



**DECANATO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA
ESCUELA DE INFORMÁTICA**

**Análisis y diseño de aplicación móvil para gestionar casas de acogida a
víctimas de violencia de género.**

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Ingeniero de Software

Sustentantes:

Wilmer Mariano Ramírez Pérez
Francisco Gabriel Abreu Cornelio
Julio Emmanuel Lizardo Ravelo

Asesor:

Sergio Salvador Sánchez Díaz

**Santo Domingo,
República Dominicana, 2021**

**Los conceptos expuestos en el presente trabajo de investigación son de la
exclusiva responsabilidad de sus sustentantes.**

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, quiero agradecer a mis padres **Francisco Abreu Abreu** y **Miriam Cornelio Padilla** por siempre apoyarme y estar a mi lado en este proceso educativo, por los valores que me inculcaron y los grandes consejos que me hicieron tomar rumbo en mi vida, A mis hermanos **Pablo** y **Jesus** por estar ahí siempre, cada uno demostrando amistad, apoyo y cariño a de su propia manera.

A **Leslie Medina**, mi pareja la cual se ha vuelto una de las personas más importantes en mi vida en estos últimos años brindándome amor y apoyo en cada decisión que últimamente he tomado.

A “**The boys**”, A mis amigos **Jairo Leonel Mancebo**, **Cesar Gabriel Rondón** y **Allan Taveras** por ser grandes amigos, los cuales fui conociendo en la carrera y han demostrado no solo ser excelentes amigos sino también grandes profesionales.

Agradecido conmigo mismo por haber soportado todo este proceso “Sweat and Tears”.

Y por último a las **mesitas azules** y a la **Esperilla**, por los bellos recuerdos de mi viaje por UNAPEC.

Francisco Gabriel Abreu Cornelio

En primer lugar, agradezco a Dios, quien me ha guiado en todo el trayecto que he recorrido en mi vida y me sigue dando las fuerzas necesarias para continuar sin desistir de mis metas, permitiéndome realizar esta formación académica con éxito.

A mis padres Benjamin H. Lizardo Lizardo y Criseida O. Ravelo Astacio, por el cariño, apoyo incondicional, comprensión y colaboración para el cumplimiento de mis metas, por una educación rica en valores, por mantenerse atentos a mis estudios y por siempre enseñarme a seguir adelante sin importar las dificultades que se puedan enfrentar.

A mi esposa Nicole Vásquez Almánzar, por apoyarme incondicionalmente, motivarme en los momentos más difíciles para seguir hacia adelante, escucharme a pesar de no comprender las terminologías del área, pero siempre mostrándome esa ayuda incondicional.

A mi hermano Benjamin E. Lizardo Ravelo, por apoyarme siempre, ser un consejero en momentos de duda y por estar siempre a mi lado en todo momento.

A mis compañeros Wilmer Ramírez y Francisco Abreu por estar dispuestos en asumir el reto y compromiso de completar este proyecto propuesto con responsabilidad.

A nuestro asesor Sergio Sánchez por su apoyo, guiarnos durante el proceso de este proyecto y preocupándose de que realicemos un buen trabajo.

Julio Emmanuel Lizardo Ravelo

A Dios:

Por iluminarme y brindarme la sabiduría en este arduo trabajo. Por darme la fortaleza necesaria para emprender y terminar felizmente todo aquello que me he propuesto.

A UNAPEC:

Por acogerme y darme la oportunidad de continuar desarrollando mis capacidades para servir con bien a la sociedad.

Al asesor:

Sergio Salvador Sánchez Díaz por dedicar su atención y guiarnos con sus orientaciones para culminar con éxito este proyecto de grado.

A los maestros(as):

Por transmitirme sus conocimientos, comprenderme y tenerme paciencia en este largo camino de la educación a favor de nuestro país.

A mis compañeros de tesis:

Julio Emmanuel Lizardo Ravelo y Francisco Gabriel Abreu Cornelio por su ayuda, colaboración, orientación y por estar siempre a disposición de ayudarme.

A todos muchas gracias.

Wilmer Mariano Ramírez Pérez

DEDICATORIA

Le dedico este trabajo a mis padres por todo el apoyo brindado, los valores inculcados y por siempre estar ahí, a mis **hermanos** por mantener esa rivalidad sana que nos hace mejorar cada día un poco más. A mi **pareja** por los consejos y todo el amor dado, a “**Pica pollo**” y a “**The boys**”.

Y a todos ustedes **Compañeros, Profesores, A Mañón**, a las **Doñitas** y a ustedes **lectores**, sin ustedes este logro no fuera una realidad.

Francisco Gabriel Abreu Cornelio

Este trabajo es dedicado a todos mis compañeros y maestros que nos han guiado a lo largo de la carrera, brindando su conocimiento en todo momento, lo cual ha permitido alcanzar la meta trazada.

A mis padres por haberme formado y mostrado valores que me permitieron crecer, y desarrollarme en la universidad.

A mi esposa por creer en mí, ofrecerme un apoyo incondicional y motivarme a completar la meta trazada.

A mi hermano por los consejos brindados y que ha sido una parte de mi formación como persona.

Julio Emmanuel Lizardo Ravelo

A Dios nuestro Señor:

En quien depositó todo lo que soy y lo que tengo, en este momento lo hago como muestra de gratitud, solicitando su protección.

A mis Padres:

Santiago Ramírez y Marianela Pérez, por darme la vida. Porque con cariño, sacrificio y honestidad se dedicaron a cuidarme, a preocuparse siempre por mi superación y formarme con principios y valores éticos y morales en esta sociedad.

Gracias por ser los mejores, por servirme de inspiración y enseñarme que lo más importante en la vida es luchar por lo que uno quiere y que el éxito solo se consigue con sacrificios.

A mi pareja:

Por siempre apoyarme y entenderme en todo lo que necesito y en cada decisión que tomo, muchas gracias por siempre estar ahí celebrando mis triunfos.

A mis hermanos:

Gracias por estar ahí durante toda esta etapa, con paciencia, comprensión y apoyo incondicional, ayudándome en mis caídas, gracias.

A mis compañeros de tesis:

Julio Emmanuel Lizardo Ravelo y Francisco Gabriel Abreu Cornelio por ser tan perseverantes, soportar mis impertinencias y estar presente en una etapa tan importante de mi vida con la culminación de esta carrera que me abrirá nuevos horizontes.

Wilmer Mariano Ramírez Pérez

ÍNDICE GENERAL

AGRADECIMIENTOS	2
DEDICATORIA	5
ÍNDICE GENERAL	8
ÍNDICE DE TABLAS	11
ÍNDICE DE FIGURAS	12
RESUMEN EJECUTIVO	14
INTRODUCCIÓN	15
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	17
1.1 Introducción.....	18
1.2 Antecedentes y beneficios de las casas de acogida.....	18
1.3 Violencia de género en República Dominicana.....	19
1.4 Casas de acogida.....	20
1.4.1 Concepto, Importancia, Objetivo.....	20
1.5 Conceptos generales del desarrollo de software	21
1.5.1 Software	21
1.5.2 Metodologías de desarrollo de software	21
1.5.2.1 Tradicionales.....	22
1.5.2.1.1 Cascada	22
1.5.2.1.2 Espiral	22
1.5.2.1.3 Incremental	23
1.5.2.2 Ágiles	24
1.5.2.2.1 Scrum	25
1.5.3 Sistemas operativos.....	26
1.5.4 Aplicaciones móviles.....	27
1.5.5 Pruebas de Software.....	27
1.5.6 Herramientas de Software.....	27
1.6 Resumen del capítulo.....	28
CAPÍTULO II: ASPECTOS METODOLÓGICOS	30
2.1 Introducción.....	31

2.2 Diseño Metodológico.....	31
2.2.1 Tipo de investigación.....	31
2.2.1.1 Investigación Descriptiva	32
2.2.1.2 Investigación Aplicada	32
2.2.2 Enfoque de la investigación.....	32
2.2.2.1 Enfoque Social.....	32
2.2.2.2 Enfoque Descriptivo	33
2.2.3 Secuencia	33
2.3 Método de investigación.....	33
2.4 Técnicas de investigación	34
2.4.1 Encuesta	34
2.5 Población y muestra.....	35
2.5.1 Población	35
2.5.2 Muestra	35
2.6 Tratamiento de Información	36
2.6.1 Tabulación	37
2.7 Resumen capítulo.....	37
CAPÍTULO III: ANÁLISIS DETALLADO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE CASAS DE ACOGIDA	38
3.1 Introducción.....	39
3.2 Casas de Acogida.....	39
3.2.1 Base legal	40
3.3 Análisis FODA	42
3.4 Presentación de resultados de encuesta	43
3.4.1 Análisis detallado de los resultados	46
3.5 Documento Visión	50
3.6 Documento de Especificación (SRS).....	64
3.7 Resumen de capítulo.....	129
CAPÍTULO IV: DISEÑO DE SISTEMA MULTIPLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE CASAS DE ACOGIDA Y REPORTES DE VIOLENCIA DE GÉNERO	130
4.1 Introducción.....	131

4.2 Diagrama de secuencia	132
4.2.1 Módulo de solicitud de casas de acogida.....	132
4.2.2 Módulo de gestión de emergencia	133
4.2.4 Módulo de usuarios.....	135
4.3 Diagrama de estados	136
4.4 Diagrama de arquitectura.....	138
4.5 Diagrama de Entidad-Relación.....	139
4.6 Diagrama de Clases	140
4.7 Diseño de la aplicación	141
4.7.1 Diseño de pantalla de registro.....	141
4.7.2 Diseño de pantalla de inicio.....	142
4.7.3 Diseño de la pantalla principal.....	143
4.7.4 Diseño de la pantalla de emergencia.....	144
4.7.5 Diseño de la pantalla de perfil	145
4.7.6 Diseño de la pantalla de solicitud de acogida.....	146
4.7.7 Diseño de la pantalla del menú	147
4.7.8 Diseño de la pantalla de configuración.....	148
4.7.9 Diseño de la pantalla acerca.....	149
4.7.10 Diseño de la pantalla inicio Versión Web	150
4.7.11 Diseño de la pantalla Perfil Versión Web.....	151
4.7.12 Diseño de la pantalla Recursos Versión Web.....	152
4.8 Resumen del capítulo.....	152
CONCLUSIÓN	154
RECOMENDACIONES	156
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	157
ANEXOS.....	162
Anexo 1. Encuesta	163
Anexo 2. Anteproyecto	166

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla [2.1] Valor de la puntuación Z según el nivel de confianza deseado	36
Tabla [3.1] Conformación de los encuestados según su nacionalidad	43
Tabla [3.2] Conformación de los encuestados según su edad	44
Tabla [3.4] Conocimiento de las casas de acogida.	45
Tabla [3.12] Requerimientos de Software y Hardware de la aplicación móvil	63

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura [1.1] Modelo del desarrollo de software en cascada	22
Figura [1.2] Modelo del desarrollo de software en espiral	23
Figura [1.3] Modelo Incremental para el desarrollo de software	24
Figura [1.4] Enfoque de la Metodología ágil para el desarrollo de software	25
Figura [1.5] Proceso iterativo de SCRUM.....	26
Figura [2.1] Fórmula utilizada para encontrar la muestra.	36
Figura [3.2] Porcentaje de los encuestados según su nacionalidad.	44
Figura [3.3] Porcentaje de conformación de los encuestados según su edad.	45
Figura [3.5] Conocimiento de las casas de acogida.	46
Figura [3.6] Porcentajes de respuestas a la pregunta #1	46
Figura [3.7] Porcentajes de respuestas a la pregunta #2	47
Figura [3.9] Porcentajes de respuestas a la pregunta #3	48
Figura [3.10] Porcentajes de respuestas a la pregunta #4	49
Figura [3.11] Modelo organizacional del negocio.....	57
Figura [3.13] Diagrama de caso de uso general de la aplicación “Previenerd”.....	99
Figura [3.14] Diagrama de caso de uso del módulo de gestión de emergencia.....	100
Figura [3.15] Diagrama de caso de uso del módulo de solicitud de casas de acogida.	108
Figura [3.16] Diagrama de caso de uso del módulo de usuarios.	114
Figura [3.17] Diagrama de caso de uso del módulo para administración de casas de acogida	122
Figura [4.1] Diagrama de secuencia del módulo de solicitud de casas de acogida.	132
Figura [4.2] Diagrama de secuencia del módulo de gestión de emergencia.....	133
Figura [4.3] Diagrama de secuencia del módulo para administración de casas de acogida.	134
Figura [4.4] Diagrama de secuencia del módulo de usuario.....	135
Figura [4.5] Diagrama de estado del usuario	136
Figura [4.6] Diagrama de estado del Botón del pánico	136
Figura [4.7] Diagrama de estado del Solicitud Casa de Acogida	137
Figura [4.8] Diagrama de estado del Solicitud Casa de Acogida.	138

Figura [4.9] Diagrama entidad-relación del sistema.....	139
Figura [4.10] Diagrama de clases del sistema.	140
Figura [4.11] Diseño de la pantalla de registro.....	141
Figura [4.12] Diseño de la pantalla de inicio.....	142
Figura [4.13] Diseño de la pantalla principal	143
Figura [4.14] Diseño de la pantalla de emergencia	144
Figura [4.15] Diseño de la pantalla de perfil	145
Figura [4.16] Diseño de la pantalla de solicitud de acogida.....	146
Figura [4.17] Diseño de la pantalla del menú.....	147
Figura [4.18] Diseño de la pantalla de configuración.....	148
Figura [4.19] Diseño de la pantalla de configuración.....	149
Figura [4.20] Diseño de la pantalla de Inicio Web	150
Figura [4.21] Diseño de la pantalla de Perfil Web	151
Figura [4.22] Diseño de la pantalla de Recursos Web.....	152

RESUMEN EJECUTIVO

Este trabajo de grado presenta el análisis y diseño de un sistema para la gestión del servicio de casas de acogida facilitado por el ministerio de la mujer, a través de la creación de una aplicación móvil y web.

El objetivo principal es entregar el modelado completo de una aplicación móvil y web que permita realizar solicitudes de acogida en casas de acogida, así como darle la facilidad al usuario de tener un botón de pánico a su alcance. Esta aplicación funcionará como el canal principal de acceso a las casas de acogida, dejando como canal alternativo las visitas al ministerio de la mujer. Este aplicativo le otorga más control a las víctimas de violencia de género y violencia intrafamiliar, así como les instruirá de las herramientas para poder identificar la violencia.

En la actualidad solo existe un solo canal para que los ciudadanos vulnerables puedan solicitar acogida en una casa de acogida y como veremos más adelante es muy poco conocido, esto dificulta la protección de los ciudadanos en riesgo.

Para validar esta problemática existente se realizó una encuesta con los ciudadanos del Distrito Nacional de la República Dominicana. Le aplicamos la encuesta a un total de 465 ciudadanos del Distrito Nacional, número determinado mediante la fórmula de muestreo probabilístico aleatorio simple para poblaciones finitas.

Esta encuesta demostró la falta de conocimiento del sistema de casas de acogida que tiene el país, el 86.7 respondió que desconoce como realizar una solicitud de acogida.

En base a los resultados mostrados en el instrumento utilizado, se logró modelar un sistema que cumple con las necesidades de los ciudadanos del Distrito Nacional de la República Dominicana. Este sistema dará solución al problema identificado y servirá como la fuente principal para llegar a las personas vulnerables.

INTRODUCCIÓN

La República Dominicana va en un aumento exponencial con la digitalización y con el alcance que posee la tecnología, esto lleva a un cambio en los procesos para permitir que las tecnologías puedan desempeñar un papel fundamental en nuestra sociedad.

En la actualidad las víctimas de violencia de género solo poseen dos formas para realizar los reportes o solicitudes de forma no presencial, que son comunicarse a los números 212 o 911, el cual procederá a gestionar el caso. Tomando en cuenta esta referencia, se identificó una oportunidad de mejora en el proceso debido a que el proceso actual no le permite al usuario (víctima) realizar solicitudes de forma discreta u ofreciendo mayor nivel de privacidad y facilidad. En el mismo orden, permite a los ministerios responsables mejorar la gestión de las casas de acogida.

Esta investigación tiene como finalidad realizar un análisis y diseño de un sistema para gestionar casas de acogida, realizar solicitudes para estas y reportar casos de violencia de género en la República Dominicana, ofreciendo de esta manera una alternativa para las víctimas de forma privada y discreta.

Debido a lo mencionado, este trabajo fue desarrollado con la finalidad de entregar un análisis, diseño y modelado de un sistema multiplataforma que permita realizar las solicitudes de casas de acogida, gestionarlas y realizar los reportes de violencia de género.

Para la solución propuesta se desarrollaron cuatro capítulos que segmentan los conceptos e información necesaria para conocer el problema y solucionarlo, estos son:

1. En el Capítulo uno, titulado “**Marco Teórico Referencial**”, se plantean las bases teóricas, definiendo los diferentes conceptos que sustentan la investigación y resaltando los mayores aspectos que agregan valor a la solución.

2. En el Capítulo dos, titulado “**Aspectos Metodológicos**”, se detalla el marco metodológico que concierne a la investigación, como se sustenta el trabajo y cuáles son los mecanismos utilizados para el tratamiento de la información.

3. En el Capítulo tres, titulado “**Análisis detallado de la situación actual del sistema de casas de acogida**”, en este se analiza el proceso de gestionar la casa de acogida para una víctima de violencia de género y los mecanismos utilizados para el tratamiento de la información, del mismo modo, se detalla el comportamiento del sistema, incluyendo los casos de uso que explican las interacciones que tendrán con los sistemas.

4. En el Capítulo cuatro, titulado “**Diseño de sistema multiplataforma para la gestión de casas de acogida y reportes de violencia de género**”, se define el flujo operativo y los diagramas describiendo cómo funcionarán los componentes al momento de utilizar la aplicación, además, se realizaron los diseños de las plataformas (Móvil y Web), estos se diseñaron según los mejores estándares para facilitar así la experiencia del usuario al momento del uso.

La visión innovadora del proyecto descrito es permitirles a los usuarios realizar solicitudes de casas de acogida y reportes de violencia de género desde sus teléfonos inteligentes o por el sistema web, logrando así una alternativa más discreta para obtener un resultado rápido y preciso sobre las solicitudes de casas de acogida.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

1.1 Introducción

El objetivo primordial de este capítulo es ofrecer las bases que sustentan esta propuesta, en donde se definirán los conceptos de violencia de género tomando en cuenta la Ley No. 24-97 de la República Dominicana, igualmente que son las casas de acogida, quienes pueden optar por estas, cuál es su antecedente y cuáles son los beneficios que ofrecen a la población. Por igual, se mencionan las bases legales que plantean la necesidad de las casas de acogida, es decir, la Ley No. 88-03 de la República Dominicana.

Finalmente, para brindar mejor conocimiento al lector se definen los aspectos globales del software, es decir, los componentes y metodología, con la finalidad de ofrecer los diferentes conceptos que son esenciales, para abarcar todo lo que será el análisis y diseño de la plataforma.

1.2 Antecedentes y beneficios de las casas de acogida

En el mes de mayo de 2003 se promulga en la República Dominicana la ley 88-03 mediante la cual se crean las casas de acogidas y refugios para brindar protección provisional a las mujeres víctimas de violencia de género e intrafamiliar así también para proteger a sus hijos e hijas.

Esta ley se complementa con los decretos 1467-04 y 1518-04, siendo el primero donde se aplica esta ley, con el segundo se da el visto bueno para la instalación de casas de acogida y refugios en provecho de mujeres, niños y adolescentes víctimas de violencia. Dictados estos se fortalecen los mecanismos del Estado Dominicano para la protección de este segmento poblacional.

Con la ley 83-03 también se crea el Consejo de Dirección de las casas de acogida el cual es el encargado de coordinar, implementar, aplicar y supervisar los mecanismos que establece la ley, haciendo así que la ley funcione y sea efectiva en todo el país.

El consejo mencionado arriba esta formando por la Secretaría de Estado de la Mujer, quien lo preside, la Secretaría de Estado de Salud Pública y Asistencia Social (SESPAS), la Procuraduría General de la República, El Consejo Nacional de la Niñez (CONANI), una Organización No Gubernamental (ONG), que trabaje en el área de la mujer y una que trabaje en el área de asistencia a Niños, Niñas y adolescentes víctimas de violencia.

La ley 83-03 se sirve de las leyes 14-94 promulgada el 22 de abril de 1994 la cual crea el código para la protección de niños, niñas y adolescentes y la ley 24-97 promulgada el 27 de enero de 1997 que sanciona la violencia intrafamiliar y la violencia contra la mujer, las cuales sientan las bases para la protección de este segmento poblacional.

1.3 Violencia de género en República Dominicana

La violencia de género es un término muy utilizado en todos los niveles sociales y que actualmente es de mucho interés social en casi todos los países del mundo, por esta razón debemos entender que abarca el término violencia de género.

En 1996, Maria A. Banchs señaló que "... la expresión 'violencia de género' queremos significar aquella violencia que se desprende del hecho mismo de ser mujer o de ser hombre y que se dirige de un género hacia otro. ...".

La ley 24-97 de República Dominicana nos define la violencia de género en el art 309-1 como "constituye violencia contra la mujer toda acción o conducta, pública o privada, en razón de su género, que causa daño o sufrimiento físico, sexual o psicológicos a la mujer, mediante el empleo de fuerza física o violencia psicológica, verbal, intimidación o persecución".

Existe un gran número de llamadas que se producen a diario para reportar violencia de género en la República Dominicana, estas son realizadas al 911 y al 212 solicitando protección o

reportando una situación de violencia de género; en las estadísticas ofrecidas por el ministerio de la mujer en el 2020 nos dicen que hubo un total de 7,618 llamadas de atención de las cuales solo se realizaron cinco rescates en el año (Ministerio de la mujer, 2020).

La ley 24-97 en el artículo 3 nos dice que la violencia intrafamiliar se puede presentar de las siguientes maneras: "... todo patrón de conducta mediante el empleo de fuerza física, o violencia psicológica, verbal, intimidación o persecución, contra uno o varios miembros de la familia o contra cualquier persona que mantenga una relación de convivencia".

1.4 Casas de acogida

1.4.1 Concepto, Importancia, Objetivo

"Las Casas de Acogida o Refugios son espacios de estadía temporal y de protección a mujeres, niños y niñas menores de 14 años a su cargo, en situación de violencia extrema, para ofrecerles servicios de atención integral con enfoque de género y derechos humanos, facilitarles el inicio de procesos de autonomía, ruptura del ciclo de violencia y elaboración de un plan de vida libre de violencia." (Ministerio de la Mujer, 2021)

"Estamos trabajando duro para asegurar que cada mujer que entre al servicio salga con la fortaleza y el nivel de empoderamiento que le permita reinsertarse en su medio de manera segura; con un acceso seguro en su proceso de justicia, con un proceso en curso para su sanación y con garantías de preservación de su integridad física y la de sus hijos e hijas" (Jiménez, 2021)

Las casas de acogida brindan apoyo a mujeres y sus hijos, sacándolos de un entorno de maltrato. El principal objetivo de las casas de acogida es acoger por un tiempo determinado a mujeres solas o con hijos que sean maltratados en sus hogares. Ofrecer un lugar con tranquilidad, seguridad y reflexión es la misión de las casas de acogida y un equipo profesional integrado por educadores, abogados, psicólogos y trabajadores sociales para lograr la transformación social de las víctimas.

1.5 Conceptos generales del desarrollo de software

1.5.1 Software

“Con el término Software se especifica al conjunto de programas informáticos que se desarrollan en el entorno de una computadora”. (Alonso, 2005, 75)

El software se puede clasificar como:

Software de Sistemas: Desarrollados para que la computadora funcione correctamente.

Software de Aplicación: Desarrollados para solucionar los problemas de los usuarios mediante la computadora.

El Software de Sistemas se subdivide en Software de control y Software de proceso, el primero controla la ejecución de todas las tareas que se emplean en la computadora mientras que el segundo apoya a los desarrolladores a crear Software de Aplicación.

"Desarrollar software es un proceso semejante, dentro de su diferenciación, al de construir un puente o una fábrica de cemento; es decir, es un proceso de ingeniería que precisa durante su ejecución desarrollar una serie de fases, etapas y tareas para obtener un programa que funcione correctamente." (Alonso, 2005, 76)

1.5.2 Metodologías de desarrollo de software

Según (Bentley, 2008), una Metodología de desarrollo de software consiste en lo siguiente: "Proceso de desarrollo estandarizado que define un conjunto de actividades, métodos, recomendaciones, valoraciones y herramientas automatizadas que los desarrolladores y directores deben seguir para desarrollar y mejorar de forma continua los sistemas de información".

En otras palabras, una metodología es un conjunto de métodos y buenas técnicas para realizar un producto correctamente y con la calidad deseada. Las metodologías de desarrollo de software se pueden clasificar en dos grupos:

1.5.2.1 Tradicionales

Se definen todos los requisitos al principio del proyecto, el desarrollo es poco flexible.

1.5.2.1.1 Cascada

El proyecto se divide en varias fases que se deben realizar de manera secuencial. Con esta metodología se logra detectar riesgos que pueden afectar al costo y tiempo del proyecto. No es flexible a cambios.

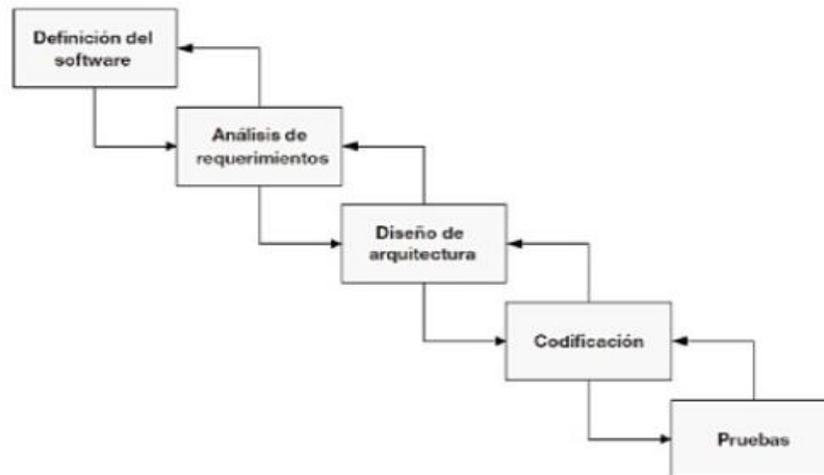


Figura [1.1] Modelo del desarrollo de software en cascada (Pantaleo, 2015)

1.5.2.1.2 Espiral

“En este modelo se parte de un concepto básico, sobre el cual se desarrolla rápidamente un sencillo prototipo que permite confirmar que el concepto es válido. A partir de aquí se va incrementando la funcionalidad y validando en cada paso que estamos en la línea correcta, evolucionando el sistema de forma consistente” (Almunia, 2020).

El modelo espiral consiste en dividir el proyecto en cuatro fases que se repetirán hasta finalizar cada funcionalidad del proyecto, esto ayuda a reducir riesgos. Se empieza definiendo los objetivos y las formas que existen de lograrlos, se identifican los riesgos existentes y se procede a realizar el desarrollo y luego la planificación del nuevo ciclo de la espiral.

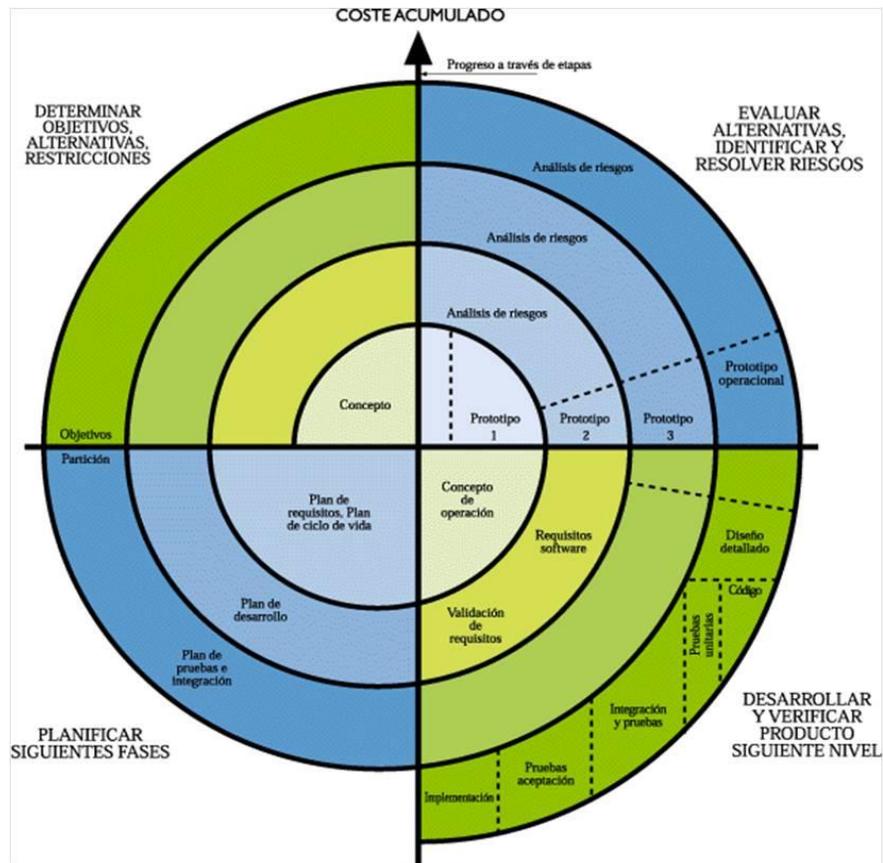


Figura [1.2] Modelo del desarrollo de software en espiral (Almunia, 2020)

1.5.2.1.3 Incremental

Según (Pantaleo, 2015), “Cada iteración incrementará funcionalidad al producto hasta haber implementado todos los requerimientos. Por lo general cada una de las iteraciones se construye sobre el producto que se tiene hasta el momento, es decir sobre el resultado obtenido de las iteraciones precedentes”. En otras palabras, en la metodología incremental se desarrolla el software progresivamente.

