



**Trabajo Final para optar por el Título de
Maestría en Gerencia y Productividad**

**Factibilidad de un proyecto de estancia infantil en una
universidad privada**

Sustentante

César Manuel Caraballo Cornielle

Matrícula:

2010-1667

Asesor (a):

Dra. Sención R. Yvelice Zorob Ávila

Distrito Nacional

Diciembre, 2016

RESÚMEN

El objetivo de este trabajo es realizar un estudio de factibilidad para colocar una estancia infantil en una universidad privada, con la referencia de la estancia infantil de la Universidad Autónoma de Santo Domingo. De tal manera para la universidad privada se necesita realizar estudios para diseñar una estrategia y hacer factible dicho proyecto. El estudio de factibilidad posee varios elementos, los cuales nos permiten determinar la factibilidad del proyecto a partir de: El estudio de mercado en donde se analizan la demanda, la oferta, el precio, y la comercialización. El estudio técnico operativiza el proyecto en cuanto la infraestructura, gestión humana, manejo de recursos, estudio medio ambiental y cómo afecta el medio ambiente. El estudio financiero con los flujos netos de efectivo del proyecto con la evaluación de una rentabilidad económica atractiva y sostenible. Las estancias infantiles son lugares desarrollados para atender a los hijos de los estudiantes inscritos en la Universidad. También son una oportunidad para las madres solteras y las jefas de hogares, quienes gracias a estos establecimientos podrían estudiar para toda la vida sin este tipo de restricciones.

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme el conocimiento y la disposición de llegar a cumplir esta meta, para determinar y emprender este proyecto.

A mi familia, mis padres por brindarme el apoyo y permitirme seguir adelante.

A nuestros profesores, por cada clase impartida que me han permitido obtener un gran aprendizaje y mirar otro horizonte de la vida.

A mis compañeros de maestría, que hemos trabajado en equipo siempre salimos adelante, y llegamos juntos hasta el final.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. ORIGEN Y TENDENCIAS DE LAS ESTANCIAS INFANTILES	
1.1 Antecedentes de las estancias infantiles.....	3
1.2 Las Estancias infantiles en México, Guatemala y República Dominicana.	4
1.3 Situación Actual de las Estancia Infantil en una Universidad.....	13
1.4 Diagnóstico FODA del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC	18
CAPÍTULO II DISEÑO DE UN PROYECTO DE FACTIBILIDAD DE UNA ESTANCIA INFANTIL EN UNA UNIVERSIDAD PRIVADA.	
2.1 Condiciones mínimas para gestionar un proyecto de estancia infantil en una universidad privada.....	24
2.2 Estudio de factibilidad del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC.	31
CAPÍTULO III VALORACIÓN DEL PROYECTO DE ESTANCIA INFANTIL EN LAS UNIVERSIDADES	
3.1. Ejemplificación del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC	43
3.2 Ventajas y desventajas de las estancias infantiles en universidades.....	43
CONCLUSIONES	46
RECOMENDACIONES.....	47
BIBLIOGRAFIA	48
ANEXOS.-	

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 - Total de respuesta de la encuesta.....	20
Ilustración 2 – Porcentaje de Genero que pertenece los encuestados	21
Ilustración 3 – Porcentaje de personas conoce una estancia infantil.....	21
Ilustración 4 – Porcentaje de personas que conoce los beneficios con una estancia infantil	22
Ilustración 5 – Porcentaje que gustaría que se encuentre una estancia infantil en la universidad	22

INTRODUCCIÓN

En la actualidad las estancias infantiles son lugares desarrollados por el Sistema Dominicano de Seguridad Social para atender a los hijos trabajadores que cotizan, colocar una estancia infantil es más fácil hoy debido a la gran necesidad de demanda de sus servicios por el aumento de mujeres que se integran en la vida laboral.

Las estancias infantiles han surgido ante la posibilidad de contar con una persona adecuada quien pueda hacerse cargo de los hijos mientras los padres trabajan. De tal manera se viene a resolver un problema social importante.

El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), es una institución creada conforme al artículo No. 137 de la Ley 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, según la misma ley antes mencionada, CONDEI es la entidad pública que tiene a su cargo diferentes funciones las cuales formula, elabora, supervisa, evalúa, coordina y vela por el cumplimiento de las políticas de las disposiciones adoptadas por el CONDEI y por CNSS.

En una estancia infantil el cuidado de niños con buena calidad puede tener una influencia positiva en el desarrollo del niño y en su actitud hacia la escuela, ya que ofrece valiosas experiencias educativas y sociales. Hay estudios que demuestran que el cuidado de alta calidad puede garantizar el bienestar y el desarrollo apropiado de los niños pequeños. Un número cada vez mayor de madres trabajan, y la mayoría de los niños a partir de tres años participan en servicios de cuidado de niños pequeños de manera regular. Por esto, es esencial que los niños pequeños de todas las edades tengan acceso a una estancia infantil de alta calidad y a educación temprana.

Cuando se trata del cuidado de un hijo dentro de una estancia infantil todos los padres quieren sentir que están eligiendo lo mejor que pueden. Dejar a su hijo en cuidado de otra persona, especialmente por primera vez, puede

ser difícil tanto para el padre como para el hijo, pero a veces la vida agitada de hoy nos obliga a hacerlo. Para contribuir a disminuir la ansiedad y lograr que la experiencia sea más positiva para ambos, es recomendable elegir un tipo de cuidado en el que usted confíe y prepararse para la transición. Sin embargo, con los cambios demográficos, sociales y económicos el objetivo de este estudio es una estancia infantil con licencia dentro de una universidad privada, para ofrecer el cuidado que cumpla con los requerimientos para cuidar a los niños en la universidad privada, mientras los padres pueden asistir a clases y no descuiden sus estudios.

La universidad privada quiere ofrecer los estándares para el número de niños que puede cuidar, y para las edades a las que se ofrece este servicio. También agregar actividades apropiadas y educativas para los niños.

En esta investigación se aplican los métodos descriptivo, deductivo, inductivo, comparativo, método histórico, de análisis y comparativo. La recopilación de información realizando encuestas, entrevistas son las técnicas que serán aplicadas los métodos de investigación previamente citados. De tal manera cada método está relacionado con las técnicas indicadas.

CAPÍTULO I
ORIGEN Y TENDENCIAS DE LAS ESTANCIAS
INFANTILES

1.1 Antecedentes de las estancias infantiles

A mediados del siglo pasado, la mayoría de las mujeres se dedicaban al cuidado del hogar y de sus hijos. Hoy la historia ha dado un giro de 180 grados y no son pocas las madres de familia que, al integrarse al mercado laboral, encuentran en los centros de desarrollo infantil un apoyo para su nuevo estilo de vida.

Las estancias infantiles surgieron con la filosofía de que la educación es la guía del desarrollo y, por lo tanto, entre más temprano se brinde al niño una estimulación apropiada, igualmente se logrará un mejor desarrollo multilateral y armónico de su personalidad, que propiciará la formación de nuevas generaciones más aptas para dirigir la sociedad en la que les corresponda vivir.

Las estancias infantiles de la Seguridad Social surgieron en un primer momento como un plan piloto de guardería, cercana a una zona franca en Puerto Plata, apoyada por el seguro social de salud, para que los padres trabajadores contaran con un lugar seguro para dejar a sus hijos.

En el año 1990, a raíz de la Convención sobre los Derechos del Niño, de 1989, el Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS) emprendió el proyecto. Sin embargo, según un informe del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (Unicef), que avalan otros estudios, a pesar de los esfuerzos, en una escala entre cero y diez, el país alcanza un índice de 4.1 en el cumplimiento de los derechos de la infancia.

Fue en el 2001 cuando entró en vigencia la Ley 87-01, sobre el Sistema Dominicano de Seguridad Social, que dispone 0.10% del 10% que se le descuenta al empleador y al afiliado para el financiamiento del Régimen Contributivo de Salud.

Según Pereyra, F. (2012) explica las estancias infantiles como la conceptualización del cuidado no estuvo en el horizonte de preocupaciones de los teóricos clásicos de las ciencias sociales. Fue a partir del surgimiento de la crítica feminista al pensamiento económico en la década de los años setenta que la cuestión comenzó a ser discutida. Desde entonces, se puede trazar una línea histórica de desarrollo y cambio en la conceptualización del tema desde la visibilización del trabajo doméstico, el debate sobre qué se produce en el hogar y la conceptualización de esas tareas en el estudio de la relación entre los procesos sociales de producción y reproducción, hasta el análisis de los regímenes de bienestar utilizándola noción de cuidado, treinta años después.

Las madres y padres pretenden encontrar en estos lugares el cuidado individual proporcionado por especialistas, en un ambiente seguro para el desarrollo de sus hijos, instalaciones y mobiliario congruente con el servicio, higiene, atención pediátrica y alimentación acorde a la edad de cada niño; un trato cálido, actividades recreativas y educativas.

La atención integral no es solo escolaridad, sino un abanico de posibilidades que incluye alimentación y nutrición, servicios de atención en salud, vigilancia epidemiológica y nutricional, inmunización, salud ambiental, programa de higiene y salud bucal, así como estimulación oportuna para los niños más pequeños, hasta llegar a la educación temprana formal, con el Ministerio de Educación, que tiene la parte curricular de este proyecto, a través de una alianza estratégica.

1.2 Las Estancias infantiles en México, Guatemala y República Dominicana.

En la Latinoamérica desde hace un tiempo o años se desarrolla la importancia del cuidado de las estancias infantiles con ciertas legalidades en un solo lugar el infante tiene todo lo que necesita para su formación y esparcimiento.

Según indica el (Latina, 2016) el Sistema de Información sobre Primera Infancia en América Latina es una idea que se desarrolla y se hace efectiva a partir del apoyo y compromiso de UNICEF y la Fundación ARCOR. Su propósito central es realizar la búsqueda del cumplimiento de los derechos de la primera infancia en América Latina.

