



UNAPEC
UNIVERSIDAD APEC

**Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales
Escuela de Mercadeo**

Evaluación y Gestión de las Medidas de Control Y
Seguridad de una Empresa Naviera según el sistema de
normas BASC Caso: Ocean Line SAS Santo Domingo,
2015

Sustentantes:

Jorge Guerrero	2010-1143
Masiel Lama	2010-1668
Sheila Rodríguez	2010-1924

Asesor
José Rapozo

Auxiliar
Cesar Jose

Monográfico para optar por el título de Licenciado en
Negocios Internacionales

Distrito Nacional, Republica Dominicana

2015

ÍNDICE DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS	iv
RESUMEN	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPITULO I. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA	3
1.1. Marco teórico.....	3
1.2. Historia de la empresa	6
1.3. Misión.....	7
1.4. Visión.....	7
1.5. Valores.....	7
1.6. Servicios que ofrece la empresa.....	8
1.7. Cobertura Internacional	10
CAPITULO II. SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD EN LA NAVIERA	14
2.1. Las navieras	14
2.2. BASC en República Dominicana	15
2.3. Importancia de la implementación de un sistema de gestión de control y seguridad	16
2.4. Impacto de BASC en la cultura laboral de los empleados y clientes.....	17
2.5. Consecuencias de la ausencia de certificación BASC	19
2.5.1. Consecuencias a nivel de las empresas.....	19
2.5.2. Consecuencias para el comercio exterior	21
2.6. Aportes de BASC para el incremento del comercio exterior	21
CAPITULO III. PROCEDIMIENTO NORMA BASC	25
3.1. Norma Business Alliance for Secure Commerce (BASC)	25
3.2. Ventajas que ofrece la norma BASC.....	29
3.3. Políticas y control de seguridad	29
3.4. Elementos del sistema de control y seguridad	30

3.5.	Seguridad documental y de la información	32
3.5.1.	Manejo y Procesamiento de Información y Documentos de la Carga	33
3.5.2.	Procedimientos para Asegurar Manifiestos Oportunos y Exactos.....	33
3.5.3.	Discrepancias en la Carga	34
3.5.4.	Pasajeros y Tripulación.....	34
3.5.5.	BAPLIES (plan de estiba).....	35
3.6.	Análisis de los procedimientos de la recepción de exportación contra los procesos según la norma BASC.....	36
CAPITULO IV. CERTIFICACIONES BASC EN LAS EMPRESAS		41
4.1.	Análisis FODA de la certificación BASC.....	41
4.2.	Empresas certificadas BASC	42
4.3.	Empresas en Proceso de Certificación	45
4.4.	Objetivos de Certificación BASC por parte de las navieras	46
4.5.	Innovaciones para el sistema de seguridad de datos	47
4.6.	Contraste de la empresa antes y después de la certificación	48
CAPITULO V. ESTUDIO DE CAMPO		52
5.1.	Objetivos de la investigación.....	52
5.2.	Metodología	52
5.3.	Tipo de investigación.....	53
5.4.	Instrumento de captura de datos	53
5.5.	Delimitación de tiempo y espacio	54
CONCLUSIONES		vi
RECOMENDACIONES.....		ix
BIBLIOGRAFÍA.....		xi
ANEXOS		

AGRADECIMINETOS

Luego de un largo trayecto culmino una de las etapas más importantes de mi vida, etapa en la que tuve muchos tropiezos pero a la vez muchas lecciones aprendidas. Pero siempre he sido un fiel creyente de que todo en la vida sucede por una razón.

Primero quiero agradecer a Dios, quien no permite que se mueva una hoja si no es su voluntad, por darme las fuerzas y la sabiduría para continuar y cumplir la meta que desde el inicio me tracé.

Quiero agradecer a mis padres, Jorge Guerrero y Veronica Liranzo, quienes son la piedra angular de mi vida, quienes sin escatimar esfuerzos han sacrificado gran parte de sus vidas para educarme y formarme bajo los valores de la honestidad y la responsabilidad. Mis héroes. Gracias.

Gracias a Laura Arvelo, mi novia, mi cómplice, mi mejor amiga. Gracias mi amor por brindarme tu apoyo incondicional, por tu comprensión y por tu motivación en este largo trayecto.

Agradecer a todos mis compañeros que de una forma u otra aportaron su granito de arena, en especial a Sheila Rodriguez y Masiel Lama, quienes iniciaron hace cuatro meses como mis compañeras de monografía y hoy día puedo decir que son mis amigas. Gracias.

Jorge E. Guerrero

En primer lugar doy gracias a Dios porque sin El nada de esto fuera posible, por concebirme fe, y la sabiduría que necesitaba para poder terminar mis proyectos de esta manera tan persistente a pesar de los sacrificios que contrajo. Por sobre todo haberme otorgado una familia maravillosa.

A mi familia por su apoyo, por sus impulsos, por confiar siempre en mi capacidad para terminar mi carrera de manera exitosa, por su ayuda en todo momento con la esperanza siempre de recibir como resultado mi licenciatura. Sin ustedes nada de esto fuera concebido, porque han sido mi primer motor para lograr escalar cada meta que he ido trazando y alcanzando.

A Fraisel Troncoso por su presencia, palabras y confianza en mí, por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente con la siempre madurez y entendimiento que lo hizo. Por su ayuda y también sacrificios para que mi carrera hoy sea posible. Porque en cada momento de crisis supo emprender una persistencia en mis objetivos y metas, y compartió conmigo cada minuto de carrera como algo tan placentero para él.

Agradezco a mi supervisora de trabajo Esther Estévez por su flexibilidad y comprensión en todo momento, por sus diligentes asesorías cuando las necesité y sobre todo porque sin esa persona capaz de entender lo significativo que era mi carrera y permitirme tomar materias en cualquier horario, sin esa ayuda incondicional esto no hubiera sido tan llevadero como lo fue.

Agradezco a mi equipo de trabajo de este proyecto, por hacer de este periodo y tema de investigación algo llevadero, por el entendimiento que existió entre los 3 en todo momento, lo que permitió que hayamos logrado finalizado exitosamente.

Nada fuera posible sin mi máxima guía, mi dirección y siempre motivación Carolina Rodriguez, quien soy y dedico ser, a quien dedico no solo esta profesión sino toda una vida porque nunca se cansó, porque siempre pudo y siempre confío en mí. Absolutamente toda mi gratitud a ti en especial por ser y hacer siempre en mi vida.

Masiel Lama

A Dios las gracias por permitirme estar de pie, darme la voluntad y fortaleza para concluir con éxito esta parte de mi vida, porque sin el nada es posible. Por regalarme conocimientos y saber, e iluminarme de forma correcta cuando había que tomar cualquier decisión en el transcurso de nuestro estudio.

A mis padres Minerva Santelises y Reynaldo Rodríguez por ser el mejor ejemplo de inspiración y superación para mí, gracias a su apoyo incondicional en todo el camino, por guiarme por el camino correcto en todo momento,

A mis hermanos Elizabeth Rodríguez y Manuel Rodríguez que aún están en proceso de su carrera, que esto le sirva de motivación.

A mis abuelos Manolo y Divina por su apoyo incondicional y sus buenos consejos. Por ultimo a una persona muy especial Vilma Rodríguez por su apoyo incondicional y estar presente siempre que la necesite.

A mis compañeros de monográfico, Masiel lama y Jorge Guerrero, que trabajamos arduamente como equipo para que nuestra investigación fuera posible, porque nos supimos entender dándonos apoyo mutuamente.

A mis supervisoras Aimee de Pena y Miosotys Mena, por su consideración y flexibilidad en los horarios de trabajo cuando lo necesite, muchas gracias.

Sheila Rodríguez

RESUMEN

A pesar de los años de trayectoria que ha tenido Ocean Line en el mercado y su gran alcance a nivel internacional, ha presentado cierta vulnerabilidad en su sistema de seguridad. En búsqueda de mejorar el sistema de seguridad, Ocean Line fue certificada en sistema de gestión de control y seguridad – BASC, pero de igual manera presentaba ciertas debilidades por el incumplimiento de algunos procesos establecidos por esta norma.

Producto de esta deficiencia en el sistema de seguridad, fue planteado el objetivo de esta investigación. Para la misma se utilizó el método inductivo y se aplicaron técnicas tales como la entrevista, los que aportaron a la realización de una propuesta de mejora en su sistema de seguridad, basándose en el manual BASC.

A través de esta propuesta se pretende fortalecer los mecanismos de seguridad tanto a nivel de recursos humanos como a nivel de los contenedores y documentos manipulados por los actores del intercambio comercial.

INTRODUCCIÓN

En los últimos años ha crecido enormemente el interés de las empresas por obtener certificaciones y por mejorar la calidad de sus servicios, haciendo esto mucha inclinación en las empresas navieras, las cuales desean incrementar sus exportaciones como una manera de también favorecer al país a incrementar este punto. Muchas organizaciones importantes internacionales y autoridades han reconocido esta importancia en las certificaciones ofreciendo de esta manera beneficios a aquellas que cumplen con este proceso.

La seguridad y control de operación son factores fundamentales para el comercio internacional, debido a la creciente ola de contrabando, narcotráfico, terrorismos, fraudes y un sin número de prácticas ilegales las cuales hacen llamado a tomar conciencia y establecer sistemas adecuados que ayude a regular estos casos incluyendo en esto tanto el nivel administrativo como en los mismos puertos.

Este tema de investigación busca evaluar y gestionar en una empresa naviera Ocean Line el sistema de certificación BASC, como mejora esto lo que es el comercio exterior y que impacto causa en lo que es el control y la seguridad de las exportaciones. Se estudiará situaciones pasadas y actuales que provoca no estar certificados y del mismo modo las ventajas que trae consigo BASC tanto para las empresas, para el país, como para el comercio exterior. Además conocer todo el procedimiento para obtener una certificación BASC, y el apoyo

internacional, facilidades que reciben las empresas dedicadas a las importaciones y exportaciones. Esto encierra lo que es la importancia para una naviera que mueve de manera internacional cargas, contar con la certificación BASC y como aumenta su calidad, confiabilidad, y por supuesto seguridad.

Existen sistemas de gestión de calidad SGC en los puertos marítimos y portuarios, estos no han sido la excepción frente a los sistemas de gestión que se han desarrollado en otros sectores de la producción, lo que quiere decir que dejaremos ver como es tan beneficioso tanto para una empresa naviera como para cualquier otra empresa.

Evoluciones sumamente importantes y significativas que no solo en los sistemas de calidad y procesos sino también representa aspectos favorables ambientales.

Por tal razón luego de conocer la importancia y función que tiene el control de seguridad se propone hacer un tema de investigación para conocer como objetivo general evaluar y proponer medidas de control y seguridad de Ocean Line bajo norma Business Alliance for Secure Commerce (BASC).

