proceso

Abre la discusión, con la clase en conjunto, del aspecto del pensamiento que constituye el tema de esa lección.

Principios

Da cinco principios básicos relativos al tema de la lección, para que los grupos los examinen y comenten.

Proyecto

Proporciona más problemas y situaciones de pensamiento que pueden intentar resolverse en ese momento o después. La naturaleza de las secciones y las variaciones se discuten después.

Contenido

El material está diseñado para animar a los estudiantes a pensar sobre situaciones que normalmente podrían considerar como fuera de su competencia.

La variación en el contenido es muy importante ya que el propósito de las lecciones de pensamiento es dirigir la atención al proceso. De esta manera se fuerza a los estudiantes a redirigir su atención desde el contenido al proceso.

El realismo social y los problemas relacionados con el mundo no son los que siempre interesan a los estudiantes.

Los maestros en cada lección pueden escoger una selección de temas de prácticas alternativos, para adaptarlos a sus clases cada lección tiene una variedad de problemas y situaciones de pensamiento. Parte del material es deliberadamente lejano para que el estudiante lo estudie de forma objetiva.

Tiempo

Las lecciones están diseñadas para usarlas una vez a la semana durante diez semanas. Una frecuencia mayor no es aconsejable.

Debe usarse un tiempo mínimo de 35 minutos, o con períodos más largos de hasta el doble del mínimo para cada lección.

El juego introductorio de 10 lecciones es parte de un programa de estudios de dos años de 60 lecciones que cubren aspectos diferentes del pensamiento.

El maestro

El papel del maestro variará con la edad y la capacidad de los estudiantes, el tipo de clase y la motivación, consideraciones a tener en cuenta: la elección, variación, enriquecimiento, control, énfasis, respuesta y el logro.

El maestro puede escoger el orden en que desarrollará las diferentes lecciones, los temas de práctica que adaptarían a sus clases o generar los suyos, la forma en que quieren que los grupos expongan, como prepara los equipos, el tiempo y cuando va a usar material.

El interés de las lecciones depende de la habilidad del maestro para enriquecer los temas que se sugieren en las notas.

Al exponer unos de los problemas de práctica debe hacer que la situación sea interesante. El enriquecimiento se refiere a la manera en que el maestro trata los resultados de los equipos.

Las lecciones deben marchar a paso rápido. El objetivo general debe ser de determinación y efectividad. El grado de mando del maestro variará con la clase.

Estas ideas se pueden aplicar en dos conjuntos de estrategias:

Estrategia 1

Las lecciones CoRT de pensamiento, siglas que procede de: "Cognitive Research Trust.(aprender a pensar)

Estrategia 2

Técnica de los seis sombreros para pensar.

Ambas enfocan la atención directamente en los diferentes aspectos del pensamiento y clarificar estos aspectos en forma de conceptos concretos y de herramientas que pueden usarse deliberadamente.

El objetivo de las lecciones de pensamiento es convertir las operaciones básicas de pensamiento en una segunda naturaleza para ejecutarlas de forma automática, fácil, y sin alboroto o esfuerzo.

Los tres puntos más importantes para que los recuerde el maestro son:

- Mantener un nivel alto de interés a través de la elección de los temas y también mediante la interacción con los estudiantes.
- Tener presente el propósito de la lección y la operación de pensamiento que constituye el tema de la misma.
- No rechazar ideas.

2.3 Ejemplificación de la estrategia para la formación y desarrollo referida al trabajo en equipo.

Se ejemplifican varias estrategias para la formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo, a partir de las unidades o clases en la asignatura Orientación Universitaria SOC-030.

Estrategia I

Clase o unidad escogida: 1 y 2

Principios filosóficos y procedimientos académicos de UNAPEC- Normas y procedimientos académicos reguladores de la relaciones institución-estudiantes.

Tiempo: 2 horas

Objetivos

- Formación y desarrollo de los equipos a partir del trabajo cooperativo informal y formal.
- Que los estudiantes conozcan y aprehendan los principios filosóficos, modelo educativo y procedimientos de UNAPEC.

Tema

Conocimiento de los deberes y derechos de los estudiantes

Primero- La profesora presenta, orienta y coordina la clase comienza con una reunión del grupo base que típicamente debe durar de cinco a diez minutos. Los miembros se dan la bienvenida, presentándose de manera individual (nombre, que estudia, sus gustos y preferencias, actividades, intercambio de número de teléfono, correo electrónico, ect) y revisan la tarea de cada miembro del grupo para asegurarse que esté completa y entendida.

Esta reunión no debiera durar más de 15 minutos, para poder incluir actividades del tipo, pequeños controles de lecturas o la edición en pareja de trabajos escritos cortos, elaborados en base a una idea acerca de la lectura

que haya interesado a los alumnos. El instructor observa sistemáticamente a los equipos base y nota qué partes de la tarea han causado alguna dificultad.

Segundo - Se presenta, el tema, los objetivos, el horario y la introducción de la sesión de clase vigente a través de la enseñanza directa y grupos cooperativos informales. El instructor(a) explica lo que se hará en la sesión de hoy y resume los objetivos y el horario. El instructor da luego una breve conferencia para introducir el tema, proveer con el nuevo material acerca del tema o motivar a los estudiantes con respecto del material. La breve conferencia comienza y termina con una discusión de pares. El instructor comienza haciendo que los estudiantes volteen hacia una pareja y en cuatro minutos respondan la siguiente pregunta: "¿Cuales son sus deberes y derecho como estudiante de UNAPEC (cinco de cada uno) . Los estudiantes realizan las siguientes actividades:

(a) Formulan las respuestas, (b) comparten su respuesta con otros, (c) escuchan las respuestas de varios estudiantes y (d) en equipo de cuatro estudiantes confrontan los deberes y derechos que realizaron con lo del reglamento estudiantil. El instructor en seguida hace un resumen con la participación de los estudiantes de lo aspectos positivos, negativos e interesantes (PMI) conocer los deberes y derechos de los estudiantes universitarios en UNAPEC.

El aprendizaje cooperativo informal se usa para hacer que los estudiantes discutan, sobre los deberes y derechos, sus inconvenientes y aportes.

Tercero- El instructor(a) utiliza aprendizaje cooperativo formal para la introducción y revisión del programa de la asignatura Orientación Universitaria, programa de estudio, sistema de evaluación, metodología, expectativas, críticas y sugerencias, etc se forman los equipos al azar (no mas de cinco estudiantes por equipo). La interdependencia positiva de la meta se logra al requerir un grupo de respuestas del equipo, todos en el equipo deberán estar de acuerdo y cada miembro del equipo debe ser capaz de explicar cuáles son estas limitaciones y de qué manera pueden ser superadas. La interdependencia en los roles se establece asignando a cada miembro del grupo un rol: promover las contribuciones al grupo, resumir, tomar notas. Los criterios para el éxito están en completar la tarea en el tiempo establecido,

mencionar algunas críticas, inquietudes, preguntas y comentarios hecha por cada equipo.

Las habilidades sociales requeridas para todos los estudiantes son:

- Contribuir con sus ideas,
- Animar la participación de todos y
- Contribuir con ideas divergentes.

Mientras los estudiantes trabajan en su equipo, el instructor monitorea observando sistemáticamente cada grupo e interviniendo para promover asistencia académica y ayuda en el uso de las habilidades interpersonales y de pequeños grupos que se requieren para trabajar juntos de manera efectiva.

El instructor estructura la responsabilidad individual de la siguiente manera:

- Observando cada grupo para determinar si los miembros del grupo están cumpliendo o no con sus roles
- Preguntas individuales al azar para asegurarse de que cualquier miembro del grupo pueda explicar las limitaciones y las soluciones. Al final de la lección los grupos alcanzan su trabajo para ser evaluado. Cada grupo puede compartir su trabajo con el resto de la clase, si es que hay tiempo. Los miembros del grupo procesan luego qué tan bien han trabajado, identificando las acciones en las que cada miembro se ha involucrado para ayudar al grupo, de manera efectiva y alguna cosa que pudieran agregar para que el grupo mejore en su desempeño en el futuro.