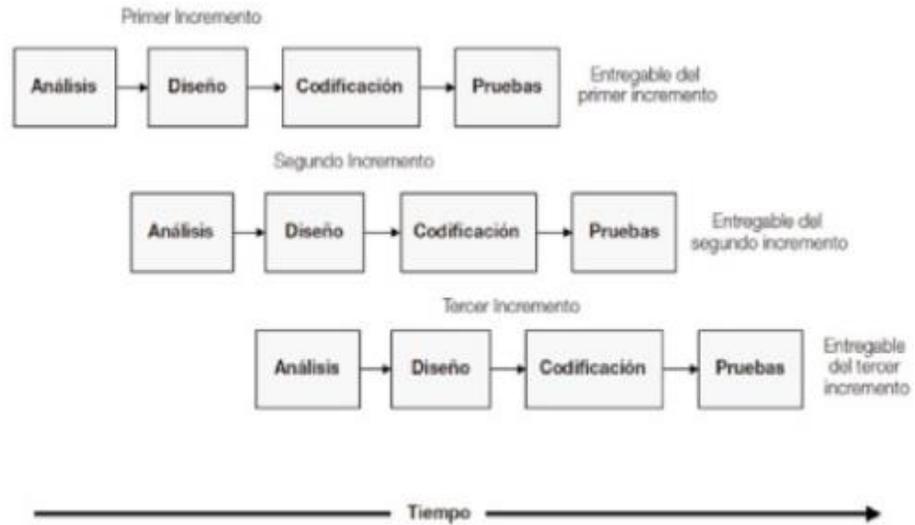


Figura [1.3] Modelo Incremental para el desarrollo de software (Pantaleo, 2015)

1.5.2.2 Ágiles

"La ingeniería de software ágil mezcla la filosofía con un conjunto de principios de desarrollo. La filosofía promueve la satisfacción del cliente y la entrega de antes incremental; equipos de proyecto pequeños y altamente motivado; métodos informales; artefactos de ingeniería de software mínimo y, sobre todo, sencillez en el desarrollo general. Los principios de desarrollo de priorizar la entrega de más de análisis y diseño (aunque estas actividades no son recomendables); también priorizar la comunicación activa y continua entre desarrolladores y clientes ". (Pressman, 2010)

Se basa en un ciclo incremental, cada día se van añadiendo nuevas funciones al proyecto, flexible al cambio de requisitos. Si el proyecto que se va a desarrollar necesita ser mostrado al cliente frecuentemente lo más recomendable es utilizar una metodología ágil.

Las metodologías ágiles implican un enfoque en la gestión de proyectos, flujos de trabajo, colaboraciones y reglas que se utilizan para realizar componentes de software en poco tiempo y con mejoras constantes.



Figura [1.4] Enfoque de la Metodología ágil para el desarrollo de software (Pantaleo, 2015)

1.5.2.2.1 Scrum

“Scrum es una variante de la metodología Ágil y se remonta a 1995, seis años antes de que se escribiera el Manifiesto Ágil. El método Ágil se inspiró en gran medida en Scrum y buscaba ampliar las técnicas de Scrum en un conjunto de principios generales. Ágil es una mentalidad, mientras que Scrum es un conjunto de instrucciones prácticas. Scrum es la variante más popular del método Ágil, y parece ser la más apropiada para pequeñas empresas emergentes, siempre que todos los jugadores lo comprendan y estén fuertemente comprometidos con él.” (Webb, 2015)

Scrum se basa en los Sprints, que son ciclos de trabajo con una duración de dos o tres semanas. Los sprints se componen por historias de usuarios que son los requerimientos del cliente, estas son priorizadas de mayor valor a menor valor para el cliente para el desarrollo del entregable al final del sprint.



Figura [1.5] Proceso iterativo de SCRUM (Sinnaps, 2020)

1.5.3 Sistemas operativos

“El sistema operativo es el programa (o software) más importante de un ordenador. Para que funcionen los otros programas, cada ordenador de uso general debe tener un sistema operativo. Los sistemas operativos realizan tareas básicas, tales como reconocimiento de la conexión del teclado, enviar la información a la pantalla, no perder de vista archivos y directorios en el disco y controlar los dispositivos periféricos tales como impresoras, escáner, etc. En sistemas grandes, el sistema operativo tiene incluso mayor responsabilidad y poder, es como un policía de tráfico. Se asegura de que los programas y usuarios que están funcionando al mismo tiempo no interfieran entre ellos. El sistema operativo también es responsable de la seguridad, asegurándose de que los usuarios no autorizados no tengan acceso al sistema.” (Natsys, 2017, 5)

Los sistemas operativos son la base para que otros software sean creados, realizados y distribuidos, en el cual los usuarios interactúan en una interfaz gráfica que ejecuta comandos específicos a la necesidad del usuario. Los sistemas operativos más utilizados son Windows, Linux, MacOS.

1.5.4 Aplicaciones móviles

“Se denomina aplicación móvil o app a toda aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.” (Campión, 2015)

Las aplicaciones móviles son programas realizados para ser ejecutados en dispositivos móviles. Estas se han vuelto una necesidad diaria del ser humano, estos pueden acceder a noticias, entretenimiento, clima, contactos, mensajería con el uso de las aplicaciones móviles.

1.5.5 Pruebas de Software

“Las pruebas del software son un elemento crítico para la garantía de calidad del software y representan una revisión final de las especificaciones, del diseño y de la codificación. No es raro que el coste de las pruebas del software suponga un 40% del coste total de desarrollo del proyecto.” (Alonso, 2005, 87)

Las pruebas del software son un conjunto de tareas que se realizan para satisfacer los requisitos del cliente de manera que se cumplan en el producto final.

1.5.6 Herramientas de Software

Flutter: Es el conjunto de herramientas de interfaz de usuario de Google para crear hermosas aplicaciones compiladas de forma nativa para dispositivos móviles, web, de escritorio e integrados a partir de una única base de código. (Flutter, 2021)

SQL Server: Es un sistema de administración de bases de datos relacionales desarrollado y comercializado por Microsoft. Está construido sobre SQL, un lenguaje de programación estándar para interactuar con las bases de datos relacionales. (sqlservertutorial, 2021)

REST: Acrónimo de “Representational State Transfer”, es un estilo arquitectónico para proporcionar estándares entre sistemas informáticos en la web, lo que facilita que los sistemas se comuniquen entre sí. (codecademy, 2021)

React Js: Biblioteca front-end desarrollada por Facebook. Se utiliza para manejar la capa de presentación para aplicaciones web y móviles. Nos permite crear componentes de interfaz de usuario reutilizables. Actualmente es una de las bibliotecas de JavaScript más populares y tiene una base sólida y una gran comunidad detrás de ella. (tutorialspoint, 2021)

Node Js: Node.js es una plataforma basada en el tiempo de ejecución de JavaScript de Chrome para crear fácilmente aplicaciones de red rápidas y escalables. Utiliza un modelo de Entrada/Salida sin bloqueo controlado por eventos que lo hace liviano y eficiente, perfecto para aplicaciones en tiempo real con uso intensivo de datos que se ejecutan en dispositivos distribuidos. (tutorialspoint, 2021)

1.6 Resumen del capítulo

Como hemos podido comprender en este capítulo, el estado cuenta con leyes que protegen a los ciudadanos y ciudadanas en potencial riesgo de violencia intrafamiliar y de género. Vimos que en 2003 en el mes de mayo se promulga en la República Dominicana la ley 88-03 mediante la cual se crean las casas de acogidas y refugios para brindar protección provisional a las mujeres víctimas de violencia de género e intrafamiliar así también para proteger a sus hijos e hijas. Dando así inicio a lo que es el cuidado a la población en riesgo.

También vimos que el software es la parte lógica de un computador que nos permite trabajar con programas que nos ayudan a cumplir con nuestras necesidades. Para la construcción de estos programas, aplicaciones o software, se utiliza el llamado Ciclo de vida del desarrollo de software (SDLC), que define todas las actividades necesarias para construir un software con calidad y que cumpla los requerimientos solicitados por el cliente, usuario o solicitante. Vimos la definición de sistema operativo y las metodologías del desarrollo de software así

como la definición de aplicaciones móviles que citando son :“Se denomina aplicación móvil o app a toda aplicación informática diseñada para ser ejecutada en teléfonos inteligentes, tabletas y otros dispositivos móviles.” (Campion, 2015).

CAPÍTULO II: ASPECTOS METODOLÓGICOS

2.1 Introducción

Este capítulo tiene como objetivo abordar los diversos tipos y métodos de investigación utilizados para lo que es este trabajo de grado, así como los respectivos métodos de análisis, técnicas y fuentes para la selección de lo que es la muestra de la población total, es decir, los ciudadanos del Distrito Nacional.

También plantea cómo fue tratada la información colectada, de manera que se pueda visualizar de forma clara y breve.

2.2 Diseño Metodológico

2.2.1 Tipo de investigación

Para desarrollar con claridad es conveniente definir el concepto de investigación, Tamayo y Tamayo lo definió en el 2002 como “un proceso que, mediante la aplicación del método científico, procura obtener información relevante y fidedigna, para entender, verificar, corregir o aplicar el conocimiento”, Por lo tanto, podemos decir que las investigaciones se utilizan para encontrar soluciones a problemas según el área específica (Científico, filosófico, educativo, entre otros).

El objetivo principal de este trabajo de grado es realizar una propuesta de una aplicación multiplataforma que permita realizar las solicitudes de casas de acogida, administrarlas y realizar reportes de violencia de género.

Se contempla utilizar dos tipos de investigación que son las descriptiva y aplicada.

2.2.1.1 Investigación Descriptiva

En el 2019 los autores Irma C., Fernando N., Luis M., Maria G. y Kelly C., definieron la investigación descriptiva como “... proceso se evidencia que el investigador sustenta de manera concreta la situación preocupante, precisa un contexto de la investigación y que lleve a la delimitación de la misma ...”.

Se utilizará este tipo de investigación para definir la situación actual que presentan las solicitudes de las casas de acogida para las personas que han reportado violencia de género y cómo se procede para realizar este tipo de solicitudes.

2.2.1.2 Investigación Aplicada

En el 2008, Zoila Vargas definió como “... la utilización de los conocimientos en la práctica, para aplicarlos en provecho de los grupos que participan en esos procesos y en la sociedad en general”.

Este tipo de investigación será aplicada, debido a que se busca plantear una solución a la situación que presenta la sociedad y las oportunidades de mejora que existe para mejorar este proceso.

2.2.2 Enfoque de la investigación

2.2.2.1 Enfoque Social

Este trabajo de grado tendrá un enfoque social, debido a que se dará a conocer la situación actual de los servicios de solicitud de las casas de acogida y quienes pueden optar por estas en la República Dominicana.

2.2.2.2 Enfoque Descriptivo

Se usará el enfoque descriptivo, debido a que se busca definir los puntos claves que permitan una mejoría en el proceso de realizar las solicitudes para las casas de acogida en la República Dominicana.

2.2.3 Secuencia

En este trabajo de grado se usará la secuencia Transversal para realizar la investigación de un marco de tiempo establecido, el cual fue definido para el período enero - abril 2021 en la República Dominicana.

2.3 Método de investigación

“Los métodos de investigación son un conjunto de procedimientos lógicos a través de los cuales se plantean problemas científicos y se ponen a prueba hipótesis e instrumentos de trabajo investigados.” (Ramos Chagoya, 2018)

El método escogido para esta investigación es el método cuantitativo ya que con datos cuantificables se obtienen resultados más precisos para poder definir si un sistema de información puede mejorar la gestión de las casas de acogida.

La aplicación de este método se centrará en la obtención de la información sobre cómo interactúan las variables en todo el proceso de visitar una casa de acogida con el fin de entender de mejor manera y así construir un sistema que automatice estos procesos.

Como resultado del uso de este método, se pretende identificar el pensar de los dominicanos con una serie de preguntas cerradas obteniendo así información exacta estadísticamente hablando.

2.4 Técnicas de investigación

En el 2011, Ignacio Rojas Crotte definió las técnicas de investigación científica como “... es un procedimiento típico, validado por la práctica, orientado generalmente —aunque no exclusivamente— a obtener y transformar información útil para la solución de problemas de conocimiento en las disciplinas científicas.”

2.4.1 Encuesta

Oscar Hernández Rodríguez (2012) señaló “La encuesta por muestreo es la técnica más empleada en las investigaciones realizadas en las ciencias sociales. Se utiliza para recolectar informaciones de personas respecto a características, opiniones, creencias, expectativas, conocimiento, conducta actual, o conducta pasada” (pág. 25).

La técnica de la encuesta se usará como procedimiento de recolección e investigación para estudio de las ciencias sociales, debido que esta permite realizar una recolección de datos de forma efectiva.

En consecuencia, se desarrollarán preguntas dirigidas a la población de la República Dominicana, con la finalidad de determinar el nivel de conocimiento que poseen sobre las casas de acogida y cómo solicitarlas, de manera que dicha encuesta estará compuesta por ocho (8) preguntas cerradas para obtener una investigación enriquecida.

2.5 Población y muestra

2.5.1 Población

Segun Ana Zita (2017), la población, la cual también es conocida como universos, consiste en la totalidad de elementos o conjuntos de estos que se van a estudiar para la obtención de la información requerida, los respectivos elementos de una población lo conforman cada uno de los individuos, debido a que estos comparten alguna u otra característica en común. Nuestra población consiste en los habitantes del Distrito Nacional, en Santo Domingo, República Dominicana, el cual tiene una población de 965,040 Dominicanos según el último Censo Nacional (ONE, 2018), a estos se les aplicará nuestro cuestionario.

2.5.2 Muestra

Esta muestra se obtuvo utilizando la fórmula del método anteriormente mencionado, utilizando los siguientes valores:

- **N** es el tamaño de nuestra población, que como mencionamos anteriormente es **965,040** dominicanos que residen en el Distrito Nacional. (ONE, 2018)
- **E** es el margen de error de la encuesta aplicada, en nuestro caso es de un **5%** de margen de error.
- **Z** es el equivalente del nivel de confianza que queremos aplicar en la encuesta en relación con la Tabla 2.X presente más adelante. En nuestra encuesta se utilizó un **95%** de nivel de confianza, lo que equivale a un **1.96** según la tabla de valores presente en la Tabla 2.X.
- **p** es la probabilidad de éxito que se desea al aplicar la encuesta. Por estándar, siempre se usa como valor un **50% (0.5)**.

$$\text{Tamaño de la muestra} = \frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N}\right)}$$

Figura [2.1] Fórmula utilizada para encontrar la muestra. (SurveyMonkey, 2021)

Nivel de confianza deseado	Puntuación z
80 %	1.28
85 %	1.44
90 %	1.65
95 %	1.96
99 %	2.58

Tabla [2.1] Valor de la puntuación Z según el nivel de confianza deseado (SurveyMonkey, 2021)

Basándonos en los datos suministrados anteriormente y utilizando el método mencionado anteriormente, concluimos que el tamaño de nuestra muestra es de un total de **385** personas.

2.6 Tratamiento de Información

En el manejo de la información adquirida, se representará utilizando distintos mecanismos que permiten una lectura rápida y exacta de los resultados obtenidos. Los datos serán recolectados por la técnica de investigación previamente mencionada (Véase la sección 2.4).

2.6.1 Tabulación

Soledad Estrella (2014) definió como “... un arreglo rectangular con una estructura que comprende un conjunto de filas y columnas ..., permite presentar los datos correspondientes a una o más variables (características del fenómeno bajo estudio) en forma clasificada y resumida, para permitir la visualización del comportamiento de los datos y facilitar la comprensión de la información que se puede extraer.”

2.6.2 Gráficas

La Real Academia Española define las gráficas como una “representación de datos numéricos por medio de una o varias líneas que hacen visible la relación que esos datos guardan entre sí”.

Los tipos de gráficos que se utilizarán serán el diagrama de sector o conocido como gráfico pastel y el diagrama de barras.

2.7 Resumen capítulo

En este capítulo se definió el aspecto metodológico de la investigación. En esta investigación se usará un enfoque social, se presentará la situación cotidiana de los servicios ofrecidos por las casas de acogida y su disponibilidad en la República Dominicana. De igual manera, se usará el enfoque descriptivo para definir los puntos importantes para brindar una mejor solución al problema de investigación.

Como técnica de investigación se utilizará la encuesta, que estará destinada a personas residentes del Distrito Nacional, la misma está constituida por ocho (8) preguntas.

Como muestra se definió un mínimo requerido de 385 encuestados tomando como referencia la fórmula de la figura 2.1. Obtenidos los resultados de la encuesta, se utilizará la tabulación y los diagramas de barras y sector para presentar de forma clara la información.

**CAPÍTULO III: ANÁLISIS DETALLADO DE LA
SITUACIÓN ACTUAL DEL SISTEMA DE CASAS DE
ACOGIDA**

3.1 Introducción

En este capítulo podremos ver de forma minuciosa como se encuentra y funciona el sistema de casas de acogidas de la República Dominicana, desde su historia, hasta como lo percibe la población dominicana, Además representaremos los resultados de la encuesta realizada y a su vez podremos ver un análisis FODA sobre este. Finalmente, se verá detalladamente lo que es el documento visión, mostrando detalles con respecto al sistema de casas de acogida como tal y también abarcando nuestra aplicación, mostrando en general todo lo que engloba al sistema de casas de acogida en el Distrito Nacional, de la República Dominicana.

3.2 Casas de Acogida

Las Casas de Acogida o Refugios son espacios de estadía temporal y de protección a mujeres, niños y niñas menores de 14 años a su cargo, en situación de violencia extrema, para ofrecerles servicios de atención integral con enfoque de género y derechos humanos, facilitarles el inicio de procesos de autonomía, ruptura del ciclo de violencia y elaboración de un plan de vida libre de violencia.

Se refiere a una mujer sobreviviente de violencia en una Casa de Acogida o Refugio, cuando carece de otros recursos familiares, comunitarios o personales o cuando los recursos existentes no garantizan la protección y la seguridad de ella ni de las/os menores de 14 años a su cargo.

Para esta admisión deben cumplirse al menos uno de los siguientes criterios:

- Riesgo de muerte de ella, sus hijos o hijas.
- Riesgo severo contra la integridad física de ella, sus hijos o hijas.
- Revelación y/o denuncia de abuso sexual contra los hijos e hijas por parte de la persona con la que tiene o ha tenido una relación de pareja y que pone en riesgo la vida de la mujer o de sus hijos o hijas y este debe ser a través de las unidades de Atención de la Procuraduría.

3.2.1 Base legal

La Ley 24-97 ordena, en el acápite F del Artículo 309-6, el mantenimiento de las víctimas en lugares de acogida o refugios con los instrumentos y procedimientos que garanticen su atención y protección. La mencionada disposición dio origen a la - Ley 88-03, que instituye las Casas de Acogida o Refugios, y el Reglamento No 1467- 04 para la Aplicación de la Ley 88-03 y el Reglamento No 1518-04 para el funcionamiento de las Casas de Acogida.

3.2.2 Reseña

MISIÓN

Gladys Gutierrez en el 2004 describió la misión como “, las Casas de Acogida o Refugios, son espacios de estadía temporal y protegida a mujeres y menores de edad a su cargo, en situación de violencia intrafamiliar extrema, en los que tienen servicios de atención integral con enfoque de género y derechos humanos, facilitando el inicio de procesos de autonomía, ruptura del ciclo de violencia y elaboración de un plan de vida libre de violencia.”

OBJETIVO DE LAS CASAS DE ACOGIDA O REFUGIOS

En la Ley 88-03 en el artículo 3 se define el objetivo principal como “... proteger a las mujeres, niños, niñas y adolescentes de la muerte violenta y/o de agresión física, psicológica o sexual por parte de sus agresores al momento que demandan tal protección a las autoridades correspondientes y ofrecerles apoyo social, legal y de salud.”

Además, ofrecen una atención a la víctima orientada a la recuperación de la sobreviviente y sus hijas e hijos menores de 14 años a su cargo, a partir de programas que les encaminen a tomar decisiones a través de una participación activa y solidaria en el proceso conjunto de su rehabilitación.

Una intervención pronta y efectiva en casos de violencia contra las mujeres puede ser la diferencia entre la vida o la muerte para ellas y en ocasiones para sus hijos e hijas. También como consecuencia disminuye las estadísticas de los feminicidios y de agresores que se

suicidan luego de ejecutar el acto feminicida, modalidad que se encuentra en aumento en el país.

Otro de los servicios que se ofrecen en el alojamiento de las mujeres con sus hijos e hijas, es la posibilidad de recibir una atención integral (psicológica, legal, social y de salud) cumpliendo con el artículo 309-06, literal L, de la Ley 24-97, el cual se refiere a la orden de indemnizar a la víctima de la violencia, sin perjuicio de las acciones civiles que fueren de lugar por los gastos legales, tratamiento médico, consejos psiquiátricos, orientación profesional, alojamiento y otros gastos similares.

PRINCIPIOS Y METODOLOGÍA DE TRABAJO

Los refugios funcionan dentro de un esquema de estructura circular con la finalidad de demostrar la ausencia de jerarquía de poder y representar las jerarquías de responsabilidad en cada uno de los niveles que engloban los servicios a las usuarias.

De esta conceptualización emanan los principios de trabajo que promueve:

- Confidencialidad.
- Participación y colaboración.
- Trabajo en equipo.
- Toma de decisiones en consenso.
- Compromiso con el servicio profesional.
- Sentido de pertenencia.
- Capacidad de adaptación al cambio.
- Proceso de transformación.
- Solución armónica de conflictos.
- Comunicación abierta y capacidad de escucha o Capacidad de aceptación del otro u otra.
- Democracia.

En el país existe un aproximado de 200 casas de acogida las cuales se dividen en modelo 1 y modelo 2.

3.3 Análisis FODA

Humberto Ponce Talacón en el 2007 desglosó FODA como “... fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas”.

En el 2007, Humberto Ponce Talacón lo definió como “... consiste en realizar una evaluación de los factores fuertes y débiles que, en su conjunto, diagnostican la situación interna de una organización, así como su evaluación externa, es decir, las oportunidades y amenazas. También es una herramienta que puede considerarse sencilla y que permite obtener una perspectiva general de la situación estratégica de una organización determinada”.

Fortalezas

- Cuentan con una amplia red de modelos y casas de acogida.
- Cumple con atenciones puntuales para la recuperación de las víctimas.

Oportunidades

- Desarrollar una aplicación que permita la solicitud de acogida así como también que de pautas para identificar la violencia.
- Capacitación de personal para mejor tratamiento y mayor cobertura de situaciones de emergencias.
- Creación de planes y estrategias para la educación sobre que es violencia y como identificarla.

Debilidades

- La cantidad de casas no es suficiente en comparación a los casos de violencia que se presentan en el país.
- Falta de conocimiento público de estos sitios.

Amenazas

- No poder manejar la situación con la rapidez necesaria para evitar muertes.
- La falta de información.
- Costos del sistema de casas de acogida.
- Los posibles usuarios no conocen de la existencia de las mismas.

3.4 Presentación de resultados de encuesta

En esta sección se presentarán los resultados de la encuesta implementada, utilizando gráficos y texto. La misma fue aplicada a 465 residentes del Distrito Nacional de la República Dominicana de manera aleatoria, según lo explicado en el Capítulo 2: Aspectos metodológicos.

Estos datos serán analizados para dar respuesta a las incógnitas de la investigación. Para esto, debemos primero conocer nuestra muestra.

Los encuestados estaban conformados, según su nacionalidad, de la siguiente manera:

¿Es usted Dominicano?	
Si	461
No	4
Total de Respuestas	465

Tabla [3.1] Conformación de los encuestados según su nacionalidad (Fuente propia, 2021)

¿Es usted Dominicano?

465 respuestas

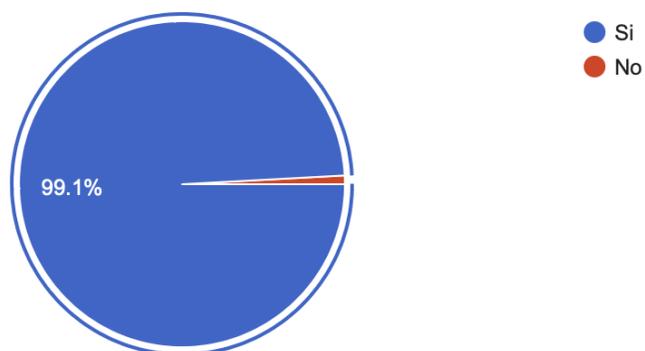


Figura [3.2] Porcentaje de los encuestados según su nacionalidad. (Google Forms, 2021)

Mientras que, según su edad, estaban conformados de esta manera:

¿Cuál es su edad?	
Menor a 18	3
18 años a 28 años	193
29 años a 39 años	111
40 años a 50 años	69
Más de 51 años	89
Total de Respuestas	465

Tabla [3.2] Conformación de los encuestados según su edad. (Fuente propia, 2021)

¿Cuál es su edad?

465 respuestas

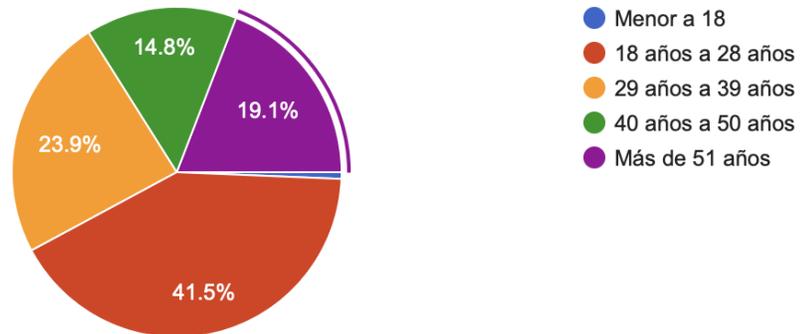


Figura [3.3] Porcentaje de conformación de los encuestados según su edad. (Google forms, 2021)

En las siguientes gráficas, se muestra el porcentaje, en base a nuestra muestra, del conocimiento de las casas de acogida:

¿Conoce qué son las casas de acogida?	
Si	308
No	157
Total de Respuestas	465

Tabla [3.4] Conocimiento de las casas de acogida. (Fuente propia, 2021)

¿Conoce qué son las casas de acogida?

465 respuestas

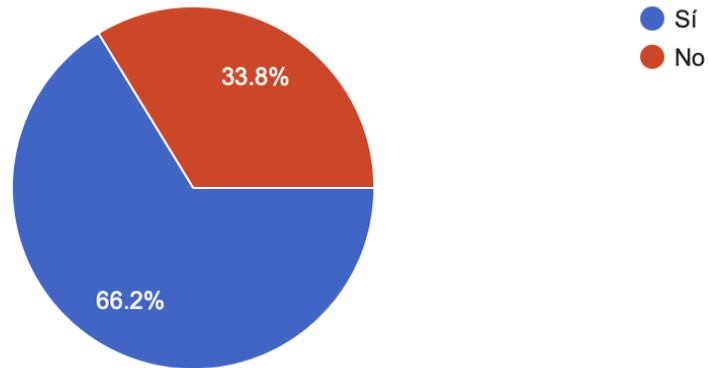


Figura [3.5] Conocimiento de las casas de acogida. (Google form, 2021)

3.4.1 Análisis detallado de los resultados

Resultados de la pregunta #1:

¿Conoce cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida?

¿Conoce cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida?

465 respuestas

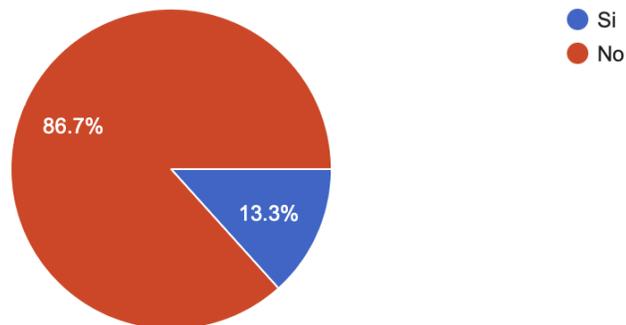


Figura [3.6] Porcentajes de respuestas a la pregunta #1 (Google forms, 2021)

El 86.7% de los encuestados dijeron que no conocen cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida, esto demuestra que hay un gran número de personas que desconocen la forma de realizar un reporte de violencia de género, así como solicitar una casa de acogida.

Resultados de la pregunta #2:

¿Ha solicitado en algún momento una casa de acogida?