Del mismo modo los objetivos específicos nos permitirá proponer resultados eficaces a los problemas de seguridad interna, innovar sistemas para la logística e incluso a identificar oportunidades de mejores relaciones comerciales que representaría para la naviera mejorar las medidas de seguridad. Tener más conocimiento acerca de los procedimientos de BASC.

Es por ello que avanzar en los SGCS y frente a la competitividad que está exigiendo cada vez más la globalización y la internacionalización de la economía, ha obligado a las autoridades de seguridad, gobiernos y otras instituciones a generar sinergia necesaria para afrontar y contrarrestar las acciones ilícitas con las que nos enfrentamos día tras día en las actividades marítimas portuarias.

A continuación se presentaran cinco capítulos; en el primer capítulo estaremos conociendo datos la empresa tales como: su misión, visión, valores, los servicios que ofrece y su cobertura internacional.

En el segundo capítulo se estará aportando datos sobre el sistema de seguridad y control en una naviera, que es BASC en República Dominicana, la importancia de la implementación de este sistema de seguridad y gestión de control, el impacto que tiene la norma en la cultura laboral de los empleados, las consecuencias de la falta de la norma en una empresa y los aportes de la misma en el comercio exterior.

Por otra parte, en el tercer capítulo se aportaran definiciones sobre la norma BASC, las ventajas que ofrece esta norma y la aplicación de esta norma en la seguridad documental y de la información de la empresa.

En el cuarto capítulo se presentaran las empresas certificadas BASC, así como también las empresas en proceso de certificación y un análisis sobre la situación actual de estas empresas.

Finalmente en el quinto capítulo, se presentarán los objetivos de la investigación, la metodología, tipo de la investigación, instrumento de captura de datos y la delimitación de tiempo y espacio.

CAPITULO I: SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA

Preámbulo

En este capítulo se presentara la situación actual de la empresa naviera Ocean Line, así como su historia, misión, visión y valores. De igual manera se estará presentando la cobertura internacional que tiene la empresa y los servicios que ofrece la misma.

CAPITULO I. SITUACIÓN ACTUAL DE LA EMPRESA

1.1. Marco teórico

Situación del transporte marítimo. Normativas de seguridad portuaria Marítima y de las cadenas logísticas.

En este estudio realizado por la CEPAL se desarrolla y analiza la situación actual para 2005 en América Latina para el transporte marítimo y la seguridad marítima, en el cual muestra varios gráficos que representan en números los datos de tráficos marítimos por tipo de mercancía, cambios del producto, en la geografía económica y el ciclo marítimo. La demanda y desajuste de la oferta del transporte marítimo por contenedores desde el 2000 hasta el 2007 representando así un alza en la oferta.

Según los datos arrojados a partir del 2007 aumentarán la frecuencia para los servicios semanales lo cual se deberá implementar nuevas flotas para el aumento de esta frecuencia, con grandes buques que permitan mejorar la economía de escala y soportar el volumen de la carga. Lo que arroja este estudio es lo que estamos viviendo hoy día, como por ejemplo el enlace de puertos, las fusiones entre navieras para obtener procesos eficaces, la reestructuración de instalaciones portuarias, inversiones en terminales e instalaciones portuarias, implementación de nuevas tecnologías en el puerto, son consecuencia del rápido crecimiento de la industria de transporte de contenedores en el mundo.

Las fusiones y adquisiciones se han vuelto característicos hoy día debido a la mayor necesidad de capital, mayor necesidad de capacidad administrativa en los acuerdos entre líneas navieras, cambios en la práctica de comercialización y presión de los embarcadores de mayores frecuencias y cobertura de servicios, por tal razón se debe implementar un sistema de seguridad el cual nos dé un valor agregado a nuestra industria. (Sanchez, 2005)

Efectos económicos de las nuevas medidas de seguridad marítima y portuaria.

El objetivo principal de este estudio realizado por la Comisión Económica de América Latina y el Caribe es llegar a todos lo relacionado con cadena logística internacional, llámese agentes, las agencias del gobierno y el sector privado a fortalecer la capacidad para comprender, evaluar y adecuarse a las nuevas medidas de la seguridad marítima en el transporte de carga de contenedores, logrando así mostrar con datos económicos como afecta directamente al comercio seguro internacionalmente.

En el mismo se describen las principales medidas de seguridad, y se enfoca en la estimación de costos de implementación de las medidas para los exportadores, transportistas internos, puertos y líneas marítimas. (CEPAL, 2006)

Sistema de gestión seguridad: una inversión oportuna.

La implementación de un sistema de gestión de seguridad se orienta a garantizar que la empresa mantiene procesos de acuerdo a estándares internacionales, enfocados no a la calidad de los mismos sino a su seguridad. Aunque ambos sistemas son compatibles, tienen enfoques diferentes.

Los sistemas de gestión en seguridad (SGS) normalmente abarcan aspectos comunes con otros sistemas tales como: compromiso de la gerencia, política general y objetivos definidos, designación de un líder o representante, establecimiento de las funciones y responsabilidades de cada área, así como mecanismos de seguimiento y control tales como la comunicación, capacitación, monitoreo, auditoría y revisión por parte de la Dirección.

El contar con SGS es una estrategia financiera orientada a la prevención, donde el empresario es capaz de identificar los posibles riesgos que amenazan su operación y establecer criterios de protección que contribuyan a la seguridad de sus procesos, invirtiendo oportunamente y reduciendo costos mayores resultantes de ocurrencias negativas, a fin de permitir la continuidad de las operaciones y sus negocios. (Abreu, 2014)

1.2. Historia de la empresa

Ocean Line es una empresa de transporte marítimo que brinda servicios directos regulares entre Estados Unidos, El caribe, América Central y Sur América.

La empresa ha logrado identificar oportunidades únicas en más de 25 países, convirtiéndose en el líder del mercado, gracias a su marcada política de responsabilidad, puntualidad y servicio personalizado en tiempo real.

Sus facilidades en la República Dominicana se establecieron para los 80's, enviando melones desde la región del sur de la isla, desde entonces Ocean Line inicia sus operaciones vía el Puerto de Haina Oriental, ampliando en el tiempo sus servicios hacia Puerto Plata en 1994 y Boca Chica en 1998. Y para mejorar aún más su ya confiable estructura y logística, en noviembre del 2002 inauguró su servicio desde hacia el noreste de Estados Unidos.

En la República Dominicana son representados por Ocean Line. Cuya oficina principal está ubicada en el KM 11 1 /2 de la Carretera Sánchez. Estratégicamente a 210 metros de la entrada del Puerto de Haina Oriental.

1.3. Misión

Una empresa con experiencia y dedicación que provee transporte marítimo, seguro y a tiempo, con tecnología de vanguardia, servicio personalizado y de altas calidad, precios competitivos, satisfaciendo las necesidades de nuestros clientes para lograr una rentabilidad del negocio.

1.4. Visión

Ser la empresa líder en el mercado nacional de la industria transporte marítimo de carga, proyectando un buen servicio a la sociedad y excediendo las expectativas de nuestros clientes.

1.5. Valores

- **Calidad de servicio:** Ofrecer a nuestros clientes servicios con eficiencia y óptima calidad.
- **Integridad:** Actuar con profesionalismo, principios éticos, de manera consecuente con los objetivos, principios y normas empresariales, sin obtener ventajas personales en las decisiones o en los procesos organizacionales.
- **Productividad:** Cumplir los objetivos rentables propuestos, haciendo uso óptimo de los recursos disponibles.

- **Trabajo en equipo:** Somos un equipo de trabajo con alto sentido de cooperación y fraternidad, que une sus talentos, de manera armónica para lograr las metas trazadas.
- **Mejora Continua:** Satisfacer a los clientes mediante un servicio de transporte marítimo seguro y rápido, mejorando continuamente nuestros procesos.

1.6. Servicios que ofrece la empresa

Operando por más treinta años en toda América en países tales como, Norteamérica, el Caribe, isla Virgen y Sur América. Con servicios de exportación e importación de carga marítima. La red de Ocean Line de oficinas en todo Estados Unidos, Canadá y México trabaja en estrecha colaboración con las oficinas y agentes en América Latina y la cuenca del Caribe. Como equipo, son capaces de maximizar la utilización de la flota, tanto hacia el norte, y hacia el sur de carga desde y hacia los países que servimos.

Capacidades intermodales servicio completo, se permite ya sea camión o ferrocarril, importación y exportación, el transporte de carga desde y hacia distintos puertos de Estados Unidos.

Ofrecemos un servicio personalizado a nuestros clientes, dando visitas continuas y trabajando las sugerencias o quejas de manera muy de cerca con ellos manteniendo así la calidad de nuestros servicios.

Ocean Line es una empresa regional de transporte marítimo que entiende la importancia de ser una empresa con conciencia ambiental y socialmente responsable. Por eso, aseguran que todos los aspectos del negocio tienen efecto menos nocivo para el medio ambiente y proporcionar el máximo efecto positivo en la comunidad mediante la implementación de un programa para toda la empresa, que consiste en los cuatro componentes.

Ser una empresa diversa: Ocean Line ha implementado cambios a lo largo de nuestras operaciones y oficinas para hacer frente a nuestras obligaciones ambientales. Algunas de las iniciativas actuales incluyen reciclaje de baterías usadas y chatarra de reparar contenedores, equipos y barcos. Además nuestra flota de contenedores refrigerados moderna utiliza refrigerantes amigables con el ozono que también aumenta la eficiencia energética.

Continuamente evalúan las nuevas tecnologías para reducir el impacto ambiental de nuestras embarcaciones, tales como el ajuste y la sustitución de las hélices y los bulbos de timón con diseños modernos. Además trabajan

exclusivamente con empresas medioambientales acreditadas para el desecho de neumáticos usados y los elementos o sustancias que contienen aceite.

Ocean Line ha puesto en marcha procedimientos mejorados para evitar posibles derrames de petróleo durante la recepción y transferencia de combustible utilizado en nuestras embarcaciones y otros equipos en funcionamiento.

1.7. Cobertura Internacional

Ocean Line es un transportista marítimo de clase mundial con servicios de transporte de contenedores entre los Estados Unidos, la Cuenca del Caribe, América Central y América del Sur. Las operaciones principales de Ocean Line incluyen más de 200,000 pies cuadrados de espacio de almacén en Miami para la consolidación de carga y almacenamiento temporal, además de una terminal de noventa acres en Puerto de Miami.

La red de oficinas en todo Estados Unidos, Canadá, América Latina y la Cuenca del Caribe de Ocean Line maximiza la utilización de la flota tanto hacia el norte como hacia el sur, desde y hacia los países que servimos. La capacidad intermodales de servicio completo, tanto para cargas de importación y exportación, permiten el transporte hacia y desde diversos puertos de Estados Unidos a través de cualquiera tipo de transporte, ya sea camión o ferrocarril. Los servicios frecuentes y fiables de Ocean Line ofrecen a los clientes la

conveniencia de coordinar los horarios de fabricación para mantener los niveles de inventario rentables.