Cuarto- El instructor(a) puede querer resumir algunas de las ideas más interesantes generadas por los grupos cooperativos formales y explicar como así la lección de hoy se vincula con la tarea para la actividad de la siguiente sesión.

Quinto- La sesión de clase termina con una reunión del equipo base. Los miembros del equipo revisan lo que han aprendido; cómo van a aplicarlo a otras tareas y situaciones, cuál es la tarea que ha sido asignada; y cuál es la ayuda que cada miembro necesita para completar la tarea.

Estrategia II

Clase o unidad escogida: 1 y 2

Principios filosóficos y procedimientos académicos de UNAPEC- Normas y procedimientos académicos reguladores de la relaciones institución-estudiantes.

Tiempo: 2 horas

Objetivos

- Formación y desarrollo de los equipos trabajo cooperativo informal y formal.
- Que los estudiantes conozcan y aprehendan los principios filosóficos, modelo educativo y procedimientos de UNAPEC.

Tema

Modelo educativo de la Universidad APEC

Tareas:

- Orientación sobre la metodología a seguir para la presentación del tema.
- Selección de los equipos de trabajo al azar (contando de 1 al 5). Se reúnen todos los números iguales, por ejemplo todos los unos...). Cada equipo deberá elegir un nombre para su equipo).
- La profesora distribuye el material de cada equipo, estable el tiempo que el equipo deberá tener listo el trabajo asignado para ponerlo en clase.
- Cada estudiante deberá anotar la matricula, el numero de teléfono y el correo electrónico de su compañero(a) de equipo.
- La profesora anotará las observaciones de cada participante y evaluará el desempeño de cada equipo.
- Al final los equipos criticarán y evaluarán el proceso para resolver las problemáticas, relacionadas con la organización, distribución y ponencia.

Estrategia docente

La profesora presentará el programa de la asignatura, realizará una dinámica de presentación, motivará acerca de la metodología de trabajo y evaluativo. Se

formaran equipos de trabajo para trabajar la unidad I modelo educativo) en el aula.

Asignar la tarea individual para el próximo día. Investigar sobre algunos conceptos sobre la historia, funciones de los distintos departamentos, decanatos y escuela de UNAPEC.

Elaborar los papeles con los nombres de los equipos y los temas y subtemas de la exposición.

Organizar los equipos de trabajo para la exposición.

Evaluación

La integración, responsabilidad, resolución de problemas, la organización y participación individual y por equipo.

Estrategia III

Clase o unidad escogida: VII y VIII y XI: Como Aprender a Pensar

Tiempo: 6-8 horas

Objetivos

- Formación y desarrollo de los equipos de trabajo cooperativo
- Desarrollo de habilidades cognitivas, a partir de las herramientas para aprender a pensar del Dr. Edward de Bono.

Tema:

CoRT- I, amplitud de pensamiento, CoRT- IV, creatividad y los seis sombreros para pensar.

Primero- La clase comienza con la introducción y orientación de la profesora acerca del tema. Los equipos de trabajo ya están formados (se conocen, forman un círculo). La profesora pasa el control de asistencia, observa que los equipos estén organizados.

Segundo - Se presenta, el tema, los objetivos, y la introducción de la sesión de clase vigente a través de la enseñanza directa y grupos cooperativos formales.

La profesora da luego una breve conferencia para introducir el tema, proveer con el nuevo material acerca del tema o motivar a los estudiantes con respecto

del material. La breve conferencia comienza y termina con una discusión en equipo. La profesora luego de explicar las herramientas, comienza con un tema para que los equipos trabajen. Los estudiantes realizan las siguientes actividades:

(a) Cada uno formula una respuesta (b) comparten las respuesta entre los miembros, (c) un miembro las va anotando en una libreta (d) otro miembro es elegido para exponer las respuestas.

Tercero- La profesora, anima la participación de todos y contribuye con ideas divergentes. Mientras los estudiantes trabajan con su equipo, el instructor monitorea observando sistemáticamente cada grupo e interviniendo para promover asistencia académica y ayuda en el uso de las habilidades interpersonales, determina si los miembros del equipo están cumpliendo o no con sus roles, realiza preguntas a los equipos para asegurarse de que cualquier miembro pueda explicar las limitaciones y las soluciones. Al final de la lección los equipos alcanzan su trabajo para ser evaluado. Cada equipo puede exponer su trabajo con el resto de la clase. Los miembros del equipo procesan luego qué tan bien han trabajado, identificando las acciones en las que cada miembro se ha involucrado para ayudar al equipo de manera efectiva y alguna cosa que pudieran agregar para que el equipo mejore en su desempeño en el futuro.

Cuarto- La profesora puede querer resumir algunas de las ideas más interesantes generadas por los equipos cooperativos formales y explicar como así la lección de hoy se vincula con la tarea para la actividad de la siguiente sesión.

Quinto- La sesión de clase termina con la asignación de un trabajo en equipo utilizando la TIC como herramienta. La profesora asigna un tema y explica con cual herramienta se trabajará el tema asignado. El equipo acuerda el día y hora en que se puedan interconectar cada miembro, para intercambiar las respuestas de cada uno. Seleccionarán un miembro para que envíe a la profesora trabajo asignado. Los miembros participantes recibirán el trabajo final.

Estrategia IV

Unidad: VII y VIII y XI

Tiempo: 6-8 horas

Objetivos

- Formación y desarrollo de los equipos de trabajo cooperativo.
- Desarrollo de habilidades cognitivas, a partir de las herramientas para aprender a pensar del Dr. Edward de Bono.

Tema: Cort I, Cort IV y los seis sombreros para pensar

Objetivo de la asignatura

La asignatura de orientación universitaria tiene como propósito, proporcionar al estudiante un repertorio de contenidos concerniente al quehacer universitario, trabajo en equipo y desarrollo cognitivo, de modo que le facilite una mejor adaptación personal, académica, profesional y social en UNAPEC.

Objetivos Educativos

- Caracterizar las estrategias de pensamiento, diseñadas por Edward de Bono, con la finalidad de incrementar habilidades de análisis, creatividad y focalización del pensamiento en todas las situaciones del desarrollo humano utilizando las TIC, a un nivel de aplicación.
- Identificar ante un problema dado, las estrategias de pensamiento mas adecuado para la solución del mismo a un nivel de asimilación.
- Aplicar las estrategias a la solución de problemas de la vida diaria o universitaria un nivel de asimilación.
- Inferir conclusiones a partir de las estrategias a un nivel de aplicación

Objetivos instructivos

- Aplicará las herramientas de amplitud Cort-1(pmi, ago, fip, opv y c&s) con la finalidad de ampliar su manera de pensar.

- Aplicará las herramientas de creatividad (si- no- po, piedra de paso, idea dominante y definición del problema) con la finalidad de desarrollar su creatividad.
- Aplicará las herramientas de los seis sombreros con la finalidad de resolver diferentes problemáticas.