¿Ha solicitado en algún momento una casa de acogida?

465 respuestas

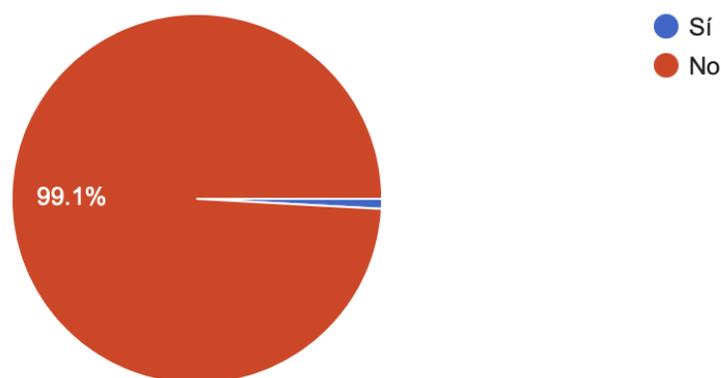


Figura [3.7] Porcentajes de respuestas a la pregunta #2 (Google forms, 2021)

De ser si la respuesta anterior, ¿qué cantidad de veces?

70 respuestas

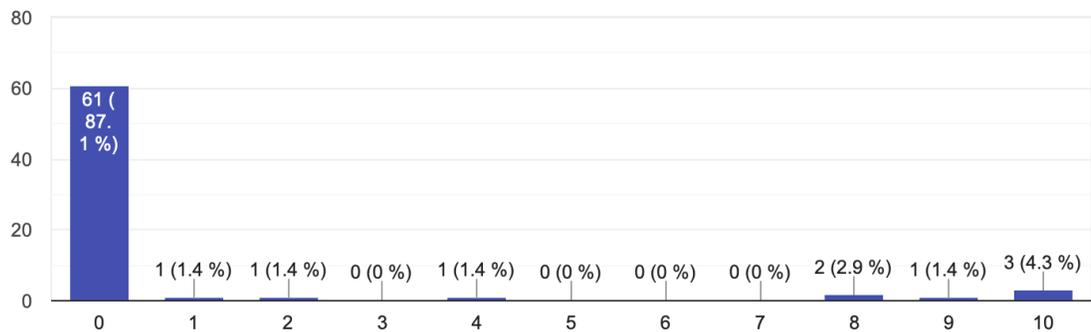


Figura [3.8] Suma respuestas a la pregunta #2 (Google Forms, 2021)

Un 99.1% de los encuestados dijo que no ha solicitado una casa de acogida, el otro 0.9% ha solicitado hasta 10 veces una casa de acogida.

Resultados de la pregunta #3:

¿Consideraría innovador el uso de una aplicación multiplataforma para realizar las solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género?

¿Consideraría innovador el uso de una aplicación multiplataforma para realizar las solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género?

465 respuestas

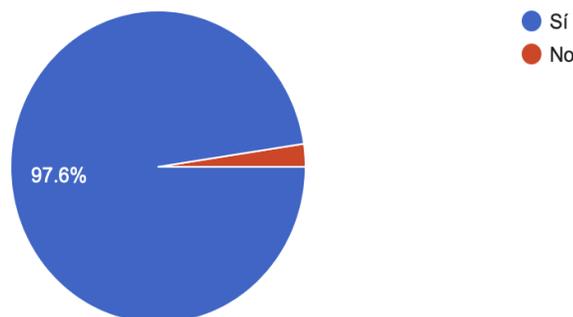


Figura [3.9] Porcentajes de respuestas a la pregunta #3 (Google forms, 2021)

El 97.6% de personas encuestadas considera que es una idea innovadora la creación de una aplicación multiplataforma para realizar las solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género, lo cual demuestra que la aplicación tendría muy buena aceptación con el público.

Resultados de la pregunta #4:

¿Utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género?

¿Utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género?

465 respuestas

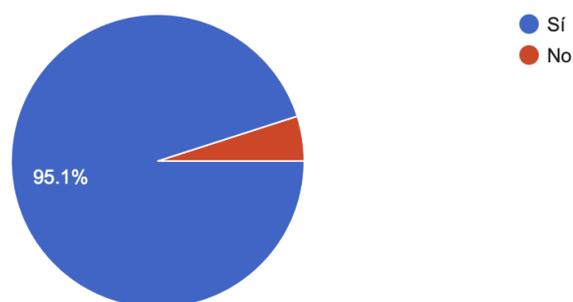


Figura [3.10] Porcentajes de respuestas a la pregunta #4 (Google form, 2021)

El 95.1% de encuestados dice que utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género lo cual confirma la aceptación mostrada en la figura anterior.

3.5 Documento Visión

Análisis y diseño de aplicación móvil para gestionar casas de acogida a víctimas de violencia de género.

Versión 1.6

Por:

Wilmer Mariano Ramírez Perez
Francisco Gabriel Abreu Cornelio
Julio Emmanuel Lizardo Ravelo

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02/07/2021	1.0	Creación documento	Wilmer Ramirez
02/07/2021	1.1	Definición y Planteamiento del Problema	Wilmer Ramirez
05/07/2021	1.2	Desarrollo de requisitos de la aplicación.	Francisco Abreu
10/07/2021	1.3	Análisis de los requerimientos	Julio Lizardo
12/07/2021	1.4	Definición de interesados	Julio Lizardo
12/07/2021	1.5	Desarrollo de modelos	Francisco Abreu
15/07/2021	1.6	Revisión	Wilmer Ramirez

Introducción

Con la creación del documento visión queremos definir los objetivos a tomar en cuenta para realizar nuestro análisis y diseño de una aplicación móvil para gestionar casas de acogida a víctimas de violencia de género en el año 2021 teniendo como marco espacial el Distrito Nacional.

Propósito

En la República Dominicana existe un gran número de llamadas para reportes de violencia de género que se producen a diario, estas son realizadas al ministerio de la mujer realizando solicitudes de protección o reportando una situación de violencia de género; en los reportes de estadísticas del ministerio de la mujer tenemos un total de 7,618 llamadas de atención, pero de estas solo se realizaron cinco rescates solo en el año 2020. (Ministerio de la mujer, 2020)

Este documento visión tiene como propósito ofrecer una automatización del proceso que actualmente se implementa en las casas de acogida para proteger a las mujeres, niños, niñas y adolescentes, de los cuales en el año 2020 se acogieron un total de 905 de los cuales solo 454 fueron víctimas de violencia. (Ministerio de la mujer, 2020)

Alcance

El alcance de esta investigación se basa en realizar una solución tecnológica novedosa que ofrezca lo siguiente: realizar solicitudes de acogida, reportes de violencia de género, localización de los hogares de acogida por GPS y gestionar los hogares de acogida.

Definiciones y términos

Violencia:

“La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.” (OMS, 2003)

Violencia intrafamiliar:

“La violencia intrafamiliar es todo acto u omisión sobrevenido en el marco familiar por obra de uno de sus componentes que atente contra la vida, la integridad corporal o psíquica, o la libertad de otro componente de la misma familia, o que amenace gravemente el desarrollo de su personalidad” (Europa, 1986)

Familia:

“La familia es el lugar de orden, normativo y básico aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción”. (Durkheim E., 1973)

Aplicación móvil:

“Una aplicación móvil, también llamada app móvil, es un tipo de aplicación diseñada para ejecutarse en un dispositivo móvil, que puede ser un teléfono inteligente o una tableta.” (Herazo L., n.d.)

Aplicación web:

“Son aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web por medio de Internet o de una intranet mediante un navegador que ejecutará la misma.” (wiboo, n.d.)

Seguridad ciudadana:

“Situación donde las personas pueden vivir libres de las amenazas generadas por la violencia y el delito, a la vez que el Estado tiene las capacidades necesarias para garantizar y proteger los derechos humanos directamente comprometidos frente a las mismas.” (OAS, 2009)

Agresión física:

“La agresión física se define como una manifestación del comportamiento agresivo del ser humano expresada por medio de elementos corporales, conductas motoras y acciones físicas, llevadas a cabo para provocar un daño corporal al individuo agredido de una manera directa.” (V, 2020)

Derechos humanos:

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna.

Feminicidio:

“Asesinato de mujeres, cometido por hombres, por el hecho de ser mujeres”. (Russell, 1992)

Intento de controlar vidas, cuerpos, sexualidad de las mujeres por parte de los hombres castigando a las que no acepten sus órdenes con la muerte.

Denuncia:

“Se le llama denuncia al proceso en el que se le informan a las autoridades policiales competentes, sobre las fechorías cometidas por una persona cualquiera o, bien, dar cuenta de ciertas actividades ilegales.” (concepto definicion, 2021)

Anonimato:

Es una herramienta de protección para personas en situaciones donde peligra su identidad física, por ejemplo: Las sobrevivientes de situaciones de violencia de género.

Metodología de trabajo

La metodología de desarrollo que se utilizó es la metodología SCRUM debido a que las iteraciones son cortas y el aprendizaje es bastante rápido, en otras palabras, no hace falta acabar el proyecto para darse cuenta de los errores, de tal manera que se aprende y se corrige para que no ocurra este error en la próxima interacción.

Utilizar esta metodología de desarrollo ágil se basa en el objetivo de garantizar los estándares de calidad del proyecto y cumplir con los requisitos de los usuarios.

Posicionamiento**Oportunidad de negocio**

El objetivo de la aplicación es dar una alternativa que permita reportar violencia intrafamiliar y solicitar acogida desde su móvil, permitiendo prevenir los feminicidios y ofrecer la posibilidad de gestionar las casas de acogida para ayudar a las mujeres y sus hijos.

Con el uso de esta aplicación se podrá resolver la necesidad planteada por % de los usuarios encuestados en el Distrito Nacional.

Definición del problema

El problema	A la hora de realizar una solicitud de casa de acogida, existen personas que no poseen facilidades para realizar llamadas al 911 o 212. Debido a esto la alternativa para el proceso es realizar una visita a un destacamento policial, si la víctima no puede realizar ninguna de estas dos alternativas no podrá efectuar una solicitud para ser recibido en las casas de acogida.
Afecta a	<ul style="list-style-type: none">● Mujeres● Familias● Encargados de casas de acogida
Impacto asociado	<ul style="list-style-type: none">● Pérdida de vidas humanas● Violencia● Traumas a familias.● Niños y niñas huérfanos● Mejora en la gestión de las casas de acogida

Posición del Producto

Para	<ul style="list-style-type: none">● Mujeres● Hijos● Relacionados a las víctimas● Encargados de casas de acogida
Quienes	<p>Necesitan una aplicación multiplataforma que sirva como vía alternativa a la ya existente para solicitar casas de acogida.</p> <p>Equipos encargados de gestionar las casas de acogida</p>
El Producto	Aplicación multiplataforma para gestionar casas de acogida a víctimas de violencia de género
Cualidades del sistema	<ul style="list-style-type: none">● Rápido● Gratis● Seguro● Nuevo● Eficiente
A diferencia de	<p>Deficiencias de la vía actual:</p> <ul style="list-style-type: none">● Seguimiento ineficiente de la víctima● Tramitadas por un tercero(911 o 212)● Duración larga para atención a los casos

Modelo organizacional del Negocio

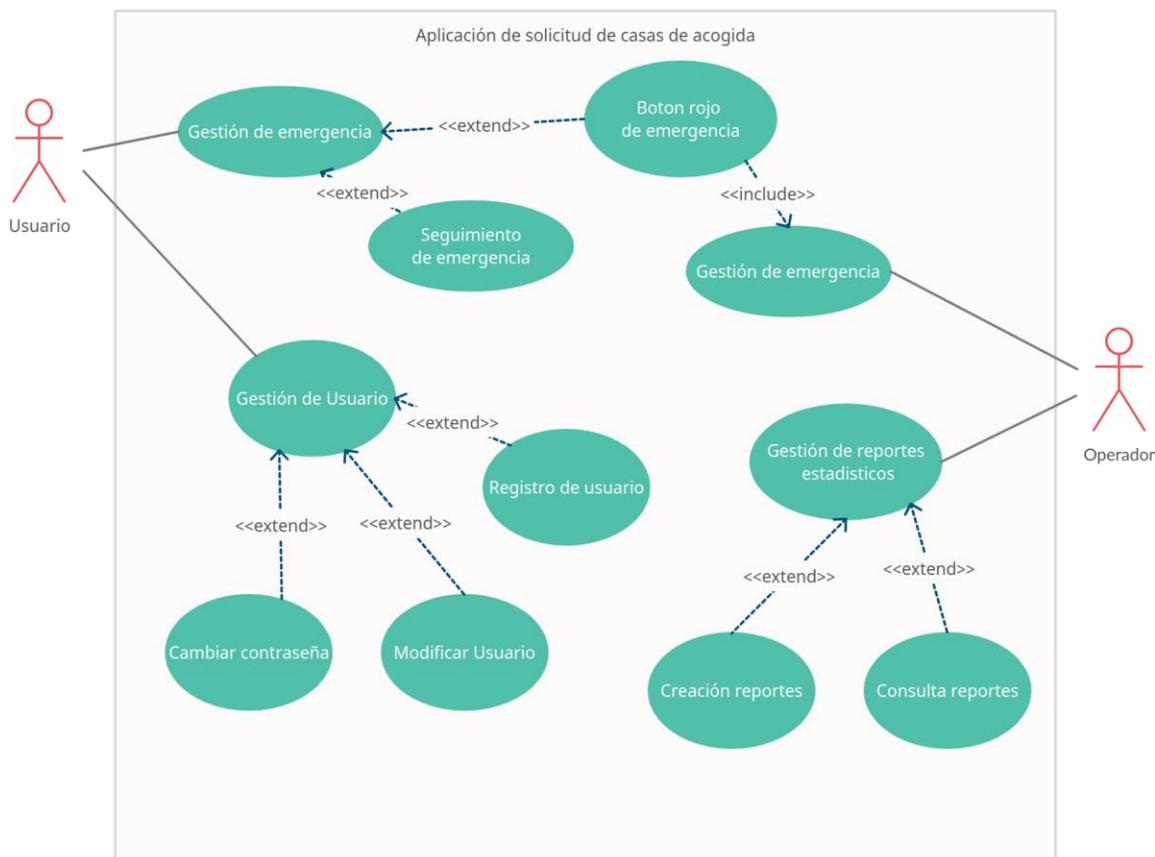


Figura [3.11] Modelo organizacional del negocio (Fuente propia, 2021)

Descripción de interesados y usuarios

Para ofrecer productos y servicios más eficaces que satisfagan las necesidades, vamos a identificar e involucrar a todos los participantes del proyecto como parte del proceso de modelización de requisitos.

También se identificará usuarios del sistema y asegurarse de que todos los participantes en el proyecto estén debidamente representados. En esta sección se describe el perfil de los participantes y usuarios involucrados en el proyecto, así como los temas más importantes que se centren en la solución propuesta.

Nombre	Usuarios de la aplicación Casas de Acogida
Descripción	El usuario que será atendido al utilizar la aplicación
Tipo	¿Usuario del sistema? Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Criterio de éxito	Disminución del tiempo de respuesta a las emergencias y/o solicitudes.
Problemas clave	El tiempo de espera en la atención de la emergencia y/o solicitud.

Nombre	Operadores del Sistema
Descripción	Es la persona quien estará encargada de asistir todas las emergencias y solicitudes que surjan en la aplicación.
Tipo	¿Usuario del sistema? Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Criterio de éxito	<p>A. Mejor manejo de la información siendo esta digital</p> <p>B. Automatización de recolección de los datos.</p>
Problemas clave	El tiempo de la toma de datos de la emergencia, Veracidad de la información

Nombre	Ministerio de la Mujer
Descripción	Entidad encargada de velar por el bienestar de la mujer y sus familias
Tipo	¿Usuario del sistema? Sí <input type="checkbox"/> No <input checked="" type="checkbox"/>
Criterio de éxito	<p>A. Reducción de los femicidios</p> <p>B. Disminución de niños huérfanos</p>

Problemas clave	-
------------------------	---

Entorno del usuario

Esta solución automatizada del proceso de emergencia y/o solicitud de cada de acogida se presentará en una aplicación para celulares con sistemas operativos Android o IOS. Hasta ahora no se planea integrar otro sistema de información a la solución.

Descripción Global del Producto

Desarrollar una aplicación móvil para los ciudadanos que se ven afectados por violencia doméstica, intrafamiliar o de género que permita lo siguiente: hacer solicitudes de acogida de emergencia, hacer reportes de violencia, gestionar casas de acogida, hacer reportes estadísticos, seguimiento en vivo del estado de una solicitud y/o emergencia.

Perspectiva

La solución planteada busca realizar una aplicación para dispositivos móviles en la que se pueda mantener la información centralizada con la consulta en tiempo real del estado de las solicitudes de acogida por motivos de violencia ayudando a prevenir tragedias.

La aplicación propuesta plantea una mejora en la gestión de las casas de acogida, pudiendo saber y distribuir de manera más eficiente las personas en las diferentes casas de acogida del país.

Características

Beneficios del Cliente	Características que lo apoyan
Disminución de tiempo de respuesta a solicitud de acogida	Botón rojo de solicitud de emergencia para atención inmediata.
Gestión de las casas de acogida de manera rápida y eficiente con data siempre disponible	Datos registrados por cada solicitud de emergencia.
Reportes de violencia de género permitiendo prevenir tragedias a sus familias.	Botón rojo de emergencia para atención inmediata a la víctima

Suposiciones y Dependencias

La aplicación multiplataforma, para funcionar, necesita que las siguientes suposiciones se cumplan:

1. Tener un acceso a la web o a un celular inteligente.
2. Estar registrado previamente en la aplicación.
3. La solución final debe cumplir con los estándares utilizados y criterios de aceptación
4. Los celulares inteligentes deben tener acceso a GPS, internet.
5. Los cambios ocurridos durante la realización del proyecto deben ser contemplados en un control de cambios.

Estas suposiciones dependen de:

- Los usuarios deben contar con las suposiciones 1 y 4 para poder utilizar la aplicación.
- Los recursos tecnológicos y herramientas deben estar disponibles desde el inicio del proyecto

Costo y precio

El Ministerio de la Mujer estará dando cobertura al presupuesto de la aplicación. Contemplado los costos del despliegue de las aplicaciones en App Store con un monto de 99 USD (Apple, 2021) y para Google Play Store un monto de 25 USD (Google, 2021).

La cobertura del host en la nube para el sistema web tendrá un monto total de 30,957.84 USD (Amazon, 2021) y la base de datos un total de 2,677.932 USD (Amazon, 2021).

Infraestructura en la nube			
Servicio	Unidades (Meses)	Monto Mensual	Monto
Amazon EC2 Dedicated Host (m6g, No Upfront)	36	\$859.94 USD	\$30,957.84 USD
Amazon RDS for SQL Server (db.t3.large, No Upfront)	36	\$74.387 USD	\$2,677.932 USD
Monto total	-	-	\$33,635.772 USD

Restricciones

1. Se utilizará Flutter para el desarrollo de la aplicación móvil.
2. Se utilizará Firebase como base de datos en la aplicación móvil para almacenar los datos local del usuario.
3. Se utilizará Reactjs para realizar el desarrollo frontend de la aplicación web.
4. Se utilizará Nodejs para el desarrollo de los servicios REST.

5. Se utilizará SQL Server como base de datos para almacenar la información en el servidor.
6. Se utilizará servicios REST para la comunicación del aplicativo con la base de datos
7. La aplicación será desarrollada en un tiempo mínimo de cuatro meses.

Estándares aplicables

- Como metodología de desarrollo a utilizar será SCRUM.
- Los servicios de Firebase cifran los datos en tránsito mediante HTTPS y aíslan lógicamente los datos.
- Se cumplirán con los estándares de calidad del software de la norma Nortic A6:2016 del estado Dominicano.

Características del aplicativo

A continuación, se describen las condiciones necesarias para el correcto funcionamiento del sistema a desarrollar:

Requerimientos de desempeño

- La aplicación tendrá un chat en tiempo real
- Las notificaciones estarán bloqueadas por una contraseña.
- El tiempo de respuesta a emergencias será menor a una hora

Requerimientos de Documentación

- Manual de uso de la aplicación multiplataforma.
- Manual técnico de la aplicación multiplataforma.
- Documentación de la aplicación multiplataforma.
- Videos e imágenes exponiendo el uso correcto de la aplicación multiplataforma.

Requerimientos de Software y Hardware

Requerimientos de Software	
Sistema Operativo	<ul style="list-style-type: none">● Android 4.4 o superior● iOS 7 o superior
Requerimientos de Hardware	
Dispositivos móviles	<ul style="list-style-type: none">● 15 MB de espacio libre● GPS

Tabla [3.12] Requerimientos de Software y Hardware de la aplicación móvil (Fuente propia, 2021)

3.6 Documento de Especificación (SRS)

**Diseño de una aplicación multiplataforma para
realizar solicitudes para casas de acogida,
gestionarlas y gestionar solicitudes de violencia de
género.**

Versión 1.3

Por:

**Wilmer Mariano Ramírez Pérez
Francisco Gabriel Abreu Cornelio
Julio Emmanuel Lizardo Ravelo**

Historial de revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
6/7/2021	1.0	Propuesta inicial del documento, creación de descripción general y creación de propósito.	Wilmer Ramírez Francisco Abreu Julio Lizardo
7/7/2021	1.1	Creación de requisitos para la interfaz externa	Wilmer Ramírez Francisco Abreu Julio Lizardo
8/7/2021	1.2	Creación de requisitos funcionales y no funcionales	Wilmer Ramírez Francisco Abreu Julio Lizardo
9/7/2021	1.3	Creación de especificaciones de casos de uso.	Wilmer Ramírez Francisco Abreu Julio Lizardo

1. Introducción

1.1 Propósito

La finalidad de este documento es especificar y detallar los requerimientos funcionales y no funcionales que corresponden a la aplicación “Previenerd” y los requisitos que definen las características, cualidades o comportamiento que debe tener la aplicación a desarrollar. De igual manera se detallan los casos de uso, con el objetivo de crear un marco de referencia a la línea base de la aplicación para gestionar los cambios posteriores que se realicen.

1.2 Convenciones del Documento

Las convenciones y formatos que fueron utilizados para redactar este documento son los siguientes:

A. Títulos y subtítulos:

- a. Tipografía: Times New Roman
- b. Tamaño: 14
- c. Negrita

B. Cuerpo o subtema:

- a. Tipografía: Times New Roman
- b. Tamaño: 12
- c. Sin negrita

C. Para resaltar en el cuerpo

- a. Cursiva o negrita

D. Si se desea detallar o realizar mayor explicación se utilizará paréntesis.

1.3 Definiciones, Acrónimos, y Abreviaciones

- **API**

Neil Madden en el 2020 describió API como una “biblioteca de software que se podía vincular a una aplicación de forma estática o dinámica en tiempo de ejecución, lo que permite la reutilización de procedimientos y funciones para problemas específicos, como OpenGL para gráficos 3D o bibliotecas para redes TCP / IP”.

- **iOS**

Es un sistema operativo móvil desarrollado por Apple. Originalmente se llamaba iPhone OS, pero pasó a llamarse iOS en junio de 2009. Actualmente, iOS se ejecuta en iPhone, iPod touch y iPad (Christensson, 2011).

- **Android**

Es un sistema operativo móvil desarrollado por Google. Es utilizado por varios teléfonos inteligentes y tabletas. Los ejemplos incluyen el Sony Xperia, el Samsung Galaxy y el Google Nexus One (Christensson, 2016).

- **TCP/IP**

Se define "Protocolo de control de transmisión / Protocolo de Internet". Estos dos protocolos fueron desarrollados en los primeros días de Internet por EE. UU. militar. El propósito era permitir que las computadoras se comunicaran a través de redes de larga distancia (Christensson, 2006).

- **Módulo**

Es un sección de un sistema que permite al usuario realizar funcionalidades que son limitadas para ese componente del sistema.

- **Sistema Web**

Es un programa que se ejecuta en un servidor web. A diferencia de las aplicaciones de escritorio tradicionales, que son iniciadas por su sistema operativo, se debe acceder a las aplicaciones web a través de un navegador web (Christensson, 2014).

1.4 Público objetivo y sugerencias de lectura

Este texto redactado está dirigido a toda persona que cumplan con los roles en el equipo de trabajo del proyecto, está compuesto por: Scrum Master, Administrador de base de datos, Arquitecto de software, Desarrolladores (Senior y junior), Analista de calidad, Especialista de Instalación y Despliegue, Diseñador gráfico, Ingeniero de verificación y validación, Analista de seguridad.

Se recomienda para brindar algunas sugerencias de lectura general que permita una mayor comprensión al lector con cualquier tema especificado en los requerimientos:

- a) Leer el propósito del documento de especificación de requerimientos.
- b) Leer la definición del producto.

A continuación, se mencionan a los lectores que está destinado este documento, cuáles son los roles que cumple cada integrante del equipo:

- a) **Scrum Master:**

Roles:

Scrum Master: es el personal encargado en el proyecto de gestionar el proceso “Scrum” y eliminar todo impedimento que posea el equipo de desarrollo.

Puntos clave:

Los puntos de mayor prioridad para este grupo son la sección (2) definida como “descripción general” del producto y la cuarta sección (4) “requisitos funcionales”.

b) Arquitecto de software, Administrador de base de datos:**Roles:**

Arquitecto de software: es el personal encargado de realizar la arquitectura que tendrá el sistema, esto incluye las decisiones técnicas claves y la implementación para el proyecto.

Administrador de base de datos: se encarga de gestionar las instalaciones, configuraciones y gestión de las bases de datos, del mismo modo, incluye dar soporte al equipo de desarrollo, redes y seguridad.

Puntos clave:

Los puntos de mayor prioridad para este grupo son la cuarta sección (4) que se define como los “requerimientos funcionales” y la sexta sección (6) “Especificaciones de casos de uso”.

c) Desarrolladores (Senior y Junior), Diseñador gráfico, Ingeniero de verificación y validación y Especialista de Instalación y Despliegue:**Roles:**

Desarrolladores (Senior y Junior): es el personal que se encarga de diseñar e implementar el software (traducir requerimientos a código fuente).

Diseñador gráfico: es el personal encargado de realizar el diseño de la aplicación, tomando en cuenta las directrices de los usuarios.

Ingeniero de verificación y validación: es el personal encargado de inspeccionar y validar el software que cumpla con los parámetros previamente plasmados.

Especialista de instalaciones y despliegue: es el personal encargado de instalar y desplegar el software en los servidores o plataformas que estará alojada la aplicación.

Puntos clave:

Los puntos de mayor prioridad para este grupo es la tercera sección (3) definida como “Requisitos para la interfaz externa”, la cuarta sección (4) definida como “requerimientos funcionales”, la quinta sección (5) definida como “requisitos no funcionales” y la sexta sección (6) definida como “Especificaciones de casos de uso”.

d) Analista de calidad, Analista de seguridad:

Roles:

Analista de calidad: es el personal encargado de definir el plan de calidad del proyecto, esto incluye definir, documentar y publicar el proceso que se desea seguir en el proceso de desarrollo.

Analista de seguridad: es el personal encargado de documentar las políticas de seguridad, cuáles serán los requisitos de seguridad deseados al momento de instalación e implementación del sistema.

Puntos clave:

Los puntos de mayor prioridad para este grupo son la tercera sección (3) definida como “Requisitos para la interfaz externa”, la cuarta sección (4) definida como “requerimientos funcionales” y la quinta sección (5) definida como “requisitos no funcionales”.

1.5 Definición del producto

Previenerd es un sistema multiplataforma (para dispositivos móviles IOS y Android, y un Sistema web) para gestionar las solicitudes de casas de acogidas, reportes de violencia de género y gestionar o administrar las casas de acogida. Con este sistema se automatizará el proceso existente para ofrecer más posibilidades de realizar reportes a las víctimas de violencia de género.

A continuación, se presentarán los beneficios ofrecidos a los usuarios que ofrece la plataforma Previenerd:

- a) Solicitudes en línea para casas de acogidas.
- b) Reportes de violencia de género.
- c) Administrar de forma efectiva las casas de acogida.
- d) Reportes estadísticos del uso de las casas de acogida.
- e) Reportes estadísticos de reportes de violencia de género.
- f) Soporte para los usuarios.

1.6 Referencias

Como fuentes de información se usó:

- a) Documento visión del proyecto “Previenerd”.
- b) Presupuesto del proyecto “Previenerd”.

2. Descripciones Generales

2.1 Perspectiva del producto

El proyecto propuesto busca automatizar en una aplicación multiplataforma (para dispositivos móviles IOS y Android, y un Sistema web) que permite consultar, solicitudes de las casas de acogida, por igual permite realizar los reportes de violencia género y administrar las casas de acogida, esto permite actualizar de forma instantánea las nuevas casas de acogida y la disponibilidad de estas.

2.2 Funciones del producto

La aplicación cuenta con cinco (5) módulos, estos son:

a) Módulo de solicitud de casas de acogida.