El enfoque de Ocean Line cultiva una asociación duradera con los miles de clientes, proporcionando los niveles de servicio más altos y más confiables disponibles en la industria.

**CAPITULO II: SISTEMADE GESTIÓN DE CONTROL Y
SEGURIDAD EN LA NAVIERA**

Preámbulo

En este capítulo se estará presentando una breve historia de BASC en República Dominicana y su funcionamiento.

Por otro lado, se analizará el sistema de gestión de control de seguridad en las navieras y el impacto que tienen las normas BASC en la cultura laboral.

CAPITULO II. SISTEMA DE GESTIÓN DE CONTROL Y SEGURIDAD EN LA NAVIERA

2.1. Las navieras

La actividad económica de las empresas navieras es la de ofrecer servicios de transportador fluvial mediante la reservación de contenedores en los buques de su propiedad, o el arrendamiento total del buque por un periodo de tiempo acordado bajo un contrato.

De acuerdo con la naturaleza de estas empresas, debe proporcionar todos los medios de transporte marítimo adecuados para los diferentes tipos de mercancías que los clientes vayan a embarcar, en contenedores de 20', 40' y 45' pies, carga suelta y tanques.

El mercado internacional de exportaciones e importaciones están aumentando significativamente por lo que las empresas de transporte fluvial se ven en la necesidad de contar con un control y seguridad de sus operaciones y logística para así ofrecer un comercio seguro a sus clientes o posibles usuarios.

Es de vital importancia un sistema de gestión de control y seguridad en una empresa de esta naturaleza, ya que mediante este la naviera tiene en control de cada movimiento logístico de sus contenedores, con el fin de evitar el

narcotráfico, los polizontes y detectar con mayor agilidad los posibles casos que se puedan presentar en el transcurso de sus operaciones.

2.2. BASC en República Dominicana

BASC Dominicana es una asociación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover dentro de sus asociados el desarrollo y ejecución de acciones preventivas destinadas a evitar el contrabando de mercancías y narcóticos a través del comercio legítimo. Es un programa voluntario que busca, promueve y apoya el incremento de estándares de seguridad y protección del sector exportador dominicano. La asociación es dirigida por el sector empresarial y es apoyada por el Servicio de Aduanas de los Estados Unidos. (Business Alliance for Secure Commerce)

BASC Dominicana está constituida conforme con las leyes dominicanas, avalada y certificada por la Organización Mundial BASC (OMB). La organización se formó en octubre del 2003, con el apoyo de 52 miembros y asociaciones fundadoras. Desde su inicio BASC ha venido trabajando en el fortalecimiento de los procesos de control y seguridad que realizan los actores de la cadena de distribución física internacional, logrando posicionarse como una herramienta gerencial de primer orden, para el desarrollo de las actividades de comercio internacional. (Business Alliance for Secure Commerce)

2.3. Importancia de la implementación de un sistema de gestión de control y seguridad

Implementar un sistema de gestión para el control y la seguridad marítima trae consigo un impacto positivo, ya que a esto se traduce en reducción de costos para las navieras o cualquier otra empresa que opere de esta naturaleza, logrando así que aumente sus ingresos y su competitividad a nivel internacional.

Para ello la empresa debe tener los procedimientos de seguridad por escrito, en cual cada individuo pueda identificar sus responsabilidades en la cadena logística de la compañía. Para alcanzar una certificación BASC se necesita cumplir con una serie de requisitos en los cuales la empresa y sus empleados deben pasar por un proceso de auditoría con el fin de comprobar que realmente la compañía está cumpliendo con los estándares que la norma establece.

La gestión de seguridad y control comienza por un análisis de riesgo, por lo cual lo induce a crear bases para la reducción de los riesgos, con el fin de detectar las debilidades y amenazas que pueden llegar a tener las operaciones de la empresa como el tráfico de drogas o vandalismo y ayudan a elevar el nivel de seguridad de la cadena logística.

La certificación BASC compromete a que se realicen acuerdos con autoridades y representantes gubernamentales lo que desarrolla la comunicación empresa -

gobierno mediante acuerdos de seguridad, el cual da un valor agregado a Ocean Line como transportador marítimo fluvial.

2.4. Impacto de BASC en la cultura laboral de los empleados y clientes

Con la implementación del sistema de control y seguridad Business Alliance for Secure Commerce (BASC) se inicia un proceso de inducción a todo el personal de la compañía tanto empleados como clientes, con el fin de generar una cultura de seguridad.

Dentro de lo que incluye la certificación, todos los empleados deben someterse a un proceso riguroso que son requisitos esenciales para formar parte de dicha empresa, como son, visitas domiciliarias, prueba poligráfica, estudios antidrogas y alcoholismo, con el objetivo de tener un ambiente de trabajo seguro.

Cada año la World BASC Organization audita las empresas ya certificadas para asegurarse de que realmente dicha compañía está llevando a cabo rigurosamente los estándares de la norma BASC, y de esta manera garantizando a nuestros clientes un comercio seguro y una carga confiable para sus negociaciones.

Todos los empleados deben trabajar en función a las políticas de seguridad y objetivos de BASC, recibiendo capacitación con cada nuevo proceso que se

agregue a la norma, informar las consecuencias del incumplimiento de la norma, procedimientos de seguridad y los beneficios en caso de un reporte sospechoso. Dentro de lo que cabe mencionar en la capacitación debe tratarse temas de mantenimiento de la integridad de la carga, accesos no autorizados, fraudes debe documentos originales y prácticas anti-contrabando y anti-terroristas.

El departamento de recepción y despacho de contenedores debe estar altamente capacitado con relación a inspección y verificación de camiones de carga, paletas, cargas peligrosas o químicas para atender cualquier caso que se le pueda presentar en horas laborables.

Para los clientes, estos periódicamente recibe una inducción de cómo se realiza la inspección de contenedores en el taller y un recorrido por las operaciones del puerto, el proceso para los sellos de los contenedores realizadas en el área del taller, con sus respectivos accesorios para permanecer en esta zona como lo son el casco, el chaleco reflector y el carnet de visitante creando así una zona de confianza entre el cliente y la naviera.

2.5. Consecuencias de la ausencia de certificación BASC

La presencia de terrorismo y narcotráfico afecta directamente tanto a la economía como a la seguridad interna de los países a mediano y largo plazo, según la OEA explica que el narcotráfico trae consigo consecuencias negativas como el aumento de la criminalidad, la ausencia de inversiones extranjeras.

Según las estadísticas de BASC para el 2010 la República Dominicana solo representa el 1% a nivel internacional de compañías certificadas, lo cual se traduce a un país con empresas de bajo nivel de seguridad en su cadena logística a nivel internacional, más propenso a ocurrir hallazgos de vandalismo.

2.5.1. Consecuencias a nivel de las empresas

El no tener una certificación puede producir daños irreparables a la imagen de la empresa por la pérdida de los clientes, poner en riesgo la continuidad del negocio, además de la responsabilidad penal y las pérdidas económicas que abarcarían desde las penalidades aplicadas por incautaciones en puertos, sobrecostos de la operación de inspección hasta pérdida misma de todo el embarque, por decir lo menos.

La inseguridad que produce embarcar sin la aplicación de estándares dentro de la empresa, puesto que aumenta las probabilidades de tener problemas de contaminación de la carga.

El espíritu que comparten las empresas es la plataforma de principios y valores en la seguridad que deja de ser un objeto para convertirse en un estilo de vida. La ausencia de certificación BASC ha producido enormes desconfianzas en los clientes y exportadores dañando así la cultura de estas. También produce una reducción de la trazabilidad de la cadena de suministros con los consecuentes beneficios que conlleva estar certificados, agregando a esto el aumento de riesgos en el control de procesos llamando así contrabando, fraudes, narcotráfico, y terrorismo. Se genera desconfianza de parte de las autoridades y proveedores.

Según (Venegas, 2013) La falta de certificaciones BASC también provoca el impedimento de desarrollo de una cultura integral de prevención de seguridad en las operaciones de comercio exterior, significando esto que las empresas reduzcan las oportunidades de expandirse y mejores operaciones a nivel de comercio exterior.

2.5.2. Consecuencias para el comercio exterior

La ausencia de certificaciones BASC afecta de manera muy directa al comercio exterior porque crea desconfianza y aumento de casos de contrabando y terrorismos y por ende no se fomentaría el comercio exterior y también produce que no haya comercio seguro. (Foro de Seguridad)

Genera descontrol en los procesos productivos empaque, embarque y transporte que van con destino al exterior, garantizando así mayores porcentajes de contaminación y la reducción significativa de exportaciones. (Foro de Seguridad)

2.6. Aportes de BASC para el incremento del comercio exterior

Las certificaciones BASC ha contribuido con el fortalecimiento del comercio exterior, las exportaciones y por ende a elevar la confianza en las empresas y productos locales en los mercados mundiales. Con esto se implementa una cultura de seguridad, desarrollan nuevas oportunidades de negocios, disminuyen el riesgo de incautaciones y penalidades en las aduanas, protegen, y lograron reducir los riesgos en las cargas de mercancías para que no sean utilizadas con fines ilícitos u objetivos de fraudes. (El Nuevo Diario, 2013)

La seguridad del comercio se está tomando mucho más en cuenta en los últimos años y cada día más se logra sentir los beneficios de esta, la cual es una

inversión en protección y así la prevención. Fortalece las empresas y se genera calidad, confiabilidad, seguridad y estos factores son indicadores de una mejora y de un comercio seguro. (El Nuevo Diario, 2013)

CAPITULO III: PROCEDIMIENTO NORMA BASC

Preámbulo

En este capítulo se desarrollarán conceptos sobre el manual BASC, ya que es de vital importancia desglosar este manual para la comprensión del proyecto.

Por otro lado, se estudiarán las ventajas que ofrecen las normas BASC para las empresas que realizan comercio exterior y los elementos más importantes del sistema de seguridad.

CAPITULO III. PROCEDIMIENTO NORMA BASC

3.1. Norma Business Alliance for Secure Commerce (BASC)

Alcance

La Norma está diseñada de forma tal para ser utilizada por organizaciones de todos los tamaños, independientemente de la naturaleza de sus actividades, con esto se garantiza la seguridad en la cadena de suministro y las actividades relacionadas con el comercio internacional y de esta manera poder ver el impacto que ocasiona la seguridad de las empresas con la certificación y de qué manera hace cambios en las empresas.