El marco legal vigente en cada país y las políticas sociales orientadas a la primera infancia constituyen los Sistemas Integrales para la Protección de los Derechos de la Primera Infancia. Por ello, desde el SIPI se asume que su seguimiento es una de las estrategias más efectivas para dar cuenta del nivel de cumplimiento de los derechos de los niños pequeños en la región.

En varios países existen programas de estancia infantil, los cuales se pueden mencionar a continuación:

MEXICO

Según la (Secretaría de Desarrollo Social del gobierno de Mexico, 2010) el Programa de Estancias Infantiles para apoyar a Madres Trabajadoras de la República de México, con una niña, o un niño de entre 1 y hasta 3 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 4 años), o entre 1 y hasta 5 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 6 años) en casos de niños o niñas posee alguna discapacidad, de acuerdo con lo siguiente: Madres, padres solos, tutores o principales cuidadores que trabajan, buscan empleo o estudian, cuyo ingreso por hogar no rebasa la Línea de Bienestar (LB) y declaran carecer del acceso a servicios de cuidado y atención infantil a través de instituciones públicas de seguridad social u otros medios. El Gobierno de la República, a través de la SEDESOL cubrirá el costo de los servicios del cuidado y atención infantil, este apoyo se entregará directamente a la persona responsable.

Los objetivos del programa de estancias infantiles es contribuir a adaptar esquemas de seguridad social que protejan el bienestar socioeconómico de la población con referencia a la situación de carencia o pobreza mediante el mejoramiento de las condiciones de acceso y permanencia dentro del mercado laboral de las madres, padres solos y tutores que buscan empleo, trabajan o estudian y acceden a los servicios de cuidado y atención infantil. Mejorar las condiciones de acceso y permanencia en el mercado laboral de las madres, padres solos y tutores que trabajan, buscan empleo o estudian, mediante el acceso a los servicios de cuidado y atención infantil, como un esquema de seguridad social.

El Programa de Estancias Infantiles opera en diferentes o varias modalidades con el fin de poder expandir la cobertura en todo el país de México. La primera modalidad es la de Apoyo a Madres Trabajadoras y Padres Solos, con la población objetivo de las madres, padres solos y tutores que laboran, buscan empleo o estudian, cuyo ingreso estimado por hogar no rebasa la Línea de Bienestar y declaran que carecen de acceso a servicios de cuidado y atención infantil a través de instituciones públicas de seguridad social u otros medios, y que tienen bajo su cuidado al menos a una niña o niño de entre 1 y hasta 3 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 4 años), o entre 1 y hasta 5 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 6 años), en casos de niñas o niños con alguna discapacidad.

Los criterios de selectivo de la población objetivo en la modalidad de Apoyo, establecidos en las Normas de Operación, no serán retroactivos para aquellas personas beneficiarias que ya hubiesen solicitado su incorporación al Programa en dicha modalidad antes del 31 de diciembre de 2015.

El Gobierno Federal, por filtro de la SEDESOL cubrirá el costo de los servicios de cuidado y atención infantil de la siguiente forma; hasta por \$900 pesos mensuales por cada niña o niño de entre 1 a 3 años 11 meses de edad

(un día antes de cumplir los 4 años), inscrita(o) en alguna Estancia Infantil afiliada al Programa que cuente con Autorización del Modelo, y hasta por \$1,800 pesos mensuales por cada niñas(o) de entre 1 a 5 años 11 meses de edad (un día antes de cumplir los 6 años) en los casos de niñas(os) con alguna discapacidad que cuente con un certificado médico vigente, inscrita(o) en alguna Estancia Infantil afiliada al Programa y que cuente con Autorización del Modelo.

Modalidad de estímulo a los Servicios de Cuidado y Atención Infantil. En esta modalidad la población objetivo son las personas físicas o personas morales, que deseen establecer y operar una Estancia Infantil, o que cuenten con espacios en los que se brinde o pretenda brindar el servicio de cuidado y atención infantil para la población objetivo del Programa en la modalidad de Apoyo a Madres Trabajadoras y Padres Solos, se conforma a los criterios y requisitos establecidos en las Reglas de Operación y sus Anexos. Para el apoyo brindado. De las Reglas de Operación, las personas beneficiarias serán las personas Responsables de las Estancias Infantiles afiliadas al Programa.

Para poder identificar y cuantificar a la población objetivo del Programa que se encuentra dentro de los 7.1 millones de personas en situación de la pobreza alimentaria extrema que es la población objetivo y potencial de la estrategia de política pública Cruzada contra el Hambre, se deberán cumplir los requisitos establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social y una vez identificadas dichas características, se dará atención preferente a ese conjunto de personas.

Las Estancias infantiles asociadas son un espacio dedicado al cuidado y atención infantil operado por una persona que funge como responsable, esta persona se encuentra apta por el DIF Nacional y la SEDESOL. Cada estancia infantil afiliada al Programa cuenta con concurrentes de acuerdo al número de

niñas y niños que se atienden. Éstas se encuentran abiertas al público en general, pero principalmente a la población favorecida de este Programa.

GUATEMALA

Según el (Ministerio de Educación de la República de Guatemala, 2013) PAIN el proyecto de Proyecto de Atención Integral al Niño y la Niña de 0 a 6 años (PAIN) es una modalidad de centros para la atención total al niño y a la niña menor de seis años en comunidades urbano marginales y áreas rurales del país en ambiente de pobreza, promueve la participación comunitaria y de la familia para mejorar la calidad de sus hijos e hijas.

Los objetivos del programa son fomentar atención del niño y niña menor de seis años en comunidades menos favorecidas: Urbano Marginales y rurales del país. Establecer servicios de educación Infantil a niños y niñas de cero a seis años en áreas específicas para su progreso. Orientar a la población adulta y joven para que pueda ejercer programas de salud, nutrición y educación inicial; propiciando el mejoramiento de vida del niño y la niña. Favorecer la participación organizada de la comunidad en la gestión de servicios de atención integral al niño y niña menor de seis años. Ayudar la relación del niño con su contexto familiar y socio – cultural. Incrementar la educación Inicial y Pre -primaria en las diferentes comunidades lingüísticas del país, atendidos por el – PAIN –.

El PAIN alerta 5 grupos. El primer grupo está incluido por niños y niñas de 0 a 3 años 11 meses y que, se atiende en forma personalizada, promoviendo el fortalecimiento para el desarrollo, con la madre, el hijo o hija y el docente o voluntario, trabajando las siguientes áreas: Destrezas de Aprendizaje, Comunicación y Lenguaje, Conocimiento de su mundo, Estimulación Artística y Motricidad. El segundo grupo está comprendido por niños y niñas de 4 a 6 años, quienes son atendidos en forma colectiva por un docente coordinador o voluntario, desarrollando actividades educativas para

trabajar las áreas específicas para su desarrollo: Acierto de Aprendizaje, Comunicación y Lenguaje, Medio Social y Natural, Expresión Artística y Educación Física.

El tercer grupo compuestos por madres embarazadas a quienes se les destina con contenidos del cuidado y desarrollo del niño y la niña, higiene e importancia del cuidado en el embarazo, salud preventiva.

El cuarto grupo está compuesto por madres lactantes atendidas por el coordinador docente o el voluntariado, se les señala en el proceso de estimulación, cuidado y desarrollo del niño y la niña, higiene e importancia de la lactancia materna.

El quinto grupo de Padres y Madres de Familia de los niños y las niñas que asisten a los Centros PAIN, quienes se involucran en el desarrollo del proceso educativo en forma activa y directa. La atención a los grupos de madres se ejecuta en coordinación con el Ministerio de Salud Pública y con la Comisión Nacional para la Lactancia Materna.

Algunas de las metas el programa PAIN busca lograr son: Reforma Educativa en el aula en el 100% de las aulas de Educación Infantil. Ampliación de centros de PAIN de acuerdo a necesidades de los departamentos para apoyar la ampliación de Cobertura del 75% en educación Pre primaria. Participación de la comunidad en la escuela en un 100 %.

Algunos de los beneficios que ofrece PAIN son: Atiende en forma integral a la niñez de 0 a 6 años en las áreas que enmarcan el currículo de los niveles Inicial y Pre primario. Fortalece la gestión comunitaria como responsable en la organización y ejecución del proyecto. Capacita constantemente a padres y madres de familia, mujeres embarazadas y madres

lactantes en aspectos de desarrollo integral. Propicia la formación de valores de convivencia democrática y de interculturalidad.

REPÚBLICA DOMINICANA

Para llevar a cabo una estancia infantil en la República Dominicana se debe identificar las normativas y políticas de quienes la regulan. El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI), es una institución creada conforme al artículo No. 137 de la Ley 87-01, que crea el Sistema Dominicano de Seguridad Social, según la misma ley antes mencionada, CONDEI es la entidad pública que tiene a su cargo las siguientes funciones:

- Formular las Políticas, Normas y Procedimientos para la Creación, Diseño Construcción y/o Habilitación, Equipamiento y Operación de las Estancias Infantiles.
- Elaborar y poner en ejecución un reglamento sobre financiamiento, gestión y supervisión de las Estancias Infantiles.
- Elaborar proyectos y gestionar recursos internos y externos para extender y/o mejorar los servicios de las Estancias Infantiles.
- Supervisar y evaluar las Estancias Infantiles para el constante mejoramiento de su desempeño.
- Crear y supervisar Consejos de Estancias Infantiles regionales y provinciales con una estructura y composición similar al CONDEI central.
- Coordinar sus actividades con el Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS).
- Velar por el cumplimiento de las Políticas, Planes de expansión y desarrollo y de las disposiciones adoptadas por el CONDEI y por CNSS.