Este módulo facilita a los usuarios finales realizar las solicitudes de casas de acogida según su localidad, donde por cada solicitud debe ser autorizada por un analista de casos de violencia de género, luego se autorizada le presentará un mapa que le permitirá dirigirse a la localidad registrada.

b) Módulo de gestión de emergencia

Mediante este módulo el usuario final puede realizar reportes de víctimas de violencia de género, botón de emergencia, posteriormente podrá visualizar el estado del reporte y las medidas tomadas por las autoridades.

c) Módulo para administración de casas de acogida

Este módulo es administrativo, debido a que su gestionar las casas de acogida, es decir, es crear y modificar estas, verificar estado de la propiedad, validar estatus de disponibilidad, y por último eliminar una casa de acogida explicando el motivo de porque será eliminada esta.

d) Módulo de usuarios

Este módulo tiene como objetivo permitir administrar las cuentas de usuario en el sistema, permitiendo la creación y modificación de usuarios tanto administrativos y usuarios finales. Por igual se permitirá bloquear cuentas y otra funcionalidad que se incluye es la recuperación de contraseñas.

e) Módulo de reportes

Este módulo se podrá visualizar las gráficas de la información y actividades (cantidad de entradas, salidas, solicitudes de casas de acogida, reportes de violencia de género y estatus de las casas de acogida) previamente recopilada por el sistema.

Ejemplos de reportes:

- a) Reporte de Solicitudes de casas de acogida
- b) Reporte de Disponibilidad de las casas de acogida (por provincia, municipio, distrito municipal).

2.3 Clase de usuario y características

Con la finalidad de identificar todos los usuarios que utilizaran los distintos módulos, el nivel de formación, habilidades y actividades que realizarán en la plataforma.

Tipo de usuario	Usuario final
Formación	Básica
Habilidades	Saber cómo descargar aplicaciones en tiendas digitales o cómo navegar en sistemas web

Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ● Consultar el estado de solicitud de casas de acogida. ● Solicitud de casas de acogida. ● Realizar reporte de víctimas de violencia de género.
--------------------	---

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Avanzada
Habilidades	Saber utilizar sistemas web, conocer la estructura y procedimiento de trabajo.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ● Creación de casas de acogida. ● Modificación de casas de acogida. ● Eliminación de casas de acogida. ● Monitoreo de estados de la aplicación.

Tipo de usuario	Analista
Formación	Intermedia

Habilidades	Saber utilizar sistemas web, conocer la estructura y procedimiento de trabajo.
Actividades	<ul style="list-style-type: none"> ● Autorizar solicitudes de casas de acogida. ● Gestionar reportes de violencia de género. ● Monitoreo de casas de acogida

2.4 Restricciones de Diseño e Implementación

Durante el proceso de desarrollo de este proyecto se deben tomar en cuenta las restricciones, son las siguientes:

- a) El sistema utilizará SQL Server 2019 como gestor de base de datos para almacenar la información en el servidor.
- b) El sistema será desarrollado en un tiempo no mayor de 14 meses.
- c) Como lenguaje de programación para el sistema web se utilizará JavaScript, para el frontend la librería ReactJS y para el backend NodeJS como entorno de ejecución multiplataforma para la capa de servicio.
- d) El sistema debe estar configurado para los idiomas “Español e Inglés”, no obstante, el idioma por defecto del sistema es “Español”.
- e) El módulo administrativo será un sistema web.
- f) El módulo de solicitud de casas de acogida será desarrollado en múltiples plataformas (plataformas móviles y web).

- g) El módulo para reportes de violencia género en múltiples plataformas (plataformas móviles y web).
- h) Los dispositivos Móvil (IOS y Android) utilizaran Firebase para almacenar la información del usuario de forma local.
- i) Como lenguaje de programación para la aplicación móvil se utilizará Flutter.

2.5 Suposiciones y dependencias

A continuación, se detallarán los supuestos y dependencias del proyecto a desarrollar:

2.5.1 Supuestos:

2.5.1.1 Supuestos de recursos:

- a) Para los desarrolladores de aplicaciones trabajarán 40 horas semanales.
- b) Durante el horario laboral los recursos materiales (electricidad, telecomunicaciones, entre otros) estarán disponibles.

2.5.1.2 Supuesto de entrega:

- a) El producto final debe cumplir con los criterios y estándares de aceptación establecidos.

2.5.1.3 Supuesto de presupuesto:

- a) El costo de las actividades diarias no debe exceder lo previamente calculado.
- b) El costo de hora del personal no cambiará.
- c) El margen de error en cálculos de presupuesto no deberá superar el 3% de lo establecido.

2.5.1.4 Supuesto del alcance:

- a) Los cambios durante la ejecución del proyecto están sujetos a un control y estos deben ser evaluados para conocer el impacto que posee el mismo.

2.5.1.5 Supuesto de metodológicos:

- a) Durante el proceso de desarrollo, el scrum master debe cumplir con todas las fases que existen en la metodología de Scrum.

3. Requisitos para la Interfaz Externa

3.1 Interfaces de Usuario

Para permitir una interfaz amigable que ayude al usuario al uso de la plataforma tanto móvil como web, se realizan unos análisis de las tendencias y el diseño de los componentes estarán con la librería “Material Design”, los componentes estarán enfocados en los casos de usos y será distribuidos según su módulo correspondiente, estos son los siguientes:

- a) Módulo de solicitud de casas de acogida.
- b) Módulo de gestión de emergencia
- c) Módulo para administración de casas de acogida
- d) Módulo de usuarios
- e) Módulo de reportes

3.2 Interfaces de Hardware

El sistema debe ofrecer la capacidad de ejecutarse en cualquier equipo que posea conexión al internet o cualquier dispositivo móvil que posea la aplicación instalada. Para una mejor experiencia de usuario se recomiendan las siguientes características de hardware:

- a) Para los dispositivos móviles es requerido un procesador igual o mayor que un doble núcleo a 1.5 GHz y 2 GB de memoria RAM.
- b) Disponibilidad de conexión a internet mayor de 1 Mb/s

3.3 Interfaces de Software

La versión móvil de la aplicación será ejecutada en el dispositivo del usuario final, disponibles para los sistemas operativos IOS (toda versión posterior a 7) y Android (toda versión posterior a 4.4 Android KitKat).

La versión web estará disponible para los navegadores más populares del mercado (Google Chrome, Mozilla Firefox y Microsoft Edge).

3.4 Interfaces de comunicaciones

Para la comunicación entre las aplicaciones y los servicios de “backend” ofrecidos utilizarán los protocolos HTTPS y Web Sockets para la comunicación de cara a internet con el protocolo TCP/IP.

4. Requisitos Funcionales

4.1 Módulo de solicitud de casas de acogida.

Número	RF001
Nombre	Mostrar listado de solicitudes de casa de acogida.
Descripción	La aplicación móvil o web les mostrará un listado de todas las solicitudes realizadas por el usuario.
Prioridad	Media

Número	RF002
Nombre	Solicitar casa de acogida.
Descripción	La aplicación les permitirá realizar solicitudes para las casas de acogida.
Prioridad	Alta

Número	RF003
Nombre	Iniciar navegación a casa de acogida.
Descripción	La aplicación le permitirá al usuario utilizando un mapa sugerir la ruta de como llegar a la casa de acogida tomando como referencia la ubicación del usuario.
Prioridad	Media

Número	RF004
Nombre	Consultar estatus de solicitud de casa de acogida.
Descripción	La aplicación le mostrará al usuario el estatus de su solicitud para la casa de acogida.
Prioridad	Alta

Número	RF005
Nombre	Eliminar una solicitud de casa de acogida.
Descripción	La aplicación permitirá eliminar una solicitud, siempre que la solicitud no esté autorizada.
Prioridad	Alta

4.2 Módulo de gestión de emergencia

Número	RF006
Nombre	Mostrar listado de reportes de violencia de género.
Descripción	La aplicación le permitirá al usuario visualizar el listado de los reportes realizados de violencia de género.
Prioridad	Media

Número	RF007
Nombre	Realizar Reporte de violencia de género.
Descripción	La aplicación le permitirá al usuario realizar reportes de violencia de género.
Prioridad	Alta

Número	RF008
Nombre	Consultar estatus de reporte de violencia de género.
Descripción	La aplicación permitirá al usuario verificar los estatus de los reportes realizados.
Prioridad	Media

Número	RF009
Nombre	Eliminar reporte de violencia de género.
Descripción	La aplicación le permitirá eliminar un reporte si este no ha sido procesado.
Prioridad	Alta

Número	RF010
Nombre	Modificar reporte de violencia de género
Descripción	La aplicación le permitirá modificar un reporte si este no ha sido procesado.
Prioridad	Alta

Número	RF011
Nombre	Gestionar reportes de violencia de género
Descripción	La aplicación le permitirá al administrador o analista, gestionar (proceder o rechazar) los reportes de violencia de género.
Prioridad	Alta

4.3 Módulo para administración de casas de acogida

Número	RF012
Nombre	Creación de casas de acogida
Descripción	<p>La aplicación le permitirá al administrador, crear nuevas casas de acogida.</p> <p>El sistema deberá admitir los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dirección• Latitud• Longitud• Capacidad de personas• Estado• Provincia• Municipio• Distrito Municipal
Prioridad	Alta

Número	RF013
Nombre	Modificación de casas de acogida

Descripción	La aplicación permitirá al administrador modificar la información previamente almacenada.
Prioridad	Alta

Número	RF014
Nombre	Listar casas de acogida
Descripción	La aplicación mostrará un listado de las casas de acogida previamente almacenadas.
Prioridad	Media

Número	RF015
Nombre	Eliminar casa de acogida

Descripción	La aplicación permitirá al usuario administrador, eliminar una casa de acogida si no posee ningún inquilino registrado.
Prioridad	Alto

Número	RF016
Nombre	Autorizar nueva solicitud de casa de acogida.
Descripción	La aplicación le permitirá al administrador o analista, autorizar una solicitud para ser huésped de una casa de acogida de forma temporal.
Prioridad	Alta

Número	RF017
Nombre	Rechazar solicitud de casa de acogida
Descripción	La aplicación le permitirá al administrador o analista, rechazar una solicitud para ser huésped de una casa de acogida de forma temporal.
Prioridad	Alta

4.4 Módulo de usuarios

Número	RF018
Nombre	Crear cuenta de usuario con rol “Administrador”
Descripción	La aplicación permitirá la creación de cuentas con el rol “Administrador”, la cual estará disponible solo para crearse con otro usuario “Administrador”.
Prioridad	Alta

Número	RF019
Nombre	Crear cuenta de usuario con rol “Analista”
Descripción	La aplicación permitirá la creación de cuentas con el rol “Analista”, la cual estará disponible solo para crearse con otro usuario “Administrador”.
Prioridad	Alta.

Número	RF020
Nombre	Registrar usuario

Descripción	<p>El usuario final tendrá la posibilidad de registrarse mediante la aplicación móvil o web utilizando el formulario correspondiente, deberá contener los siguientes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cédula ● Nombre ● Apellido ● Número de teléfono ● Correo Electrónico ● Contraseña ● Dirección ● Teléfono ● TipoTelefono ● Niños ● Contraseña
Prioridad	Alta

Número	RF021
Nombre	Desactivar cuenta con rol "Administrador"

Descripción	Los usuarios administradores tendrán la posibilidad de desactivar un usuario.
Prioridad	Alta

Número	RF022
Nombre	Cambio de contraseña
Descripción	<p>Los usuarios finales tendrán la opción de realizar un cambio de contraseña a su cuenta.</p> <p>Los usuarios administradores sólo podrán cambiar la contraseña a su usuario o a otro usuario interno (Administrador o Analista).</p>
Prioridad	Alta

Número	RF023
Nombre	Recuperación de contraseña

Descripción	Los usuarios finales pueden solicitar un cambio de contraseña de sus cuentas, en caso de perderla, este proceso se realizará mediante el correo electrónico o número telefónico proporcionado en el formulario de registro.
Prioridad	Alta

Número	RF024
Nombre	Mantener cuenta de usuario
Descripción	La aplicación permitirá consultar y modificar las cuentas de usuario, solo al usuario con rol "Administrador".
Prioridad	Medio

Número	RF025
---------------	-------

Nombre	Autenticar al sistema
Descripción	La aplicación permitirá iniciar sesión validando si el usuario (Correo electrónico) y la contraseña introducidos son correctos.
Prioridad	Alta

4.5 Módulo de reportes

Número	RF026
Nombre	Reporte de uso de sistema
Descripción	<p>Este reporte solo puede ser consultado por el usuario con rol “Administrador” y contendrá las estadísticas de uso del sistema, son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Número de usuarios Activos ● Promedio de usuarios por día
Prioridad	Media

Número	RF027
Nombre	Reportes de errores en el sistema
Descripción	Este reporte ofrecerá un registro de todos los eventos de errores ocurridos en el sistema según el rango de fecha solicitado.
Prioridad	Media

Número	RF028
Nombre	Reporte de Disponibilidad de casas de acogida
Descripción	Este reporte puede ser accedido por los usuarios con rol “Administrador” o “Analista”, mostrará la disponibilidad de las casas de acogida activas en el sistema.
Prioridad	Media

Número	RF029
Nombre	Reporte de Solicitudes de casas de acogida
Descripción	Este reporte puede ser accedido por los usuarios con rol “Administrador” o “Analista”, mostrará el listado de solicitudes de casas de acogida según el rango de fecha solicitado.
Prioridad	Media

Número	RF030
Nombre	Reportes de violencia de género
Descripción	Este reporte puede ser accedido por los usuarios con rol “Administrador” o “Analista”, mostrará el listado de reportes de violencia de género según el rango de fecha solicitado.
Prioridad	Media

Número	RF031
Nombre	Reportes de estatus de casas de acogida
Descripción	Este reporte puede ser accedido por los usuarios con rol “Administrador” o “Analista”, mostrará el listado de los estatus de las casas de acogida.
Prioridad	Media

5. Requisitos No Funcionales

5.1 Requerimientos de Desempeño

Los requerimientos de desempeño son criterios que permiten mejorar el uso del sistema por parte del usuario final, para la aplicación “Previenerd” se tomarán los siguientes puntos:

- a) El tiempo de respuesta de la aplicación debe ser no mayor de dos segundos (2000 milisegundos).
- b) El sistema debe permitir una concurrencia mayor de 500 usuarios de manera simultánea.
- c) El tiempo de respuesta de consulta de las solicitudes (casa de acogida o reportes de violencia de género) no debe ser mayor un segundo (1000 milisegundos).

5.2 Requerimientos de Protección

Los requerimientos de protección son los mecanismos que ayudan a prevenir y la manera correcta de resguardo de la información que debe poseer la aplicación, debido a esto, la aplicación “Previenerd” tiene los siguientes criterios:

- a) **Uso de certificados SSL:** Secure Socket Layer será utilizado para autenticar el sistema y ofrecerle seguridad al usuario asegurando que el aplicativo es seguro y se pueden confiar informaciones sensibles.
- b) **Acciones de usuario:** se almacenarán todas las acciones realizadas por los usuarios en el sistema.
- c) El aplicativo realizará una copia de seguridad periódicamente donde se almacenarán las informaciones de lugar.

5.3 Requerimientos de Seguridad

Los requerimientos de seguridad se utilizarán para brindarle al usuario y a la información el nivel de seguridad que necesitan antes los posibles ataques que pueden recibir. Para el sistema “Previenerd” se deben tomar los siguientes criterios:

- a) **Bloqueo de usuario:** Por seguridad los usuarios tendrán un límite de intentos fallidos para ingresar las credenciales en el sistema, en caso de no recordar la contraseña debe realizar la solicitud de cambio de contraseña.
- b) **Cifrado:** El sistema cifrará la información con el motivo de asegurar la información de los usuarios.
- c) **Autenticación para el uso de las API:** Para realizar consultas o peticiones al API desarrollado, se deberá autenticar lo cual retornará un token de seguridad confirmando el uso de la aplicación al usuario.
- d) **Doble autenticación:** Por brindar mayor seguridad al usuario, se le facilitará la opción de una doble autenticación, el cual necesitará una segunda autenticación por un código que será remitido según la configuración que posea el usuario (Correo electrónico, SMS, Dispositivo móvil).

5.4 Requisitos de Portabilidad

La portabilidad es una de las características más importante para el usuario final, debido a esto el software permite una adaptabilidad de forma efectiva a diferentes dispositivos (Móviles o Web), la aplicación puede ser instalado en una alta variedad de teléfonos inteligentes y si desea acceder al aplicativo sin necesidad de instalarlo, puede acceder mediante la página web de la aplicación.

5.5 Atributos de Calidad de Software

Los atributos de calidad del sistema “Previenerd” son:

- a) **Adaptabilidad:** El software se adapta según las especificaciones del equipo que posee el usuario final.
- b) **Disponibilidad:** El software debe estar disponible un 99.5% del tiempo, solo con un tiempo de mantenimiento mínimo de 1 vez al año.
- c) **Integridad:** Sólo los usuarios pueden acceder a su información y en caso de realizar un reporte o solicitudes un analista verifica la información (notificando al usuario).
- d) **Confiableabilidad:** El software mantendrá sus operaciones de forma efectiva, ofreciendo al usuario el funcionamiento correcto.
- e) **Privacidad:** El software mantendrá sus operaciones con un nivel alto de resguardo de la información, tal que solo el usuario solicitante y los analistas podrán consultar el caso o solicitudes realizadas.

La información estará encriptada con la finalidad de asegurar que los datos de los usuarios no sean divulgados y asegurar que personas que no posean un nivel de acceso o permiso para la lectura de los datos no puedan acceder a estos.

6. Especificación de Casos de Uso

6.1 Diagrama de caso de uso general de la aplicación “Previenerd”

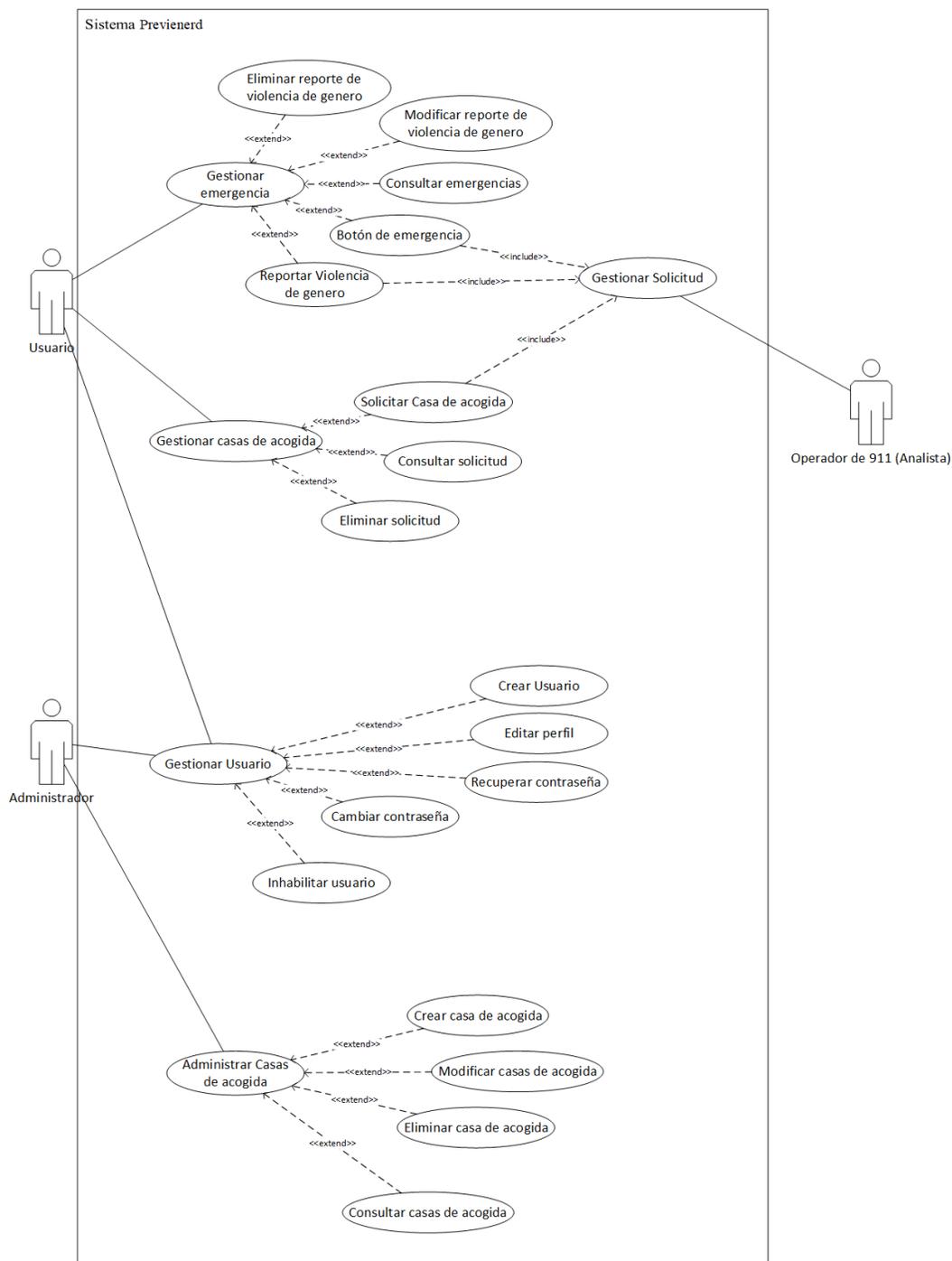


Figura [3.13] Diagrama de caso de uso general de la aplicación “Previenerd”. (Fuente propia, 2021)

6.2 Caso de uso del módulo de gestión de emergencia.

6.2.1 Diagrama

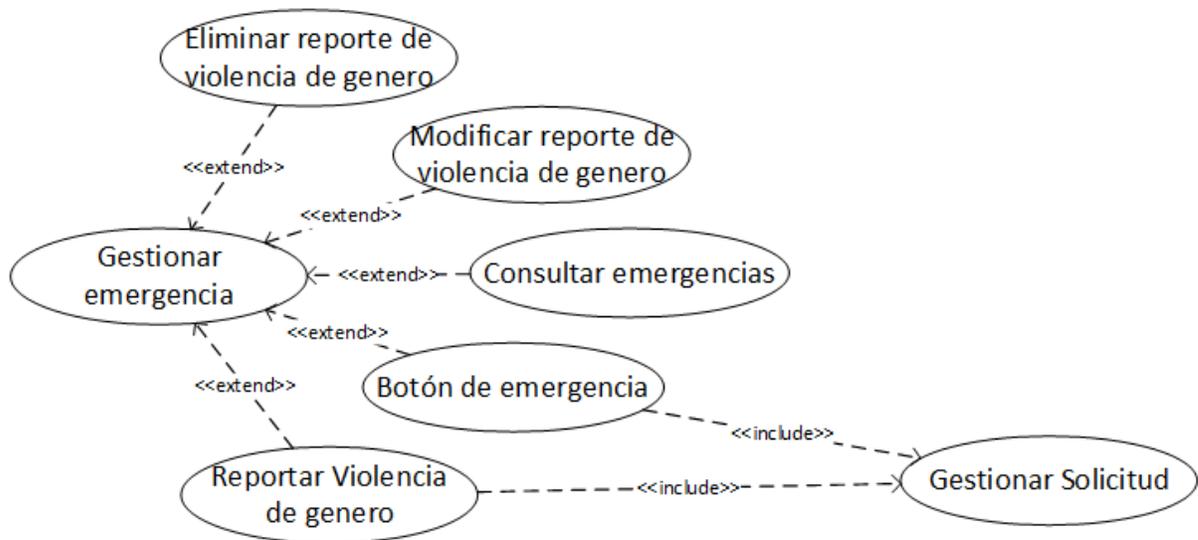


Figura [3.14] Diagrama de caso de uso del módulo de gestión de emergencia. (Fuente propia, 2021)

6.2.2 CUS01

Caso de uso	Gestionar Emergencia	CUS01
Actor(es)	Usuario y Analista	
Tipo	Básico	
Propósito	Permitir al usuario gestionar emergencias de violencia de género.	
Referencias		
Precondición	El usuario debe estar autenticado en la aplicación	

Postcondición	Gestionar solicitud de reporte sobre violencia de género				
Autor(a)	Julio Lizardo	Fecha	6/7/2021	Versión	1.0

Resumen

Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al sistema, luego selecciona la opción de gestionar emergencia en el menú, para posteriormente acceder a una de las opciones que son “Eliminar reporte de violencia de género”, “Modificar reporte de violencia de género”, “Consultar Emergencia”, “Botón de emergencia” y “Reportar violencia de género”.

Flujo Básico

Paso	Usuario	Sistema
FB1	El usuario entra al sistema y va a la opción de gestionar emergencias.	
FB2		El sistema le muestra las opciones que puede realizar

FB3	El usuario selecciona la opción “Realizar reporte de violencia de género”.	
FB4		El sistema le muestra el formulario para el reporte.
FB5	El usuario llena y envía el reporte	
FB6		El sistema despliega un mensaje con el siguiente texto: “Reporte generado y pendiente de revisión”.
FB7		El sistema genera una alerta al analista (Operador) con la información registrada en el formulario para gestionar la situación.

Flujo Alternos

Paso	Usuario	Sistema
FA1 en FB3: El usuario selecciona la opción de Eliminar reporte de violencia de género.		
FA1.1	El usuario selecciona la opción de Eliminar reporte de violencia de género en el menú de la aplicación.	
FA1.2		El sistema despliega el listado de todos reportes que pueden ser eliminados (solo pueden ser eliminados si estos no han sido procesados).
FA1.3	El usuario selecciona el reporte que desea eliminar.	
FA1.4		El sistema muestra una alerta con el siguiente mensaje: “¿Está seguro que desea eliminar este reporte de violencia de género?”

FA1.5	El usuario confirma que desea eliminar el reporte.	
FA1.6		El sistema elimina el reporte.
FA2 en FB3: El usuario selecciona la opción de Modificar reporte de violencia de género.		
FA2.1	El usuario selecciona la opción de Modificar reporte de violencia de género en el menú de la aplicación.	
FA2.2		El sistema despliega el listado de todos reportes que pueden ser modificados (sólo pueden ser eliminados si estos no han sido procesados).
FA2.3	El usuario selecciona el reporte que desea modificar.	
FA2.4		El sistema le muestra el formulario con la información permitiendo la edición.

FA2.5	El usuario completa la información y envía el formulario.	
FA2.6		El sistema despliega una alerta informando “Reporte modificado exitosamente.”.
FA3 en FB3: El usuario selecciona la opción de Consultar de emergencias.		
FA3.1	El usuario selecciona la opción de “Consultar emergencias” en el menú de la aplicación.	
FA3.2		El sistema muestra el listado de las emergencias realizadas.
FA3.3	El usuario selecciona la opción de ver detalle.	
FA3.4		El sistema despliega el detalle de la emergencia.
FA4 en FB3: El usuario selecciona la opción de Botón de emergencia.		

FA4.1	El usuario selecciona la opción de “Botón de emergencia”.	
FA4.2		El sistema genera una alerta al analista (Operador) con la ubicación del usuario y trata de comunicarse con el usuario.

Flujo de Error		
Paso	Usuario	Sistema
FE1 en FB5: Datos ingresados en el formulario no válidos.		
FE1.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Los datos suministrados no cumplen con el formato esperado, verificar los puntos señalados.”.
FE2 en FA1: Eliminar reporte de emergencia.		

FE2.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “El reporte no puede ser eliminado, debido que este fue procesado”.
FE3 en FA2: Modificar reporte de emergencia.		
FE3.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “El reporte no puede ser modificado, debido a que este fue procesado”.
FE4 en FA3: Consultar reporte de emergencia.		
FE4.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “El reporte presenta problemas, debe comunicarse con soporte”.
FE5 en FA4: Botón de emergencia.		
FE5.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Se necesita compartir la ubicación”.

FE5.2		El sistema solicita permiso para recibir información de la ubicación del usuario.
-------	--	---

6.3 Caso de uso del módulo de solicitud de casas de acogida

6.3.1 Diagrama

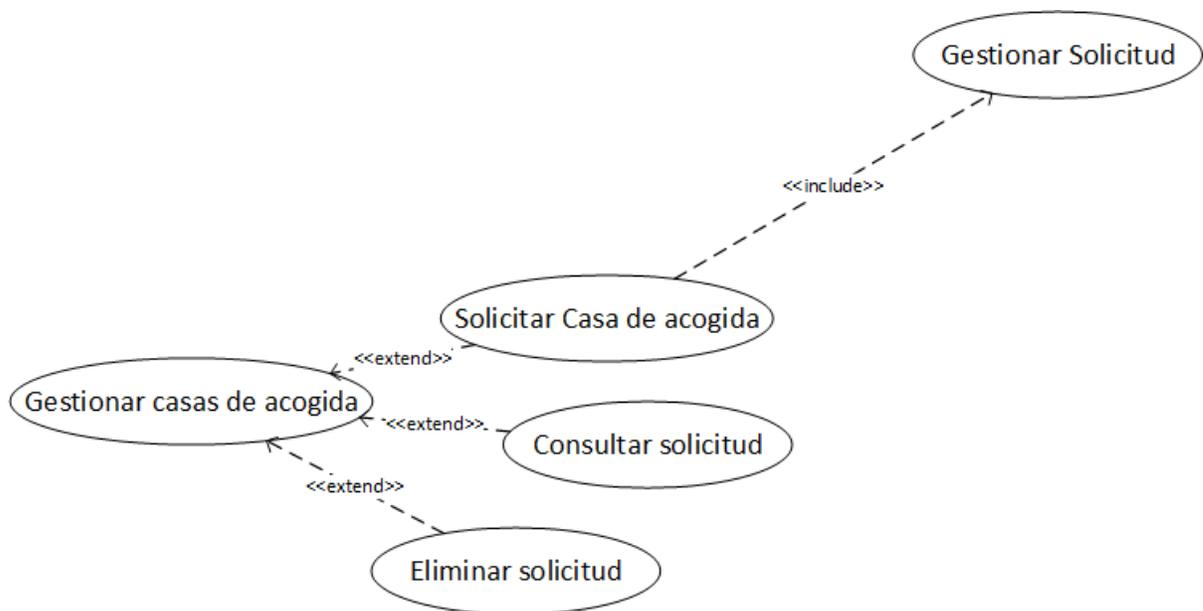


Figura [3.15] Diagrama de caso de uso del módulo de solicitud de casas de acogida.
(Fuente propia, 2021)

6.3.2 CUS02

Caso de uso	Gestionar casas de acogida	CUS02
Actor(es)	Administradores, usuarios y Analista	
Tipo	Básico	

Propósito	Permitir al usuario gestionar solicitudes para casas de acogida.				
Referencias					
Precondición	El usuario debe estar autenticado en el sistema.				
Postcondición	Gestionar solicitud de casa de acogida				
Autor(a)	Julio Lizardo	Fecha	6/7/2021	Versión	1.0

Resumen

Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al sistema, luego selecciona la opción de gestionar casa de acogida en el menú, para posteriormente acceder a una de las opciones que son “Solicitar casa de acogida”, “Consultar solicitud” y “Eliminar solicitud”.