Los requisitos contemplados en esta Norma son todos importantes para la implementación de un Sistema eficaz de Gestión de Control y Seguridad en cualquier tipo de empresa y se complementan de manera directa con Estándares Internacionales de Seguridad BASC – C-TPAT creados para los distintos sectores partícipes en la cadena de suministro y las actividades relacionadas con el comercio internacional. Existen factores humanos, incluyendo la cultura, políticas, etc., dentro de las organizaciones, pueden influenciar o destruir la efectividad de cualquier sistema de gestión y se deben considerar cuidadosamente al implementar esta Norma. Llevando a cabo cada uno de los pasos las organizaciones podrán establecer procedimientos para determinar la política y objetivos de seguridad para poder tener un margen que

de qué tan factible o eficaz ha sido la implementación al igual que procedimientos para su implementación y demostrar sus logros según criterios definidos. Las organizaciones deben tener en cuenta para la implementación de su SGCS, que priman los requisitos de orden legal aplicables en el país donde la organización tiene sede, sobre los criterios de norma y estándares, por tanto ningún requisito puede implementarse incumpliendo la normatividad legal vigente de cada país. Las organizaciones deben demostrar que cumplen los requisitos legales, antes de buscar la conformidad y el mejoramiento continuo del SGCS.

Esta Norma Internacional se basa en la metodología conocida como: Verificar-Actuar (PHVA). El cual, se deduce de la siguiente manera:

- Plantear requisitos generales
- Política de control y seguridad
- Planeación
- Implementación y Operación
- Mejoramiento continuo
- Verificación.

Aplicación

Todos los requisitos de la Norma Internacional son aplicables a todas las organizaciones, sin importar su tipo o tamaño. El alcance de su aplicación depende del objeto social (giro del negocio), los riesgos presentes en la cadena de suministro, llámese procesos, las actividades relacionadas con el comercio internacional y las condiciones del entorno en el cual opera. Cuando uno o varios requisitos consignados en los Estándares de Seguridad no se puedan aplicar debido a la naturaleza de la organización pueden excluirse, pero esto será únicamente siempre y cuando estén debidamente justificados y documentados para poder presentar y avalar que este sea excluido.

Esta Norma Internacional con propiedad intelectual a favor de World BASC Organization (WBO), fue concebida para implementar y administrar un SGCS, de tal forma que puede ser integrada con otras publicaciones o normativas aplicadas, las cuales hace referencia explícita o implícita y que dan información u orientación, tales como:

- WCO SAFE - Framework of Standards – World Customs Organization Standards
- C-TPAT - Customs Trade Partnership Against Terrorism
- ISPS/PBIP – International Ship and Port Facility Security
- ISO 9001:2008
- ISO 14001:2004

- ISO 17712:2010
- ISO 27001:2007
- ISO 28000:2007
- ISO 19011:2012
- ISO 31000:2009 - ANZ 4360
- OHSAS 18001:2007

Generalidades

En cuanto a las generalidades todos los requisitos del SGCS deben ser incluidos a los procesos de la organización. La forma y el alcance de su aplicación dependen de su ubicación y distribución geográfica, la naturaleza del negocio, riesgos y las condiciones del entorno en el cual opera. La organización debe establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar continuamente el SGCS determinando los siguientes aspectos:

- Enfoque de procesos aplicado a la seguridad de la organización.
- Documentar la secuencia e interacción de los procesos que realiza, a través de las técnicas de mapa y caracterización de procesos.
- Definir el alcance del SGCS.

3.2. Ventajas que ofrece la norma BASC

- Información de interés relacionada con la actividad comercial
- Prestigios al obtener membresía de World Basc Organization
- Mayor experiencia en seguridad de la cadena de suministro
- Ayuda el intercambio comercial entre las naciones de una manera ágil
- Aumenta los recursos de aduana.
- Garantiza el flujo eficiente del comercio sin disminuir los controles.
- Disminuye los riesgos de contrabando, terrorismo, tráfico ilícito y el desvío de productos químicos.
- Representatividad de contactos ante las autoridades relacionadas al comercio exterior.
- Genera más confianza por parte de las autoridades.

(World BASC Organization)

3.3. Políticas y control de seguridad

Estamos comprometidos en prevenir y detectar cualquier evento, riesgo o amenazas internas o externas específicamente contra el terrorismo y narcotráfico, minimizar los daños que podrían producir a las propiedades tangibles o intangible de la empresa, al personal, a las operaciones y a las mercancías de los clientes dando fiel cumplimiento a las leyes del gobierno de

la República Dominicana y a los códigos y reglamentaciones de seguridad internacional.

3.4. Elementos del sistema de control y seguridad

PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN DE EXPORTACIÓN SEG-R-096-G-4A

Representante HIT.

Llena el formulario de recepción

Verificación de seguridad: Recibe el contenedor en Calle 1.

Registra la hora de llegada del contenedor en el Listado de Verificación, la cual también incluye: contenedor, tipo, medición CO₂, sello encontrado, sello agregado, sello SML Verificación, Cliente, Carga, Inspección y la fecha.

Inspecciona el contenedor con los 7 pasos del C-Tpat:

Inspecciona detalladamente la puerta, observando que los mecanismos de cierre no han sido alterados o muestras de que han sido violados.

Piso del Contenedor.

Costados del Contenedor.

Las condiciones de los sellos de cable y sello plástico blanco para los casos que aplique.

Realiza la medición de CO₂, observando que se encuentre dentro de los rangos normales (no mayor de 900 ppm) tomando como referencia la calibración del día y/o rango normal en el cual está operando el equipo.

Notifica de inmediato cualquier irregularidad con los parámetros tomados: discrepancias en los sellos, averías importantes que puedan poner en peligro la carga, medición de CO2 por encima de lo normal, contrabando en la carga, al Sup. De la Unidad de Análisis y seguridad de la Carga o al Encargado de Seguridad.

Unidad de análisis y seguridad de la carga.

Contacta al cliente y/o Departamento de Ventas para aclarar las discrepancias encontradas.

Notifica las averías al Dpto. de Averías y Control de Equipos y da seguimiento a la medición de CO2, confirmando que la medida es correcta acorde al tipo de mercancía.

En caso de que el tiempo de tránsito del equipo sea irregular, notificará de inmediato al cliente siempre y cuando el mismo, haya provisto la hora de salida.

Encargado de la carga.

Cualquier hallazgo o irregularidad con la carga como contrabando, discrepancias u otros parámetros tomados durante la verificación, es notificada a SML vía el Reporte de Incidente en el Intranet, la cual se distribuye a las autoridades de la Aduana Norte Americana (CBP).

Notificará al Gerente de Terminal, para declinar el envío de la carga.

Especificar una vía alternativa para la entrega al departamento de seguridad.

Envía una comunicación con el logo de la empresa y el responsable de las operaciones de Exportación de esa empresa en donde se hace responsable de los sellos y detalla:

Nombre, cédula, teléfono de la persona a quien se le entregará los sellos.

Demuestra que labora en esa empresa al presentarse a recibir los sellos y una forma adicional de identificación.

3.5. Seguridad documental y de la información

Debe contar con procedimientos documentados que establezcan las medidas de seguridad para asegurar la integridad de los procesos relevantes al servicio de transporte prestado a la cadena de suministro. De acuerdo al Plan de Seguridad del código ISPS del Transportador Marítimo / Fluvial, se deben establecer procedimientos para prevenir el acceso no autorizado al buque especialmente, en aquellas áreas geográficas donde la evaluación de riesgos requiera la revisión de los contenedores, por ocultamiento de personas y mercancía ilegal.

En estos casos, los procedimientos deben identificar y controlar el riesgo en el puerto, la instalación portuaria y durante todo el trayecto mientras esté en ruta.

3.5.1. Manejo y Procesamiento de Información y Documentos de la Carga

Debe garantizar la coherencia de la información transmitida a las autoridades a través de los sistemas, con la información que aparece en los documentos de la transacción con respecto a tales datos, como el proveedor, consignatario, nombre y dirección del destinatario, peso, cantidad y unidad de medida (es decir, cajas, cartones, etc.) de la carga que está siendo exportada o importada. Debe asegurar que la información que se utiliza en la liberación de mercancías y carga sea legible, completa, exacta y protegida contra modificaciones, pérdida o introducción de datos erróneos.

Debe existir una política de firmas y sellos que autoricen los diferentes procesos de la organización.

3.5.2. Procedimientos para Asegurar Manifiestos Oportunos y Exactos

Debe adoptar medidas de protección de la información y documentación crítica y procedimientos establecidos para asegurar que la información recibida de los Asociados de Negocios en cuanto a la integridad de la carga, sea reportada en forma exacta y oportuna.

Debería contar con la información de embarque desde el primer puerto (lugar) donde el Transportador tomó la posesión de la carga.

3.5.3. Discrepancias en la Carga

Debe existir un procedimiento para investigar y solucionar todos los casos de faltantes o sobrantes y otras discrepancias o anomalías de la carga.

Debe notificar oportunamente a las autoridades competentes si se detectan anomalías o actividades ilegales o sospechosas relacionadas a faltantes o sobrantes de carga.

3.5.4. Pasajeros y Tripulación

Debe tener procedimientos establecidos para registrar y denunciar de inmediato a las autoridades correspondientes sobre anomalías asociadas con la tripulación o la carga.

Debe realizar inspecciones al azar del equipaje y efectos personales de la tripulación si las leyes locales, federales o estatales y las normas sindicales así lo permiten.

Debe garantizar el cumplimiento de los criterios al Sistema de Información Anticipada de Pasajeros y tripulación en caso que lo dispongan las autoridades respectivas, de manera que la transmisión de datos asociados sea precisa y oportuna.

Deben ser establecidos procedimientos para registrar y reportar las anomalías con respecto a todos los pasajeros o la tripulación para los organismos encargados de hacer cumplir la ley.

Deben reportar los Transportadores, toda la información relativa de las llegadas y salidas, así como también la información previa que deben enviar a las autoridades, respecto de pasajeros internacionales y tripulación.

3.5.5. BAPLIES (plan de estiba)

Por solicitud de las autoridades, los transportadores marítimos / fluviales proveerán de un plan de estiba y/o un “BAPLIE” requerido, en un formato legible, tales solicitudes serán hechas sobre la base de un viaje específico cuando la autoridad requiera información adicional del mismo y será entregado por el transportador marítimo / fluvial oportunamente.

Las autoridades reconocen que estos documentos no son regulados y los datos incluidos pueden no coincidir con los manifiestos diligenciados.

3.6. Análisis de los procedimientos de la recepción de exportación contra los procesos según la norma BASC

Para el proceso de exportación de Ocean Line existen una serie de pasos el cual deben cumplirse para que se lleve a cabo el proceso de exportación. En los cuales intervienen el departamento de ventas, departamento de tráfico y documentación, control de equipos y despacho terminal y el departamento de logística aduanal.