Para el constante mejoramiento en la calidad de los servicios ofertados, que por definición de la misma ley en su art. 135 son los siguientes:

- Alimentación apropiada a la edad y salud
- Salud Materno-Infantil

- Educación Inicial
- Desarrollo psicosocial
- Recreación

Así como lo define el artículo 138 el CONDEI está conformado por las siguientes instituciones:

- Un representante del órgano rector del sistema de protección del niño, niña y adolescente, quien lo presidirá.
- El Subsecretario de Asuntos Sociales de la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (SESPAS).
- Un (a) representante del Instituto Dominicano de Seguros Sociales (IDSS)
- Un (a) representante de la Secretaría de Estado de Educación (SEE).
- Un (a) representante de la Secretaría de Estado de Trabajo (SET).
- Un(a) representante de la Secretaría de Estado de la Mujer (SEM).
- El presidente del Consejo Nacional de La Niñez (CONANI) y/o quien dirija la institución encargada de la niñez por el Poder Ejecutivo, quien presidirá dicho consejo.

En la sesión del Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS) celebrada el 27 de septiembre del 2001, mediante resolución 8-04, se sugirió al CONDEI, la integración de la Sociedad Dominicana de Pediatría, de un representante de los trabajadores, de uno de los empleadores, como asesores activos con voz, pero sin voto, sugerencia acogida, llevando a diez el número de miembros del Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI).

El Secretario Ejecutivo del CONDEI, es designado por el Presidente del Consejo Directivo, el cual tendrá a su cargo la dirección de dicha institución y deberá rendir ante en dicho consejo, un informe de las actividades o

ejecutorias realizadas por la institución cada seis (6) meses, tiempo en que se reúne la directiva.

Es importante subrayar los logros alcanzados, en materia fortalecimiento y empoderamiento de todo equipo que labora en el CONDEI, el cual ha podido desempeñar una gran labor, a pesar de las limitaciones presupuestarias y de personal, en pos de la mejora de la calidad en los Servicios de Estancias Infantiles, que se verá reflejada en una mejor atención a los niños y las niñas, contribuyendo de manera más acertada en su desarrollo integral.

El objetivo principal del CONDEI es continuar con el Fortalecimiento Institucional, sin el cual podría enfrentar serios problemas en su funcionamiento. A la base de eso urge la elaboración de una planificación estratégica, para dejar de trabajar de manera coyuntural y emprender un crecimiento que pueda garantizar la eficiencia y la sostenibilidad de la institución.

Muchos son los retos y desafíos aun por ganar, entre los cuales se destaca la extensión de la cobertura para que se pueda garantizar el derecho de todos los niños y las niñas entre 45 días de nacidos y los 5 años de edad a recibir los servicios.

Desde el punto de vista de la gestión del servicio es necesaria la elaboración de estrategias en conjunto de parte de todas las instituciones involucradas en la oferta de los servicios, AEISS, IDSS, CNSS, DIDA, SISALRIL y CONDEI.

Un eje transversal tiene que ser el establecimiento de alianzas estratégicas con otras instituciones gubernamentales y sectores organizados de la sociedad civil, así como del sector privado.

1.3 Situación Actual de las Estancia Infantil en una Universidad.

La situación actual de la estancia infantil en la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), indica:



La Universidad Autónoma de Santo Domingo, en su disposición de servir a la comunidad dominicana, organiza una actividad que generaría beneficios para la población más vulnerable del país: la infancia temprana.

A través de la creación del “Centro De Desarrollo Educativo Jardín Infantil Progresando”, la Academia se convierte en la primera universidad de la región en ofrecer un servicio alternativo y de calidad de acogida a los hijos e hijas de las estudiantes.



Fuente: www.uasd.edu.do

La obra se construyó con un costo cerca de RD\$12 millones y fue inaugurada en mayo 2007. Su capacidad para recibir son 200 niños entre los tres meses y seis años de edad y se encuentra en el campus universitario.

Inversión inicial estancia infantil UASD

Inversión en Terreno y Obra Física	
Terreno	2.000.000,00
Obra Física	10.000.000,00
Terreno/Obra Física	12.000.000,00

Fuente: Elaborado por el autor

La Directora del Centro, Zoraida De León, informó que la estancia ofrece gratuitamente los servicios de cuidado, supervisión, estimulación temprana y desarrollo infantil en horarios de 7:00 de la mañana a 7:00 de la noche, en dos tandas.

La estadía tiene un mínimo de dos horas, los infantes pueden tener acceso a una rutina de actividades educativas de tipo psicológico.

El personal de servicios que labora en la institución, además de ser profesional y multidisciplinario, está capacitado en psicología, educación inicial y trabajo social.

Informa que las madres estudiantes de la UASD que desean ser beneficiadas con el servicio, deben depositar los documentos de identidad requeridos, y luego atravesar un proceso de depuración y validación del Departamento de Trabajo Social. Agregó que los beneficiados, deben cumplir con las normas de uso de forma que la ayuda llegue a las familias más necesitadas, asegurando que se trate de estudiantes de la entidad estatal. De León también informó que se encuentran en proyecto la construcción una estancia infantil en cada uno de los centros regionales de la UASD, iniciando en el Centro Universitario Regional de Santiago (CURSA), donde ya se dio el primer picazo.

Las instalaciones cuentan con un salón multiusos, estación de enfermeras, cocina, oficinas administrativas, baños para niños, niñas y adultos, salón de lactancia y gateo, de higiene y siete aulas en las que se divide a los niños por edad y que son supervisadas por una profesional de la educación y un asistente. También tiene un patio de juegos y varias áreas comunes de esparcimiento que las madres pueden disfrutar con sus hijos durante las horas libres de clases.

Este programa contempla ofrecer supervisión, cuidado y estimulación de las áreas del desarrollo psicológico a los niños y niñas desde tres meses hasta seis años de edad, hijos (as) de las madres estudiantes de escasos recursos de la universidad, como servicio emergente mientras ellas estudian en la universidad.

Con esta iniciativa, la Universidad Autónoma de Santo Domingo colabora eficazmente con la prevención del abuso infantil y sus implicaciones, frente a la vulnerabilidad de los infantes que son dejados por sus madres en situaciones no adecuadas mientras ellas estudian en la universidad. De este modo, se ofrece un programa alternativo para las emergencias de cuidado

sustituto que se presentan a las estudiantes en cualquier momento de su horario estudiantil en la universidad.

En tal sentido, los niños (as) quedan acogidos en un lugar dentro del recinto universitario, bajo el cuidado y la supervisión de un equipo especializado de profesionales del área, que además fortalecerán sus potencialidades a través de actividades educativas y lúdicas que resulten compensatorias y/o complementarias a su desarrollo integral.

Los servicios que ofrece la estancia infantil, Según nos indica la Página Web de la UASD son los siguientes:

- El programa se encarga de ofrecer cuidado ocasional sustituto (por horas) a los hijos de madres universitarias (estudiantes) a quienes de se les presenten emergencias en el cuidado de sus niños menores de seis años de edad.
- El servicio de acogida infantil debe estar vinculado directamente con el quehacer estudiantil de las madres, respondiendo a emergencias ocasionales de cuidado sustituto.
- Se debe demostrar la necesidad del servicio por razones de emergencias, asumiendo el carácter de transitoriedad del programa.
- Se ofrecen dos modalidades de atención estableciendo las necesidades específicas de los niños (as) de acuerdo a la edad y periodo de estadía en los programas.

También los servicios que ofrece la estancia infantil, posee un horario de dos tandas diarias conforme los horarios laborales de la universidad:

- Tanda matutina: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Tanda vespertina: 1:00 p.m. a 7:00 p.m.

Ambas tandas ofrecen la opción de optar por el servicio de cuidado infantil por un periodo mínimo de dos horas a un máximo de 12 horas por día, en ambas tandas.

(UASD, 2016)

Para ingresar y optar por el servicio es requerido documentos a depositar en la estancia infantil. Los documentos para el Niño o Niña son los siguientes:

- Acta de nacimiento original, Pueden traer el Acta con Fines Escolares.
- Cuatro FOTOS 2 x2.
- Copia de la tarjeta de vacunas.
- Certificado médico expedido por la estancia infantil. (Para esto tiene que traer el/la niño/a a la estancia infantil de la UASD de 3 a 6:00 PM de lunes a viernes con la tarjeta de vacunas original.)
- Copia del seguro médico. (Opcional)
- Copia de cédula de 3 personas que la madre autorice en caso de emergencia a recoger el/la niño/a con parentesco y número telefónico escrito.
- Carta de Trabajo del Padre Original, en caso de que este labore. (Opcional).

También nos indica la UASD que es imprescindible tener los documentos de la Madre para aplicar con el acceso gratuito el mismo debe contener lo siguiente:

- Copia de la hoja de selección (preferiblemente hoja detalle de alumno).
- Copia del recibo de pago de las asignaturas
- Copia del carnet (si lo tiene)
- Copia de la cédula.
- 2 folders 8 ½ x 11
- 1 sobre manila 10 x15.

La persona que contenga la documentación completa debe tener una entrevista con la psicóloga para determinar el estado actual de la madre y actitud del niño.

(UASD, 2016)

Para tener la entrevista de psicología debe tener los documentos completos y luego la charla que es el último paso del proceso. Luego de terminar estos procesos llamar en 24 horas laborales para saber si ya está seleccionado.

Este servicio ha venido a contribuir con un sin número de madres solteras y familias de bajos recursos que necesitan un lugar para dejar sus hijos mientras reciben docencia en las universidades. El beneficio de ese modelo es doble, debido a que promueve la integración familiar y el estudio a la vez.

1.4 Diagnóstico FODA del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC

El entorno de la Universidad se han cambios y transformaciones, en un orden demográfico, económico, social, cultural, políticas, tecnológicas y competitividad nacional e internacional, cuyas principales causas se encuentran en la transición. Vivimos en un mundo caracterizado por los cambios profundos. Esto explica que las universidades tienen que estar en una constante cambios y permanente evaluación crítica y objetiva, para estar en condiciones de dar respuestas pertinentes a las principales demandas del entorno nacional e internacional.