Flujo Básico

Paso	Usuario	Sistema
-------------	----------------	----------------

FB1	El usuario entra al sistema y selecciona la opción “Gestionar casa de acogida”.	
FB2		El sistema le muestra las opciones que puede realizar
FB3	El usuario selecciona la opción “Solicitar casa de acogida”.	
FB4		El sistema le muestra el formulario para realizar la solicitud.
FB5	El usuario llena y envía el reporte	
FB6		El sistema despliega un mensaje con el siguiente texto: “Solicitud generada y pendiente de revisión”.
FB7		El sistema genera una alerta al analista (Operador) con la información registrada en el formulario para gestionar la situación.

Flujo Alternos		
Paso	Usuario	Sistema
FA1 en FB3: El usuario selecciona la opción de Consultar solicitud.		
FA1.1	El usuario selecciona la opción de consultar solicitud en el menú de la aplicación.	
FA1.2		El sistema despliega el listado de todas las solicitudes
FA1.3	El usuario selecciona la solicitud que desea visualizar.	
FA1.4		El sistema despliega el detalle de la emergencia.
FA2 en FB3: El usuario selecciona la opción de Eliminar solicitud.		
FA2.1	El usuario selecciona la opción de Eliminar solicitud de casa de acogida en el menú de la aplicación.	

FA2.2		El sistema despliega el listado de todas solicitudes que pueden ser eliminadas (sólo pueden ser eliminados si estos no han sido procesados).
FA2.3	El usuario selecciona la solicitud que desea eliminar.	
FA2.4		El sistema muestra una alerta con el siguiente mensaje: "Está seguro que desea eliminar esta solicitud de casa de acogida?"
FA2.5	El usuario confirma que desea eliminar la solicitud.	
FA2.6		El sistema elimina la solicitud.

Flujo de Error		
Paso	Usuario	Sistema
FE1 en FB5: Datos ingresados en el formulario no válidos.		
FE1.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Los datos suministrados no cumplen con el formato esperado, verificar los puntos señalados.”.
FE2 en FA2: Eliminar solicitud de casa de acogida.		
FE2.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “La solicitud no puede ser eliminado, debido que este fue procesado”.
FE3 en FA1: Consultar reporte de emergencia.		
FE3.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “La solicitud presenta problemas, debe comunicarse con soporte”.

6.4 Caso de uso módulo de usuarios

6.4.1 Diagrama

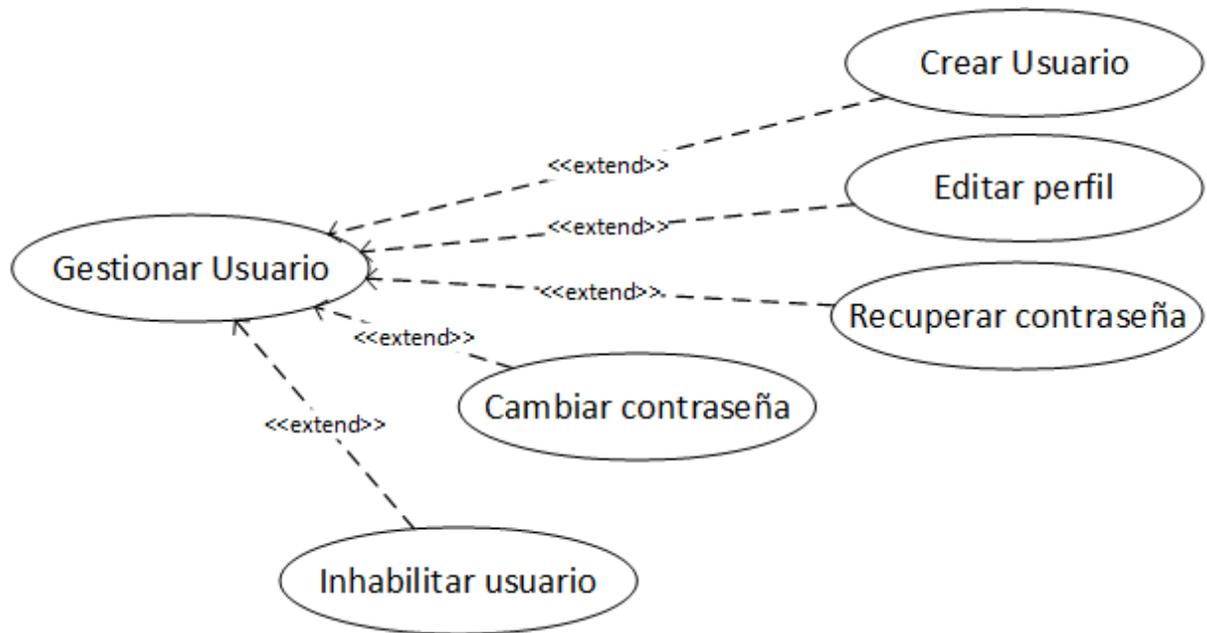


Figura [3.16] Diagrama de caso de uso del módulo de usuarios. (Fuente propia, 2021)

6.4.2 CUS03

Caso de uso	Gestionar Usuario	CUS03
Actor(es)	Administrador y Usuario	
Tipo	Básico	
Propósito	Permitir al Usuario, según su rol, realizar acciones sobre las cuentas del sistema; el usuario con rol “Administrador” puede gestionar los usuarios y el usuario solo puede gestionar su cuenta.	
Referencias		

Precondición	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario debe tener la aplicación instalada o navegar por la web. 2. El usuario debe tener acceso al sistema 				
Postcondición	Usuarios creados en la aplicación y el sistema administrativo con la opción de editar perfiles.				
Autor(a)	Wilmer Ramírez	Fecha	7/6/2021	Versión	1.0

Resumen

Este caso de uso inicia cuando el usuario final accede al aplicativo y selecciona la opción de crear cuenta, para posteriormente realizar cambios en su cuenta o en caso de los administradores crear nuevas cuentas con el rol “Administrador” o “Analista”.

Flujo Básico

Paso	Usuario	Sistema
FB1	El usuario entra al sistema y selecciona la opción “Gestionar Usuario”.	

FB2		El sistema le muestra las opciones que puede realizar
FB3	El usuario selecciona la opción “Crear usuario”.	
FB4		El sistema le muestra el formulario para crear nuevos usuarios.
FB5	El administrador o el usuario llena y envía el reporte	
FB6		El sistema despliega un mensaje con el siguiente texto: “Usuario creado exitosamente”.

Flujo Alternos		
Paso	Usuario	Sistema
FA1 en FB3: El usuario selecciona la opción de Editar perfil.		
FA1.1	El usuario selecciona la opción de Editar perfil en el menú de la aplicación.	

FA1.2		El sistema despliega el listado de todos los usuarios.
FA1.3	El usuario selecciona la opción de editar perfil.	
FA1.4		La aplicación muestra el formulario para editar
FA1.5	El usuario completa la información y envía el formulario.	
FA1.6		La aplicación procesa los cambios y muestra el mensaje "Datos actualizados correctamente."
FA2 en FB3: El usuario selecciona la opción de Recuperar contraseña.		
FA2.1	El usuario selecciona la opción de Recuperar contraseña en el menú de la aplicación.	
FA2.2		El sistema despliega un formulario.

FA2.3	El usuario llena la información solicitada y la envía.	
FA2.4		La aplicación muestra un correo electrónico con los pasos a seguir.
FA2.5	El usuario accede al correo y entra al enlace	
FA2.6		La aplicación muestra el formulario para crear nueva contraseña
FA2.7	El usuario escribe nueva contraseña	
FA2.8		La aplicación procesa los cambios y muestra el mensaje "Datos actualizados correctamente."
FA3 en FB3: El usuario selecciona la opción de Cambiar contraseña.		

FA3.1	El usuario selecciona la opción de Cambiar contraseña en el menú de la aplicación.	
FA3.2		El sistema despliega un formulario.
FA3.3	El usuario llena la información en el formulario.	
FA3.4		La aplicación procesa los cambios y muestra el mensaje “Datos actualizados correctamente.”.
FA4 en FB3: El usuario selecciona la opción de Inhabilitar usuario.		
FA4.1	El usuario selecciona la opción de Inhabilitar usuario en el menú de la aplicación.	
FA4.2		El sistema despliega el listado de usuarios
FA4.3	El administrador selecciona el usuario.	

FA4.4		La aplicación muestra un mensaje de confirmación.
FA4.5	El Administrador confirma.	
FA4.6		La aplicación procesa la solicitud y muestra el mensaje “Usuario inhabilitado correctamente.”.

Flujo de Error		
Paso	Usuario	Sistema
FE1 en FB5: Datos ingresados en el formulario no válidos.		
FE1.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Los datos suministrados no cumplen con el formato esperado, verificar los puntos señalados.”.
FE2 en FA1.5: Editar perfil de usuario.		

FE2.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “El usuario no pudo ser editado, verificar la información suministrada”.
FE3 en FA2.3: Recuperar contraseña		
FE3.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “El correo suministrado no existe en el sistema”.
FE4 en FA3.3: Cambiar contraseña		
FE4.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “La contraseña no cumple con los requerimientos mínimos”.

6.5 Caso de uso del módulo para administración de casas de acogida

6.5.1 Diagrama

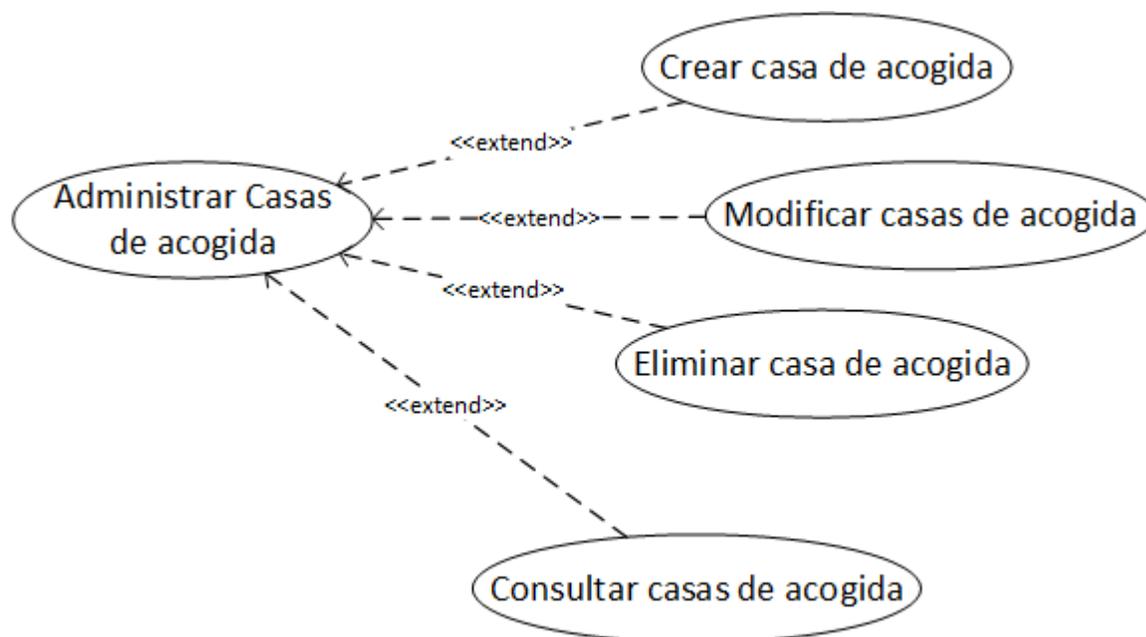


Figura [3.17] Diagrama de caso de uso del módulo para administración de casas de acogida (Fuente propia, 2021)

6.5.2 CUS04

Caso de uso	Administrar casas de acogida	CUS04
Actor(es)	Administrador	
Tipo	Básico	
Propósito	Gestionar las casas de acogida (las localidades, cantidad de persona permitida por el alojamiento, entre otras).	
Referencias		

Precondición	El usuario debe estar autenticado en el aplicativo y el rol debe ser “Administrador”.				
Postcondición	Gestionar Casas de acogidas.				
Autor(a)	Francisco Abreu	Fecha	7/6/2021	Versión	1.0

Resumen

Este caso de uso inicia cuando el usuario accede al sistema y por su rol de “Administrador” puede seleccionar la opción en el medio de “Administrar casas de acogida”, la cual le ofrecerá las opciones de “Crear casas de acogida”, “Modificar casas de acogida”, “Eliminar casa de acogida” y “Consultar casas de acogida”.

Flujo Básico

Paso	Usuario	Sistema
FB1	El usuario entra al sistema y va a la opción de Administrar casas de acogida.	

FB2		El sistema le muestra las opciones que puede realizar
FB3	El usuario selecciona la opción “Crear casa de acogida”.	
FB4		El sistema le muestra el formulario para el reporte.
FB5	El usuario llena y envía el reporte	
FB6		El sistema despliega un mensaje con el siguiente texto: “Se guardó exitosamente”.

Flujo Alternos		
Paso	Usuario	Sistema
FA1 en FB3: El usuario selecciona la opción de Modificar casa de acogida.		
FA1.1	El usuario selecciona la opción de Modificar casa de acogida en el menú de la aplicación.	

FA1.2		El sistema despliega el listado de todas las casas de acogida.
FA1.3	El usuario selecciona la casa de acogida que desea modificar.	
FA1.4		La aplicación muestra el formulario para editar
FA1.5	El usuario completa la información y envía el formulario.	
FA1.6		La aplicación procesa los cambios y muestra el mensaje “Datos actualizados correctamente.”.
FA2 en FB3: El usuario selecciona la opción de Eliminar casa de acogida.		
FA2.1	El usuario selecciona la opción de Eliminar casa de acogida en el menú de la aplicación.	

FA2.2		El sistema despliega el listado de todas las casas de acogida.
FA2.3	El usuario selecciona la casa de acogida que desea eliminar.	
FA2.4		La aplicación muestra una alerta de confirmación.
FA2.5	El usuario acepta.	
FA2.6		La aplicación procesa la solicitud y muestra el mensaje “La casa de acogida fue eliminada exitosamente”.
FA3 en FB3: El usuario selecciona la opción de Consultar casa de acogida.		
FA3.1	El usuario selecciona la opción de Consultar casa de acogida en el menú de la aplicación.	
FA3.2		El sistema despliega el listado de todas las casas de acogida.

FA3.3	El usuario selecciona la casa de acogida que desea consultar.	
FA3.4		La aplicación muestra el detalle de la casa seleccionada

Flujo de Error		
Paso	Usuario	Sistema
FE1 en FB5: Datos ingresados en el formulario no válidos.		
FE1.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Los datos suministrados no cumplen con el formato esperado, verificar los puntos señalados.”.
FE2 en FA1.5: Editar casa de acogida.		

FE2.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “la casa de acogida no pudo ser editada, verificar la información suministrada”.
FE3 en FA2.3: Eliminar casa de acogida		
FE3.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “Esta casa de acogida no puede ser eliminada, debido a que posee inquilinos actualmente”.
FE4 en FA3.3: Consultar casa de acogida		
FE4.1		El sistema despliega un mensaje con el siguiente mensaje: “La casa de acogida presenta un inconveniente, verificar el código de esta casa de acogida”.

3.7 Resumen de capítulo

Este capítulo se enfoca en dar a conocer la historia y surgimiento de lo que es el sistema nacional de casas de acogidas, así como la situación actual de este, años después de su fundación, y tomando en cuenta funcionalidades, cómo utilizarlo, entre otros aspectos.

Más adelante con el fin de demostrar el desconocimiento y aceptación de la solución planteada en este trabajo de grado, se realizó una encuesta en base a muestras de la población seleccionada, la cual es el Distrito Nacional de la República Dominicana, para poder mostrar los respectivos resultados de dicha encuesta, en una serie de gráficos y estadísticas completos, breves y fácil de asimilar y entender.

En base a la información obtenida, se realizó un documento visión en el cual se especifica el alcance y propósito de la solución que planteamos, también el documento de especificación de requerimientos donde se recopilan y plantean todos los requerimientos funcionales, no funcionales y los respectivos casos de uso que van con estos, finalmente se trabaja lo que es el diagrama de dominio, permitiendo establecer de forma conceptual las diferentes entidades involucradas en la resolución de problema.

**CAPÍTULO IV: DISEÑO DE SISTEMA
MULTIPLATAFORMA PARA LA GESTIÓN DE
CASAS DE ACOGIDA Y REPORTE DE VIOLENCIA
DE GÉNERO**

4.1 Introducción

Este capítulo presenta el diseño de la solución del sistema de “Previenerd”, el cual ayudará a mejorar el proceso de solicitudes de casas de acogida, gestión de estas y realizar reportes de violencia de género con mayor facilidad. El modelado realizado fue utilizando los diagramas UML y se muestra el diseño preliminar de la interfaz gráfica del sistema planteado.

Los diagramas diseñados son los siguientes:

- Diagrama de secuencia
- Diagrama de estados
- Diagrama de arquitectura
- Diagrama de Entidad-Relación
- Diagrama de Clases

4.2 Diagrama de secuencia

4.2.1 Módulo de solicitud de casas de acogida

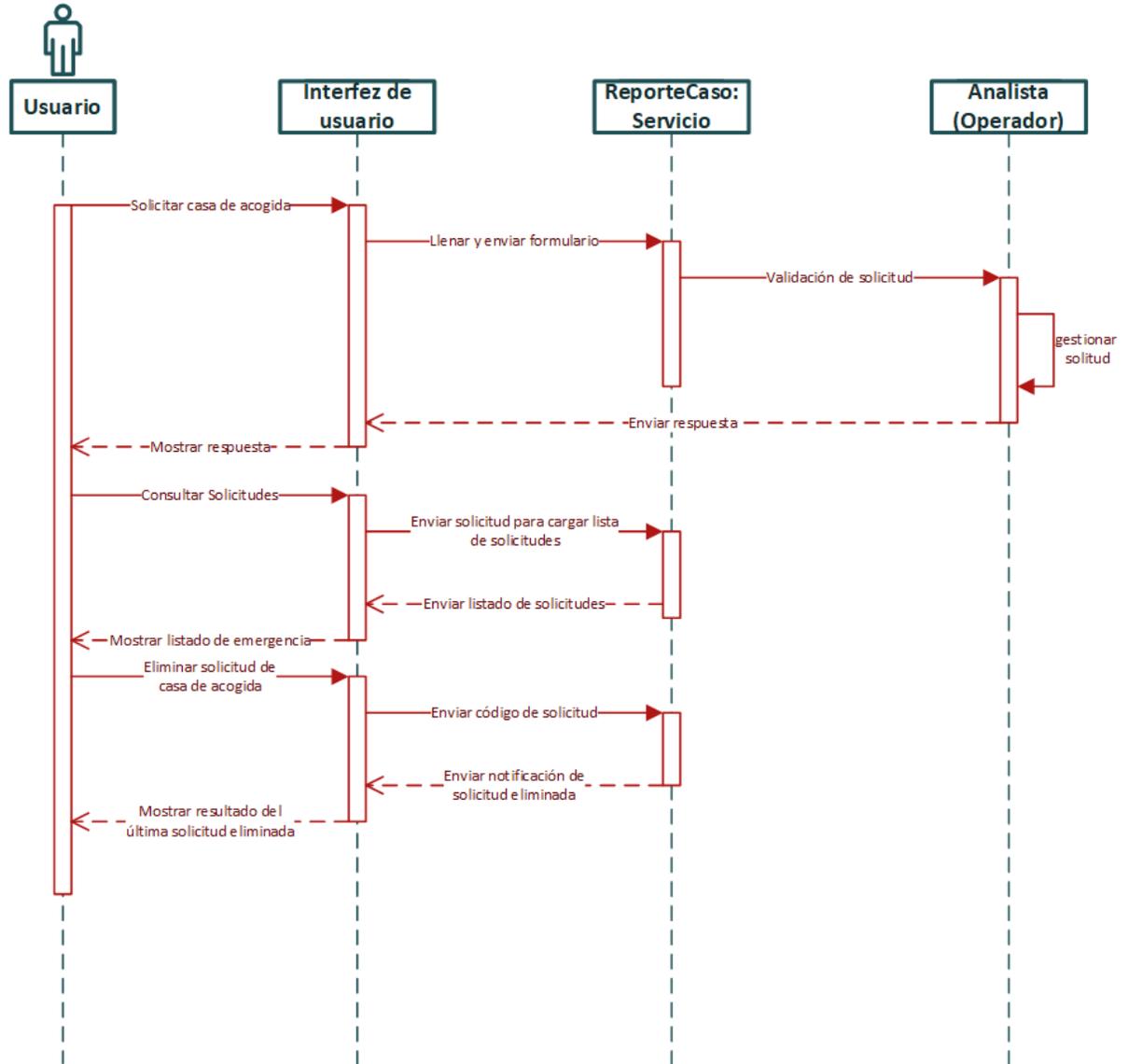


Figura [4.1] Diagrama de secuencia del módulo de solicitud de casas de acogida. (Fuente propia, 2021)

4.2.2 Módulo de gestión de emergencia

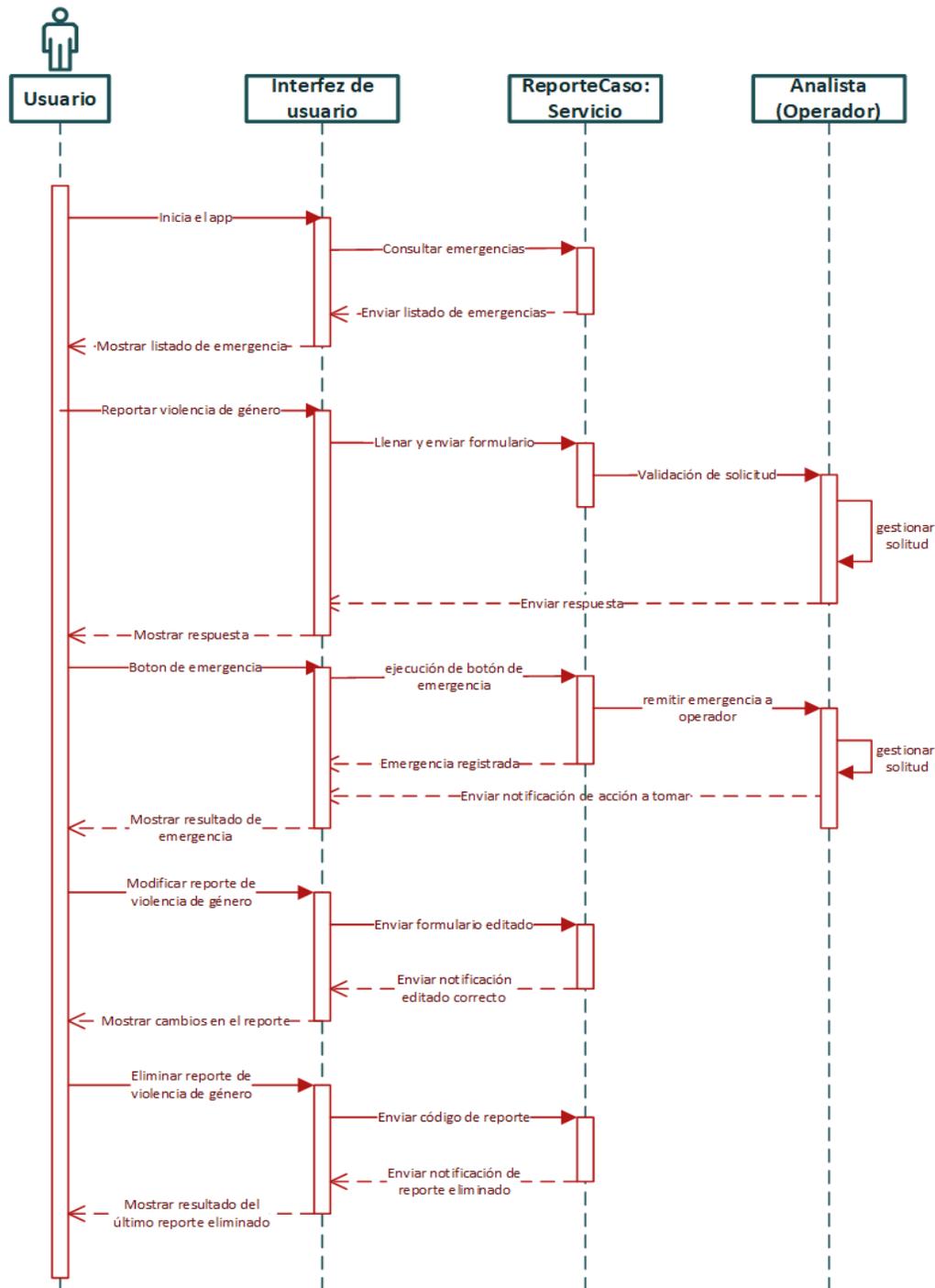


Figura [4.2] Diagrama de secuencia del módulo de gestión de emergencia. (Fuente propia, 2021)

4.2.3 Módulo para administración de casas de acogida

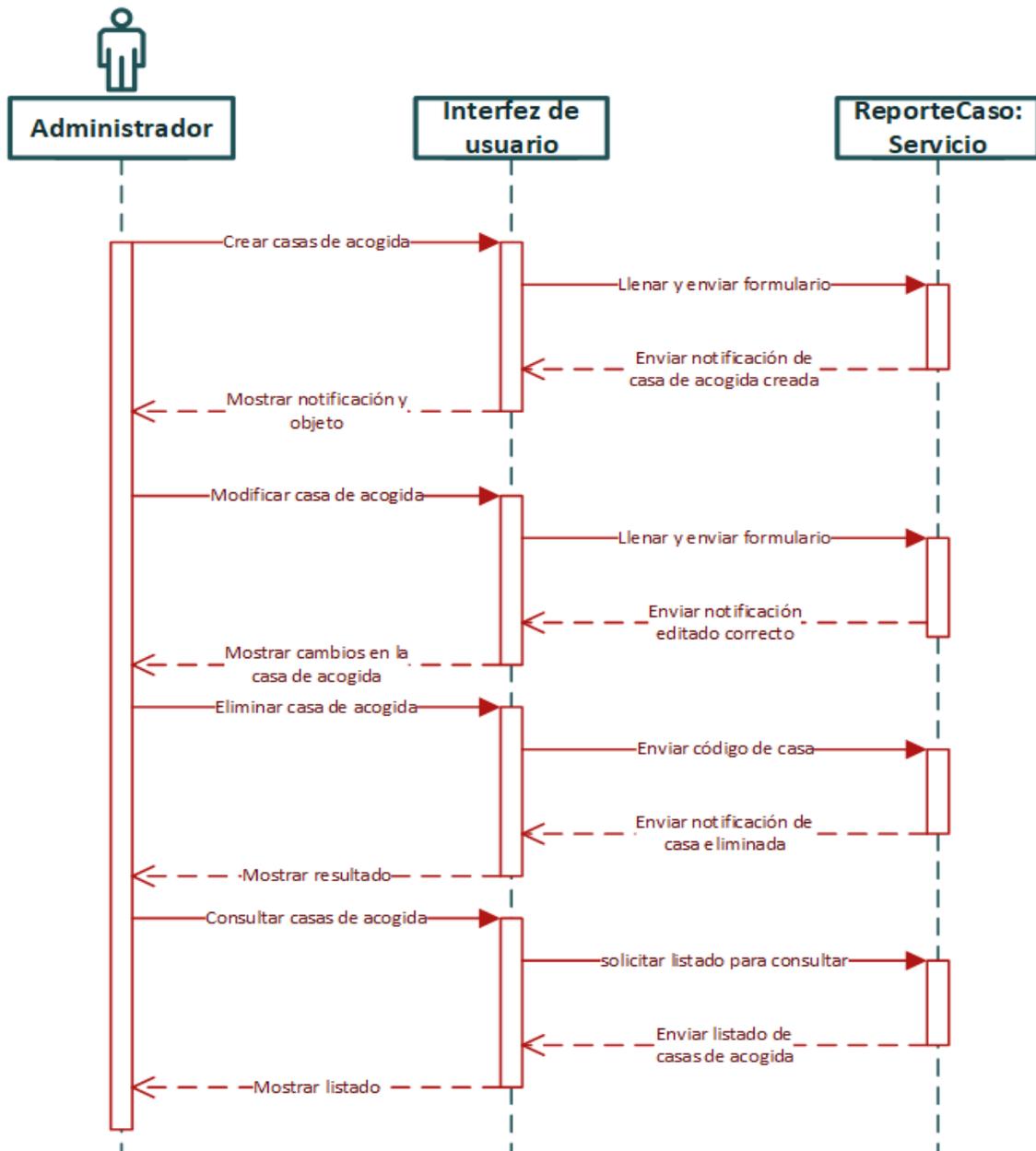


Figura [4.3] Diagrama de secuencia del módulo para administración de casas de acogida. (Fuente propia, 2021)