El departamento de ventas el cual se encarga del primer contacto con el cliente, este es el que procesa la información y la solicitud de los embarques. Aquí comienza el suministro de la información para la exportación, controlar el volumen de la carga, cotización de tarifas, reservación del contenedor, asignación del equipo y confirmar el cut off time para la recepción de la carga. Los pasos realizados para la captura de datos del embarque es anticuada ya que para suministrar la información del embarque ventas envía un formulario vía mail, y luego el cliente lo devuelve con la información, esperar aprobación y luego procesar la información suele ser un poco tedioso tanto para el cliente como para el empleado, por lo cual le sugerimos tomar medidas correctoras en las cuales la captura de información de datos pueda ser de una manera más rápida y eficaz.

En el departamento de tráfico y documentación se encarga de recibir la información que ventas a recolectado preparada por el cliente, se verifica si está

completa y correcta, de no estarlo la devuelve al departamento de ventas, imprime los bill of lading del vapor que salió para revisar y cotejar que lo que este en el sistema sea realmente lo que este montado en el barco, envía los avisos de salida a los clientes, aplica los sellos de los contenedores en el sistema según el bl y verifica que no haya discrepancia entre estos, introduce la tarifa aprobada por el cliente en cada bl, imprime manifiestos de carga ya sea LCL, LTL o FULL, transmite la información del manifiesto de carga a la aduana americana US customs o a la aduana del país en destino y realiza correcciones en caso de que el cliente las solicite, el cual tienen un costo. En el proceso de documentación pudimos observar que conlleva una serie de pasos lógicos y rigurosos lo cual deben llevarse al pie de la letra, de lo contrario podrían surgir inconvenientes en el departamento, nuestra sugerencia es agregar más personal al departamento para que no se escape ninguna información y tenga procesos eficientes.

Para el departamento de control y equipos solicita al transportista un número de reservación del contenedor, verifica que sea correcto, lo introduce en el sistema, asigna el equipo y procede a crear el conduce de despacho, se inspecciona el contenedor con los siete pasos del CTPAT que son la revisión de vigas inferiores, puertas, pared derecha, pared izquierda, pared fondo, techo y piso. Se mide la longitud del contenedor con un medidor laser, sella el contenedor con un sello plástico numerado y se sella el conduce con el sello electrónico de seguridad.

El mismo se percibe muy apropiado y correcto para el manejo de control y seguridad de los contenedores. Luego el cliente recibe toda la información solicitada, booking, cut off, formulario de exportación, formulario IMO para carga peligrosa en caso de que lo sea, envía la documentación al ejecutivo de ventas, recibe y carga el equipo asignado y despacha el equipo con la documentación de exportación.

En el departamento de logística aduanal se inicia con las copia de la Declaración Única Aduanera (DUA) en el Departamento de tráfico y documentación, luego se verifica que la lista de exportación cuadra con lo que está declarado a la aduana Dominicana y si hay discrepancia se notifica vía correos. Con esta información se autoriza en la Dirección General de Aduana, se autoriza y sella cada DUA para seguir la circulación, con esta información el contenedor se traslada hacia Haina International Terminals (HIT) en caso que la salida sea desde Santo Domingo, entra al puerto y sale la embarcación.

CAPITULO IV: CERTIFICACIONES BASC EN LAS EMPRESAS

Preámbulo

En este capítulo se identifican las empresas que se han certificado BASC y las que se encuentran en proceso de certificación BASC, se realiza un análisis de ambos grupos de empresas y los objetivos que buscan las empresas con esta certificación.

CAPITULO IV. CERTIFICACIONES BASC EN LAS EMPRESAS

4.1. Análisis FODA de la certificación BASC

<p>Fortalezas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disminución de casos ilícitos. • Minimizar las mercancías contaminadas. • Genera confiabilidad de parte de los clientes. • Existe un amplio apoyo de las autoridades. 	<p>Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incrementar la cartera de clientes. • Aumentar el capital extranjero. • Mayor competitividad a través de la normalización y estandarización de los proceso. • Desarrollo de nuevos negocios en mercados internacionales. • Implementación de una cultura de seguridad empresarial.
<p>Debilidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambio de la cultura laboral en los empleados. • Costo de inversión. • Tiempo de implementación. • Reestructuración de los procesos en la empresa. 	<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Situación económica, política y legal de los países de Latinoamérica y el caribe. • La evolución de la globalización. • Inmigrantes.

4.2. Empresas certificadas BASC

DOMSDQ	RNC	EMPRESA	SEDE	SECTOR	FECHA VENCIMIENTO
DOMSDQ0002 9	10150311 4	A24 Alarma 24	Santo Domingo	Servicios temporales	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0002 1	10101473 3	Agencias Navieras B&R	Santo Domingo	Agente marítimo	2016 - 02 - 19
DOMSDQ0000 3	10103496 3	CaribeTrans S.A.S	Santo Domingo	Operador logístico	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0002 7	10100116 1	Cervecería Nacional Dominicana	Santo Domingo	Exportador	2015 - 08 - 21
DOMSDQ0005 1	10116421 2	Consortios Críticos Dominicanos	Santo Domingo	Exportador	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0004 5	10170988 1	Consultores En Sistemas De Informacion y Seguridad	Santo Domingo	Vigilancia	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0005 2	10189558 6	Corporación de Seguridad Integral S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	2015 - 08 - 21
DOMSDQ0005 6	12300260 2	Diaz Jorge Expert Cargo S.R.L.	AILA	Agente carga aérea	2015 - 08 - 21
DOMSDQ0006 1	10104304 2	Dominican Watchman National	Centro de Op. Prolong. 27 de Feb.	Vigilancia	2016 - 04 - 08
DOMSDQ0006 1	10104304 2	Dominican Watchman National	Edif. DWN - Sto.Dgo	Vigilancia	2016 - 04 - 08
DOMSDQ0006 5	10100456 8	Frederic Schad S.A.S.	Centro de Distribución	Operador logístico	2015 - 09 - 25
DOMSDQ0001 9	10100892 1	G4S Security Solutions S.A.	Oficina Principal	Vigilancia	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0005 5	10102940 4	Goya Santo Domingo S.A.	San Cristóbal	Exportador	2015 - 12 - 15
DOMSDQ0006 7	11211021 4	Guardianes De La Región S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	2015 - 11 - 20
DOMSDQ0002	12400836	Haina International	Haina	Puerto	2015 - 08 - 21

3	2	Terminals		Marítimo	
DOMSDQ00059	101625589	Hospifar S.R.L.	Santo Domingo	Importador	2015 - 12 - 15
DOMSDQ00057	101811056	INCORP S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	2015 - 08 - 21
DOMSDQ00021	101014733	Industrias Nacionales	Principal	Exportador	2015 - 12 - 15
DOMSDQ00011	130367906	Latin American Free Zone Investment PIISA	Haina	Zona Franca	2016 - 02 - 19
DOMSDQ00072	101754516	Marine Express Dominicana	Centro de Op. Pto. Sto. Dgo.	Transportador marítimo	2016 - 04 - 08
DOMSDQ00072	101754516	Marine Express Dominicana	Santo Domingo	Transportador marítimo	2016 - 04 - 08
DOMSDQ00001	101029609	Marítima Dominicana S.A.S	Edif. Marítimo Rio Haina	Transportador marítimo	2015 - 09 - 25
DOMSDQ00008	101000228	Mejia Arcala S.R.L.	Santo Domingo	Importador	2015 - 11 - 20
DOMSDQ00070	101808502	Molinos Del Ozama S.A.	Planta de producción Sto. Dgo.	Exportador	2015 - 12 - 15
DOMSDQ000046	130307962	MUSALAB S.R.L.	Oficina Principal	Servicios temporales	2016 - 02 - 19
DOMSDQ000028	101070617	Platicos Multiform	Santo Domingo	Exportador	2016 - 02 - 19
DOMSDQ000044	101828031	Reefer Services	Haina	Operador logístico	2016 - 02 - 19
DOMSDQ000066	105079593	RODEMSA S.R.L.	Santo Domingo	Almacén fiscal	2015 - 11 - 20
DOMSDQ000024	101559217	SEADOM S.A.S.	Rio Haina	Transportador marítimo	2016 - 04 - 08
DOMSDQ000002	124009154	Security Force S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	2016 - 04 - 08
DOMSDQ000020	101199741	Seguridad y Garantía S.R.L.		Vigilancia	2016 - 02 - 19
DOMSDQ000058	101778199	Servicios Vigilancia Corporativo S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	2016 - 04 - 08

DOMSDQ0003 1	12400986 3	Servicios de Seguridad S.A.		Vigilancia	2015 - 12 – 15
DOMSDQ0007 1	10155065 1	Servicios de Vigilancia Guarocuya S.R.L.	Santo Domingo	Seguridad	2016 - 04 – 08
DOMSDQ0006 0	10172355 6	Tonka Footwear Co. Inc.	Santo Domingo	Exportador	2016 - 02 – 19
DOMSDQ0003 7	10186670 5	Vanter S.R.L.	Santo Domingo	Servicios temporales	2015 - 09 – 25
DOMSDQ0006 9	10116848 1	Zona Franca Industrial Las Américas	Santo Domingo	Zona Franca	2015 - 11 – 20
DOMSDQ0000 7	10176597 6	Zona Franca Multimodal Caucedo	Boca Chica	Puerto Marítimo	2016 - 02 – 19
DOMSDQ0005 4	10150609 1	Zona Franca San Isidro	Santo Domingo	Zona Franca	2015 - 11 – 20

Se puede observar que muchas empresas dominicanas que realizan comercio exterior han decidido certificarse BASC, ya que la certificación les brinda a estas empresas y sus clientes una garantía de que todos los procesos se van a realizar según las normas establecidas en el manual BASC.

El hecho de estas empresas estar certificadas, les permite estar tranquilos y seguros puesto que la aplicación de la norma minimiza los problemas de contaminación de la carga y permite contar con una operación más segura, a su vez, garantiza la reducción en la utilización del comercio legítimo para actividades ilegales, el fortalecimiento de los negocios y una mayor confianza, lo cual le brinda a las empresas mejores niveles de servicios.