Tabla A1

Análisis FODA			
Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
• Personal altamente capacitado. • Docentes sumamente exigentes y comprometidos con lograr despertar la capacidad de aprendizaje de sus estudiantes • Recursos de primera. • Equipo humano joven y con colectivos motivados hacia la mejora. • Equipo rectoral cohesionado y apoyado por la comunidad universitaria. • Alto nivel de informatización de servicios y procesos. • Estabilidad financiera • Instalación moderna • Espacio adecuado.	• Ser la primera estancia infantil en República Dominicana en brindar el servicio en una universidad privada. • Aumento de la demanda. • El área con un crecimiento sostenido en la cantidad de niños • Crecimiento de la población infantil • Poca competencia en el sector	• Se necesita una inversión inicial para emprender el proyecto. • Falta de los docentes. • Instalaciones antiguas • La necesidad de iniciar la actividad con una escala mínima de personal • Personal poco capacitado • Falta de experiencia en la actividad que vamos a desarrollar • Falta de confianza por parte de los padres	• Inestabilidad económica • Rumores de guerra. • Otra universidad coloque una estancia cercana

Fuente: Elaborado por el autor

Un análisis FODA es una herramienta para evaluar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que puede utilizarse para una nueva estancia infantil. Se puede usar para hacer que la estancia infantil sea un negocio mejor y más eficiente.

Por medio del análisis FODA hemos determinado que los estudiantes tienen el interés de que exista una estancia infantil en el recinto universitario debido a que muchos se ausentan o faltan a clases por cuidar a sus hijos. De tal manera, para satisfacer dicha necesidad por medio de los estudios realizados, se cuenta con los materiales necesarios y el área para establecerlo. Para el diagnóstico del proyecto de una estancia infantil se llevó a cabo una entrevista y una encuesta, que arrojó los siguientes resultados:

Entrevista:

La entrevista realizada se colocó dos preguntas abiertas al personal que labora dentro la universidad privada ABC. Se entrevistó a la Sra. Wilsaida Díaz edad de 25 años, con una ocupación de secretaria académica y Sra. Laura Castellanos edad de 26 años, con una ocupación de Coordinadora de programas de maestría en comunicación de mercado.

El resultado de la entrevista arrojó como resultado el beneficio que tiene la estancia infantil, y como ayudaría a ambos tanto al estudiante como al empleado de la universidad privada ABC. Dicha estancia les facilitará el tiempo y accesibilidad de siempre estar presente en cualquier situación, la excelente idea fortalece las necesidades de las madres y les dará la oportunidad de seguir con sus estudios.

Encuesta:

Con la encuesta realizada formulada por 4 Preguntas, nos indica el análisis y el resultado de 40 respuestas realizada por estudiantes de Grado y Posgrado la misma nos indica la exigencia del mercado.

Total de Encuestas

RESUMEN DEL DISEÑO

Estancia Infantil en Universidad Privada

Creado el 23/11/2016

TODAS LAS ENCUESTAS

TÍTULO	MODIFICADO	RESPUESTAS	CREAR	RECOPIRAR	ANALIZAR	COMPARTIR	MÁS
Estancia Infantil en Universidad Privada Creada 23.11.2016	23.11.2016	40					

Ilustración 1 - Total de respuesta de la encuesta

Fuente: Elaborado por el autor

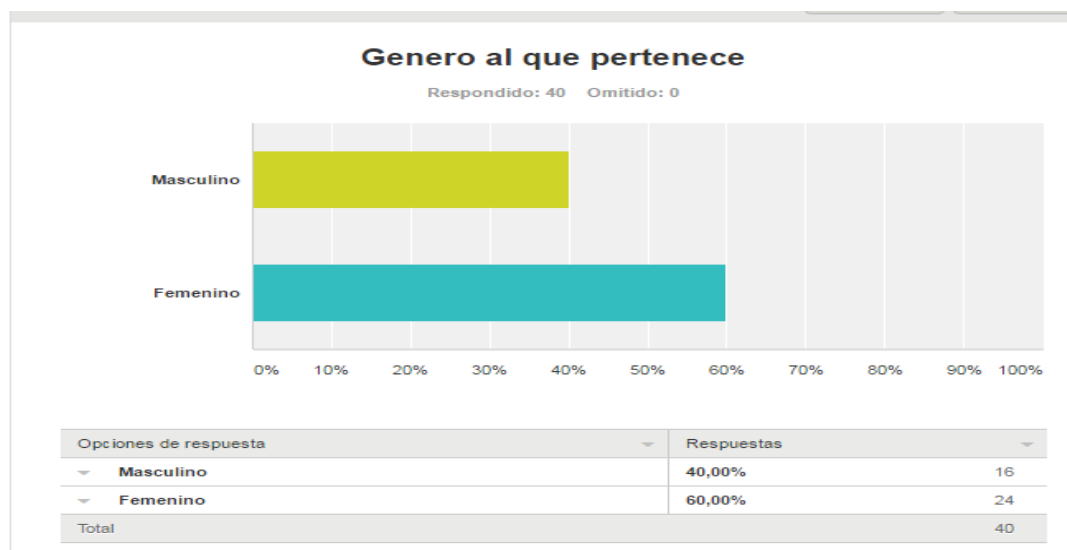


Ilustración 2 - Porcentaje de Género que pertenece los encuestados

Fuente: Elaborado por el autor

Se verificó que de 40 personas el genero o sexo más interesado es el femenino en responder la encuesta de estancia infantil cual obtuvo un 60%. En la ilustración 2 se muestra que de estas 40 personas hay 24 personas, de género femenino interesadas en llenar la encuesta.

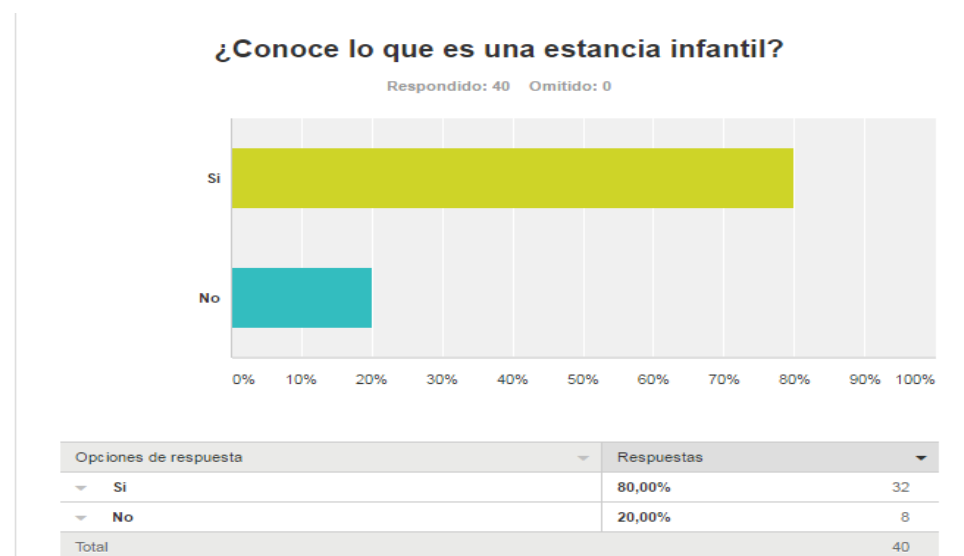


Ilustración 3 - Porcentaje de personas que conoce una estancia infantil

Fuente: Elaborado por el autor

Se identificó que de 40 personas el 80% conoce una estancia infantil. En la ilustración 3 se muestra que de estas 40 personas hay 32 personas, que, si conocen lo que es una estancia infantil, Sin embargo, el 20% desconoce lo que es una estancia infantil.

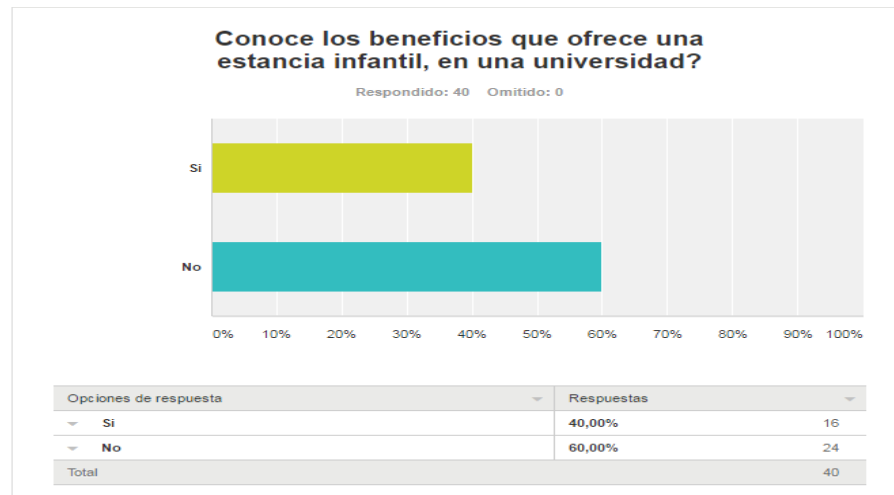


Ilustración 4 - Porcentaje que conoce los beneficios de una estancia infantil

Fuente: Elaborado por el autor

Se detectó que de 40 personas el 20% desconoce los beneficios de una estancia infantil. En la ilustración 4 se muestra que de estas 40 personas hay 16 personas, que si conoce los beneficios que ofrece una estancia infantil.