4.2.4 Módulo de usuarios

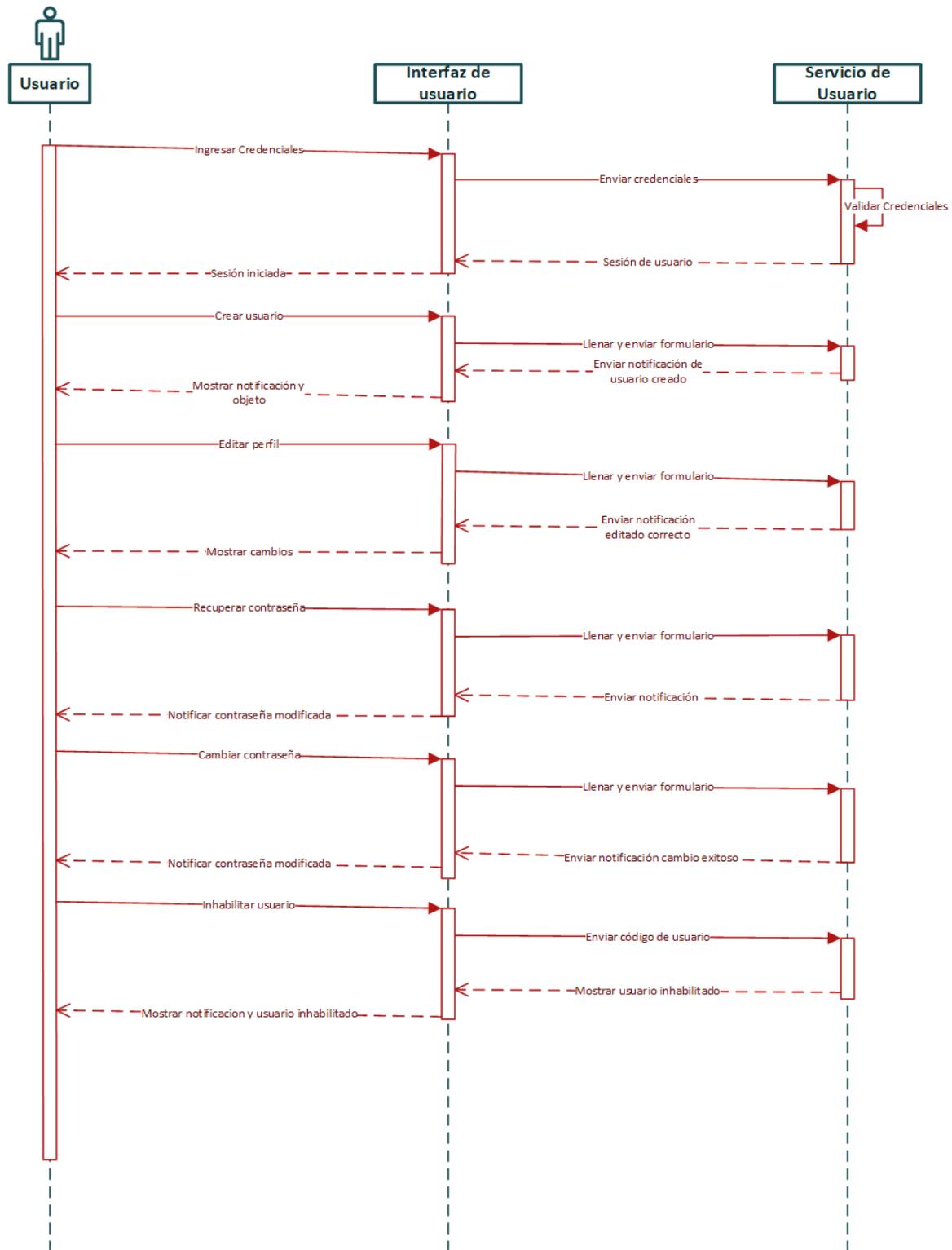


Figura [4.4] Diagrama de secuencia del módulo de usuario. (Fuente propia, 2021)

4.3 Diagrama de estados

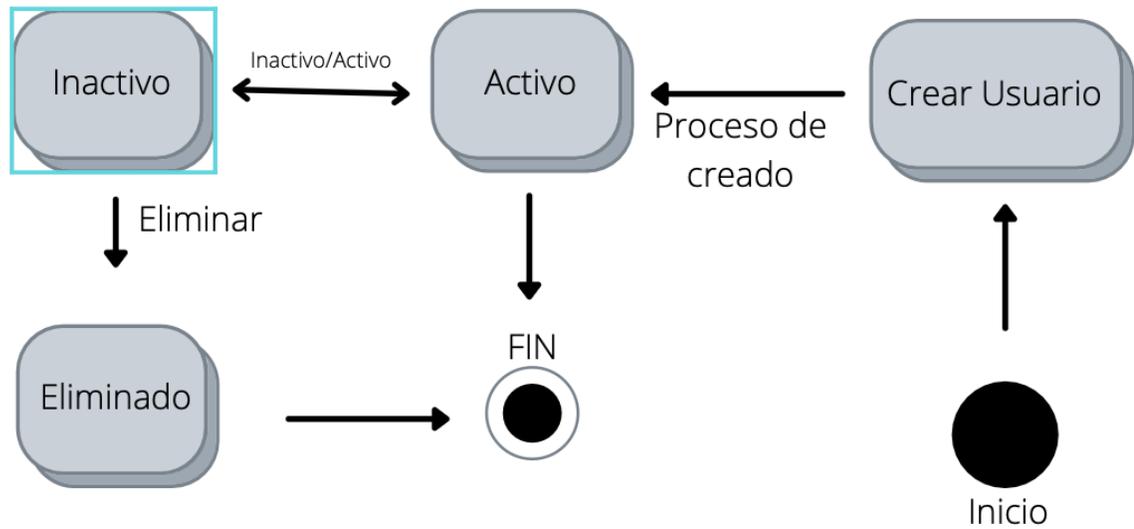


Figura [4.5] Diagrama de estado del usuario (Canva, 2021)

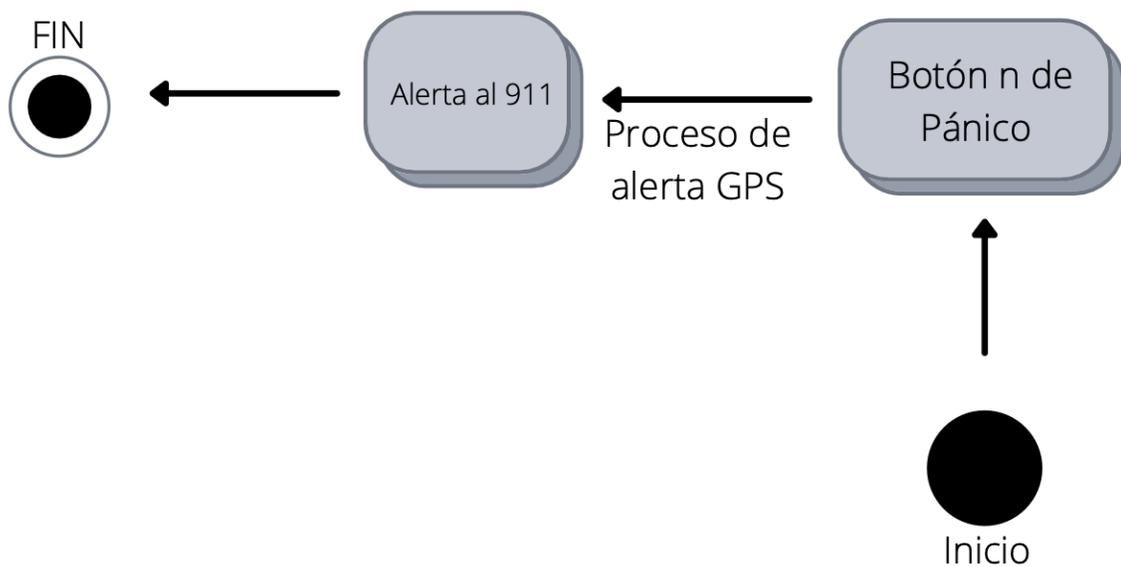


Figura [4.6] Diagrama de estado del Botón del pánico (Canva, 2021)

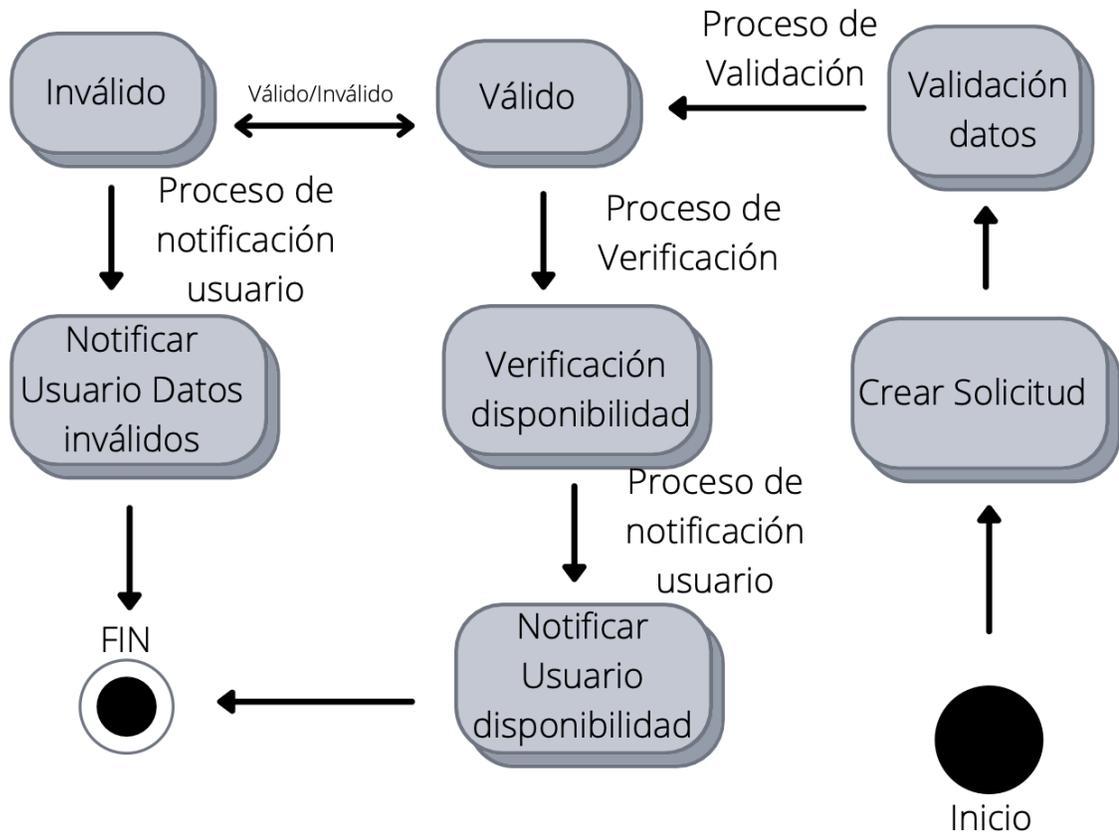


Figura [4.7] Diagrama de estado del Solicitud Casa de Acogida (Canva, 2021)

4.4 Diagrama de arquitectura

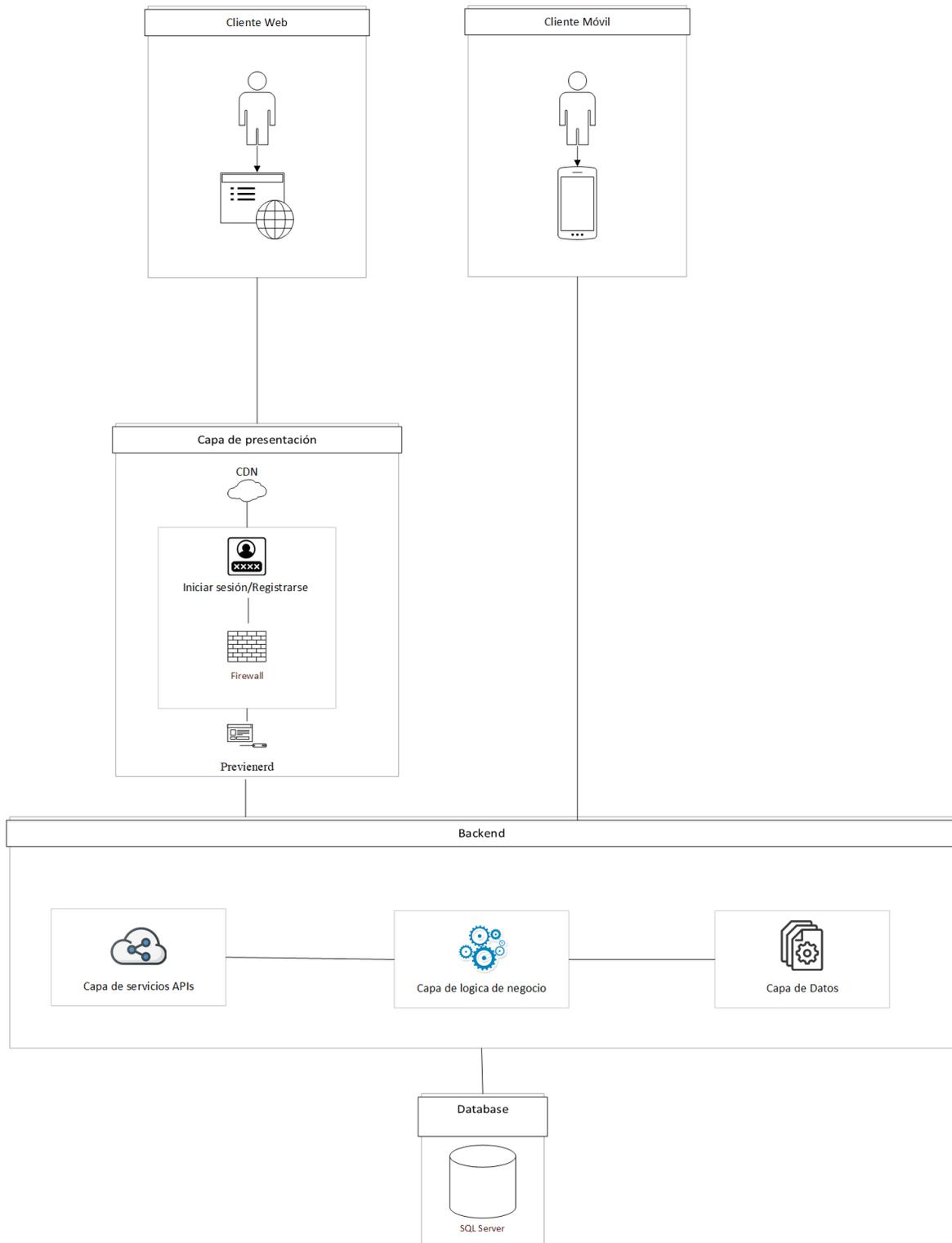


Figura [4.8] Diagrama de estado del Solicitudes Casa de Acogida. (Fuente propia, 2021)

4.5 Diagrama de Entidad-Relación

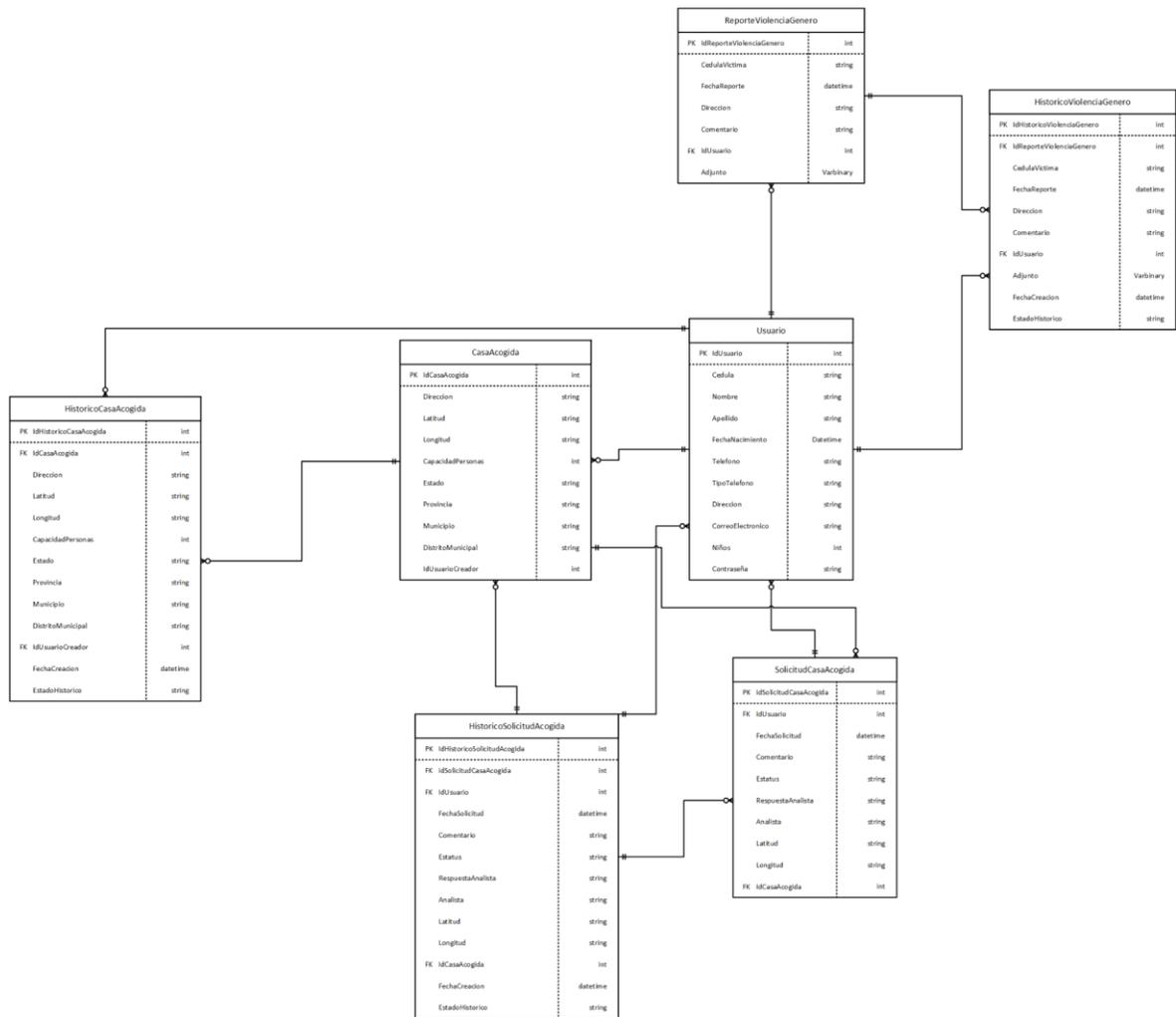


Figura [4.9] Diagrama entidad-relación del sistema. (Fuente propia, 2021)

4.6 Diagrama de Clases

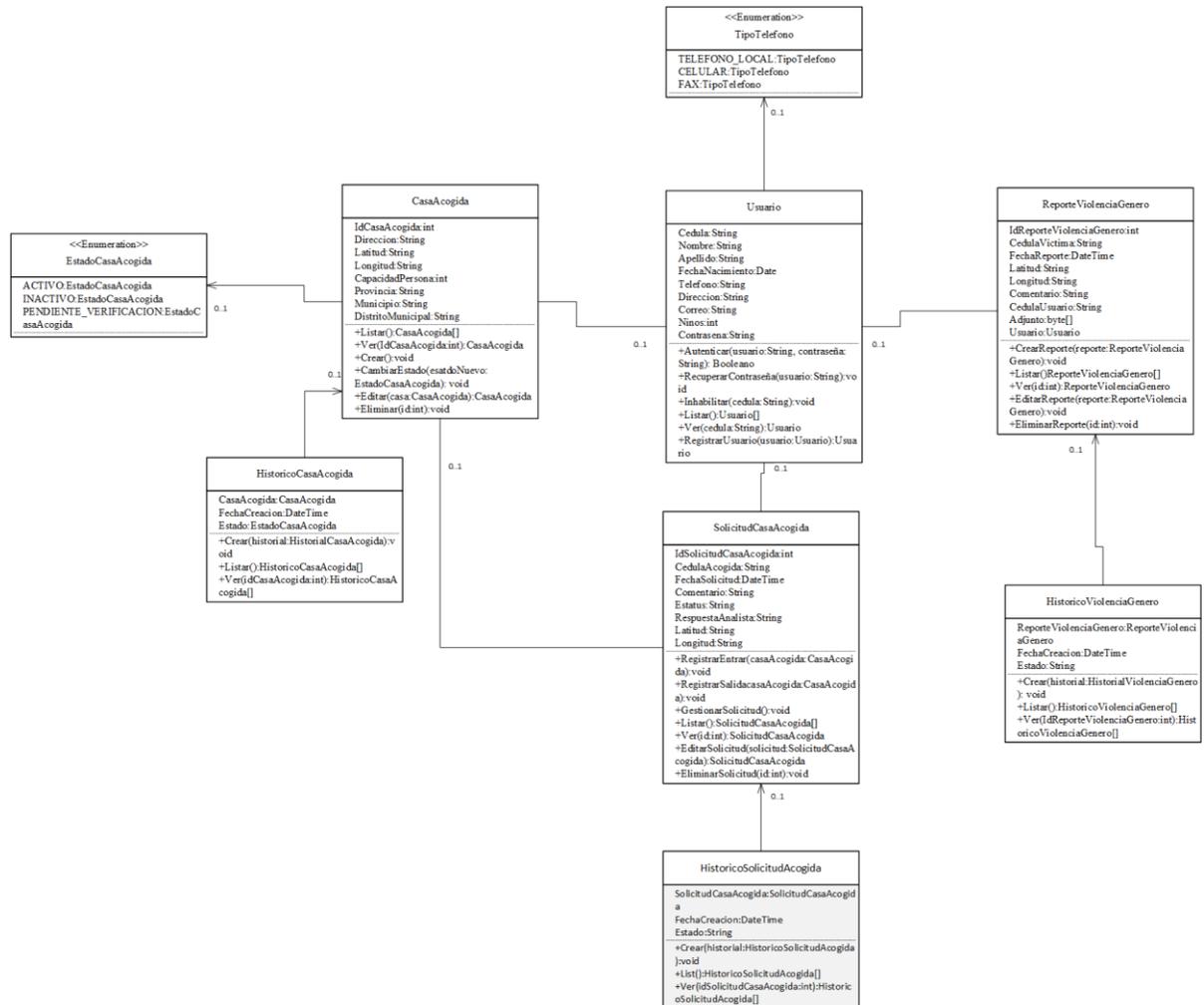


Figura [4.10] Diagrama de clases del sistema. (Fuente propia, 2021)

4.7 Diseño de la aplicación

4.7.1 Diseño de pantalla de registro



Registro



PREVIENERD

Correo

Cédula

Contraseña



Figura [4.11] Diseño de la pantalla de registro (Fuente propia, 2021)

4.7.2 Diseño de pantalla de inicio

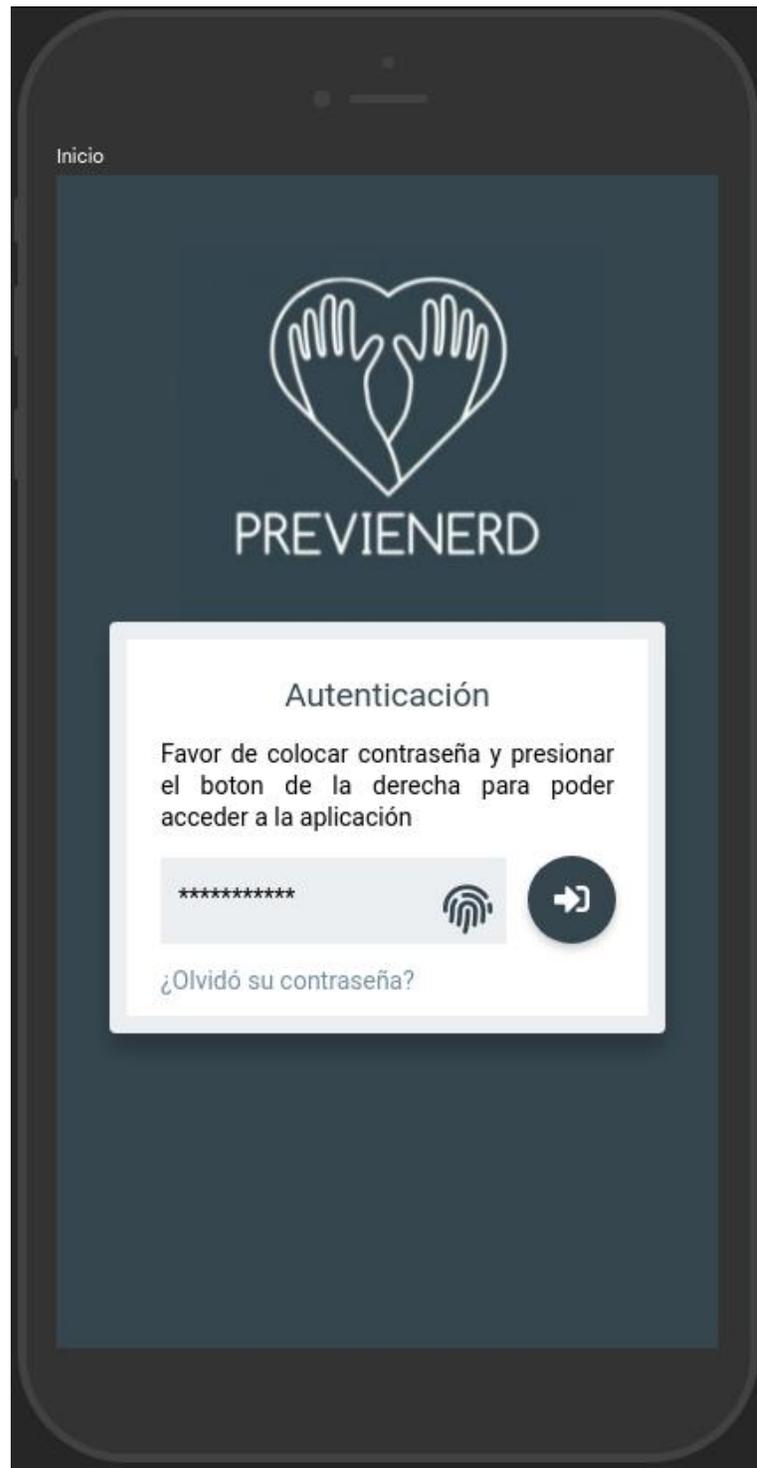


Figura [4.12] Diseño de la pantalla de inicio (Fuente propia, 2021)