4.3. Empresas en Proceso de Certificación

RNC	EMPRESA	SEDE	SECTOR	PROCESO
10178899 2	Caribex Worldwide	Terminal de Carga AILA	Transportador Aereo	Certificación
13054270 8	Corporación de Seg. E Invest. Clasificada S.R.L. (SCICORP)	Santo Domingo	Seguridad	Certificación
10159507 8	Equipos y transportes S.A.S.	Haina	Transportador	Certificación
10100456 8	Frederic Schad S.A.S.	Terminal de transporte	Transportador	Certificación
10152118 1	Guardianes Marcos S.R.L.	Santo Domingo	Seguridad	Certificación
12400171 4	Hispano Dominicana de Explosivos S.R.L.	Santo Domingo	Exportador	Certificación
10188965 9	Inversiones Faxeira S.A.S.	Andres Boca Chica	Zona Franca	Certificación
13028558 6	Lyn Cargo Express S.R.L.	Santo Domingo	Agente de Carga	Certificación
13021143 4	Pinturas Popular S.A.	Santo Domingo	Importador	Certificación
10176417 8	Quala Dominicana S.A.	Principal	Exportador	Certificación
13022913 9	Rizek Cacao S.A.S.	San Francisco de Macoris	Exportador	Certificación
10116034 9	Seguridad Privada S.R.L.	Santo Domingo	Seguridad	Certificación
10179140 3	Servicios Nacionales de Seguridad Integral	Santo Domingo	Seguridad	Certificación
13018795 9	Stop K9 S.R.L.	Santo Domingo	Vigilancia	Certificación
13071021 1	Syncro Logistics S.R.L.	Santo Domingo	Agente de Carga	Certificación
13005424 1	Thormann Peralta Security	Santo Domingo	Vigilancia	Certificación

Es evidente que la cantidad de empresas en proceso de certificación no es tan elevada con relación a las empresas que ya se encuentran certificadas. Sin embargo, en República Dominicana se está incentivando a las empresas que realizan comercio exterior a que se certifiquen BASC de manera tal que pueden

incrementar sus negocios a nivel internacional, ya que al estar certificadas mejora la imagen y credibilidad de las empresas, promoviendo una cultura de negocio enfocada en la seguridad de la cadena de suministros.

4.4. Objetivos de Certificación BASC por parte de las navieras

Dentro de los objetivos que Ocean line ha logrado como transportador marítimo fluvial con la certificación BASC desde el 2007 para tener un buen posicionamiento en el mercado son:

- Apertura a nuevos Mercados.
- Posicionamiento en el Mercado de América.
- Eficiencia en los procesos.
- Reducción de costo.
- Control de los procesos de seguridad y control.
- Asegurar la cadena logística
- Utilidades para la compañía.

No obstante, con el moldeamiento continuo de Ocean Line a la norma BASC continuarán incrementando sus objetivos con relación a la norma y el proceso del comercio seguro, el cual le da confianza al cliente a la hora de embarcar su mercancía para hacer negocios internacionales.

4.5. Innovaciones para el sistema de seguridad de datos

No todas las empresas ponen el mismo empeño en la seguridad del sistema de información electrónica relacionada con la empresa.

En Ocean Line no se están cumpliendo ciertas medidas de seguridad de datos que podría afectar la seguridad electrónica de la empresa y para reforzar estas medidas y disminuir la vulnerabilidad del sistema de seguridad deben implementarse las siguientes mejoras:

- Bloqueo de unidades de CD-ROM o DVD y puertos USB.
- Firmar contratos de confidencialidad con los empleados contratados en el departamento de tecnología.
- Eliminar la entrada automática a la red electrónica de Ocean Line de laptops que no pertenecen a la empresa.
- Implementar una red inalámbrica que no tenga acceso a ella todo el personal de la empresa, solo el personal de tecnología.

4.6. Contraste de la empresa antes y después de la certificación

Existen algunos aspectos que se pueden identificar dentro de la empresa luego de la certificación BASC. El primer aspecto y más importante para la empresa es el recurso humano, los empleados antes de la certificación solo cumplían con sus deberes y sus tareas asignadas y tenían un rendimiento aceptable.

La empresa contaba con una tecnología prácticamente obsoleta lo que provocaba retrasos en el movimiento de las mercancías y por ende inconformidades de parte de los clientes. El control de las mercancías se realizaba por teléfono y fax.

Antes de BASC la Ocean Line contaba con una cartera de clientes que la única garantía de seguridad que tenía la empresa era la relación comercial que existía entre ambas, lo que creaba una gran brecha y los convertía en una empresa vulnerable frente a los actos delictivos como el contrabando, el narcotráfico y el terrorismo.

Luego de Ocean Line certificarse BASC y acatar todas las normas que exige este manual, se han podido identificar mejoras significativas, desde el ambiente laboral que existe en la empresa hasta los procesos operativos para el despacho de las mercancías.

Los empleados fueron sometidos a una capacitación rigurosa sobre los riesgos y peligros que tienen las actividades ilícitas, lo que provocó un compromiso de los

empleados con la empresa y a su vez este compromiso se reflejó en un servicio al cliente de calidad.

De igual manera, la empresa se vio obligada a mejorar su tecnología y tuvo que realizar cambios en el sistema para controlar las mercancías, anteriormente se realizaban vía telefónica y fax y en la actualidad se realiza vía internet y GPS. Con esta mejora las mercancías tienen una movilidad más efectiva, de manera tal que los tiempos de entrega son más certeros.

La implementación de las normas BASC llevaría a Ocean Line a aumentar significativamente su rentabilidad, ya que la puesta en práctica de todos estos puntos aumentaría el nivel de calidad de servicio y disminuiría al máximo las posibilidades de acontecimientos que provoquen pérdidas en la empresa.

CAPITULO V: ESTUDIO DE CAMPO

Preámbulo

En este capítulo se hace referencia a la manera en que se realizó la investigación y los objetivos de la misma, así como lo métodos utilizados para la captura de datos para el posterior desarrollo del proyecto.

CAPITULO V. ESTUDIO DE CAMPO

5.1. Objetivos de la investigación

- Determinar la razón por la cual mejorar las medidas de seguridad.
- Analizar la importancia económica que representa las mejoras de seguridad interna.
- Proponer resultados eficaces a los posibles problemas de seguridad interna.
- Innovar sistemas de seguridad para la logística.
- Identificar oportunidades de mejores relaciones comerciales que representaría para la naviera mejorar las medidas internas de seguridad.

5.2. Metodología

Metodológicamente el presente trabajo se ubica en una investigación teórica, que ofrece precisar elementos empíricos del tema, a través de una investigación en los textos legales, analizando en sentido crítico y temático, marcando la importancia y el desarrollo de dicha naviera que mantiene su nombre real en seudónimo. La investigación y el análisis de la entidad y sus procesos de transporte, para poder llevar esta a cabo de un plan en el que resulte factible dirigirnos como naviera a países extranjeros más exigentes. Sin embargo, existen muchos tipos de negocios que pueden mejorar significativamente su

posición frente al mercado internacional mediante la mejora de medidas de seguridad internas, que es a donde nos interesa mostrarle.

Para lograr los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario. Con esto se pretende conocer el grado de identificación de las fuerzas de ventas con los objetivos de la empresa, su motivación, procesos de control, medidas de seguridad que caracterizan y definen el clima en que se manejan las navieras, así los resultados de investigación se apoyan en técnicas válidas en el entorno.

5.3. Tipo de investigación

El tipo de estudio que se va a utilizar en este trabajo es el documental, ya que se estará utilizando información escrita sobre el tema de seguridad en las empresas navieras. De igual forma se estará aplicando el tipo de investigación descriptiva con técnicas específicas en la recopilación de información por medio de entrevistas.

5.4. Instrumento de captura de datos

Para la recopilación de datos se realizó una entrevista personal encargado de seguridad de la empresa Juan Rijo, el cual vía la entrevista nos suministró información acerca de a partir de que eventos se decide iniciar con lo que es la

certificación, los beneficios que ha traído a la empresa entre otro tipo de datos. Utilizamos manuales de BASC (Business Alliance Secure Commerce), por el que pudimos hacer un análisis y sustraer con claridad las normas, sus objetivos y funciones, y el manual de sistema de gestión en control y seguridad que utiliza la empresa Ocean Line para sus operaciones diariamente.

5.5. Delimitación de tiempo y espacio

Esta investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la empresa objeto de estudio, KM 12 1\2 de la Carretera Sánchez, edificio Marítima Dominicana, Distrito Nacional, durante la 3era semana del mes de Julio del 2015.

CONCLUSIONES

Un sistema de seguridad de gestión y calidad es de vital importancia para las empresas que se dedican al transporte de mercancías vía marítima, ya que una empresa que cuente con este sistema de seguridad es una garantía para sus clientes que las mercancías estarán libre de cualquier contaminación o contrabando.

Al finalizar este trabajo de investigación, se ha podido concluir que la implementación del sistema de seguridad basado en las normas BASC es esencial en la empresa Ocean Line debido a que hoy en día no cuentan con un sistema de seguridad riguroso que garantice la seguridad de las mercancías.

Con la implementación del sistema de seguridad según las normas BASC, se estaría reduciendo al mínimo el principal problema que enfrentan las empresas que realizan actividades de transporte de mercancías, que son el narcotráfico y el contrabando. A su vez, la empresa se estaría encaminando a brindar a sus clientes y a sus empleados una mayor seguridad y control en los procesos, así como también incrementar los conocimientos de sus empleados y perfeccionar las prácticas de manera que la empresa se mantenga libre de cualquier actividad ilícita.

Si bien es cierto que para una empresa certificarse BASC representa un alto costo, esta más bien debe ser vista como una inversión. La implementación del sistema de seguridad contribuye a que la empresa sea más competitiva en el

mercado y genere más productividad en sus operaciones, ya que una empresa certificada demuestra que cumple con los altos estándares que implica mantener una operación segura.

Los empleados de Ocean Line deberán cumplir con una serie de normas y requisitos que en la actualidad no se implementan para garantizar la seguridad. Al inicio todos los cambios son difíciles y las personas se resisten a ellos, es por esto que la cultura laboral en la empresa va a sufrir un cambio drástico. Los empleados se someterán a una capacitación rigurosa y tendrán un seguimiento constante a las actividades diarias de trabajo que realizan, de igual forma se les dará seguimiento constante a las condiciones de los equipos de seguridad que se utilizan.

La implementación del sistema de seguridad le va a garantizar a la empresa que sus empleados se sientan más comprometidos con la misma, ya que tienen un mejor conocimiento de los procesos de seguridad y conocen los riesgos que puede presentar un mal manejo de la documentación de las mercancías a ser embarcadas. Este compromiso de los empleados con la empresa se verá reflejado en la productividad de la misma.

Para finalizar, es importante tener en cuenta que la implementación de las normas de seguridad BASC afecta de manera positiva los negocios de las empresas que se dedican al transporte de mercancías, ya que el estar certificadas representa un prestigio para las empresas, reduce el riesgo de

incurrir en costos adicionales por mercancías que fueron utilizadas para realizar actividades ilícitas y le abre puertas a las empresas para realizar nuevos negocios con países y empresas que son extremadamente rigurosos con su seguridad y no realizan actividades comerciales con empresas que no se encuentran certificadas.