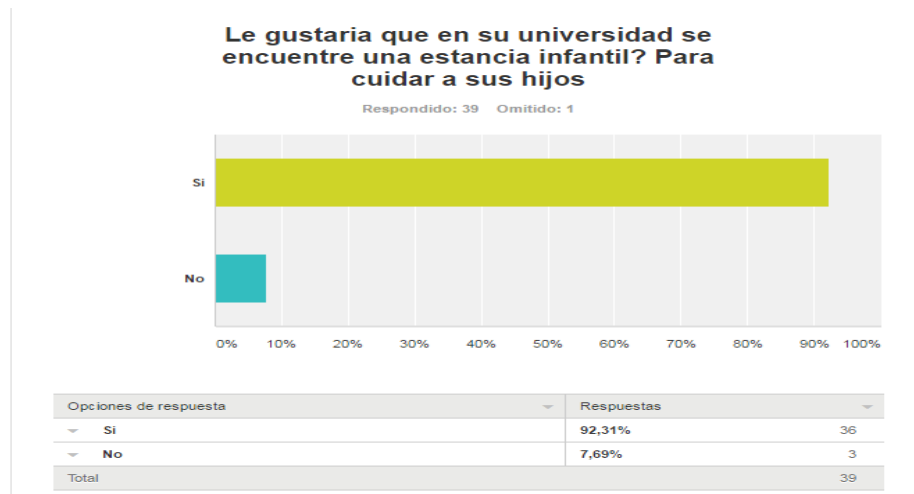


Ilustración 5 - Porcentaje que gustaría que se encuentre una estancia infantil en la universidad

Fuente: Elaborado por el autor

Se descubrió que de 40 personas el 92.31% le gustaría que exista una estancia infantil en recinto universitario. En la ilustración 5 se muestra que de estas 40 personas hay 3 personas, que no le gustaría que exista una estancia infantil en recinto universitario

Los resultados de la encuesta nos brindan las proyecciones realizadas sobre datos confiables para asegurar la confianza de la factibilidad del proyecto aplicarlo donde se exige una estancia infantil en recinto universitario el 92.31% están dispuestos apoyar el proyecto. Sin embargo, para poder realizar el proyecto hay que determinar las condiciones para determinar datos necesarios para hacer estimaciones.

CAPÍTULO II
DISEÑO DE UN PROYECTO DE FACTIBILIDAD DE
UNA ESTANCIA INFANTIL EN UNA UNIVERSIDAD
PRIVADA.

2.1 Condiciones mínimas para gestionar un proyecto de estancia infantil en una universidad privada.

Al momento de gestionar un proyecto se debe visualizar el proyecto completo de la estancia infantil de principio a fin y hacer que la visión proyectada se haga realidad. Sin embargo, se debe identificar, seleccionar y dirigir recursos para alcanzar objetivos. Otras capacidades que están incluidas son la de planificación y organización, la capacidad de gestión.

Según (Infantiles, 2009) el Consejo Nacional de Estancias Infantiles indica que existen normativas generales para habilitación y regulación del servicio de las Estancias Infantiles dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social, las normativas que se ofrecen a continuación son la muestra del empeño del CONDEI, las cuales son las siguientes:

1. Norma que regula el proceso de Habilitación de las Estancias Infantiles en el Sistema Dominicano de Seguridad Social
2. Norma Sobre la Alimentación en las Estancias Infantiles
3. Norma Sobre la Educación Inicial en las Estancias Infantiles
4. Norma Sobre la Relación de la Familia y la Comunidad en las Estancias Infantiles
5. Norma Sobre los Recursos Humanos en las Estancias Infantiles
6. Norma Sobre la Salud Ambiental en las Estancias Infantiles
7. Norma Sobre la Salud Materno-Infantil en las Estancias Infantiles
8. Norma sobre la admisión de Niños y de las Niñas en las Estancias Infantiles

Respecto a la presentación de las Normas, en primer lugar, se ofrece la Norma de Habilitación, por ser la que primero ha de analizar y asumir una institución que desee ser reconocida para ofertar el servicio de Estancia Infantil. Todas las restantes Normas, son extensiones sectoriales de los aspectos que dan mantenimiento a una Estancia Infantil una vez aprobada su apertura.

De Acuerdo a la serie regulaciones del CONDEI, También la función de supervisión del mismo ha sido aprovechada para nutrir y validar requisitos mínimos de las estancias infantiles las cuales podrán ser regenteadas por personas particulares o instituciones públicas, privadas o mixtas, que ofertan los servicios con o sin fines de lucro, en cualquiera de los casos, cumplirán con los siguientes requisitos:

1. Cupo por grupos según la edad:

- El cupo máximo por grupo, para los niños y niñas comprendidos entre los cuarenta y cinco (45) días de nacidos hasta cumplir los dos (2) Años de edad, es de 12 niños y niñas por salón o espacio. a.2
- El cupo máximo para los grupos de niños y niñas que estén entre las edades de dos (2) años hasta cumplir los cinco (5) años de edad,
- En cada grupo de niños y niñas se dispondrá de un (1) cupo para niños o niñas con necesidades educativas especiales asociadas a discapacidad o a trastornos generales del desarrollo, contándose su inclusión como dos (2) cupos dentro del grupo, dadas las demandas específicas, acorde a sus necesidades.

En esta parte se explica la amplitud de espacio es un factor determinante en los procesos de desarrollo de los niños y las niñas, durante sus primeros años de vida; la medida de un (1) metro cuadrado por niño / niña, ha sido establecida de manera provisional, como requisito mínimo, en tanto se puedan adecuar los factores externos que inciden en la determinación del tamaño de los espacios.

2. Jornadas de Trabajo

- Las Estancias Infantiles deberán operar una jornada completa mínimo 8 horas, estableciendo el horario de recepción (entrada) y retiro (salida) de los niños y niñas a la misma, considerando las necesidades

laborales de los padres, y para completar el programa de servicios que se ofrecen en la estancia.

3. La Relación Niño- Niña- Espacio

- Para los niños o niñas de 45 días de nacidos hasta 5 años de edad, es de 1 metro por cada niño o niña.

4. La Relación Niño-Niña / Educador o Educadora

- De 45 días de nacido hasta cumplir 2 años de edad: 6 niños o niñas por educador o educadora.
- De 2 años hasta cumplir 3 años de edad: 12 niños o niñas por educador o educadora.
- De 3 años de edad hasta cumplir 4 años de edad: 18 niños o niñas por educador o educadora.
- De 4 años de edad hasta cumplir los 5 años de edad: 20 niños o niñas por educador o educadora.

5. Ubicación Geográfica

- Que sea de fácil acceso
- Que responda a criterios de salud ambiental (situada a una distancia mínima de 200 metros de cañadas, barrancones, basureros o vertederos, centros de expendios de bebidas alcohólicas, bocinas a alto volumen, estaciones de gas propano, bombas de gasolina, fábricas de baterías, talleres de ebanistería, de desabolladura y pintura, de soldadura, granjas de animales, transformadores, tendido.

6. Planta Física

- Que la estructura física sea segura. En ningún caso debe poner en riesgo integridad física de los niños y las niñas.
- Los salones o espacios, organizados de tal forma que les permitan sentarse, acostarse o desplazarse en forma natural y segura.

- Entre un salón y otro, que haya divisiones completas, para evitar el ruido.
- Las puertas de los salones o aulas abran hacia fuera y tengan protección en los bordes laterales.
- Las ventanas colocadas a la altura de los niños y las niñas.
- El piso liso, sin desniveles o daños, y en ningún caso de tierra.
- La pintura de las paredes, sin plomo y lavable.
- Se evitarán colores positivos (muy fuertes) y/o colores oscuros en paredes completas; sólo hasta la mitad de ellas, para evitar saturación visual.
- Los cables eléctricos estarán empotrados en las paredes y techos, protegidos por tuberías.
- La toma corrientes tendrán protectores de seguridad o se situarán altos.
- Buena iluminación, preferiblemente natural.
- Buena ventilación, o, en su defecto, abanicos de techo o pared, (nunca de pedestal o de piso), o aire acondicionado donde sea posible.
- Provisión de agua permanente, y en caso de problema con el abastecimiento del fluido, será necesario poseer cisterna, pozo, o tinacos de gran capacidad. Los puntos imprescindibles de llegada de agua son: cocina, baños, área de salud (en caso de que exista) y patio.
- Las instalaciones sanitarias tendrán sus inodoros a la altura de la rodilla de los niños y niñas. Según el número de niños y niñas, se propone un sanitario por cada 30 niños y niñas.
- Si en la comunidad no existe servicio sanitario, excepcionalmente se dispondrá de letrina, usada por los niños y niñas siempre con supervisión adulta.
- Provisión de lavamanos: un lavamanos por cada treinta (30) niños y niñas, a la altura de estos, con toallitas desechables para el secado de las manos.
- En caso de que no haya lavamanos se tendrá una ponchera pequeña con agua que corra.

- Que disponga de un área de cocina, con un área para los utensilios, y Planta Física Normativas Generales otra para el almacenamiento de los alimentos, con ventilación e iluminación apropiada.
- Las instalaciones de gas serán seguras, con tuberías de cobre y alejadas de las áreas de concentración de los niños y las niñas.
- Los lugares donde habrá zafacones son: cocina, baños, salones de los grupos de niños y niñas, comedor y patio.
- El área de comedor tendrá mesas y sillas adecuadas al tamaño de los niños y niñas.

7. Entorno Exterior

- Con verja perimetral de seguridad, con una altura mínima de cinco pies, de material seguro y en buen estado.
- El área de recreación o patio, con terreno limpio y sin accidentes, con una superficie mínima de 1.5 metro por cada niño o niña que lo utilice.
- Se evitarán árboles y plantas tóxicas, con espinas o que favorezcan una excesiva acumulación de Juegos de patio ubicados con visibilidad para las personas adultas encargadas.
- Acceso señalizado: “sólo personal autorizado”, donde proceda.
- En caso de contar con pozo, cisternas, cuevas, cambios bruscos de niveles, deben estar protegidos y no permitir el acceso de los niños y las niñas.

8. Equipamiento de materiales y mobiliario

Requisitos mínimos por grupos de edad para la prestación de la oferta de Educación Inicial: Observaciones generales:

- Cada uno de los materiales del salón estarán a la altura de los niños y a su disposición diariamente.
 - Los materiales pueden ser comprados, o elaborados con materiales de la comunidad, guardando en todo momento las normas de seguridad.

- Cada salón poseerá un zafacón.
- Los materiales estarán siempre en buenas condiciones y limpios.
- Para el grupo de 45 días a 2 años, el tamaño de los materiales será mayor de 3 pulgadas, de manera que no los puedan tragar.
- Nunca habrá materiales rotos expuestos a los niños y niñas.
- Los materiales indicados en la tabla siguiente son el requerimiento mínimo de cada salón de niños y niñas, según su edad.
- Hay edades que no requieren determinados materiales. Se especifica “N/A” (No aplica).