Clase

Esquema de contenidos

Sistema de Conocimientos:

Lecciones de Pensamiento Cort 1 - Amplitud

Lecciones de Pensamiento Cort 4- Creatividad

Técnica de Los Seis Sombreros

Sistemas de Habilidades

- Discriminará las herramientas básicas de cómo aprender a pensar, para ampliar las ideas opcionales.
- Integrará a la acción trabajo en equipo, con pensar en equipo y con las TIC.
- Distinguirá técnicas básicas sobre cómo Aprender a pensar, para crear nuevas conceptualizaciones.
- Integrará a la acción de pensar el aprendizaje cooperativo para focalización del Pensamiento.
- Utilizará herramientas de los seis sombreros para aprender con el trabajo cooperativo y las TIC, para resolver problemas cotidianos en equipo.
- Resolverá de manera creativa problemáticas utilizando las herramientas de creatividad en equipo.
- Manejará eficazmente las TIC con estrategias cooperativas y amplitud de pensamiento, para el trabajo en equipo.
- Combinará diferentes estrategias para resolver diferentes problemáticas relacionada con la habilidad trabajo en equipo.

Sistema de Valores

Formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo

- Contribuir a la socialización de los y las estudiantes
- Fomentar el uso de las TIC.
- Desarrollar habilidades de liderazgo
- Fomentar la responsabilidad
- Desarrollar la capacidad de análisis y la toma de decisiones
- Desarrollar el autoconcepto y valoración de si mismo y de los demás.
- Desarrollar habilidades de comunicación y persuasión
- contribuir con el desarrollo de resolver problemáticas

Métodos

- Explicativo: El profesor explica los contenidos y como se van a realizar las actividades de manera general.
- evaluativo: La profesora evaluará el proceso del aprendizaje en equipo con participación, producción, creatividad y calidad de ideas o soluciones de los equipos.
- Exposición problémica: La profesora introducirá algunas problemáticas y preguntas para que los equipos lo resuelvan.
- juego didáctico: La profesora (o) fomentará la creatividad, competencia, dinamicidad, la colectividad, y el carácter problémico.

Procedimientos

- Un procesador de texto para hacer listas con problemática, para que los estudiantes de manera grupal lo resuelvan en el computador y lo envíen al correo.
- El profesor calendariza con cada equipo un día para utilizar la plataforma interactiva de la universidad, donde el profesor pueda plantear temáticas o problemática que la profesora cite.
- Los equipos pueden hacer presentación tipo power point para mostrarlas en el aula a los demás estudiantes.

- Conectarse al Internet para conocer mas sobre el uso de las herramientas.
- Crear una dirección de grupo donde el profesor pone un texto o problemática y los grupos aportan ideas para resolverlos.
- Crear un banco de consulta donde el profesor verifica las diferentes respuestas dadas por los estudiantes sobre una misma problemática.(Wikipedia)

Definición de Medios de Enseñanza

Los medios son los soportes con que contamos los docentes para la instrucción a los discentes, estos son:

- Libros de consulta: los libros que se dan de referencia para que los estudiantes los utilicen.
- Folleto con las técnicas del Dr. De Bono.
- Cuaderno o libreta.
- Los programas tutoriales. Están se caracterizan por la utilización de diálogos mediante los cuales, por medio de preguntas, provoca que el estudiante reflexione y construya las respuestas concretas. Se combinaría una presentación lineal, con una práctica interactiva con los estudiantes. Se combina los ejercicios prácticos con las instrucciones paso a paso para demostrar como se puede llevar a cabo una tarea.
- Diapositivas Informatizadas. Las diapositivas informatizadas son documentos informáticos que pueden incluir textos, esquemas, gráficos, sonidos...que se visionan uno a uno por la pantalla del ordenador. Permiten presentar todo tipo de elementos textuales y audiovisuales con lo que se pueden ilustrar, documentar y reforzar las explicaciones. Este medio lo utilizaría para la introducción de los contenidos programáticos de la unidad.

Los resultados del aprendizaje cooperativo y las herramientas para pensar, están claramente fundamentados y demostrado en lo anteriormente expuesto; en la medida que se amplíen las investigaciones relacionando ambas estrategias se irán consolidando como estrategias a tomar en cuenta para

formar y desarrollar habilidades referidas al trabajo en equipo, he aquí algunas razones que lo sostienen:

Primero: El aprendizaje cooperativo y las herramientas para pensar, son un procedimientos instruccionales costo - efecto. Afecta muchos diferentes resultados instruccionales simultáneamente.

Segundo: Las investigaciones son una combinación de estudios teóricos y demostrativos conducidos en laboratorios, salones de clase y colegas como un todo. Los estudios demostrativos son generalmente:

- a) Evaluaciones sumativas demostrando que el aprendizaje cooperativo produce resultados beneficiosos.
- b) Evaluaciones sumativas comparativas demostrando que un procedimiento de aprendizaje cooperativo funciona mejor que otros. La combinación de investigaciones científicas y de demostración refuerza la confianza que los instructores universitarios pueden tener acerca de la efectividad de los procedimientos de aprendizaje cooperativo.

Tercero: la investigación en aprendizaje cooperativo tiene una validez y una generalización que raramente se encuentra en la literatura educacional. Ha sido conducida cerca de ocho décadas por numerosos investigadores de marcadas orientaciones distintas que trabajan en diferentes universidades y países. Los participantes en las investigaciones han variado en clase social, edad, sexo, nacionalidad y bagaje cultural. Los investigadores han utilizado una gran variedad de tareas, áreas de cursos, maneras de estructurar el aprendizaje cooperativo y maneras de medir las variables dependientes. Se han utilizado ampliamente distintas metodologías. La combinación de la cantidad y la diversidad de la investigación es in equiparable.

Vamos a tener que encontrar maneras de organizarnos a nosotros mismos de manera cooperativa, sana, científica, armónica y en espontaneidad regenerativa con el resto de la humanidad alrededor de la tierra...No vamos a poder ser capaces de operar nuestra nave espacial tierra exitosamente ni por mucho más tiempo a menos que la veamos como una nave espacial completa y a nuestro destino, como un destino común. Tiene que ser todos o ninguno.

R. Buckminster Fuller

El aprendizaje cooperativo funciona en todo el nivel universitario, las investigaciones documentadas dan cuenta de ello. Las razones por las cuales se propone como estrategia didáctica a formar y desarrollar habilidades referidas al trabajo en equipo son las siguientes:

- El aprendizaje cooperativo existe cuando los estudiantes pueden trabajar juntos para alcanzar metas de aprendizaje mutuas.
- Puede diferenciarse de otros métodos instruccionales, como el aprendizaje competitivo e individualista y del uso de otro tipo de grupos, tales como los pseudo grupos y los grupos de aprendizaje tradicional.
- Existen tres maneras en las cuales el aprendizaje cooperativo puede ser usado en las aulas universitarias. Los docentes pueden utilizar (junta o separadamente) aprendizaje cooperativo formal, aprendizaje cooperativo informal, y grupos de base cooperativa.
- El aprendizaje cooperativo tiene una base teórica amplia, la mas desarrollada e investigada es la teoría de la interdependencia social, Estas bases teóricas permiten que el aprendizaje cooperativo sea perfeccionado y mejorado continuamente.
- Las dinámicas internas que hacen que el aprendizaje cooperativo y las herramientas para pensar funcione han sido entendidas. Los docentes estructuran las actividades de manera tal que los estudiantes se vuelven positivamente interdependientes, individualmente responsables para hacer su parte justa del trabajo, trabajan cara a cara para promover el éxito de cada cual, usan apropiadamente habilidades sociales y periódicamente procesan como pueden mejorar la efectividad de sus esfuerzos. Comprender estos elementos básicos permite precisar métodos para estructurar la cooperación y desarrollo de pensamiento que se ha tramado, y le da a los docentes un grupo de herramientas para intervenir en grupos de aprendizaje inefectivos.
- Existe una evidencia considerable: (a) indicando que las teorías que subyacen al aprendizaje cooperativo y herramientas para pensar son válidas y (b) demostrando que el aprendizaje cooperativo y las

herramientas para pensar funcionará en aulas universitarias. Cerca de 305 estudios de investigación en cooperación se han conducido a niveles universitarios y de adultos. El aprendizaje cooperativo es el procedimiento instruccional de elección cuando los docentes desean maximizar el aprendizaje de los estudiantes; que material altamente complejo y difícil sea entendido y dominando; y cuando se desea una retención a largo plazo.