RECOMENDACIONES

Dada la importancia que significa para las empresas navieras contar con una certificación y así enfrentarse a las exigencias del mundo global y el mejoramiento continuo. Mantener un control, normalización y estandarización en todas las operaciones y actividades que sostengan la calidad, seguridad y confiabilidad que amerita el comercio exterior es de vital importancia. Siendo el objetivo principal minimizar los riesgos de cargas contaminadas, cargas ilícitas, atentados terroristas, contrabando y un conjunto de actividades que violen las políticas y seguridad de la empresa y de sus empleados, hacemos las siguientes recomendaciones:

- La firma de una carta de garantía, llenar un formulario con los datos personales, y escaneo de la cédula de identidad para proceder con el despacho de una documentación de un cliente cuya carga sea no jurídica.
- La implementación de redes inalámbricas, las cuales su único acceso sea por el encargado de tecnología.
- Firmar contratos de confidencialidad con los empleados contratados en toda el área de seguridad y tecnología.
- Medir periódicamente los riesgos e inconvenientes que se presenten, para retroalimentar los procesos y mejorarlos en caso de su necesidad.

- Ir más a la vanguardia con la tecnología en todo el sentido que conlleve, es decir de procesos, sistemas y en los correos electrónicos, para que dicha actualización ofrezca que se retenga más información, la depuración de todos los datos, y seguridad total en todos los procesos.
- Agregar más personal al departamento de seguridad para evitar que se escape información o procesos, y la misma sea más eficiente.

BIBLIOGRAFÍA

Referencias de internet

Abreu, J. (26 de Febrero de 2014). *Sistemas Gestión Seguridad: Una Inversión Oportuna*.

Obtenido de BASC: <http://www.basc.org.do/articulos-seguridad/41-sistemas-gestion-seguridad-una-inversion-oportuna>

Business Alliance for Secure Commerce. (s.f.). Obtenido de <http://www.basc.org.do/basc/acerca-nosotros>

CEPAL. (Febrero de 2006). *Efectos economicos de las nuevas medidas de seguridad maritima y portuaria*. Obtenido de Naciones Unidas CEPAL:

<http://www.cepal.org/mexico/capacidadescomerciales/SeminarioLima,Diciembre2005/DocumentoMartinSgut.pdf>

El Nuevo Diario. (6 de Noviembre de 2013). Obtenido de

<http://www.elnuevodiario.com.do/app/article.aspx?id=351042>

Foro de Seguridad. (s.f.). Obtenido de Foro de Profesionales Latinoamericanos de Seguridad:

http://www.forodeseguridad.com/artic/discipl/disc_4052.htm

Sanchez, R. J. (Diciembre de 2005). *Situacion del transporte maritimo*. Obtenido de Naciones Unidas CEPAL:

<http://www.cepal.org/mexico/capacidadescomerciales/SeminarioLima,Diciembre2005/Presentacion%20Ricardo%20Sanchez.pdf>

Venegas, C. (12 de Julio de 2013). *Logista Revista*. Obtenido de

<https://revistalogista.wordpress.com/2013/07/12/la-certificacion-basc-y-experiencias-que-debemos-aprender-de-otros-paises-basc/>

World BASC Organization. (s.f.). Obtenido de <http://www.wbasco.org/espanol/beneficios.htm>

ANEXOS



UNAPPEC

UNIVERSIDAD APEC

**Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales
Escuela de Mercadeo**

Propuesta del Informe Final (Anteproyecto de la Monografía)

“Evaluación y Gestión de las Medidas de Control Y Seguridad de una Empresa Naviera
según el sistema de normas BASC”

Caso: Ocean Line SAS Santo Domingo, 2015

Sustentantes:

Sheila Rodríguez 2010 – 1924

Masiel Lama 2010 -1668

Jorge Guerrero 2010 - 1143

Asesor

José Rapozo

Auxiliar

Cesar Jose

**Anteproyecto de la Monografía para Optar por el Título de Licenciado en Negocios
Internacionales**

Distrito Nacional, Republica Dominicana

13 Junio de 2015

Índice

1	Selección del Título y Definición del Tema	3
2	Planteamiento del Problema	3
3	Objetivos de la Investigación	4
3.1	Objetivo General	4
3.2	Objetivos Específicos	5
4	Justificación de la Investigación	5
4.1	Justificación Teórica	5
4.2	Justificación Metodológica	6
4.3	Justificación Práctica	7
5	Tipo de Investigación	7
6	Marcos de Referencia	8
6.1	Marco Teórico	8
6.2	Marco Conceptual	9
6.3	Marco Espacial	13
6.3.1	Geográfico	13
6.4	Marco Temporal	13
7	Métodos, Procedimientos y Técnicas de la Investigación	14
7.1	Método de Investigación	14
7.2	Técnicas de Investigación	14
8	Fuentes	15
8.1	Bibliografía	15

1 Selección del Título y Definición del Tema

Evaluación y Gestión de las Medidas de Control Y Seguridad de una Empresa Naviera según el sistema de normas BASC Caso: Ocean Line SAS Santo Domingo, 2015

2 Planteamiento del Problema

Tras el surgimiento de la globalización, se ha producido un gran interés por parte de las distintas naciones de formar un sin número de tratados, bloques y alianzas estratégicas con otros países, donde el principal objetivo radica en aumentar el comercio entre ellos. Estos acuerdos entre naciones, otorgan un cierto grado de apertura a cada una de estas, permitiendo el ingreso de productos extranjeros al mercado nacional y por ende aumentando los niveles de competitividad a los cuales se ven enfrentados sus productos.

La República Dominicana ha incursionado en el mercado internacional, por lo cual a la nación le compete estar alerta sobre la situación actual mundial, uno de las mayores controversias en el ámbito internacional es la seguridad portuaria, el narcotráfico es uno de los grandes impedimentos del desarrollo para América Latina, la cual es la región más afectada ya que el 90% de la cocaína se produce en Colombia, Perú y Bolivia según la asociación BASC. Por lo cual para tener una buena relación comercial a nivel internacional nos exigen militarizarnos e implementar estrategias para evitar a toda costa el narcotráfico y el terrorismo.

Hoy en día toda empresa Dominicana que incluye en sus operaciones importación y exportación de mercancías debe tener un regulador de medidas de control y seguridad

para evitar a toda costa el tráfico de personas o polizontes y el narcotráfico dentro de sus contenedores. Según el presidente del BASC (Business Alliance for Secure Commerce) Erik Alma dice que, a pesar del crecimiento económico, en América Latina la desigualdad social y el tráfico ilícito de drogas prohibidas continúan creando las condiciones para un deterioro progresivo de la seguridad, impactando significativamente en la población en general y en el comercio.

Actualmente la República Dominicana se encuentra compitiendo en la posición número tres con Brasil por el tráfico de personas ya que Tailandia y Filipinas ocupan los dos primeros lugares con la mayor trata de personas según informes de la Oficina Internacional de Migraciones (OMI). En los últimos cinco años se han registrado casos de polizontes en el puerto de Manzanillo, Puerto Plata y Rio Haina que aunque la seguridad portuaria está haciendo su trabajo, aun no es suficiente para evitar dichas situaciones.

3 Objetivos de la Investigación

3.1 Objetivo General

- Evaluar y proponer Medidas de control y seguridad de Ocean Line bajo la norma BASC (Business Alliance for Secure Commerce)

3.2 Objetivos Específicos

- Determinar la razón por la cual mejorar de las medidas de seguridad, sería abrir nuevas relaciones comerciales.
- Analizar la importancia económica que representaría las mejoras de seguridad interna.
- Proponer resultados eficaces a los posibles problemas de seguridad interna.
- Innovar sistemas de seguridad para la logística.
- Identificar oportunidades de mejores relaciones comerciales que representaría para la naviera mejorar las medidas internas de seguridad.

4 Justificación de la Investigación

4.1 Justificación Teórica

A finales de los años del siglo XX trajeron consigo la globalización. Actualmente la globalización hace que los consumidores sean más exigentes en los productos y servicios que requieren, de manera que en ocasiones, no es suficiente tener un buen servicio, hoy en día es necesario tener una marca o nombre que respalde. Las medidas de seguridad influyen bastante en la elección de un cliente, y sobre todo en la confiabilidad de estos, de ser aprobada por nuestro mercado, entonces implicaría mejores volúmenes de cargas y mejores carteras de clientes. Navieras como SEADOM SAS han tenido un gran auge debido a dicha afirmación y como se mencionó anteriormente a su excelente servicio. Puede ser sinónimo de éxito ya que ha sido manejada de manera exitosa, lo que conviene estandarizar procesos para mantener la homogeneidad en todas sus sucursales.

La investigación propuesta busca, mediante la aplicación de los conceptos básicos de mercadeo y negocios internacionales, encontrar explicaciones situaciones como las empresas navieras que no se han establecido fuera y el entorno que las afecta localmente por medidas de seguridad. Esto le permitirá al investigador contrastar diferentes tipos de conceptos de mercadeo y negocios en una realidad concreta sobre una naviera.

4.2 Justificación Metodológica

Metodológicamente el presente trabajo se ubica en una investigación teórica, que ofrece precisar elementos empíricos del tema, a través de una investigación en los textos legales, analizando en sentido crítico y temático, marcando la importancia y el desarrollo de dicha naviera que mantiene su nombre real en seudónimo. La investigación y el análisis de la entidad y sus procesos de transporte, para poder llevar está a cabo de un plan en el que resulte factible dirigirnos como naviera a países extranjeros más exigentes. Sin embargo, existen muchos tipos de negocios que pueden mejorar significativamente su posición frente al mercado internacional mediante la mejora de medidas de seguridad internas, que es a donde nos interesa mostrarle.

Para lograr los objetivos de estudio, se acude al empleo de técnicas de investigación como el cuestionario. Con esto se pretende conocer el grado de identificación de las fuerzas de ventas con los objetivos de la empresa, su motivación, procesos de control, medidas de seguridad que caracterizan y definen el clima en que se manejan las navieras, así los resultados de la investigación se apoyan en técnicas válidas en el entorno.

4.3 Justificación Práctica

De acuerdo con los objetivos de estudio, su resultado permite al investigador encontrar soluciones reales a problemas de mercadeo, negocios internacionales, clima organizacional y estructura interna que inciden en los resultados del desempeño de una empresa establecida.

Con tales resultados se tendrá también la posibilidad de proponer cambios en las reglamentaciones que regulan los procesos de control de seguridad con relación a la República Dominicana y evaluar cambios económicos factibles para la empresa.

En cuanto a los grupos focales se harán propuestas a las diferentes variedades de servicios de transportes marítimos que ofrece la naviera. Queremos mostrar mediante diferentes medios publicitarios el servicio que brinda la empresa.

5 Tipo de Investigación

El tipo de estudio que se va a utilizar en este trabajo es el documental, ya que se estará utilizando información escrita sobre el tema de control de seguridad en las Empresas Navieras. De igual forma se estará aplicando el tipo de investigación descriptiva con técnicas específicas en la recopilación de información por medio de entrevistas.