Se identificó en el portal informativo de CONDEI que para proceder con el proceso de Habilitación de una estancia infantil en la universidad privada ABC se debe realizar ciertos procedimientos.

De tal manera, indica que las instituciones que deseen o desean prestar el Servicio de Estancias Infantiles dentro del Sistema Dominicano de Seguridad Social, deberá cumplir con lo siguiente:

- Entregar al Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI) la solicitud de permiso de Habilitación y las documentaciones exigidas. Anexar a la solicitud de permiso de Habilitación los siguientes documentos:
- Formulario de Habilitación debidamente lleno.
- Documentos que avalen la personería jurídica de la institución (solo aplica a las instituciones privadas).
- Certificado de Título o contrato de compra-venta de inmueble, presentando el último pago, si se encuentra pagando un préstamo por la adquisición del inmueble (solo aplica a las instituciones privadas).
- Si el inmueble es arrendado, Contrato de Alquiler y último recibo de pago (solo aplica a las instituciones privadas).

- Copia de la Cédulas de los representantes legales de la Estancia Infantil (solo aplica a las instituciones privadas).
- Inventario de equipos y materiales con que cuenta el Establecimiento.
- Relación del personal, con definición de puestos y certificación de grados académicos.
- Proyecto Educativo de Centro (PEC) que define quiénes son, qué hacen, cómo lo hacen, y criterios escritos para ingreso de los niños y las niñas.
- Propuesta Técnica Educativa del Nivel Inicial que contenga.

Características evolutivas de desarrollo, clasificadas por edad de los grupos con que se va a trabajar, propósitos y contenidos a desarrollar por edad, unidades temáticas delimitadas por edad, Instrumentos de evaluación por edad. Para contar en la estancia infantil con lo siguiente:

- Libro foliado para asentar las supervisiones del CONDEI o de otras Instituciones; Libro foliado para registro de asistencia diaria de los niños y niñas; Libro foliado para registro de asistencia del personal; Libro foliado para egreso de los niños y las niñas y Buzón de sugerencias
- Visita de la autoridad competente para verificar la información ofrecida, la cual se realizará en un plazo no mayor de 60 días, después de recibida la solicitud.
- Luego de verificadas las condiciones de la Estancia Infantil, en un plazo no mayor de 30 días calendario, se informará al solicitante si cumple o no con los requisitos para la prestación del servicio.

2.2 Estudio de factibilidad del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC.

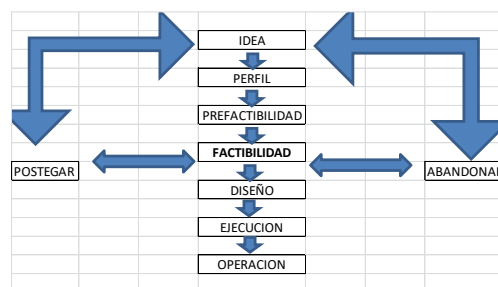
Con referencia al estudio de factibilidad del presente proyecto al colocar una estancia infantil en una universidad privada el resultado nos brinda un punto de partida con la información necesaria y suficiente que permite conocer el nivel de exigencias del público.

De acuerdo con lo que explica Santos, (2008) que un estudio de factibilidad es un proceso de aproximaciones sucesivas, donde se define el problema por resolver. Para ello se parte de supuestos, pronósticos y estimaciones, por lo que el grado de preparación de la información y su confiabilidad depende de la profundidad con que se realicen tanto los estudios técnicos, como los económicos, financieros y de mercado, y otros que se requieran.

El estudio de factibilidad define el problema para buscar la solución, realiza un proceso de estimación en situaciones de incertidumbre y determina el análisis de la confiabilidad para buscar que los resultados de un cuestionario concuerden con los mismos.

Según Almaguer, Marrero, & Rodríguez, (2009) un estudio de factibilidad es el análisis de una empresa para determinar si el negocio que se propone será bueno o malo, y en cuales condiciones se debe desarrollar para que sea exitoso y si el negocio propuesto contribuye con la conservación, protección o restauración de los recursos naturales y ambientales.

Identificar factibilidad del proyecto



Fuente: Elaborado por el autor

Del estudio de factibilidad se puede esperar: o abandonar el proyecto por no encontrarlo suficientemente viable, conveniente u oportuno; o mejorarlo, elaborando un diseño definitivo, teniendo en cuenta las sugerencias y modificaciones que surgirán de los analistas representantes de las alternas fuentes de financiación, o de funcionarios estatales de planeación en los diferentes niveles, nacional, sectorial, regional, local o empresarial. En consecuencia, los objetivos de cualquier estudio de factibilidad se pueden resumir en los siguientes términos:

- Verificación de la existencia de un mercado potencial o de una necesidad no satisfecha.
- Demostración de la viabilidad técnica y la disponibilidad de los recursos humanos, materiales, administrativos y financieros.
- Corroboración de las ventajas desde el punto de vista financiero, económico, social o ambiental de asignar recursos hacia la producción de un bien o la prestación de un servicio.

Según Almaguer, Marrero, & Rodríguez, (2009) El análisis de factibilidad forma parte del ciclo que es necesario seguir para evaluar un proyecto. Un proyecto factible, es decir que se puede ejecutar, es el que ha aprobado cuatro estudios básicos:

1. Estudio de factibilidad de mercado
2. Estudio de factibilidad técnica
3. Estudio de factibilidad medio ambiental
4. Estudio de factibilidad económica-financiera

- **Estudio de factibilidad de mercado**

Por este medio para medir factibilidad del estudio de mercado se realizaron encuestas para todos los estudiantes universitarios de ingreso y nuevo ingreso, para determinar la aceptación, las exigencias del público, para

verificar el nivel de aceptación de todos los estudiantes. También se realizó entrevistas al personal que labora en la universidad privada ABC para determinar la situación que viven día a día con sus opiniones y junto con los resultados de la encuesta nos muestra la guía de poder enfocar el negocio y tener, de esta manera, mayores probabilidades de éxito.



Según Kotler, (2001) Explica que un proyecto eficaz de estudio de mercado tiene cuatro etapas básicas:

1. Establecimiento de los objetivos del estudio y definición del problema que se intenta abordar: El primer paso en el estudio es establecer sus objetivos y definir el problema que se intenta abordar.
2. Realización de investigación exploratoria: Antes de llevar a cabo un estudio formal, los investigadores a menudo analizan los datos secundarios, observan las conductas y entrevistan informalmente a los grupos para comprender mejor la situación actual.
3. Búsqueda de información primaria: Se suele realizar de las siguientes maneras:
 - Investigación basada en la observación
 - Entrevistas cualitativas
 - Entrevista grupal
 - Investigación basada en encuestas
 - Investigación experimental
4. Análisis de los datos y presentación del informe: La etapa final en el proceso de estudio de mercado es desarrollar una información y conclusión significativas para presentar al responsable de las decisiones que solicitó el estudio.

En esta parte se tiene como finalidad determinar si existe una demanda que justifique la puesta en marcha de un programa que ofrezca servicios de una estancia infantil en recinto universitario.

A continuación, se presenta una propuesta de misión a considerar en la estancia infantil para tener en cuenta la razón de ser “Ofrecer la calidad de los servicios en la atención integral de los niños y las niñas en una Estancia Infantil mediante la supervisión y la educación necesaria”

En esta parte se presenta como otra propuesta la visión con fines de proyectar la como estará posicionado en un futura la estancia infantil en el recinto universitario “Ser la primera opción para los padres de cuidar a sus hijos dentro de las universidades privadas dominicanas”

Para implementar el estudio se realizó consultas de la cantidad de estudiantes que se encuentran vigentes:

Posgrado 37,65%

Grado 62,35%

Población de estudiantes

Género Masculino 52,00%

Género Femenino 48,00%

Con una estimación de más 3 mil estudiantes en la universidad privada ABC, se determina el tamaño actual del mercado y se estima un total de 900 estudiantes que quieren optar por el servicio de estancia infantil. El cobro de dicha estancia es de 850 pesos por mensual para al estudiante que quiera optar por el servicio. Se pronostica 200 niños en la estancia * 850 pesos = RD\$ 680,000 pesos pronóstico de cuatrimestre y pronostico anual se obtendrá un ingreso RD\$ 2, 040,000 pesos.

- **Estudio de factibilidad técnica**

Todo estudio técnico tiene como principal objetivo el demostrar la viabilidad técnica del proyecto que justifique la alternativa técnica que mejor se adapte a los criterios de optimización.

Según (UNAM, 2015) Indica que el estudio técnico conforma la segunda etapa de los proyectos de inversión, en el que se contemplan los aspectos técnicos operativos necesarios en el uso eficiente de los recursos disponibles para la producción de un bien o servicio deseado y en el cual se analizan la determinación del tamaño óptimo del lugar de producción, localización, instalaciones y organización requeridos.

Todo estudio técnico tiene como principal objetivo el demostrar la viabilidad técnica del proyecto que justifique la alternativa técnica que mejor se adapte a los criterios de optimización. En particular, los objetivos del estudio técnico para el presente proyecto son los siguientes:

- Determinar la localización más adecuada en base a factores que condicionen su mejor ubicación.
- Enunciar las características con que cuenta la zona de influencia donde se ubicará el proyecto.
- Definir el tamaño y capacidad del proyecto.
- Mostrar la distribución y diseño de las instalaciones.
- Especificar el presupuesto de inversión, dentro del cual queden comprendidos los recursos materiales, humanos y financieros necesarios para su operación.
- Incluir un cronograma de inversión de las actividades que se contemplan en el proyecto hasta su puesta en marcha.
- Enunciar la estructura legal aplicable al proyecto.
- Comprobar que existe la viabilidad técnica necesaria para la instalación del proyecto en estudio.

Se explica la viabilidad del proyecto con los resultados de este estudio es definir la función la cual optimice los recursos para brindar el servicio del proyecto. De tal manera se realiza un contrato con la universidad privada ABC donde nos explica las normativas y reglamentos de esa universidad.