- El aprendizaje cooperativo y las herramientas para pensar son procedimientos para crear relaciones interpersonales positivas y soporte académico y personal así como promover mayor salud psicológica y bienestar (incluyendo auto-estima y competencias sociales).

El uso de equipos de aprendizaje cooperativo, crea ciertas oportunidades que no existen cuando los estudiantes trabajan competitiva o individualmente. En los equipos cooperativos, los estudiantes pueden involucrarse en discusiones en las que ellos mismos construyen, y extienden el aprendizaje conceptual sobre lo aprendido y desarrollan modelos mentales compartidos. Los compañeros de clase consideran a cada estudiante responsable por aprender, proveer retroalimentación acerca de qué tan bien lo están haciendo, y dar soporte y ánimo para futuros intentos de aprendizaje. Los estudiantes pueden también mirar al miembro del equipo más sobresaliente como un modelo de conducta estimulante.

Es a través de las discusiones en pequeños equipo que los estudiantes adquieren actitudes y valores (como la necesidad de una mejora continua). Finalmente, es dentro de los equipos cooperativos que los estudiantes establecen una identidad compartida como miembros de la universidad. Estas, y muchas otras oportunidades, están ausentes cuando los estudiantes aprenden competitiva o individualmente. Tal como Kurt Lewin a menudo señalaba, *"Yo siempre me descubría a mi mismo incapaz de pensar como un ser único."* Esto mismo es verdadero para la mayoría de los estudiantes.

A partir del análisis de los resultados realizado en la presente investigación, la cual aborda la formación y desarrollo de habilidades deferida a trabajo en equipo con el apoyo de las TIC, se puede concluir lo siguiente:

- Está planteada dentro de las estrategias del modelo educativo de UNAPEC
- Esta sugerida en la metodología en la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030, pero no están incluidos en los objetivos dirigidas al desarrollo de dicha habilidad.
- En la caracterización y diagnóstico, aún subsisten o no se han proyectado acciones tendientes a solucionar la problemática actual sobre la formación y desarrollo de la habilidad referida a trabajo en equipo, en los estudiantes de UNAPEC, como condición necesaria para la formación profesional.
- Se definió la habilidad trabajo en equipo como habilidad a formar y desarrollar y se determinó que su sistema operacional es: planificar la habilidad, organizar la habilidad, implementar la habilidad.
- La formación y desarrollo de la habilidad trabajo en equipo en las condiciones de universalización sigue la secuencia de acciones dirigidas a la preparación de la ejecución (planificación de la guía de estudio) y ejecución del proceso (orientación, ejecución y evaluación de la guía de estudio).
- Las tareas investigativas deben cumplir ciertos requerimientos: sistematización, frecuencia, periodicidad, flexibilidad, ser variadas, suficientes, diferenciadas y tener en cuenta los niveles de desempeño cognitivo.
- La fundamentación de la propuesta didáctica realizada en esta tesis, contribuye a perfeccionar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las condiciones de la universalización, el proceso enseñanza-aprendizaje de la asignatura Orientación Universitaria, SOC-030, y la determinación de las acciones y operaciones para evaluar el grado de desarrollo alcanzado en la habilidad trabajo en equipo, lo cual permite atender de forma diferenciada a los estudiantes.
- Según las opiniones de los especialistas la propuesta didáctica es considerada como muy positiva.

2.4 Valoración de la propuesta utilizando el criterio de especialistas.

La estrategia didáctica se sometió al criterio de 10 especialistas seleccionados (Anexo 9), para verificar y demostrar su factibilidad; aplicándoseles una encuesta (Anexo 10) con el objetivo de conocer sus criterios y realizar una valoración de la misma. De los 10 especialistas, 8 son Master en Ciencias afines a la educación; obteniéndose los siguientes resultados:

- El 85% considera en sentido general muy adecuada la estrategia didáctica.
- El 14 % considera que en sentido general la estrategia didáctica es bastante adecuada.
- Ninguno de los especialistas encuestados consideró la estrategia didáctica poco adecuada, ni inadecuada.
- El 90% de los especialistas encuestados evaluaron como muy adecuada que la estrategia didáctica favorecerá la formación y desarrollo de la habilidad referida al trabajo en equipo.
- El proceso de enseñanza - aprendizaje tiene como propósito contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante.
- Este proceso está condicionado por la sociedad, comprende la unidad de la instrucción y la educación.
- Todo el proceso tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos.
- Todo acto educativo obedece a determinados fines y propósitos de desarrollo social y económico de un país.
- Las naciones del mundo, pasan por un proceso de degradar lo colectivo, se le brinda culto a la individualidad y la competencia, provocando en muchos casos problemas en las relaciones interpersonales y su medio social.
- Defendemos la posición de que las universidades deben tener una asignatura con contenidos donde se forme y desarrolle el trabajo en equipo.

- Trabajar en equipo equivale a proporcionar a los estudiantes la oportunidad de tener experiencias grupales, que les servirán para su futuro académico, social y profesional.
- Vygotsky, Peaget y teóricos relacionados sostienen que nuestras funciones humanas mentales son distintivas y que sus logros tienen origen en nuestras interrelaciones sociales.
- El funcionamiento mental es la versión internalizada y transformada del logro de un grupo.
- El conocimiento es social y se construye a partir de esfuerzos cooperativos por aprender, comprender y resolver problemas. Es importante que los estudiantes trabajen cooperativamente, pues garantiza un crecimiento intelectual de calidad para todos en el salón de clase.
- A partir de estos enfoques parte el planteamiento de formar y desarrollar la habilidad trabajo en equipo. Trabajar en equipo supone entrar en una dimensión dinámica, interactiva, donde los estudiantes tienen la oportunidad de plantear, desarrollar y resolver problemas valorando su participación individual y colectiva.
- El aprendizaje cooperativo es una estrategia que garantiza al sistema enseñanza- aprendizaje la promoción de mejores niveles de logros académicos.
- Hoy no podemos hablar de un avance social sin el desarrollo del hombre y viceversa.
- El aprendizaje es un proceso social que acompaña al hombre en su actividad
- social de manera deliberada y /o inconciente. Esa actividad social requiere del acompañamiento de los demás individuos, sin los cuales es imposible el desarrollo de la sociedad.
- En el diagnóstico realizado con los docentes y estudiantes de UNAPEC, se pudo constatar que el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar, favorecen a la formación y desarrollo de habilidades

referidas al trabajo en equipo, además de confirmar lo evidenciado en investigaciones anteriores.

- En la universidad existe un aprendizaje que va más allá que aprendizaje académico. La universidad busca inculcar numerosas actitudes y patrones de comportamiento en los estudiantes.
- Los estudiantes necesitan desarrollar una nueva actitud hacia el aprendizaje, distinguir entre lo que tiene sentido y lo que no lo tiene, aprender a sentir satisfacción al realizar y lograr un trabajo de calidad y esforzarse por mejorar continuamente. Los estudiantes necesitan desarrollar su autoestima por sí mismos y respetar a los demás. Necesitan aprender a completar con responsabilidad los roles que se les asignan. Los estudiantes necesitan desarrollar un propósito significativo y una dirección hacia dónde ir en la vida, un deseo por lograr metas y un deseo por contribuir a hacer del mundo un mejor lugar para vivir. Los estudiantes necesitan desarrollar un amor por la democracia y por la libertad, un alto nivel de patriotismo y un deseo por ser un buen ciudadano. Necesitan aprender a valorar la diversidad de las personas dentro de nuestra sociedad. Los estudiantes, más aún, necesitan desarrollar hábitos de salud a largo plazo como: patrones alimenticios nutricionales, sueño adecuado y ejercicio regular.
- Trabajar en equipo garantiza la un aprendizaje mas completo, todo aprendemos de cada uno, una aceptación y tolerancia a las distintas manifestaciones del comportamiento humano, un crecimiento y apertura a la comunicación.
- Las ventajas que ofrece la formación y desarrollo de la habilidad trabaja en equipo al sistema educativo es de amplio espectro, desde sustentarlo como base para el desarrollo educativo , social y personal, permite una mejor interacción con el medio, crea nuevos símbolos, medios y valores en pro del bienestar social
- La sociedad de hoy promueve comportamientos individualitas, centrados en competencias que muchas veces promueven antivalores, los cuales dificultan su desarrollo colectivo.