6 Marcos de Referencia

6.1 Marco Teórico

EFFECTOS ECONOMICOS DE LAS NUEVAS MEDIDAS DE SEGURIDAD MARITIMA Y PORTUARIA.

El objetivo principal de este estudio realizado por la Comisión Económica de América Latina y el Caribe es llegar a todos lo relacionado con cadena logística internacional, llámese agentes, las agencias del gobierno y el sector privado a fortalecer la capacidad para comprender, evaluar y adecuarse a las nuevas medidas de la seguridad marítima en el transporte de carga de contenedores, logrando así mostrar con datos económicos como afecta directamente al comercio seguro internacionalmente.

En el mismo se describen las principales medidas de seguridad, y se enfoca en la estimación de costos de implementación de las medidas para los exportadores, transportistas internos, puertos y líneas marítimas. (Naciones Unidas CEPAL, 2006)

SISTEMA GESTION SEGURIDAD: UNA INVERSION OPORTUNA.

La implementación de un sistema de gestión de seguridad se orienta a garantizar que la empresa mantiene procesos de acuerdo a estándares internacionales, enfocados no a la calidad de los mismos sino a su seguridad. Aunque ambos sistemas son compatibles, tienen enfoques diferentes.

Los sistemas de gestión en seguridad (SGS) normalmente abarcan aspectos comunes con otros sistemas tales como: compromiso de la gerencia, política general y objetivos definidos, designación de un líder o representante, establecimiento de las funciones y

responsabilidades de cada área, así como mecanismos de seguimiento y control tales como la comunicación, capacitación, monitoreo, auditoria y revisión por parte de la Dirección.

El contar con SGS es una estrategia financiera orientada a la prevención, donde el empresario es capaz de identificar los posibles riesgos que amenazan su operación y establecer criterios de protección que contribuyan a la seguridad de sus procesos, invirtiendo oportunamente y reduciendo costos mayores resultantes de ocurrencias negativas, a fin de permitir la continuidad de las operaciones y sus negocios. (BASC, 2014)

6.2 Marco Conceptual

Puerto

Se Denomina puertos a los ámbitos acuáticos y terrestres naturales o artificiales e instalaciones fijas aptos para las maniobras de Fondeo, atraque y desatraque, permanencia en buques o embarcaciones para efectuar operaciones de transferencias de carga entre los modos de transporte acuáticos y terrestres o desembarque de pasajeros, y demás servicios que puedan ser prestados a los buques o embarcaciones. (APORDOM, 2007)

Polizón

Persona oculta en una nave o embarcación, o en la carga, que posteriormente se embarca en una nave o embarcación, sin el consentimiento del propietario de la misma, del capitán o de cualquier otra entidad responsable, a la persona que se detecte a bordo una vez que la nave o embarcación haya salido del puerto, o en la carga durante su desembarque en el puerto de llegada, el capital le notificara a las autoridades pertinentes. (APORDOM, 2007)

Contenedor

Es una unidad de carga para el transporte que constituye un compartimiento, total o parcialmente cerrado, destinado a contener y transportar mercancías que cumple las normas establecidas en la convención internacional sobre seguridad de Contenedores. Estos pueden ser de 45', 40' y 20' pies. (APORDOM, 2007)

Agencia Naviera

Es toda persona física o moral que actúe como representante legal del buque y esté debidamente autorizada como tal por los Ministerio de Industria y Comercio, y de Haciendas; la Dirección General de Aduanas y la Autoridad Portuaria Dominicana. (APORDOM, 2007)

Calado

Es la profundidad de agua hasta el cual se sumerge el buque en metros, marcada con números en proa y popa del buque. (APORDOM, 2007)

Carga General Suelta

Es la carga surtida, empacada o envasada transportada en partidas de tonelaje variable. (APORDOM, 2007)

Carga Refrigerada

Comprende la carga que requiere refrigeración para su conservación. (APORDOM, 2007)

Carga Sólida al Granel

Son los sólidos menudos sin empaque o envase, y que no pierden esta condición en ninguna de las distintas fases de la operación portuaria. (APORDOM, 2007)

Tonelaje de Registro Bruto (TRB)

Espacio en pies cúbicos del volumen interno total de un buque, menos ciertos espacios no aptos para transportar carga, divididos por 100. (APORDOM, 2007)

Tonelaje de Registro Neto (TRN)

Se refiere a la diferencia después de deducir del tonelaje bruto y el tonelaje correspondiente a los espacios cubiertos destinados para la tripulación, y ciertos espacios ocupados por maquinarias de propulsión y otros destinados a operaciones de navegación. (APORDOM, 2007)

Autoridad Portuaria Dominicana

Esta institución nace como respuesta a la necesidad que tenía el país de contar con un sistema portuario moderno, sustentado en reglamentaciones claras; y capaz de garantizar la materialización de operaciones, acorde con las demandas del comercio marítimo internacional vigente.

El desarrollo del comercio marítimo local dependía, y exigía ya, operar conforme a políticas económicas internacionalmente aceptadas, y para eso se debía contar con un organismo capaz de velar por ello.

El 17 de diciembre de 1970, fue aprobada la Ley 70-70, que creó la Autoridad Portuaria Dominicana. Es a partir de aquí que esta institución fue definida como un organismo autónomo y descentralizado del Estado Dominicano, “con el objetivo de dirigir y administrar los puertos marítimos del país e incrementar el comercio internacional en el país”. (APORDOM, 2007)

BASC

BASC Dominicana es una asociación sin fines de lucro cuyo objetivo es promover dentro de sus asociados el desarrollo y ejecución de acciones preventivas destinadas a evitar el contrabando de mercancías y narcóticos a través del comercio legítimo. Es un programa voluntario que busca, promueve y apoya el incremento de estándares de seguridad y protección del sector exportador dominicano. La asociación es dirigida por el sector empresarial y es apoyada por el Servicio de Aduanas de los Estados Unidos. (Business Alliance Fo Secure Commerce, 2014)

6.3 Marco Espacial

6.3.1 Geográfico

El estudio se llevara a cabo en el Distrito Nacional, RD km 12 1 /2 de la Carretera Sánchez, Edificio Marítima Dominicana, En el área del taller y la Zona de despacho de Contenedores.

6.4 Marco Temporal

El periodo que corresponde a la evaluación de control y seguridad del sistema BASC (Alianza para el Comercio Seguro) será el Febrero-Junio 2014.

7 Métodos, Procedimientos y Técnicas de la Investigación

7.1 Método de Investigación

El método de investigación será el inductivo, ya que se iniciara con la observación de los procesos y medidas de seguridad implementadas en la actualidad por Ocean Line, con el propósito de realizar mejoras a estos procesos de seguridad.

7.2 Técnicas de Investigación

Se estará implementando la técnica de campo, de esta manera se tendrá un contacto directo con el objeto de estudio, se podrá recopilar información a través de los testimonios de los responsables de velar por el cumplimiento de la seguridad, de manera tal que se confronte lo teórico con lo práctico.

Observación directa: Será utilizada para verificar personalmente como se están implementando las medidas de seguridad dentro de la empresa.

Entrevistas: Por este medio se estará recopilando información por medio de una entrevista al encargado de seguridad de Ocean Line.

8 Fuentes

8.1 Bibliografía

- (Febrero de 2006). Obtenido de Naciones Unidas CEPAL:
<http://www.cepal.org/mexico/capacidadescomerciales/SeminarioLima,Diciembre2005/DocumentoMartinSgut.pdf>
- (17 de Diciembre de 2007). Obtenido de APRODOM:
<http://www.apordom.gov.do/servicios-y-tarifas/glosario-servicios-portuarios.html?showall=&start=2>
- (17 de Diciembre de 2007). Obtenido de APORDOM:
<http://www.apordom.gov.do/archivos/base-legal/otras-leyes/Ley426-SancionaPrcticadPolizn.pdf>
- (26 de Febrero de 2014). Obtenido de Business Alliance Fo Secure Commerce:
<http://www.basc.org.do/articulos-seguridad/41-sistemas-gestion-seguridad-una-inversion-oportuna>
- (26 de Febrero de 2014). Obtenido de BASC: <http://www.basc.org.do/articulos-seguridad/41-sistemas-gestion-seguridad-una-inversion-oportuna>

Entrevista realizada al Juan Rijo.

Encargado de seguridad de Ocean Line.

1. ¿Cuál fue la razón principal por la cual Ocean Line decidió certificarse?

Desde el atentado terrorista del 11 de septiembre del 2001 las naciones se concentraron en la seguridad de las naciones para luchar contra el terrorismo y narcotráfico, a partir de ese momento decidimos tomar medidas de control y seguridad comenzando el proceso de certificación BASC en el 2006 y oficialmente certificados desde el 2007 y nos hemos mantenido hasta el día de hoy bajo auditorias programadas y no programadas y recientemente también fuimos certificados OEA.

2. ¿Cuáles cambios significativos podría mencionar que han surgido en la empresa a nivel Comercial?

Un cambio significativo con peso fue reestructuración de todos los procedimientos en la compañía, el comercio ha incrementado mucho a nivel internacional y junto a ellos la seguridad en las compañías, el incremento en las exportaciones en la cuenta corriente de la balanza comercial según el banco central ha sido positiva

por un 93.4 millones para el 2014, lo cual indica un crecimiento económico a nivel de nación y más para el sector cacao donde tenemos a nuestro clientes preferenciales Roig cacao y Rizek cacao, los mismos con un proceso un tanto riguroso para la exportación de su producto.

3. ¿Existe algún un indicador que demuestre las ventajas de ser una empresa certificada?

No soy la persona indicada para responder esta pregunta, pero desde mi punto de vista certificar la compañía ha sido como un tipo de inversión oculta, muchas empresas no toman la decisión de certificarse porque no ven a simple vista el beneficio o las utilidades que implican certificarse BASC, ya que para hacerlo se deben registrar los procedimientos de sus operaciones por escrito y hacer un análisis de riesgos de cada procedimiento y función que se realiza en la compañía, pero la realidad es que la certificación como dije anteriormente es un tipo de “inversión oculta” para las empresas que deja beneficios a largo plazo, nos posiciona como una empresa altamente confiable ante el cliente y segura para realizar sus relaciones comerciales internacionales.

4. ¿Recomendaría usted a las empresas que no están certificadas iniciar este proceso de certificación? ¿Por qué?

Si, ya que BASC ofrece un sin número de beneficios para su empresa, una certificación en seguridad de la cadena logística como BASC, está la reducción en las inspecciones de las mercancías, el aumento de la automatización de las importaciones, reducción del tiempo de tránsito de mercancías, disminución de los robos y de inventario. Además de que brinda apoyo y su vez seguridad para sus exportaciones, se depura mejor el personal y se observa si están operando de acuerdo a sus posibilidades dentro de esas industrias, así como documentación de sus procedimientos.