Localización

Dos Furgones Móviles de Camerino 40”



Fuente: www.serviport.com.do

La imagen suministrada se visualiza la infraestructura la cual se utilizará y la cual nos permitirá realizar cualquier movimiento o traslado en caso de que la viabilidad técnica no nos sea factible en la universidad privada ABC.

Se coloca a su disposición un lugar cómodo, confortable y representativo, donde cada furgón tendrá la capacidad de cuidar 30 niños ajustados a su disponibilidad de espacio y situación geográfica del momento, portátiles.

Descripción:

- Divisiones Interiores (opcional)
- Puertas de Acceso
- Escalera de Acceso (opcional)

- Ventanas Corredizas
- Dos Acondicionadores de Aires
- Salida de data
- Salida de electricidad
- Piso revestido en vinyl decorativo
- Lámparas
- Zócalos laterales

La estimación de alquiler según nos indica servi-port el costo es de alquiler del Furgón es de entre RD\$ 50,000 a los RD\$ 60,000 pesos mensual según nos indica Servi-Port.

Del análisis de las características y especificaciones permite dimensionar las necesidades de espacio físicos, considerar las normas y principios de la administración.

- **Estudio de factibilidad medio ambiental**

Según (Naturales, 2015) Define el objetivo de un estudio medioambiental o Estudio Medioambiental es la cuantificación de los elementos naturales y artificiales, de naturaleza física, química o biológica, socioculturales y sus interacciones, en permanente modificación por la acción humana o natural y que rige y condiciona la existencia y desarrollo de la vida en sus múltiples manifestaciones.

Ejemplos de estudio medioambiental

- Estudio de contaminación medioambiental
- Estudio de ruido medioambiental
- Estudio de contaminación medioambiental de aguas
- Estudios de eliminación de desechos al medioambiente
- Estudios de caracterización medioambiental

- Estudio medioambiental de carreteras
- Estudio medioambiental de faenas mineras
- Estudios medioambientales de hidroeléctricas
- Estudio medioambiental de proyectos de construcción
- Estudios medioambientales de ríos y salares
- Estudio de gestión medioambiental
- Estudios medioambientales de flora y fauna
- Estudio medioambiental de paisaje

Para establecer la estancia se debe verificar los procedimientos a seguir llenar el formulario de registro de proyectos y los requisitos establecidos en el formulario y cumplir con la entrega de las informaciones complementarias solicitadas. Depositar solicitud en la Dirección de Servicios de Autorizaciones Ambientales (Ventanilla Única)

El estudio de factibilidad medio ambiental se realiza mediante una solicitud de autorización al Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales para cumplir con los reglamentos de autorizaciones colocar una estancia infantil en recinto universitario.

El Sistema de Autorizaciones Ambientales del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales actualmente es un instrumento unificado para todos los tipos de autorizaciones que se otorgan dentro del marco de su competencia. De esta forma, se han incorporado actividades y proyectos que recibían diferentes tipos de autorizaciones al “Sistema de Evaluación Ambiental” que ordena la Ley 64-00 sobre Medio Ambiente y Recursos Naturales. Con el objetivo de operacionalizar esta iniciativa se creó la Dirección de Servicios de Autorizaciones Ambientales (Ventanilla Única) como única instancia que representa los servicios de autorizaciones ambientales que brinda el Ministerio frente a los ciudadanos, así como para coordinar, monitorear y dar seguimiento a los procesos de autorizaciones ambientales (Naturales M. D., 2015)

Con la aprobación del Ministerio de Medio ambiente y Recursos Naturales con ciertas medidas de colocar una estancia infantil en el recinto universitario se tiene como objetivo cuidar cada detalle y materiales ecológicos y crear las energías renovables por la luz y contar con las últimas tecnologías en desarrollo sostenible y ubicar entornos naturales para que los niños estén en permanente contacto con la naturaleza.

- **Estudio de factibilidad económica-financiera**

Los objetivos del estudio de factibilidad económico en la universidad privada ABC ordenan y sistematiza la información de carácter monetario que proporcionan las etapas indicadas de evaluar los antecedentes anteriores para determinar su rentabilidad. En esta etapa se define todos los elementos que son necesarios para la evaluación y se suministra el propio estudio financiero. Con el inicio de los costos totales de la inversión inicial dependen de la tecnología seleccionada de la estancia infantil.

Según (Gonzalez, 2004) Indica que el estudio económico-financiero está integrado por elementos informativo cuantitativo que permiten decidir y observar la viabilidad de un plan de negocios, en ellos se integra el comportamiento de la operaciones necesarias para que un empresa marche y visualizando a su vez el crecimiento de la misma en el tiempo. De ahí la importancia que al iniciar cualquiera idea de proyecto o negocio contemple las variables que intervienen en el desarrollo e implementación, consideran el costo efectivo que con lleva el operar el proyecto en términos financieros que implica el costo de capital de trabajo, adquisiciones de activo fijo y gastos pre operativo.

El último paso por así decirlo es el que encierra el termino cuantitativo y financiero del plan de negocio, en este se apoya la determinación del plan de negocio ya que resulta de suma importancia que cada uno de estos elementos cuantifique la inversión necesaria para emprender el negocios como son la inversión requerida, capital de trabajo y gastos pre operativos y

la integración de la información financiera resumida en los estados financieros proyectados: Balance General y Estados de Pérdidas y Ganancias.

Pasos de Esquema Financiero



Fuente: Elaborado por el autor

En el estudio de factibilidad económico financiero a realizar se procederá a determinar cuál es el costo de colocar una estancia infantil en el recinto universitario. En segundo lugar, los costos fijos de la estancia y en tercer lugar gastos generales y administrativos dentro de la estancia infantil.

Algunos elementos del plan financiero:

Inversión Requerida. Se cuantifica y se solicita financiar con la entidad financiera el Banco Popular Dominicano donde se realiza una alianza estratégica con el grupo para proceder con la inversión requerida y determinar la fuente de financiación sea capital propio, inversionistas, la banca, otros y con qué monto va a participar cada parte.

Inversión Inicial Estancia infantil en la Universidad Privada ABC	
Inversión inicial	
Inicial de Alquiler	60,000.00
Materiales y Obra Física	203,200.00
Total	263,200.00

Fuente: Elaborado por el autor

Capital de trabajo: Es el dinero que se requiere para iniciar o comenzar a producir. La inversión requerida para iniciar la puesta en marcha.

Activos fijos: consta de la inversión en activos como las maquinaria y equipo, muebles, vehículos, edificios y terrenos, otros.

A continuación, se muestra todos los materiales necesarios para ofrecer el servicio:

Materiales necesarios para la estancia infantil

Equipos	Cantidad	Marca	Costo Unitario	Costo Total
Computadoras	4	DELL	5,000.00	20,000.00
Impresora	2	HP	4,000.00	8,000.00
Modem de Internet	2	CISCO	2,100.00	4,200.00
Telefono	2	CISCO	2,750.00	5,500.00
Grapadora	4	ZEUS	500.00	2,000.00
Fax	1	Panasonic	3,000.00	3,000.00
Sillas para niños	40	Muebles Omar	350.00	14,000.00
Sillas para adultos	10	Muebles Omar	800.00	8,000.00
Muebles	3	Muebles Omar	5,500.00	16,500.00
Aire Acondicionados	4	Samsung Inverter	18,000.00	72,000.00
Juegos Creativos	40	IKEA	200.00	8,000.00
Archivo	2	Muebles Omar	3,500.00	7,000.00
Estanterias	2	Muebles Omar	2,500.00	5,000.00
Pizarras	4	Disesa	3,000.00	12,000.00
Mesa de dibujo	4	Disesa	4,500.00	18,000.00
TOTAL				203,200.00

Fuente: Elaborado por el autor

Gastos pre operativos: estas inversiones son aquellas que se realizan sobre activos constituidos por los servicios o los derechos adquiridos necesarios para la puesta en marcha del proyecto, de los cuales, los principales son los gastos de organización, las patentes y licencias, los gastos de puesta en marcha, las capacitaciones y los imprevistos. Se determina cual sería el costo mensual de tener a la estancia infantil en la universidad privada ABC.

Distribución de costos y gastos Mensual (Proyectados)

Estancia Infantil ABC

DISTRIBUCION DE COSTOS Y GASTOS

COSTOS VARIABLES		
Posición		
MANO DE OBRA DIRECTA	Un Maestro de psicología	20,0000
Total Cotos Variables		20,0000

COSTOS FIJOS		
Alquiler	Furgón	60,000.00
Total Costos Fijos		60,000.00

GASTOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS		
Posición		
Salarios	Dos Encargadas de cuidado infantil	30,000.00
Teléfono		1,000.00
Internet		1,500.00
Materiales de Oficinas en General		10,000.00
Total Gastos Generales y Administrativos		42,500.00

Fuente: Creación Propia

El resultado de los estudios indica que existe un alto nivel de aceptación de la estancia infantil por parte de los estudiantes y empleados de la universidad privada ABC, así lo demuestra el estudio de mercado. También durante el análisis financiero y económico del proyecto el mismo resultó económicamente factible y se mantiene durante las variaciones.

CAPÍTULO III
VALORACIÓN DEL PROYECTO DE ESTANCIA
INFANTIL EN LAS UNIVERSIDADES

3.1. Ejemplificación del proyecto de estancia infantil en la universidad privada ABC

La ejemplificación se realizará con la Universidad Privada ABC, al colocar una estancia infantil en el recinto universitario, con previo acuerdo con la Vicerrectoría Administrativa de la universidad que permita el cobro de la estancia infantil mediante el pago de cuatrimestre universitario que le corresponde al estudiante cada periodo, dicho cobro será seleccionado automáticamente el estudiante elija el beneficio de obtener el servicio de la estancia infantil.

Hemos realizado un diseño de estudios de factibilidad donde se evidencia la necesidad de los estudiantes, de que le gustaría que exista dentro de su recinto universitario una estancia infantil que pueda cuidar de sus hijos mientras ellos cursen sus estudios.