Conclusiones

El proceso de enseñanza – aprendizaje tiene como propósito contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante.

Este proceso está condicionado por la sociedad, comprende la unidad de la instrucción y la educación.

Todo el proceso tiene una estructura y un funcionamiento sistémicos.

Todo acto educativo obedece a determinados fines y propósitos de desarrollo social y económico de un país.

Las naciones del mundo, pasan por un proceso de degradar lo colectivo, se le brinda culto a la individualidad y la competencia, provocando en muchos casos problemas en las relaciones interpersonales y su medio social.

Defendemos la posición de que las universidades deben tener una asignatura con contenidos donde se forme y desarrolle el trabajo en equipo.

Trabajar en equipo equivale a proporcionar a los estudiantes la oportunidad de tener experiencias grupales, que les servirán para su futuro académico, social y profesional.

Vygotsky, Peaget y teóricos relacionados sostienen que nuestras funciones humanas mentales son distintivas y que sus logros tienen origen en nuestras interrelaciones sociales.

El funcionamiento mental es la versión internalizada y transformada del logro de un grupo.

El conocimiento es social y se construye a partir de esfuerzos cooperativos por aprender, comprender y resolver problemas. Es importante que los estudiantes trabajen cooperativamente, pues garantiza un crecimiento intelectual de calidad para todos en el salón de clase.

A partir de estos enfoques parte el planteamiento de formar y desarrollar la habilidad trabajo en equipo con el apoyo de las TIC. Trabajar en equipo supone entrar en una dimensión dinámica, interactiva, donde los estudiantes tienen la

oportunidad de plantear, desarrollar y resolver problemas valorando su participación individual y colectiva.

El aprendizaje cooperativo es una estrategia que garantiza al sistema enseñanza- aprendizaje la promoción de mejores niveles de logros académicos.

Hoy no podemos hablar de un avance social sin el desarrollo del hombre y viceversa.

El aprendizaje es un proceso social que acompaña al hombre en su actividad social de manera deliberada y /o inconsciente. Esa actividad social requiere del acompañamiento de los demás individuos, sin los cuales es imposible el desarrollo de la sociedad.

En el diagnóstico realizado con los docentes y estudiantes de UNAPEC, se pudo contactar que el aprendizaje cooperativo y las herramientas para aprender a pensar, favorecen a la formación y desarrollo de habilidades referidas al trabajo en equipo, además de confirmar lo evidenciado en investigaciones anteriores.

Actitudes positivas hacia la experiencia universitaria.

Existe en la universidad un aprendizaje más amplio que el aprendizaje únicamente académico. La universidad busca inculcar numerosas actitudes y patrones de comportamiento en los estudiantes.

Los estudiantes necesitan desarrollar una nueva actitud hacia el aprendizaje, distinguir entre lo que tiene sentido y lo que no lo tiene, aprender a sentir satisfacción al realizar y lograr un trabajo de calidad y esforzarse por mejorar continuamente. Los estudiantes necesitan desarrollar su autoestima por sí mismos y respetar a los demás. Necesitan aprender a completar con responsabilidad los roles que se les asignan.

Los estudiantes necesitan desarrollar un propósito significativo y una dirección hacia dónde ir en la vida, un deseo por lograr metas y un deseo por contribuir a hacer del mundo un mejor lugar para vivir. Los estudiantes necesitan desarrollar

un amor por la democracia y por la libertad, un alto nivel de patriotismo y un deseo por ser un buen ciudadano. Necesitan aprender a valorar la diversidad de las personas dentro de nuestra sociedad. Los estudiantes, más aún, necesitan desarrollar hábitos de salud a largo plazo como: patrones alimenticios nutricionales, sueño adecuado y ejercicio regular.

Trabajar en equipo garantiza la un aprendizaje mas completo, todo aprendemos de cada uno, una aceptación y tolerancia a las distintas manifestaciones del comportamiento humano, un crecimiento y apertura a la comunicación.

Las ventajas que ofrece la formación y desarrollo de la habilidad trabaja en equipo al sistema educativo es de amplio espectro, desde sustentarlo como base para el desarrollo educativo , social y personal, permite una mejor interacción con el medio, crea nuevos símbolos, medios y valores en pro del bienestar social.

La sociedad de hoy promueve comportamientos individualistas, centrados en competencias que muchas veces promueven anti valores, los cuales dificultan su desarrollo colectivo.

Recomendaciones

Considerando lo expuesto en la presente tesis, la autora recomienda:

- Sistematizar el proceso al sistema de habilidades que componen la asignatura objeto de estudio.
- Diseñar un programa de estudio, para la creación de una asignatura basada en la formación y desarrollo de habilidades referida al trabajo en equipo, siendo esta habilidad, de gran importancia para la formación profesional al término de su carrera.
- Diseñar un taller para docentes: Estrategias Didáctica para un Aprendizaje Significativo, basado en la formación y desarrollo de habilidades referida a trabajo en equipo.
- Promover un estudio longitudinal de la habilidad trabajo en equipo.

Bibliografía

1. _____ Desarrollo de habilidades cognitivas I, Volumen I, Universidad Pedagógica experimental Libertador, Venezuela; 1989.
2. _____ Hacia una escuela de excelencia. Editorial
3. _____ Hacia una escuela de excelencia. Editorial Félix Varela Colección Educación y Desarrollo. 1996.
4. _____ Intellectual development of students in learning community programs, 1986-1987. Evergreen State College, Washington Center Occasional Paper #1.
5. _____ docente educativo en la educación superior cubana. Editado por el Ministerio de Educación Superior. Ciudad de La Habana, Cuba. 1989.
6. _____ Factores críticos en los modelos de aplicación de las TIC a la educación. Funciones y limitaciones de las TIC en educación.
7. _____ Fichero: Factores crit aplica TIC en EDU.doc.
8. _____ Unidad Didáctica para la formación del profesorado universitario.
9. _____ Universidad de Deusto (2001). Marco pedagógico UD. Orientaciones generales. Bilbao: Universidad de Deusto.
10. _____ Fichero: Factores crit aplica TIC en EDU.doc.
11. _____ Fichero: Folleto Informática educativa.doc
12. _____ Fichero: Fragmentos de lecturas (Unidad 2).doc.
13. _____ Fichero: Funciones y limitaciones de las TIC en EDU.doc
14. _____ Fichero: ponencia eval. informática.doc
15. _____ Fichero: Ventajas e inconvenientes del uso de INTERNET en EDU.doc
16. _____ Folleto del curso Informática Educativa.
17. _____ Self-Schemata and Processing Information about the Self. Journal of Personality
18. _____ Multimedia en educación. Capítulo 1 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC).
19. _____ Métodos y técnicas participativas en el proceso de enseñanza aprendizaje, México. McGraw- Hill. 149 págs.