4.7.3 Diseño de la pantalla principal

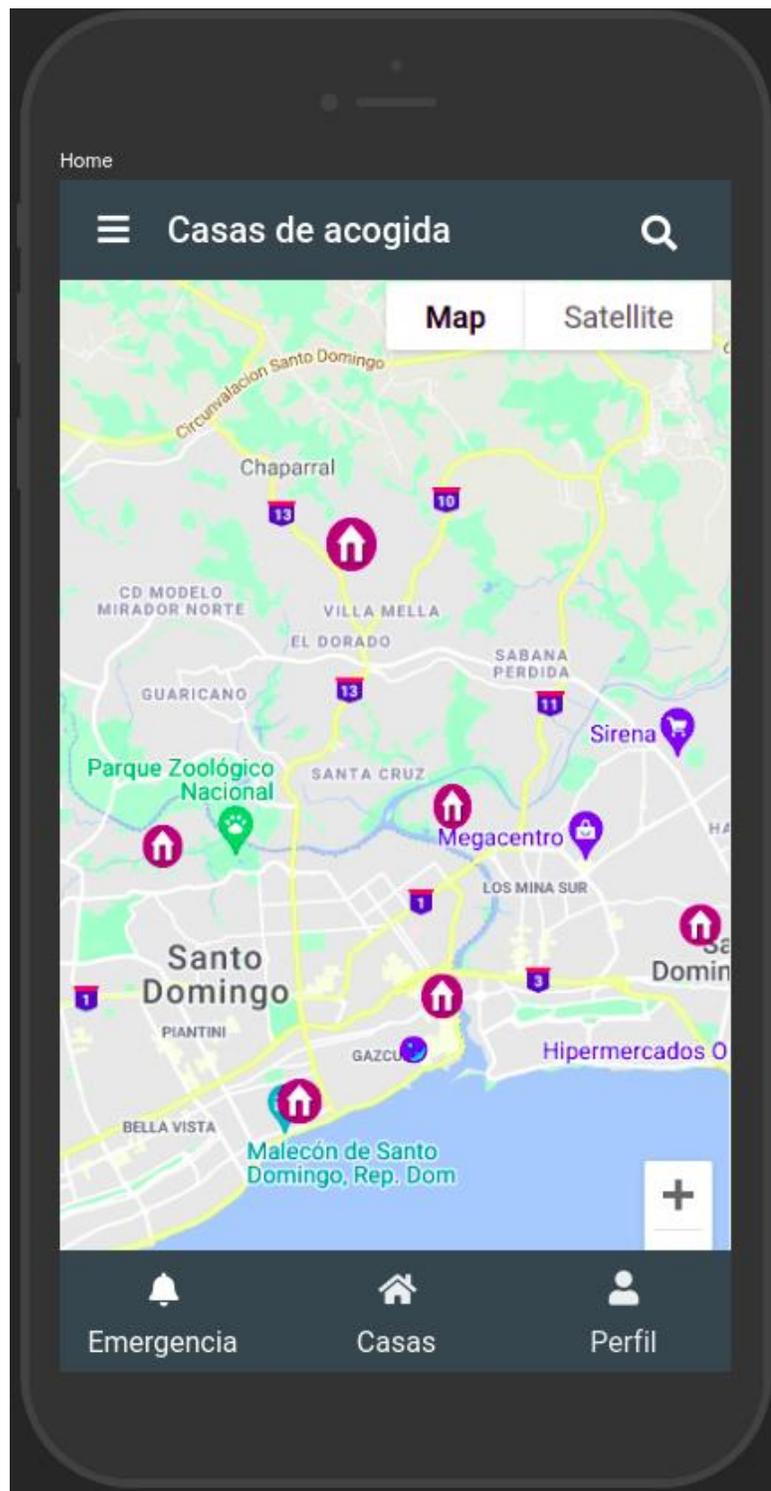


Figura [4.13] Diseño de la pantalla principal (Fuente propia, 2021)

4.7.4 Diseño de la pantalla de emergencia

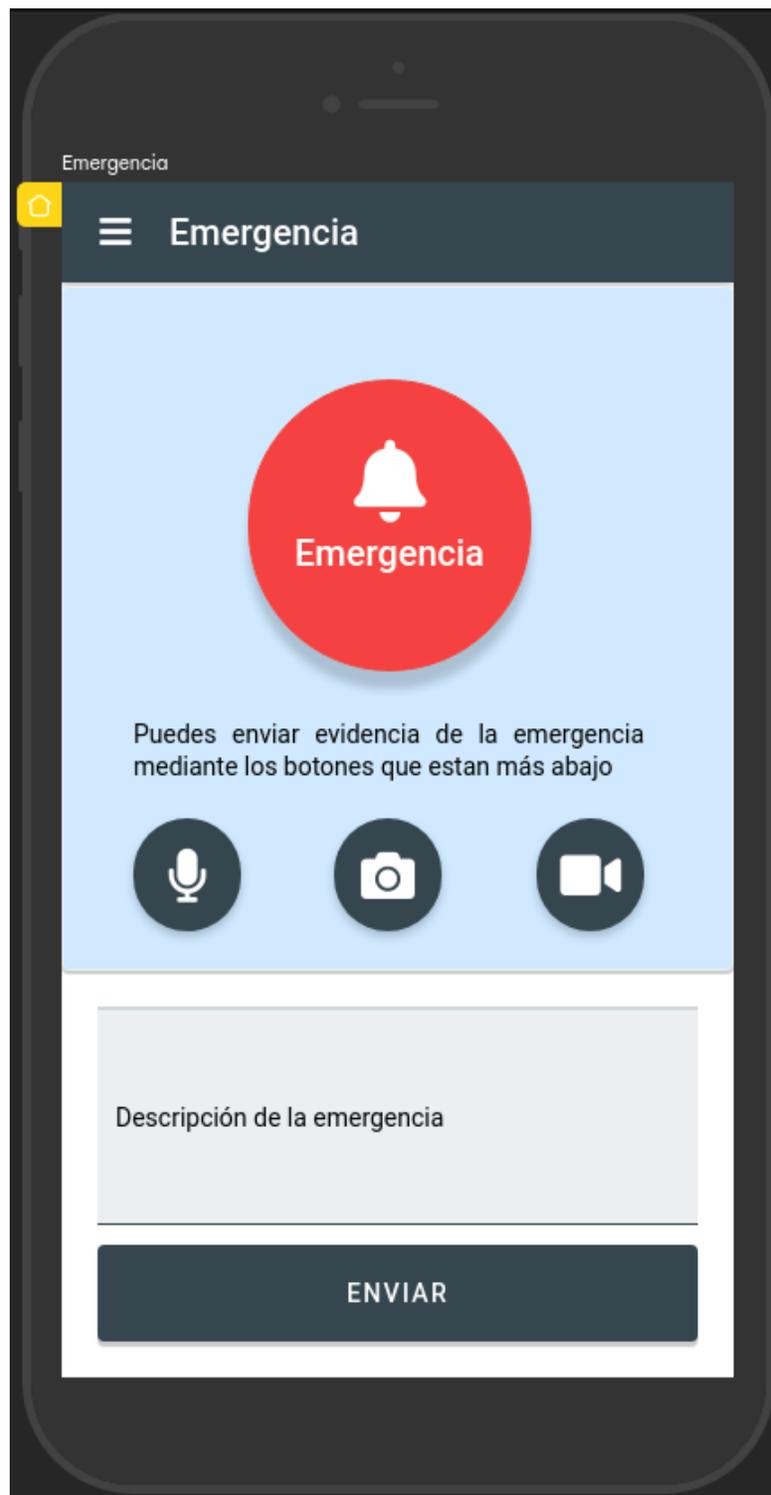


Figura [4.14] Diseño de la pantalla de emergencia (Fuente propia, 2021)

4.7.5 Diseño de la pantalla de perfil

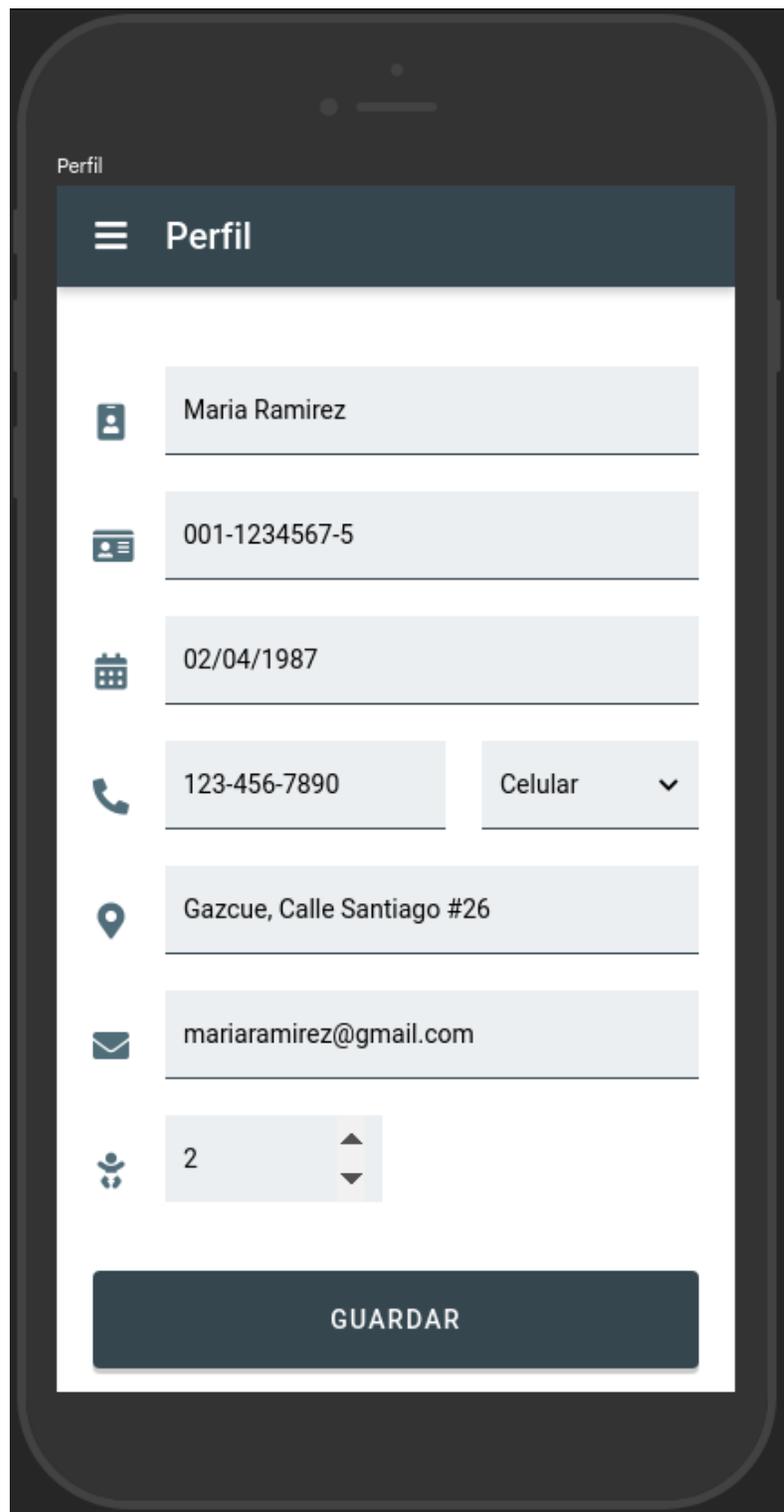


Figura [4.15] Diseño de la pantalla de perfil (Fuente propia, 2021)

4.7.6 Diseño de la pantalla de solicitud de acogida



Figura [4.16] Diseño de la pantalla de solicitud de acogida (Fuente propia, 2021)

4.7.7 Diseño de la pantalla del menú

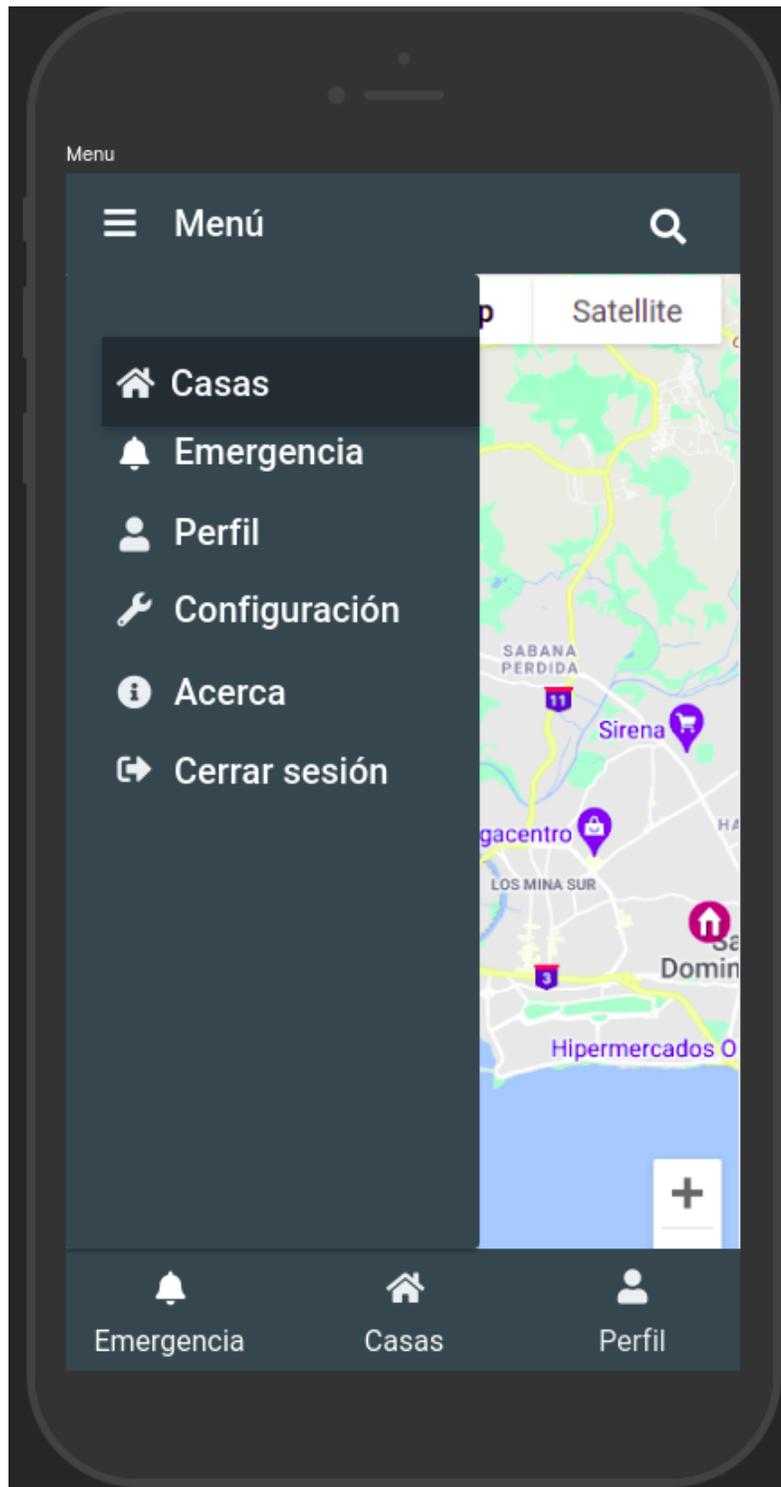


Figura [4.17] Diseño de la pantalla del menú (Fuente propia, 2021)

4.7.8 Diseño de la pantalla de configuración

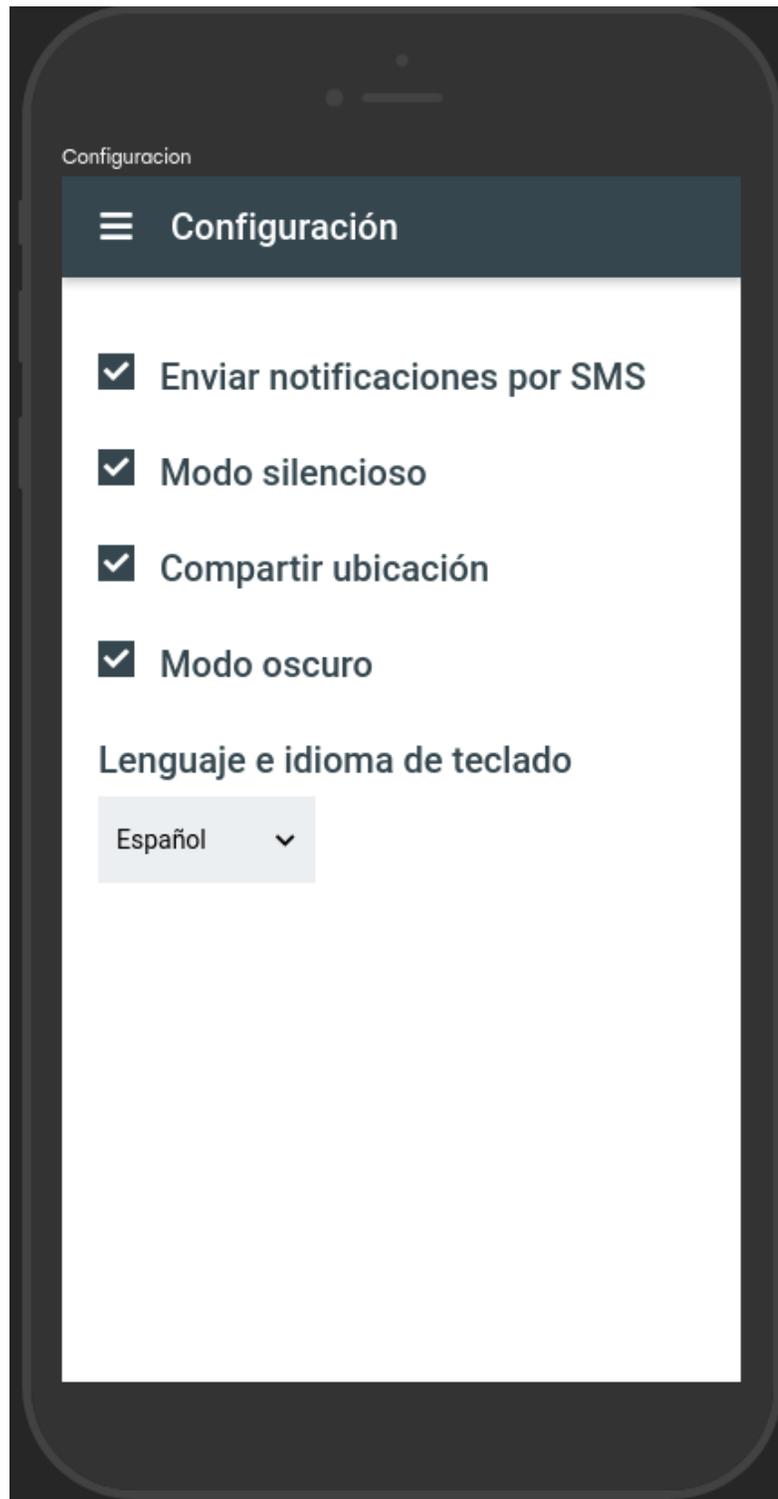


Figura [4.18] Diseño de la pantalla de configuración (Fuente propia, 2021)

4.7.9 Diseño de la pantalla acerca



Figura [4.19] Diseño de la pantalla de configuración (Fuente propia, 2021)

4.7.10 Diseño de la pantalla inicio Versión Web



Figura [4.20] Diseño de la pantalla de Inicio Web (Fuente propia, 2021)

4.7.11 Diseño de la pantalla Perfil Versión Web

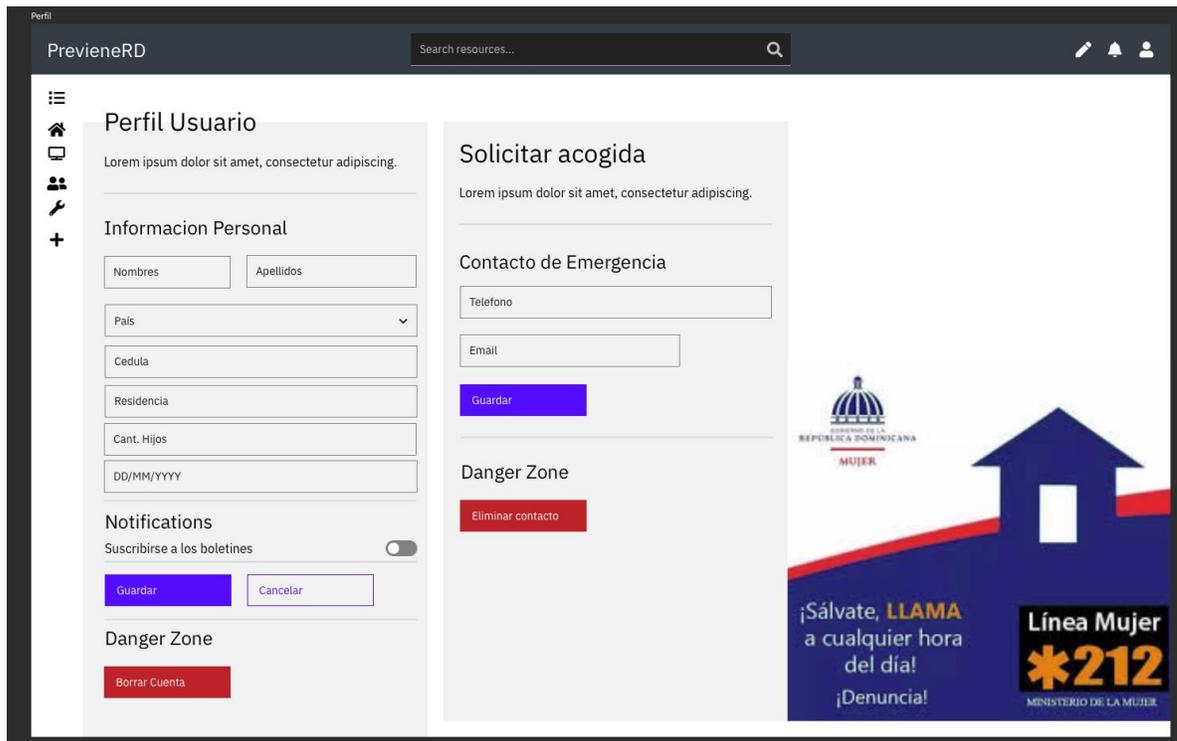


Figura [4.21] Diseño de la pantalla de Perfil Web (Fuente propia, 2021)

4.7.12 Diseño de la pantalla Recursos Versión Web

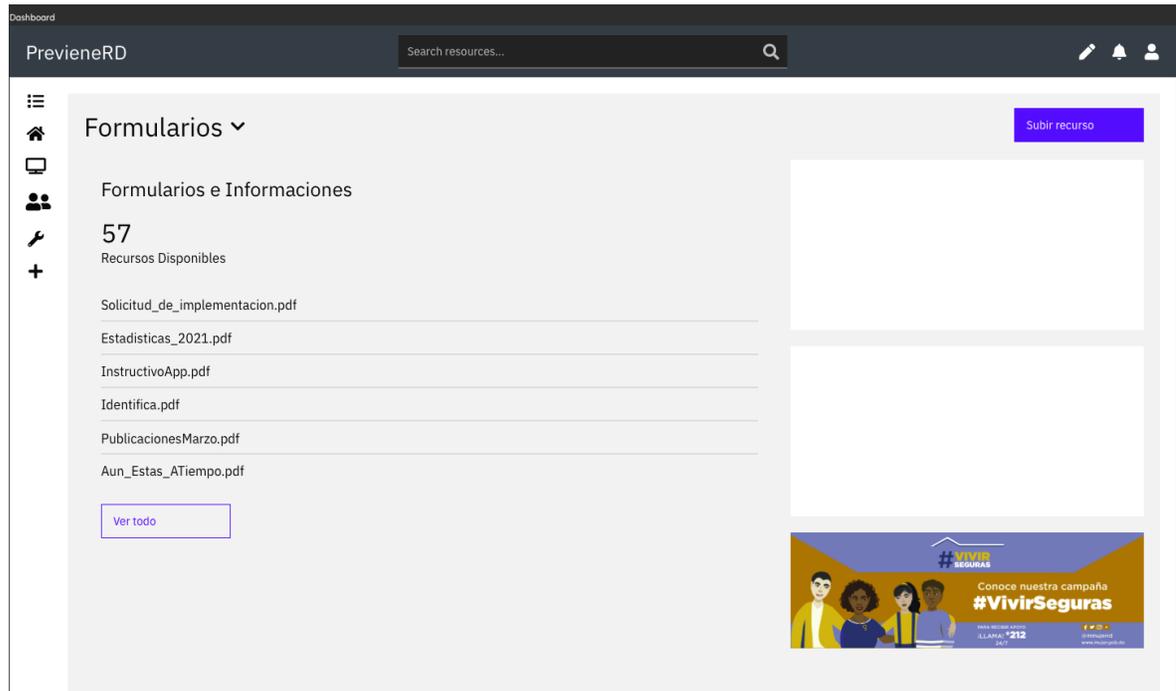


Figura [4.22] Diseño de la pantalla de Recursos Web (Fuente propia, 2021)

4.8 Resumen del capítulo

En este capítulo trato de las interfaces visuales con su flujo operativo y los diagramas que describen las funcionalidades de cómo gestionar las casas de acogida, como administrarlas, como crear los usuarios y como realizar los reportes de violencia de género, estos diagramas están especialmente diseñados para el desarrollo y modelado de la aplicación.

Dentro de los diagramas realizados se encuentra el diagrama de secuencia, el cual busca definir la interacción de los componentes, cuál es su funcionamiento y el orden que deben de ser ejecutados estos componentes; por otro lado, se realizó el diagrama de estado para describir el comportamiento de los componentes en el sistema.

En cuanto a la arquitectura de la aplicación se realizó el diagrama, con el propósito de ayudar a los desarrolladores y diseñadores del sistema a entender mejor la estructura general de la aplicación para asegurar una correcta implementación.

Por último, se definieron los diagramas de clase y entidad-relación con la finalidad de ofrecer al desarrollado como están compuestos y cuales atributos existen en las entidades del aplicativo, así mismo, se definió el diseño de las interfaces gráficas y cómo se visualizarán los componentes según la plataforma.

CONCLUSIÓN

El objetivo de este trabajo de investigación consistió en analizar y diseñar una aplicación multiplataforma para ofrecer acogida a la población dominicana enfrentando la violencia de género y doméstica que existe actualmente. Este trabajo de grado colaborará con el auxilio de las familias dominicanas con la problemática de violencia y feminicidios aportando una nueva vía digital por la cual prevenir las problemáticas ya mencionadas.

Para realizar esta investigación a profundidad fue necesario conocer los conceptos y antecedentes del caso de estudio. Se utilizó la metodología cuantitativa para poder definir si un sistema de información puede mejorar la gestión de las casas de acogida presentando los siguientes resultados:

Para la muestra contamos con una cantidad de 385 personas, utilizamos la fórmula de la empresa de creación de encuestas en línea SurveyMonkey. Los resultados de esta encuesta fueron presentados en diferentes gráficos de pastel.

En cuanto a los objetivos específicos de esta investigación científica, podemos resaltar el cumplimiento mediante las siguientes conclusiones:

- El primer objetivo específico plantea evaluar el manejo de las solicitudes para las casas de acogida, con relación a este objetivo se formuló la pregunta “¿Conoce cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida?”. El 86.7% de los encuestados dijeron que no conocen cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida, esto demuestra que hay un gran número de personas que desconocen la forma de realizar un reporte de violencia de género, así como solicitar una casa de acogida.
- El segundo objetivo específico plantea evidenciar cuál de los servicios planteados beneficiaría más a los usuarios, con relación a este objetivo se formuló la pregunta “¿Consideraría innovador el uso de una aplicación multiplataforma para realizar las

solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género?”. El 97.6% de personas encuestadas considera que es una idea innovadora la creación de una aplicación multiplataforma para realizar las solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género, lo cual demuestra que los usuarios se sentirán cómodos al utilizar esta propuesta de innovación.

- El tercer objetivo específico plantea determinar el nivel de aceptación de alternativas para realizar los reportes de violencia de género y solicitudes para casas de acogida, con relación a este objetivo se formuló la pregunta “¿Utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género?”. El 95.1% de encuestados dice que utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género lo cual confirma el nivel de aceptación mostrada por los usuarios.

Una vez obtenidos los resultados de nuestra técnica de investigación, podemos mencionar los objetivos específicos restantes que consisten en elaborar un diseño para una aplicación que permita una colaboración ciudadana para ofrecer mejor servicio para los reportes de violencia de género y por último analizar las ventajas del diseño de una aplicación multiplataforma para gestionar las solicitudes para las casas de acogida. Como respuesta a estos objetivos específicos, se puede evidenciar en el cuarto capítulo de este trabajo de grado los diferentes diseños de elaboración propia.

Concluimos este trabajo de grado confirmando que la propuesta expuesta anteriormente cumple con los requerimientos necesarios para el objetivo general de la investigación planteada.

RECOMENDACIONES

Tomando en consideración la gran atención e importancia que se le está dando al tema de la violencia de género y violencia intrafamiliar en los últimos años, el crecimiento masivo de las tecnologías móviles y web en la pasada década, las medidas adoptadas por las plataformas digitales en lo que a materia de seguridad de la información y privacidad para el usuario se recomienda que:

- La solución debe ser desarrollada por un equipo con conocimientos previos a las tecnologías de desarrollo móvil y web, preferiblemente que tengan experiencias trabajando en ambientes cross-platform.
- Se deben crear las guías y tutoriales para el uso de los aplicativos, estos deben ser de la forma más sencilla para una mayor aceptación de los usuarios.
- Se deben crear campañas en los medios y llevar la información a escuelas y universidades.
- La solución debe ser compatible con los dispositivos de más baja gama presentes en la República Dominicana.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almunia, P. (2020, Septiembre 28). *IEDGE – Ciclo de vida en el Desarrollo de Software, segunda parte*. iedge. <https://www.iedge.eu/pablo-almunia-ciclo-de-vida-en-el-desarrollo-de-software-segunda-parte>

Alonso, F. (2005). *Introducción a la Ingeniería del software* (DELTA ed., Vol. 1).

Javier

Barbero

Rubio.