De tal manera, este servicio le permitirá al estudiante no ausentarse a sus clases y tomar las mismas sin interrupción con absoluta concentración.

Para conocer el servicio que estará brindando la estancia, se colocara un Buzón de sugerencias, para que el estudiante pueda libremente expresar la calidad del servicio que está realizando la estancia infantil de la universidad privada ABC.

3.2 Ventajas y desventajas de las estancias infantiles en las universidades.

Una vez adquirido el servicio de estancia infantil se deben de evaluar las ventajas y desventajas que pueden originar las estancias dentro del recinto universitario.

A continuación, se detalla las ventajas y desventajas de las mismas, las cuales son:

Ventajas

- Cuidados profesionales donde se indica que el personal que trabaja en una estancia infantil son personas debidamente formadas para ello y con experiencia en mayor o menor grado. Además, disponen de técnicas y estrategias para enseñar en valores, estimular y educar. Por lo tanto, los niños recibirán una educación profesional de alta calidad.
- Función socializadora los niños comienzan a tener contacto. Comienzan a darse cuenta de que existen reglas en el comportamiento social, desarrollan afinidades, desarrollan sentimientos de pertenencia al grupo y observan alternativas al núcleo familiar.
- La estancia infantil se convierte en un nuevo espacio donde el niño se siente a gusto.
- Primera oportunidad de independencia en esta parte se puede observar como el niño comienza desarrollar el cómo aprender a defenderse cuando le quitan su juguete, a pedir algo, a resolver pequeños problemas por sí mismo, a entender que ya no existe él solo.
- Aprendizaje en valores y habilidades de la convivencia con los niños, la presencia de reglas a cumplir y el juego conllevan un aprendizaje en valores: el respeto hacia uno mismo y hacia los demás, la comunicación, aprenden a compartir, se esfuerzan y comienzan a comprender el valor de ese esfuerzo, la responsabilidad, la solidaridad, el conocimiento y control de uno mismo, la tolerancia y la amistad.
- Desarrollo físico_el niño juega casi todo el tiempo, experimenta, se cae al suelo y se vuelve a levantar. En muchas ocasiones se sienten más libres para hacer lo que quieren en la guardería que en sus casas.
- Conocimiento del entorno la estancia infantil supone un entorno nuevo que investigar y que descubrir. Exploran un sitio ajeno a lo que han conocido hasta ahora. El niño aprende nuevas conductas, hábitos y reglas sociales

- Desarrollo cognitivo la estancia infantil contribuye al desarrollo de las capacidades intelectuales del niño. A través del juego, el movimiento, la interacción y los materiales disponibles en el aula, el niño podrá resolver situaciones más complejas paulatinamente.
- Mejora el área emocional en la estancia infantil se generan nuevos lazos cariñosos, aprenderá a expresar mejor sus emociones y se irá conformando su personalidad.

Desventajas

- Los niños corren el riesgo de enfermar con más frecuencia. Si adquiere alguna infección es mejor no mandarlo a la estancia infantil para evitar el contagio.
- En el caso de los niños más pequeños es recomendable respetar todas necesidades de su alimentación.
- Los niños no siempre tienen el suficiente desapego para asistir a una guardería.

Es vital que el niño comience a identificar sus emociones y saber cómo expresarlas. Igualmente, importante es que sepa ponerse en el lugar de sus compañeros, que comprenda las emociones de otros niños y la relación que éstas tienen con sus acciones.

CONCLUSIONES

Como conclusión se determinó, basándonos en los estudios y resultados, este servicio ayudaría a que un gran número de madres solteras y familias de bajos recursos puedan tener acceso a un lugar para dejar sus hijos mientras reciben docencia en la universidad privada ABC. El beneficio de ese modelo es doble, ya que se incluiría dentro de una cuota muy asequible junto con el pago de cuatrimestre debido a que promueve la integración familiar y el estudio a la vez.

Sin embargo, este diseño, será aprovechado por los estudiantes y empleados de la universidad. Es por esto que incluir dicho servicio a la universidad privada es viable. De tal manera, el estudio de factibilidad nos demuestra que la implementación de una estancia infantil en una universidad privada, nos forma una base con las necesidades de la población estudiantil.

RECOMENDACIONES

Las recomendaciones que se pueden hacer para conducir la factibilidad de un proyecto de una estancia infantil en una universidad privada son:

- A los padres realizar pago de Cuota a tiempo.
- A los estudiantes que tengas hijos que estén inscritos en la estancia asistir a sus clases y dejar a sus hijos en la estancia infantil.
- Asistencia de una Psicóloga en la estancia infantil, para guiar el comportamiento de los niños.
- Buena Alimentación a los niños, para evitar enfermedades.
- Verificar Políticas establecida para inscribir a los niños, con documentación requerida.
- Realizar actividades de Integración con los padres, para desarrollar la unión familiar.
- Capacitar a todo el personal que atenderá a los niños
- Ofrecer calidad en los servicios y un cuidado cortés a todos los niños
- Anticiparse con los requerimientos y sugerencias de los padres.
- Promover principios y creencias para dirigir el comportamiento de las personas

BIBLIOGRAFIA

- Administradora de Estancias Infantiles Salud Segura (AEISS). (4 de Julio de 2016). *aeiss.gob.do/Sobre-Nosotros/Historia*. Obtenido de aeiss.gob.do: <http://www.aeiss.gob.do/Sobre-Nosotros/Historia>
- El Consejo Nacional de Estancias Infantiles (CONDEI). (Marzo de 2014). *¿Quiénes Somos?* Recuperado el 14 de Noviembre de 2016, de El Consejo Nacional de Estancias Infantiles: <http://condei.gob.do/sobre-nosotros/-quienes-somos/>
- Gonzalez, R. (2004). *Elaboración de Planes de Negocios*. Mc Graw Hil.
- Infantiles, C. N. (20 de Julio de 2009). *CONDEI*. Obtenido de CONDEI: <http://www.minerd.gob.do/idec/Docs4/normativas%20del%20consejo%20nacional%20de%20estancias%20infantile.pdf>
- Kotler, P. (2001). *Dirección de Marketing*.
- Latina, S. D. (01 de Enero de 2016). *Sistema De Información Sobre La Primera Infancia En América Latina* . Obtenido de Sistema De Información Sobre La Primera Infancia En América Latina : http://www.sipi.siteal.org/que_es_el_sipi
- Malhotra, N. (2008). *Investigación de mercados*.
- Manzana, T. (2014). *Historia de las Guarderías*. Recuperado el 18 de Octubre de 2016, de Scribd: <https://www.scribd.com/doc/119738661/Historia-de-las-Guarderias>
- Matos, C. (28 de Agosto de 2007). UASD abre estancia infantil. *UASD abre estancia infantil*, págs. <http://hoy.com.do/uasd-abre-estancia-infantil/>.
- Ministerio de Educación de la República de Guatemala. (Septiembre de 2013). *Proyecto de Atención Integral al Niño y la Niña de 0 a 6 años - PAIN* -. Recuperado el 14 de Noviembre de 2016, de EDUCACIÓN PREESCOLAR: <http://www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp>
- Miranda Miranda, J. J. (10 de Agosto de 2005). *Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-económica-social-ambiental*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2016, de Gestión de proyectos: identificación, formulación, evaluación financiera-

económica-social-ambiental.: <http://www.gestiopolis.com/que-es-el-estudio-de-factibilidad-en-un-proyecto/>

Naturales, G. d. (08 de Febrero de 2015). *GRN*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2016, de GRN: <http://www.grn.cl/estudio-medio-ambiental.html>

Naturales, M. D. (10 de Octubre de 2015). *Ministerio De Medio Ambiente y Recursos Naturales*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2016, de Ministerio De Medio Ambiente y Recursos Naturales: <http://www.ambiente.gob.do/ambienterd/servicio/licencias-ambientales-permisos-ambientales-y-constancias-ambientales/>

Secretaria de Desarrollo Social del gobierno de Mexico. (2010). *SEDESOL*. Recuperado el 31 de Julio de 2016, de SEDESOL: http://cedoc.inmujeres.gob.mx/documentos_download/pei_otr.pdf

Sistema de Informacion sobre la Primera Infancia en America Latinas (SIPI). (Junio de 2012). *¿Qué es el SIPI?* Recuperado el 14 de Noviembre de 2016, de http://www.sipi.siteal.org/que_es_el_sipi: http://www.sipi.siteal.org/que_es_el_sipi

UASD. (Noviembre de 2016). *UASD.edu.do*. Obtenido de UASD.edu.do: <https://www.uasd.edu.do/index.php/estancia-infantil/sobre-la-estancia>

UNAM, F. d. (12 de Mayo de 2015). *economia.unam*. Recuperado el 24 de Noviembre de 2016, de economia.unam: <http://www.economia.unam.mx/secss/docs/tesisfe/GomezAM/cap2a.pdf>

Vallejo, U. C. (19 de Noviembre de 2015). *Academia.edu*. Recuperado el 2016 de Noviembre de 20, de Academia.edu: https://www.academia.edu/9684413/COMPONENTES_DEL_ESTUDIO_DE_FACTIBILIDAD_DE_UN_PROYECTO

Anexos

Entrevista

Nombre del entrevistado: _____

Edad: _____

Ocupación: _____

1. ¿Ha pensado alguna vez que, dentro de la universidad privada, se encuentre una estancia infantil?
2. ¿Si hubiera, una estancia la misma beneficiara a los estudiantes y al personal que labora en la universidad privada?

Encuesta

Estancia infantil en Universidad Privada

1. Género al que pertenece

☐ Masculino

☐ Femenino

2. ¿Conoce lo que es una estancia infantil?

☐ Si

☐ No

3. ¿Conoce los beneficios que ofrece una estancia infantil, en una universidad?

☐ Si

☐ No

4. Le gustaría ¿Qué en su universidad se encuentre una estancia infantil para cuidar a sus hijos?

☐ Si

☐ No