20. Abarca y Hidalgo: Citado en: Programa de entrenamiento en habilidades sociales. Universidad de Pontifices, CHILE, 1996 P.125
21. Addines, Fátima y otros. Didáctica y Optimización del Proceso Enseñanza –aprendizaje. Formato electrónico en Unapec.edu.do. Proyecto Unapec. Camaguey; 2003.
22. Ahuja, M., D. Galletta, & Carley, K. Individual centrality and performance in virtual groups. Working Paper, Florida State University, Tallahassee, FL. 1998
23. Allyn & Bacon Alonso, C., Gallego, D., y Honey. Reaching out: Interpersonal effectiveness and self-actualization (6th Ed.). Boston: P. (1994). Los estilos de aprendizaje. Bilbao: Mensajero
24. Alonso, García. Mundos informatizados y educación. 1998
25. Álvarez Aguilar, Nivia (Dra.). La formación y desarrollo de las habilidades como problema psicopedagógico. Cuba. Folleto electrónico.
26. Álvarez Aguilar, Nivia (Dra.). Curso de Metodología y Técnicas para el aprendizaje. Estrategias de aprendizaje. Cuba.
27. Álvarez de Zayas, C. La escuela en la vida. La Habana. Editorial Félix Varela Colección Educación y Desarrollo; 1992.
28. Álvarez Zayas, Dr. Carlos. Fundamentos teóricos de la dirección del proceso docente educativo en la educación superior cubana. Editado por el Ministerio de Educación Superior. Ciudad de La Habana, Cuba. 1989.
29. Álvarez, m La universidad como institución social. Editorial Academia. La habana 1997
30. Arias Labrada, Leandro. Tareas docentes: Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad Pedagógica José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba. Folleto electrónico. Monografía.com.
31. Balaguer, Roberto. "Haciendo foco en el nuevo pensamiento: tercer enfoque para la psicología educativa". Jornadas universitarias de intercambio psicología en la educación: Un campo epistémico en construcción. Montevideo: CEPD.
32. Ballif, B.L. (1974). "Components of Motivation for Learning and Procedures for Increasing Them". New York State Personal Guidance Journal, 9, 1, 3-17.
33. Bandura, A. (1977). Social learning theory. Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
34. Báxter, E, La formación de valores: una tarea pedagógica, Editorial Pueblo y Educación, Cuba; 1989.
35. Berger, PL. y Luckmann, T. (1995) La construcción social de la realidad, Amorrortu editores, Buenos Aires.

36. Bermúdez, R. y Rodríguez, M. Teoría y metodología del aprendizaje. La Habana. Editorial Pueblo y Educación; 1996.
37. Bixio Cecilia. Como construir proyectos. El proyecto institucional. La planificación Estratégica. Ediciones Homo Sapiens/décima edición 2004
38. Brito, H. Capacidades, habilidades y hábitos. Una alternativa teórica, metodológica y práctica. La Habana. Primer Coloquio sobre la Inteligencia. I.S.P. Enrique J. Varona. 1989-1990.
39. Caballo, V. Sistema de Evaluación Conductual de la Habilidad Social. 1993. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
40. Castañeda Jiménez, Juan (2000) Métodos de Investigación.
41. Castañeda Jiménez, Juan (2000) Métodos de Investigación. México. McGraw- Hill. 149 págs.
42. Castellanos Simons, D. et. al, 2002, pág. 26. tomada de Arias Labrada, Leandro. Tareas docentes: Facultad de Ciencias Técnicas. Universidad Pedagógica José de la Luz y Caballero. Holguín, Cuba. Folleto electrónico. Monografía.com.
43. Castellanos, Beatriz: "Curso pre-evento Pedagogía 99".
44. Castillo C. y Doménech, D. Aspectos metodológicos para la formación, desarrollo y evaluación de habilidades en una asignatura. La Habana. Facultad de Pedagogía, ISPEIV, Material mimeografiado. s/a. Pág.4-7.
45. Century-Crofts. Cole, M. Y B. Means (1986), Cognición y pensamiento,
46. Cole, M. Y S. Scribner (1977), Cultura y pensamiento. Relación de los procesos cognoscitivos con la cultura. Limusa, México. COLE, M. Y B. MEANS (1986), Cognición y pensamiento, Paidós, Buenos Aires, 1986.
47. Colunga Santos, Silvia (Dra.), García Ruiz, C. Jorge (Dr.). Algunas variantes de concreción de los modelos teóricos: las estrategias, las metodologías y los programas de intervención educativa. Universidad de Camaguey e Instituto Superior Pedagógico "José Martí de Camaguey, Cuba. Formato electrónico.
48. Colunga Silvia y Amayuela, Georgina. La Psicología Educativa. en Unapec.edu.do. Proyecto Unapec. Camaguey.; 2003.
49. Colunga, S.: La personalidad como categoría psicológica para la dirección del proceso docente educativo. Artículo en soporte magnético. CECEDUC. Universidad de Camagüey.
50. Contreras Ana Dolores, De La Rosa Onofre, Domínguez María del Pilar, y Molina Cristina. Aprendizaje Cooperativo y Dialógica en la carrera de educación de la Universidad Autónoma de Santo Domingo, 2002.
51. Cooper, James M. Estrategias de Enseñanza, Editora Limusa, 4ta edición, México; 1993.
52. Crofts. student attrition. (2nd ed). Chicago: University of Chicago Press.

53. Davidov, V. La enseñanza escolar y el desarrollo psíquico, Editorial Progreso, Moscú; 1988.
54. De Bono, Edward. Como Enseñar a pensar a tus hijos. Barcelona: Paidós, 1995.
55. De Bono, Edward. El pensamiento paralelo: De Sócrates a De Bono. Barcelona: paidós, 1995.
56. De Bono, Edward. El Pensamiento práctico. Barcelona: Paidós 1992.
57. De Bono, Edward. El texto de la sabiduría: Pautas y Herramientas para aprender a pensar. Bogotá. Norma, 1997.
58. De Bono, Edward. Ideas para Profesionales que Piensan. Ed. Paidós, España 1997.
59. De Bono, Edward. Seis Sombreros Para Pensar. Ed. Granica. México, 1998.
60. De Bono, Edward. Simplicidad: Técnicas de pensamiento para liberarse de la tiranía de la complejidad. Barcelona Paidós, 2000
61. De Bono, Edward. Lógica Fluida: la alternativa a la lógica tradicional. Barcelona. Paidós. 1997.
de fondo en el estudio del desarrollo humano desde una perspectiva cultural, en <http://www.jalisco.gob.mx/srias/educacion/9gilpere.html>
62. De Klausmeier, Herbert y Williams Goodwin. Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje. Editorial Harla. México. 1977.
63. De la Luz y Caballero, José .Técnicas. Universidad Pedagógica.
64. De la Luz y Caballero, José. Pedagógica. Holguín, Cuba. Formato electrónico. Monografías.com.
65. De la Paz Pérez Guillermo. Universidad de Camagüey 2005. 7pp
Fichero: ponencia Eval informática.doc
66. De la Paz Pérez, Guillermo. (2004). Fragmentos de lecturas de interés para desarrollar la Unidad 2. Universidad de Camagüey. 7pp
67. De Sánchez, M, Desarrollo de habilidades del pensamiento, procesos básicos, Editorial Trillas, S, A, México, 1991.
68. De Sánchez, M, Programa desarrollo de habilidades del pensamiento (DHP), Intercontinental de Psicología y Educación, Volumen 5, No. 2, México; 1992.
69. De Sánchez, Margarita A. La investigación sobre el desarrollo y la enseñanza de las habilidades de pensamiento (Research on the Development and Teaching of Thinking Skills) En Revista electrónica de Educación Educativa. 2003.