[https://www.google.com/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_Ingenier%C3%ADa_del_softw/rXU-WS4UatYC?hl=es-](https://www.google.com/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_Ingenier%C3%ADa_del_softw/rXU-WS4UatYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=inauthor:%22F.+Alonso+et+al.%22&printsec=frontcover)

[419&gbpv=1&dq=inauthor:%22F.+Alonso+et+al.%22&printsec=frontcover](https://www.google.com/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_la_Ingenier%C3%ADa_del_softw/rXU-WS4UatYC?hl=es-419&gbpv=1&dq=inauthor:%22F.+Alonso+et+al.%22&printsec=frontcover)

Amazon. (2021). *Amazon EC2 Dedicated Hosts Pricing*. Amazon.

<https://aws.amazon.com/ec2/dedicated-hosts/pricing/>

Amazon. (2021). *Amazon RDS for SQL Server Pricing*. Amazon.

<https://aws.amazon.com/rds/sqlserver/pricing/>

Apple. (n.d.). *How much does Apple charge for free apps hosted on the app store?*

How much does Apple charge for free apps hosted on the app store?

<https://developer.apple.com/forums/thread/76587>

Bentley, W. (2008). *Análisis de Sistemas Diseño y Métodos* (7th ed., Vol. 1). Jesus

Marez

Chacon.

https://www.academia.edu/31758172/Analisis_de_sistemas_Dise%C3%B1o_y_Metodos_Whitten_7ma

Campión, R. S. (2015). *Mobile Learning: Nuevas realidades en el aula*. Digital Text.
https://www.researchgate.net/publication/299584978_Mobile_Learning_Nuevas_realidades_en_el_aula

Carhuanchu, I. (2019). *Metodología para la investigación holística*. UIDE.

Christensson, P. (2006). *TCP/IP Definition*.

Christensson, P. (2011). *iOS Definition*.

Christensson, P. (2014). *Web Application Definition*.

Christensson, P. (2016). *Android Definition*.

codecademy. (2021, Julio 15). *¿Qué es REST? ¿Qué es REST?*
<https://www.codecademy.com/articles/what-is-rest>

conceptodefinition. (2021, Febrero 17). *Definición de denuncia*.
<https://conceptodefinition.de/denuncia/>

Cordero, Z. V. (2008). *LA INVESTIGACIÓN APLICADA: UNA FORMA DE CONOCER LAS REALIDADES CON EVIDENCIA CIENTÍFICA*. Revista Educacion.

Durkheim E. (1973). *On Moraliey and Society*. University of Chicago Press.

Estrella, S, S. (2014). *El formato tabular: una revisión de literatura*. Instituto de Investigación en Educación, Universidad de Costa Rica.

Europa. (1986). *PROBLEMÁTICA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*.
<http://modelospsicologiacomunitariagrupo57.blogspot.com/p/blog-page.html>

Flutter. (2021, Julio 15). *Flutter*. flutter.dev. <https://flutter.dev/>

Google. (n.d.). *How to use Play Console*. How to use Play Console.
<https://support.google.com/googleplay/android-developer/answer/6112435?hl=en#zippy=%2Cstep-pay-registration-fee>

Gutierrez, G. (2004). *Ley No. 88-03 sobre la Instauración de las Casas de Acogida o Refugios*. <https://data.miraquetemiro.org/sites/default/files/documentos/Ley%2088-03%20Casas%20de%20Acogida%20interior.pdf>

Herazo L. (n.d.). *¿QUÉ ES UNA APLICACIÓN MÓVIL?*
<https://anincubator.com/que-es-una-aplicacion-movil/#:~:text=Estas%20aplicaciones%20est%C3%A1n%20dise%C3%B1adas%20para,sistemas%20como%20Android%20o%20iOS.>

Hernández Rodríguez, O. (2012). *Estadística Elemental para Ciencias Sociales* (Tercera ed.). Editorial Universidad de Costa Rica.

Jiménez, M. (n.d.). <https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-abinader-pone-en-funcionamiento-doce-casas-de-acogida-para-victimas-de>

Madden, N. (2020). *API Security in action*. Manning publications Co.

Ministerio de la Mujer. (n.d.). *Casas de Acogida*.
<https://mujer.gob.do/index.php/noticias/item/284-casas-de-acogida2>

Ministerio de la mujer. (2020). *Observatorio de Igualdad y Equidad de Género Datos estadísticos* *Octubre-Diciembre* 2020.

<https://mujer.gob.do/transparencia/phocadownload/Estadisticas/LineaDeEmergencia/2020/Linea%20de%20Emergencia%20%20Octubre-October%202020.pdf>

Natsys. (2017). *Introducción a Sistemas Operativos* (1st ed.). Natsys.
https://www.google.com/books/edition/Introducci%C3%B3n_a_Sistemas_Operativos/BhQkDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

OAS. (2009, Diciembre 31). *Informe sobre seguridad ciudadana y derechos humanos*.

<http://www.oas.org/es/cidh/docs/pdfs/SEGURIDAD%20CIUDADANA%202009%20ESP.pdf>

observatoriojusticiaygenero. (2003). *Ley No. 88-03.*

https://observatoriojusticiaygenero.gob.do/documentos/PDF/normativas/NOR_88_03.pdf

oig.cepal. (1997). *Ley 24-97.* oig.cepal.

https://oig.cepal.org/sites/default/files/1997_dom_24-97.pdf

ONE. (2018). *Dominicana en Cifras 2018.* ONE.

OMS. (2003). *Violencia contra la mujer.* OMS.

<https://www.who.int/topics/violence/es/>

Pantaleo, G. (2015). *Ingeniería de Software.* Alfaomega Grupo Editor Argentino.

https://www.google.com/books/edition/Ingenier%C3%ADa_de_Software/a8j2DQA-AQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

Pressman, R. S. (2010). *Ingeniería del Software Un enfoque práctico* (7th ed., Vol.

1). Pablo Roig Vazquez. [http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id-](http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF)

[Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF](http://cotana.informatica.edu.bo/downloads/Id-Ingenieria.de.software.enfoque.practico.7ed.Pressman.PDF)

R, I. (2011). *ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: UNA PROPUESTA DE DEFINICIONES Y PROCEDIMIENTOS EN LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA.* Tiempo de Educar.

Ramos Chagoya, E. (2018). *Métodos y técnicas de investigación.* Gestipolis.

<https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>

Russell, D. (1992). *Femicide: The Politics of Women Killing.*

<http://www5.austlii.edu.au/au/journals/AltLawJl/1994/116.pdf>

Sinnaps. (2020, Marzo 05). *metodologia-scrum*. sinnaps.
<https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/metodologia-scrum>

sqlservertutorial. (2021, Julio 15). *¿Qué es SQL Server? ¿Qué es SQL Server?*
<https://www.sqlservertutorial.net/getting-started/what-is-sql-server/>

Talancón,, P. H. (2007). *LA MATRIZ FODA: ALTERNATIVA DE DIAGNÓSTICO Y DETERMINACIÓN DE ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN EN DIVERSAS ORGANIZACIONES*. Enseñanza e Investigación en Psicología.

Tamayo, M. (2002). *El proceso de la investigación científica*. Limusa.

tutorialspoint. (2021, Julio 15). *Node.js - Introducción*. Node.js - Introducción.
https://www.tutorialspoint.com/nodejs/nodejs_introduction.htm

tutorialspoint. (2021, Julio 15). *Tutorial de ReactJS*. Tutorial de ReactJS.
<https://www.tutorialspoint.com/reactjs/index.htm>

V, G. C. (2020). *Agresión física* (Enero ed., Vol. 08).
http://lefis.unizar.es/lefispedia/doku.php?id=es:agresion_fisica

Webb, A. (2015). *Agile Project Management Methodology for Beginners: Scrum Project Management for Beginners* (1st ed.). Andy Webb.
https://www.google.com/books/edition/Agile_Project_Management_Methodology_for/kOyKCgAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=0

wiboo. (n.d.). *¿Qué son las Aplicaciones Web?* <https://wiboomeia.com/que-son-las-aplicaciones-web-ventajas-y-tipos-de-desarrollo-web/>

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta



DECANATO DE INGENIERÍA E INFORMÁTICA ESCUELA DE INFORMÁTICA

**Encuesta para la automatización de solicitudes de casas de acogida, reportes de
violencia de género y administración de casas de acogida.**

Encuesta dirigida a toda persona de la República Dominicana para obtener información del
nivel de conocimiento que se posee de las casas de acogida.

¡Gracias por su colaboración!

Responda a las siguientes preguntas:

1. ¿Es usted Dominicano?

- a) Si
- b) No

2. ¿Cuál es su edad?

- a) Menor a 18
- b) 18 años a 28 años
- c) 29 años a 39 años
- d) 40 años a 50 años

e) Más de 51 años

3. ¿Conoce qué son las casas de acogida?

a) Si

b) No

4. ¿Conoce cómo realizar los reportes de violencia de género y cómo solicitar las casas de acogida?

a) Si

b) No

(Si la respuesta es afirmativa especifique el método que conoce).

5. ¿Ha solicitado en algún momento una casa de acogida?

a) Si

b) No

6. De ser si la respuesta, ¿qué cantidad de veces? _____

7. ¿Consideraría innovador el uso de una aplicación multiplataforma para realizar las solicitudes de casas de acogida o reportes de violencia de género?

a) Si

b) No

8. ¿Utilizaría una aplicación que le permita realizar solicitudes de casa de acogida o realizar reportes de violencia de género?

a) Si

b) No

Anexo 2. Anteproyecto

UNIVERSIDAD ACCIÓN PRO EDUCACIÓN Y CULTURA (UNAPEC)



UNIVERSIDAD APEC

Decanato de Ingeniería e Informática

Escuela de Informática

Anteproyecto para trabajo de grado

Tema

Análisis y diseño de aplicación móvil para gestionar casas de acogida a víctimas de violencia de género.

Sustentantes

Francisco Gabriel Abreu Cornelio 2016-0655

Wilmer Mariano Ramirez Perez 2018-1134

Julio Emmanuel Lizardo Ravelo 2014-1288

Asesor

Sergio Salvador Sanchez Diaz

11 de Marzo del 2021

Santo Domingo, D.N.

República Dominicana

ÍNDICE

I. INTRODUCCIÓN	3
II. JUSTIFICACIÓN	4
III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	5
1. Planteamiento del problema	5
2. Formulación del problema	6
IV. OBJETIVOS	6
1. Objetivo general	6
2. Objetivos específicos	6
V. MARCO TEÓRICO	7
1. Marco Referencial	7
2. Marco Conceptual	9
3. Marco Espacial	11
4. Marco Temporal	11
VI. HIPÓTESIS	11
VII. DISEÑO METODOLÓGICO	12
1. Tipo de investigación	12
2. Método de investigación	12
3. Técnicas de investigación	12
VIII. ESQUEMA PRELIMINAR DE CONTENIDO DEL TRABAJO DE GRADO .	13
IX. BIBLIOGRAFÍA	17

I. INTRODUCCIÓN

A medida que avanza el tiempo todos los dominicanos adquieren nuevas tecnologías, y esto ha permitido una mejor comunicación, permitiendo desde gestionar los pagos de servicios públicos o privados, hasta adquirir productos con pagos en línea, no obstante, a pesar de tener estos avances no se posee un sistema para gestionar las casas de acogida para víctimas de violencia de género.

La ley 24-97 de República Dominicana nos define la violencia de género en el art 309-1 como “constituye violencia contra la mujer toda acción o conducta, pública o privada, en razón de su género, que causa daño o sufrimiento físico, sexual o psicológicos a la mujer ...”, por esta razón el país ofrece una solución para las personas que se ven afectadas.

Las personas que son afectadas por violencia de género tienen a disposición hogares que sirven como “... casas de acogida o refugios que servirán de albergue seguro, de manera temporal, ...” (Ley No. 88-03 Art.1), estos hogares tienen como objetivo ofrecer protección a las personas afligidas por algún agresor, por esta razón en el artículo 3 de la ley no. 88-03 nos dice que “Las autoridades, están en obligación de ordenar el internamiento inmediato de la posible víctima, al momento que está presente su denuncia y solicita protección...”.

En la actualidad el personal que se ve afectado por la violencia de género debe visitar el estamento del estado que ofrece el servicio para esto (policía nacional o ministerio de la mujer), y estos procederán según el procedimiento previamente pautado en la ley 88-03 de República Dominicana.

En vista a esta situación, en República Dominicana no existe un mecanismo digital que permita realizar las denuncias y/o solicitud de acogida para las personas que son afectadas por violencia de género, por esta razón planteamos realizar el análisis y diseño de una aplicación multi-plataforma la cual pretende ofrecerá una solución digital para gestionar de forma más eficiente los hogares de acogida para víctimas de violencia de género.

II. JUSTIFICACIÓN

En la República Dominicana existe un gran número de llamadas para reportes de violencia de género que se producen a diario, estas son realizadas al ministerio de la mujer realizando solicitudes de protección o reportando una situación de violencia de género; en los reportes de estadísticas del ministerio de la mujer tenemos un total de 7,618 llamadas de atención, pero de estas solo se realizaron 5 rescates solo en el año 2020.

Las casas de acogida en República Dominicana tienen como objetivo ofrecer protección a las mujeres, niños, niñas y adolescentes, de los cuales en el año 2020 se acogieron un total de 905 de los cuales solo 454 fueron víctimas de violencia.

En las estadísticas reportadas por el ministerio de la mujer en el año 2020 se puede apreciar una debilidad del sistema actual, en enero se realizaron un total de 127 acogidas de las cuales 62 fueron víctimas, pero se aprecia una reducción significativa con el inicio de la cuarentena debido a la pandemia por el virus COVID-19, en abril se reportaron un total de 37 acogidas de las cuales solo 16 personas fueron víctimas de violencia y se puede seguir apreciando el mismo comportamiento en los próximos meses del año.

La debilidad del sistema actual es que no ofrece una manera de realizar los reportes o solicitudes de forma discreta, sino que estos se realizan por las llamadas al 911 o al 212 y realizando una denuncia en un destacamento policial, esto puede ofrecer dificultad a ciertas víctimas de violencia.

La presente investigación promete realizar una solución tecnológica novedosa, debido a la debilidad del sistema que existe en el país, el sistema ofrecerá: realizar solicitudes de acogida, reportes de violencia de género, localización de los hogares de acogida por GPS, y gestionar los hogares de acogida.

La importancia de este sistema radica en los beneficios tanto a las víctimas como a los ministerios y organizaciones que trabajan ofreciendo estos servicios de protección,

aportando una manera más sencilla de gestionar las solicitudes y el traslado de las víctimas de violencia.

III. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1. Planteamiento del problema

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) en el 2018 realizó una publicación sobre homicidios a nivel global, en el cual coloca a América Latina en la segunda posición con mayor número de feminicidios después de África. En este mismo se puede apreciar que República Dominicana está localizado entre los países que poseen uno de los mayores números de violencia de género.

En el informe preliminar de homicidios de mujeres y feminicidios de la República Dominicana podemos apreciar que desde el 2005 hasta junio de 2019 se tiene un total de 2,679 homicidios y feminicidios registrados por el ministerio público.

El departamento de investigación y estadística del observatorio de igualdad y equidad de género del ministerio de la mujer nos ofrece un reporte que en el año 2020 obtuvieron un total de 522 solicitudes para casa de acogida de emergencia.

República Dominicana ofrece servicios para realizar los reportes y las solicitudes de alojamiento en los hogares de acogida y reportes de violencia de género realizando llamadas al 911 y 212, se debe tomar en cuenta que existen personas que no poseen facilidades para realizar llamadas y debido a esto la alternativa para el proceso es realizar una visita a un destacamento policial, si la víctima no puede realizar ninguna de estas 2 alternativas no podrá efectuar una solicitud para ser recibido en las casas de acogido.

Como consecuencia de esta debilidad muchos ciudadanos se han visto afectados en los últimos años y ha llevado un aumento en los casos de violencia intrafamiliar, violencia de género y homicidios que se pudieran controlar si el sistema ofreciera más alternativas para realizar los reportes de violencia.

2. Formulación del problema

¿Como el diseño y análisis de una aplicación de multiplataforma que provee información para identificar, reportar, solicitar y concientizar sobre la violencia de género, así como también realizar solicitudes para las casas de acogida y la ubicación de estas, puede apoyar al desarrollo del ciudadano en la República Dominicana?

IV. OBJETIVOS

En este encabezado se detallarán los objetivos generales y objetivos específicos del trabajo de investigación.

1. Objetivo general

Analizar y diseñar una aplicación multiplataforma para ofrecer alternativas para reportes y/o solicitudes para prevenir la violencia intrafamiliar y/o violencia de género, así como ofrecer la posibilidad de gestionar las casas de acogida para las víctimas.

2. Objetivos específicos

- Evaluar el manejo de las solicitudes para las casas de acogida.
- Evidenciar cuál de los servicios planteados beneficiaría más a los usuarios.
- Determinar el nivel de aceptación de alternativas para realizar los reportes de violencia de género y solicitudes para casas de acogida.
- Elaborar un diseño para una aplicación que permita una colaboración ciudadana para ofrecer mejor servicio para los reportes de violencia de género.
- Analizar las ventajas del diseño de una aplicación multiplataforma para gestionar las solicitudes para las casas de acogida.

V. MARCO TEÓRICO

1. Marco Referencial

“Cada casa de acogida es una caja de resonancia, donde se escucha magnificada toda la historia de una mujer, todos sus caminos, todo su sufrimiento, sus miedos, donde esa voz hace diálogo con cada una de las personas que trabajan en la casa. Juntas construyen una obra que habla por sí misma en acciones cotidianas, en pasos precisos, de esa caja de resonancia sale después música cada vez que una mujer, una niña o niño se atreve a soñar e inicia su propia melodía, comienza ahí a reescribir su historia y principalmente su nuevo horizonte” (Casa Amiga, 2012). Esta es una definición de la importancia que tiene una casa de acogida para todas las mujeres abusadas. En las casas de acogida no existe la discriminación, todas pueden expresarse libremente.

Por otro lado, el portal del Ministerio de la Mujer publicó un artículo que contiene otra definición de lo que es una casa de acogida: “Las Casas de Acogida o Refugios son espacios de estadía temporal y de protección a mujeres, niños y niñas menores de 14 años a su cargo, en situación de violencia extrema, para ofrecerles servicios de atención integral con enfoque de género y derechos humanos, facilitarles el inicio de procesos de autonomía, ruptura del ciclo de violencia y elaboración de un plan de vida libre de violencia.” (Mujer, 2018).

“Estas Casas o Refugios tienen como objetivos principales proteger a las mujeres, niños, niñas y adolescentes de la muerte violenta y/o de la agresión física, psicológica o sexual por parte de sus agresores al momento que demanden tal protección a las autoridades correspondientes y ofrecerles apoyo social, legal y de salud.” (Nacional, 2003)

“Violencia de género contra las mujeres es todo acto de violencia basado en la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la vida privada”. (Asamblea General de las Naciones Unidas, 1993).

Desde hace mucho tiempo se ha trabajado temas de sensibilización para que los hombres y las mujeres sean reconocidos como iguales, para que la sociedad entienda que la violencia de género nos afecta a todos y es que actualmente existen muy pocas denuncias de personas que son relacionadas a la víctima de la violencia, debemos actuar para erradicar la violencia de género haciendo que la sociedad se empodere.

“Las tecnologías hoy en día están presentes en todos los aspectos de nuestra vida diaria. Desde dispositivos inteligentes como robots para realizar las labores domésticas hasta el uso de apps para facilitar nuestro trabajo. El uso de las TIC ‘s para erradicar la violencia de género resulta oportuno desde temprana edad, pues cada vez más niños y adolescentes tienen acceso a un dispositivo inteligente.” (Perez, 2020).

Las plataformas digitales ayudan a agilizar los procesos, brinda seguridad a las personas. Es importante destacar que una de las principales razones de porque las víctimas no denuncian a sus agresores es el miedo a ser encontradas. Por esta razón, uno de los propósitos de nuestro proyecto es reducir la sensación de inseguridad de las víctimas.

2. Marco Conceptual

1. Violencia:

“La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.” (OMS, 2003)

2. Violencia intrafamiliar:

"La violencia intrafamiliar es todo acto u omisión sobrevenido en el marco familiar por obra de uno de sus componentes que atente contra la vida, la integridad corporal o psíquica, o la libertad de otro componente de la misma familia, o que amenace gravemente el desarrollo de su personalidad” (europa, 1986)

3. La familia:

“La familia es el lugar de orden, normativo y básico aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción”. (Durkheim, 1973)

4. Aplicación móvil:

“Una aplicación móvil, también llamada app móvil, es un tipo de aplicación diseñada para ejecutarse en un dispositivo móvil, que puede ser un teléfono inteligente o una tableta.” (Herazo, n.d.)

5. Aplicación web:

“Son aquellas herramientas que los usuarios pueden utilizar accediendo a un servidor web por medio de Internet o de una intranet mediante un navegador que ejecutará la misma.” (wiboo, n.d.)

6. Seguridad ciudadana:

“Situación donde las personas pueden vivir libres de las amenazas generadas por la violencia y el delito, a la vez que el Estado tiene las capacidades necesarias para garantizar y proteger los derechos humanos directamente comprometidos frente a las mismas.” (OAS, 2009)

7. Agresión física:

“La agresión física se define como una manifestación del comportamiento agresivo del ser humano expresada por medio de elementos corporales, conductas motoras y acciones físicas, llevadas a cabo para provocar un daño corporal al individuo agredido de una manera directa.” (Guembe, 2020)

8. Derechos humanos:

Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna.

9. Femicidio:

“Asesinato de mujeres, cometido por hombres, por el hecho de ser mujeres”.
(Diana Russell, 1992)

Intento de controlar vidas, cuerpos, sexualidad de las mujeres por parte de los hombres castigando a las que no acepten sus órdenes con la muerte.

10. Denuncia:

“Se le llama denuncia al proceso en el que se le informan a las autoridades policiales competentes, sobre las fechorías cometidas por una persona cualquiera o, bien, dar cuenta de ciertas actividades ilegales.” (conceptodefinicion.de, 2021)

11. Anonimato:

Es una herramienta de protección para personas en situaciones donde pelagra su identidad física, por ejemplo: Las sobrevivientes de situaciones de violencia de género.

3. Marco Espacial

Esta investigación será realizada en la provincia Santo Domingo, República Dominicana.

4. Marco Temporal

Los datos a recolectar de la investigación propuesta abarcara un periodo de 4 Meses (Enero-Abril 2021)

VI. HIPÓTESIS

1. El análisis de un sistema de Información basado en un enfoque de procesos que mejorará la gestión de las casas de acogida.
2. Disminución de muertes por violencia de género es proporcional al aumento de las denuncias reportadas.
3. La falta de conocimiento de los ciudadana sobre la violencia de género contribuye con los problemas y tragedias que tenemos hoy día.
4. Si se educa a la población de cómo identificar la violencia, los casos disminuyen drásticamente.

VII. DISEÑO METODOLÓGICO

En este apartado se estarán definiendo las metodologías y técnicas con las que serán levantados los datos de la investigación.

1. Tipo de investigación

Tomando en cuenta la naturaleza del presente trabajo se utilizará el tipo de investigación descriptiva. Esto se debe a que la misma se fomentará de la información comprobada, además servirán para tener mejor entendimiento sobre los conceptos tratados.

2. Método de investigación

El método es Analítico-Sintético, partiendo de que tomaremos los datos de una población para desglosarla y descomponerla en partes para observar las causas, la naturaleza y el efecto de la misma.

3. Técnicas de investigación

Fuentes primarias

Se utilizarán los informes estadísticos que nos facilita la Oficina de estadística, así como el SINAVIG que es un sistema informativo que recopila y difunde información que pueda ser analizada para sugerir y dar respuestas ante la violencia basada en género. También se realizarán entrevistas y encuestas para recolección de información.

Fuentes secundarias

Para el presente trabajo se tomarán en cuenta los artículos científicos, así como la documentación oficial proporcionada por las universidades de nacionales como UNAPEC y UASD. Finalmente tomaremos en cuenta documentos internacionales de carácter

científico que se dedican al área de investigación del presente tema.

VIII. ESQUEMA PRELIMINAR DE CONTENIDO DEL TRABAJO DE GRADO

Portada

Dedicatoria

Agradecimiento

Introducción

Capítulo 1: Análisis del proceso de solicitud para casas de acogida

Introducción

1.1 Definición

1.2 Reseña histórica

1.3 Proceso

1.4 Beneficios del proceso

Resumen Capítulo 1

Capítulo 2: Evaluación del manejo de las casas de acogidas

Introducción

2.1 Antecedentes

2.3 Debilidades del manejo de las casas de acogida

2.4 Principales problemas de la falta de alternativas para realizar solicitudes

Resumen Capítulo 2

Capítulo 3: Diseño Metodológico

Introducción

- 3.1 Tipo de Investigación
- 3.2 Diseño de la Investigación
- 3.3 Enfoque de la Investigación
- 3.4 Área de Investigación
- 3.5 Población y Universo
- 3.6 Tamaño de la Muestra
- 3.7 Fuentes y Técnicas para la Recolección de datos
- 3.8 Análisis e Interpretación de los Resultados
 - 3.8.1 Tabulación de los Datos
 - 3.8.2 Técnicas para la Presentación de los Datos
 - 3.8.3 Análisis de los Resultados de la Encuesta

Resumen Capítulo 3

Capítulo 4: Análisis y Diseño de una aplicación multiplataforma para realizar solicitudes de violencia y gestionar las casas de acogida

Introducción

- 4.1 Breve descripción de la Aplicación propuesta
- 4.2 Objetivos de la Aplicación
 - 4.2.1 Objetivo General
 - 4.2.2 Objetivos específicos
- 4.3 Análisis FODA
 - 4.3.1 Fortalezas
 - 4.3.2 Oportunidades
 - 4.3.3 Debilidades
 - 4.3.4 Amenazas

- 4.4 Innovación de la Aplicación propuesta
- 4.5 Análisis de los requerimientos
 - 4.5.1 Requerimientos Funcionales
 - 4.5.2 Requerimientos no Funcionales
- 4.6 Identificar Casos de Uso
- 4.7 Definición de Casos de uso
 - 4.7.1 Actores
- 4.8 Narración de los Casos de Uso
- 4.9 Esquema de la Base de Datos
- 4.10 Diagramas de Estado
- 4.11 Diagramas de Secuencia
- 4.12 Interfaces Gráficas
- 4.13 Tecnologías de Desarrollo para Utilizar
 - 4.13.1 Arquitectura
 - 4.13.2 Sistema Operativo
 - 4.13.3 Lenguaje de Programación
 - 4.13.4 Base de Datos

Resumen Capítulo 4

Conclusión

Recomendaciones

Bibliografía

Anexos

Anexo 1. Encuesta

Anexo 2. Anteproyecto

IX. BIBLIOGRAFÍA

Asamblea General de las Naciones Unidas. (20 de Diciembre de 1993). *Unesco*.
Obtenido de Unesco:

<https://es.unesco.org/commemorations/eliminationofviolenceagainstwomenday#:~:text=En%201993%2C%20la%20Asamblea%20General,o%20sufrimiento%20f%C3%ADsico%2C%20sexual%20o>

Casa Amiga, C. H. (2012). *acnur*. Obtenido de acnur:
<https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/Publicaciones/2012/8980.pdf>

conceptodefinicion.de. (17 de Febrero de 2021). *Definición de denuncia*. Obtenido de conceptodefinicion: <https://conceptodefinicion.de/denuncia/>

Diana Russell, J. R. (1992). *Femicide: The Politics of Women Killing*. Obtenido de austlii: <http://www5.austlii.edu.au/au/journals/AltLawJl/1994/116.pdf>

Durkheim, E. (1973). *On Moraliey and Society*. Chicago: University of Chicago Press.

europa, C. d. (1986). *PROBLEMÁTICA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*. Obtenido de modelopsicologiacomunitariagrupo57 :
<http://modelopsicologiacomunitariagrupo57.blogspot.com/p/blog-page.html>

Guembe, C. V. (08 de 01 de 2020). *Agresión física* . Obtenido de lefis.unizar: http://lefis.unizar.es/lefispedia/doku.php?id=es:agresion_fisica

Herazo, L. (s.f.). *¿QUÉ ES UNA APLICACIÓN MÓVIL?* Obtenido de anincubator: <https://anincubator.com/que-es-una-aplicacion->

Departamento de investigación y estadísticas del Ministerio de la Mujer (2020). Datos estadísticos Octubre-Diciembre 2020. Obtenido de mujer.gob.do: <https://www.mujer.gob.do/transparencia/phocadownload/Estadisticas/CasasDeAcogida/2020/Estadisticas%20Casas%20de%20Acogida%20%20Octubre-Diciembre%202020.pdf>

Departamento de Investigación y Estadísticas del Ministerio de la Mujer (2020). mujer. Obtenido de mujer.gob.do: <https://www.mujer.gob.do/transparencia/phocadownload/Estadisticas/LineaDeEmergencia/2020/Linea%20de%20Emergencia%20%20Octubre-Octubre%202020.pdf>

Fedotov, Y. (Julio de 2019). GLOBAL STUDY ON HOMICIDE Gender-related killing of women and girls. Obtenido de unodc: https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/gsh/Booklet_5.pdf

Procuraduría General de la República Dominicana. (2019). observatoriojusticiaygenero. Obtenido de observatoriojusticiaygenero.gob.do: https://observatoriojusticiaygenero.gob.do/documentos/PDF/indicadores/Estadisticas_femicidios_enero_junio_2019.pdf