70. Desarrollo de habilidades cognitivas I, Volumen I, Universidad Pedagógica experimental Libertador, Venezuela; 1989.
 71. Deutsch, M. (1962). Cooperation and trust: Some theoretical notes. In M. R.
 72. Deutsch, M. (1949a). A theory of cooperation and competition. Human Relations, 2, 129-52.
 73. Deutsch, M. (1949b). An experimental study of the effects of cooperation and competition upon group process. Human Relations, 2, 199-231.
 74. Díaz Barriga Frida y Hernández Rojas Gerardo: Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo aprendizaje, Aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza, cap. 4, Págs. 51-68", McGraw-Hill, 1ra edición, México; 1998.
 75. Díaz Barriga, Frida y Gerardo Hernández Rojas, Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, Editora MCGraw-Hill, 1ra edición, México; 1998.
 76. Dr. Pere Marquès Graells <http://dewey.uab.es/pmarques> 3pp
 77. Félix Varela Colección Educación y Desarrollo. 1996.
 78. Félix Varela Colección Educación y Desarrollo; 1992.
 79. Fernández Prieto Manuel Santiago (Universidad Autónoma de Madrid) Ponencia en el I encuentro Internacional de Valores. Camagüey, 2004. 14pp
 80. Fernández, Berta, La tipología de las clases y su estructura organizativa. Basado en: temas de didáctica, compilación. Universidad Pedagógica "Enrique J. Varona", Cuba 1997.
 81. Fernández, Bertha. Temas de didáctica. Primera Parte.
 82. Ferreiro, Gravié: "El ABC del aprendizaje cooperativo" 2002.
 83. Font, C. y Duran Gisbert, D. (2002), Entramados. Métodos de aprendizaje cooperativo y colaborativo, Edit. Edebé, Barcelona.
- Fragmentos de lecturas de interés para desarrollar la Unidad 2.
84. Fuentes González Homero. Fundamentos didácticos para un proceso de enseñanza- aprendizaje participativo, Santiago de Cuba, 1997, Pág. 3.
 85. Funciones y limitaciones de las TIC en Educación.
 86. Gagné, M. Robert. Principios básicos del aprendizaje para la instrucción. Diana. México, 1970.
 87. Galagovsky Kurman, L. (1993): Hacia un nuevo rol docente. Troquel. Buenos Aires.

88. García Armiñada, Claudia Patricia. La Teoría de la Actividad de Vigotsky. Tesis para optar por el grado de Licenciada Psicología de la Educación y de la Instrucción. Universidad de Valencia. España. 2004.
89. García García Amado y García Trujillo, Agustín Las técnicas participativas como alternativas metodológicas para su desarrollo en la educación superior", Cuba.
90. García Otero, Julia. los métodos de enseñanza y su contribución al desarrollo de la actividad e independencia de los estudiantes .Materia Didáctica proyecto Camaguey- Unapec, 2006.
91. Gardner:(1997)"La Mente No Escolarizada", Paidós, Buenos Aires. ISBN: 950-12-3735-4
92. Gener Navarro, et al. ed. Pueblo y Educación. La Habana, 2001. 11pp Fichero: Cap1 Las NTIC (libro multimedia en Educ.).pdf.
93. Gilberto Pérez Campos;"La zona de desarrollo próximo y los problemas de fondo en el estudio del desarrollo humano desde una perspectiva cultural, en <http://www.jalisco.gob.mx/srias/educacion/9gilpere.html>
94. Goikoetxea, E. y Pascual, G. (en prensa). Aprendizaje cooperativo: Bases
Habilidades humanas y aprendizaje. Editorial Harla. México. 1977.
95. <http://plataforma.deusto.es/>; "Aprendizaje Cooperativo 2. Aplicación en el aula".
96. <http://www.jalisco.gob.mx/srias/educacion/9riolugo.html>
<http://www.jalisco.gob.mx/srias/educacion/9riolugo.html>
97. <http://www.ual.es/Universidad/Depar/Sociologia/manual/soceduc.htm>
98. <http://www.ual.es/Universidad/Depar/Sociologia/manual/soceduc.htm>
99. <http://www.ideasapiens.com/autores/Vigotsky/>.
100. Ibidem.
101. In N. Miller & R. Hertz-Lazarowitz (Eds.), Interaction in cooperative groups. Cambridge, MA: Cambridge University Press.
102. In N. Miller & R. Hertz-Lazarowitz (Eds.), Interaction in cooperative groups. J. Kelly Entrenamiento en habilidades sociales. Editorial Desclée de Brouwer.
103. J. Kelly Entrenamiento en habilidades sociales. Editorial Desclée de Brouwer.
104. Johnson, D. W., & Johnson, F. (1997). Joining together: Group theory and group skills (6th ed.). Boston: Allyn & Bacon.

105. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1974). Instructional goal structure: Cooperative, competitive, or individualistic. *Review of Educational Research*, 44, 213-240.
106. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1979). Conflict in the classroom: Controversy and learning. *Review of Educational Research*, 49, 51-70.
107. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1987). Learning from colleagues: Cooperation among adults. Oslo, Norway: Department of Education.
108. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1989). Cooperation and competition: Theory and research. Edina, MN: Interaction Book Company.
109. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1992). Positive interdependence: Key to effective cooperation. In R. Hertz-Lazarowitz & N. Miller (Eds.), Interaction in cooperative groups: The theoretical anatomy of group learning. New York: Cambridge University Press.
110. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1994). Leading the cooperative school (2nd ed.). Edina, MN: Interaction Book Company.
111. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1995). Creative controversy: Intellectual conflict in the classroom (3rd ed.). Edina, MN: Interaction Book Company.
112. Johnson, D. W., & Johnson, R. (1997). Learning to lead teams: Developing leadership skills. Edina, MN: Interaction Book Company.
113. Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. (1993). Circles of learning (4th ed.). Edina, MN: Interaction Book Company.
114. Johnson, D. W., Johnson, R., & Holubec, E. (1995). Nuts and bolts of cooperative learning. Edina, MN: Interaction Book Company.
115. Johnson, D. W., Johnson, R., & Smith, K. (1991). Active learning: Cooperation in the college classroom. Edina, Minnesota: Interaction Book Company.
116. Johnson, D., Johnson, R. (1995). Nuevos círculos de aprendizaje. Alexandria VA: ASCD. .
117. Klausmeier, Herbert y Williams Goodwin. Psicología educativa. Habilidades humanas y aprendizaje. Editorial Harla. México. 1977.
118. Kouzes, J., & Posner, B. (1987). The leadership challenge. San Francisco:
119. La Tecnología en la Educación. TIC para la Enseñanza, la Formación y el
120. Labarrere, A, Pensamiento. Análisis y autorregulación de la actividad cognoscitiva de los alumnos, Editorial Pueblo y Educación, Cuba; 1996.
121. Labré, Carmen Gloria. Didáctica General. Gerente General de la Univ. Virtual.

122. Lewin, K. (1935). A dynamic theory of personality. New York: McGraw-Hill.
123. Ley General de Educación de la República Dominicana No.66/97
124. liberarse de la tiranía de la complejidad. Barcelona Paidós, 2000
125. Lobato Fraile, C. (1998), El trabajo en grupo, Universidad del País Vasco,
126. MacGregor, J. (1987). Intellectual development of students in learning
127. Machado R., Evelio: "Fase de caracterización y diagnóstico".
128. Machado Ramírez, Evelio F.-Montes de Oca, Nancy. Aprendizaje Basado en Solución de Tareas (ABST). Contribución para la formación y desarrollo de habilidades investigativas En Revista Iberoamericana de Educación. (ISSN: 1681-5653), Folleto Electrónico.
129. Machado Ramírez, Evelio F La fase genésica: detectar y fundamentar la situación problemática. Cuba
130. Machado, Evelio. Metodología de la Investigación Educativa. Formato electrónico. Proyecto Unapec-Camaguey 2003.
131. Maller, J. (1929). Cooperation and competition: An experimental study in motivation. New York: Columbia University, Teachers College.
132. Markus, H. y Nurius, P. (1986). Possible Selves. American Psychologist, 41, 9, 954-969.
133. Martín, José. Como aprender con Internet. Madrid: fundación encuentro.
134. Martínez Llantada Marta. El desarrollo de la creatividad mediante la enseñanza problemática en la actualidad, Cuba.
135. Martínez N...D & Sanz, M.Y: Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicado a jóvenes tímidos. Universidad de Oriente. CUBA, 2001.p.15.
136. Martínez,N.D. & Sanz,M.Y: Trabajo de diploma, Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes tímidos. Universidad de Oriente. CUBA, 2001.P.13.
137. May, M., & Doobs, L. (1937). Competition and cooperation. Social Science Research Council Bulletin (No. 25). New York: Social Science Research Council.
138. McKeachie, W. J. (1992). "Wich Learning Strategies are Effective for Wich University Disciplines". Research Report. NCRIPTAL: The University of Michigan.
139. McKeachie, W., Pintrich, P., Yi-Guang, L., & Smith, D. (1986). Teaching and learning in the college classroom: A review f the research literature. Ann Arbor, MI: The Regents of the University of Michigan.

140. Mena, Bienvenido. Didáctica y nueva tecnología. Editorial escuela española s.a. Madrid
141. Milhollan, Frank y Bill E. Forisha. De Skinner a Rogers: dos maneras contrastantes de encarar la educación. Editorial Bonum. Buenos Aires, Argentina. 1977.
142. Moll, L: "Vygotsky y la educación", Aique, Buenos Aires.
143. Montes de Oca Recio, Nancy. Tesis Desarrollo de la habilidad argumentar en el contexto de la enseñanza de las matemáticas. Universidad de Camaguey. Centro de Estudios de Ciencia de la Educación "José Enrique Varona".
144. Moquete de la Rosa, Jacobo Ensayos sobre la Educación Dominicana. Santo Domingo, Rep. Dominicana. Editora de colores 2000
145. Morales Navarro, J. y Abad Márquez, L.V. (1996), Introducción a la sociología, Tecnos, Madrid.
146. Morales, P. (1988). Medición de actitudes en Psicología y Educación. San Sebastián: Tártalo.
147. O'Donnell, A., & Dansereau, D. (1992). Scripted cooperation in student dyads.
148. Onrubia, Javier Enseñar: crear zonas de desarrollo próximo e intervenir en ellas.
149. Ovejero, A. (1990). El aprendizaje cooperativo. Una alternativa eficaz a la enseñanza tradicional. Barcelona: PPU.
150. Pablos, j. Nueva Tecnologías. Comunicación audiovisual y educación. Barcelona. Cedec.
151. Pere Marquès Graells <http://dewey.uab.es/pmarques> 11pp
152. Pérez campos Gilberto; La zona de desarrollo próximo y los problemas
153. Pérez Fernández Vicente y otros, Aprender es Crecer. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional. La Habana. En CD-ROM Materiales Bibliográficos para ISP. MINED. Carrera de Informática. Cuba. 17pp
154. Piaget, J. Psicología y Pedagogía. Barcelona. Ediciones Ariel; 1969.
155. Piaget, J. (1950). The psychology of intelligence. New York: Harcourt.
156. Pintrich, P. R y Schrauben, B. (1992). "Student's motivational Beliefs and their Cognitive Engagement in Classroom academic Tasks". En D. H. Schunk; J. Meece (eds.) Students Perceptions in the Classroom. Hills dale, N. J.: Lawrence Erlbaum. 149-183.
157. Pozo, J (1996.): "Teorías Cognitivas del Aprendizaje"; Eds. Morata, Madrid, ISBN: 84-7112-335-5

158. Quintero Medina, Juan J. Los métodos según el tipo de comunicación en la enseñanza y el grado de independencia de los alumnos. Mac Gregor, J. (1987).
159. Roces, C y colabs. (1999). "Relaciones entre motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Mente y conducta en situación educativa". Revista electrónica del Dpto. de Psicología. Universidad de Valladolid, 1, 1, 41-50.
160. Richer, G. (1975), Introducción a la sociología general, Herder. Barcelona.
161. Rubin y J.M. McIntyre. Psicología de las organizaciones: Problemas contemporáneos. Madrid: Prentice/may Internacional Markus, H. (1977).
162. Santa Cruz, Lucas y De Bono, Peter. Curso-Taller Sobre Estrategias para el Desarrollo del Pensamiento de Edward de Bono UNAPEC, Santo Domingo, 2001.
163. Skinner, B. (1968). The technology of teaching. New York: Appleton-Century
164. student attrition. (2nd ed). Chicago: University of Chicago Press.
165. T. Mújina, N. Cherkas Zade, V. Rechetnikov. Conferencias sobre Psicología teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia. [terres/03/html/ivillardon_form_at3_11.htm](http://www.terres/03/html/ivillardon_form_at3_11.htm)
166. Terry Winograd, Fernando Flores. Understanding Computers and Cognition: a new foundation for design. Wesley. 1986
167. Thinkers/ThinkersPdf/Vigotsky.PDF
168. Tinto, V. (1993). Leaving College: Rethinking the causes and cures of.
169. V. Petrovsky (1980). Psicología Evolutiva y Pedagógica, Pág. 7.
170. V. Petrovsky (1980). Psicología Evolutiva y Pedagógica, Pág. 7
171. Valdez, D.: Apuntes de Clases Teóricas de Psicología del Aprendizaje y la Instrucción. Universidad CAECE. Primer cuatrimestre 1999.
172. Vaquero Sánchez. Antonio España. (1997). 10pp. La Tecnología en la Educación. TIC para la Enseñanza, la Formación y el Aprendizaje (acápites Clases de software educativo)
173. Varela, Conocer. Las ciencias cognitivas: tendencias y perspectivas. Cartografía de las ideas actuales. Editorial Gedisa. Barcelona. 1988
174. Villa, A. (1992). Autoconcepto y Educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. Vitoria: Servicio central de publicaciones del Gobierno Vasco.
175. Villardon, L. (2002), "Aprendizaje Cooperativo 1. Aproximación teórica". Unidad Didáctica para la formación del profesorado universitario.

176. Viñas Pérez Gladys, Métodos y técnicas participativas en el proceso de enseñanza aprendizaje. MSc., CEPES, Universidad de La Habana.
177. Vygotsky, L. (1978). Mind and society. Cambridge, MA: Harvard University
178. W.A. Kelly (1967). Psicología de la Educación. Tomo I. Psicopedagogía fundamental y didáctica. , Pág. 4.
179. Wertsch, J.V. (1993): "Voces de la mente, Un enfoque sociocultural para el estudio de la Acción Mediada" Visor Distribuciones. Madrid. ISBN.: 84-7774-092-5
180. www.edwdebono@msn.com
181. www.ibe.unesco.org/International/Publications/
182. WWW.MONOGRAFIA.COM.
183. www.monografias.com/trabajos10/gostsky/gostsky.shtml
184. www.unapec.edu.do
185. Yániz, C. y Villardón, L. (2003). Estilos de aprendizaje y aprendizaje cooperativo. Actas del Congreso Internacional Humanismo para el siglo XXI. Publicado en CD. Bilbao.
186. Yves Winkin. Antropologie de la comunicación. Ed. Seuil. Paris. Obtenido por comunicación personal del Prof. Joan Masarnau, al igual que el artículo de P.Watzlawick. Gestión de la construcción de realidades. En honor al Prof. Hans Ulrich del Institut de Gestion de la Université de Saint-Gall. Suiza. 1996.
187. Zayas, C. La escuela en la vida. La Habana. Editorial
188. Zilberstein Toruncha José y Silvestre Oramas Margarita, Procedimientos didácticos para la estimulación de un aprendizaje desarrollador, Cuba