



**VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**DEPARTAMENTO CURSO MONOGRÁFICO**

**Trabajo Final de Grado para optar por el título de Licenciatura en**

**NEGOCIOS INTERNACIONALES**

**“EVALUACIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA VUCE PARA LAS  
IMPORTACIONES DE INSUMOS MÉDICOS HACIA LA REPÚBLICA  
DOMINICANA 2021.”**

**Sustentantes**

**Krisbel Reyes 2014-0671**

**Apolinar Manzueta Peña 2016-2883**

**Oscar Reyes 2017-0730**

**Profesores Asesores**

Abner Lora López

Ariel Gautreaux Guzmán

**Coordinación Trabajo Final Curso Monográfico**

Dra. Sención Raquel Yvelice Zorob Avila

**Distrito Nacional, Republica Dominicana**

**2021**

**“EVALUACIÓN DEL USO DE LA PLATAFORMA VUCE  
PARA LAS IMPORTACIONES DE INSUMOS MÉDICOS HACIA  
LA REPÚBLICA DOMINICANA 2021.”**

# Índice

Dedicatorias .....	6
Agradecimientos.....	9
Palabras Claves .....	14
Resumen.....	15
Introducción.....	1
Capítulo I: .....	3
Origen y evolución de la VUCE-RD .....	3
1.1 Origen y evolución de la VUCE.....	4
1.1.1 Proyecto Sistema Integrado de Ventanilla Única del Comercio Exterior (SIVUCEX).....	5
1.2 Concepto e implementación de la VUCE en la República Dominicana.....	6
1.2.1 Servicios a incluir en una VUCE.....	8
1.2.2 Interoperabilidad del VUCE.....	8
1.2.2.1 Interoperabilidad en el servicio de diseños de la VUCE. ....	9
1.2.2.2 Interoperabilidad transfronteriza de la VUCE. ....	9
1.2.2.3 Marco jurídico de la interoperabilidad de la VUCE. ....	10
1.2.2.4 Barreras de la interoperabilidad. ....	11
1.2.3 Hoja de ruta para desarrollo de una VUCE. ....	11
1.2.3.1 Etapas para la elaboración de una hoja de ruta. ....	12
1.2.4 Importancia de la VUCE-RD .....	13

1.3 La VUCE-RD como facilitador a las importaciones de insumos médicos. ....	15
1.3.1 importaciones de insumos médicos para el año 2020. ....	16
1.3.3 importaciones de insumos médicos en República Dominicana. ....	17
1.3.3.1 Pasos para registrar información solicitud por Ventanilla Única previo declaración. ....	18
Capítulo II. ....	21
“importaciones de insumos médicos mediante la plataforma VUCERD y la estructura que esta conlleva”. ....	21
2.1 Beneficios sobre el control adecuado de suministros de insumos médicos. ....	22
2.1.1 Valor de los Insumos médicos ....	23
2.2 Agentes e instituciones involucradas en la construcción y gobernanza de con el VUCE. ....	23
2.2.1 Organismos públicos, agencias e instituciones. ....	24
2.2.2 Dirección General de Aduanas. ....	26
2.2.3 Ministerio de Agricultura. ....	26
2.2.4 Ministerio de Salud Pública ....	27
2.2.5 Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARENA) ....	28
2.2.6 Dirección Nacional de Control de Drogas. ....	29
2.2.7 Ministerio de Defensa ....	30
2.2.8 Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC) ....	31
2.2.9 Autoridad Portuaria ....	32
2.2.2.1 Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR) ....	32

2.3 Aspectos a considerar para la mejora de servicios de VUCE ya establecida. ....	33
2.3.1 Los aspectos a considerar para mejorar la plataforma VUCE en relación a las importaciones de insumos médicos son: .....	34
CAPITULO III: .....	35
“ANALISIS DE LA OPTIMIZACION DE LA VUCE REFERENTE A LAS IMPORTACIONES DE INSUMOS MEDICOS HACIA LA REPUBLICA DOMINICANA EN EL AÑO 2021.” .....	35
3.1 Comentarios acerca de las importaciones de insumos médicos y el papel de importancia que jugo la plataforma VUCE .....	36
3.1.1 Entrevista .....	36
3.1.2 Encuestas y análisis de los resultados .....	40
3.2 Análisis FODA’S de la VUCE de manera óptima con relación a las importaciones de insumos médicos en el año 2021. ....	47
3.2.1 Comentario del análisis gubernamental: .....	47
3.2.2 Comentario del análisis mercado: .....	49
3.2.3 Comentario del análisis FODA optimo:.....	51
3.2.4 Comentario del análisis FODA efectivo: .....	53
Conclusión .....	55
Recomendaciones.....	57
Bibliografías:.....	1

## **Dedicatorias**

A Dios

Por darme la capacidad y permitirme cumplir una de mis metas.

A mi familia

Por apoyarme en cada momento ya que esto es por ellos.

A mis compañeros y amigos

Por cada enseñanza que adquirí gracias a ellos y por tratarme como familia.

**Reyes Isabel, Krisbel Victoria.**

A Dios que todo lo ve y ha visto mi esfuerzo de superación permitiendo que tenga la salud y vida para seguir adelante.

A Ramona Peña B., esto solo es el principio de los objetivos por alcanzar y todo gracias a mi madre que ayer era por mí y hoy es por ella.

A Sheyla M. L., por apoyarme y seguir a mi lado durante estos 4 años de estudio universitario sin perder ese amor incondicional y sentirse orgullosa de mí.

A mis hijos Naihomy y Nathiel para servirles como ejemplo a seguir y demostrarles que con perseverancia, esfuerzo y dedicación se logran los objetivos y metas en la vida.

A todos, esas personas luchadoras, dedicadas, incansables, comprometidas, con ganas de superación y en busca de un mejor futuro para el país, sus dependientes y para sí mismo. He aquí mi granito de arena para ustedes.

**Manzuela Peña, Apolinar.**

A Dios

Poner todo bajo su nombre y sé que se dará, Amen.

A mis padres

Este paso no lo di solo, siempre estuve caminando junto a ustedes

A mis amigos

Son mis hermanos y este logro lo celebro a sus nombres. ¡Disfrútenlo como yo!

Reyes García, Oscar

## **Agradecimientos**

Le agradezco a Dios por darme la motivación, la fuerza y fortaleza para llegar a culminar una de las etapas más importante en mi vida como la de terminar mi carrera universitaria.

En especial a mis padres por ser mi soporte y a mi hermana por ser mi modelo a seguir,

A mis amigos Marcos de Vargas, Rosangela Peña, Wilda Ramírez, Alejandra Vásquez, Julissa Alcántara, que estuvieron de forma incondicional a mi lado motivándome, ayudándome a crecer como persona y entregándome su confianza.

Y, por último, pero no menos importante a mis compañeros de monográfico Oscar Reyes y Apolinar Manzueta, que, aunque los conocí ya culminando la carrera nos pudimos comprender perfectamente y estoy muy agradecida por todo el conocimiento y la ayuda que obtuve gracias a ellos.

**Reyes Isabel, Krisbel Victoria.**

A Dios que me ha permitido llegar hasta aquí y es quien me da la fuerza y voluntad para seguir hacia adelante cumpliendo con mis objetivos propuestos, porque él es quien todo lo puede y sin él nada.

A mis padres que siempre han estado orgullosos de mis logros, este es un logro más para mí y ellos porque de los frutos que dejará cada logro, siempre serán parte de estos. Orgullosamente agradecido de tener unos padres tan ejemplares, si tuviera la oportunidad de volver a nacer desearía volver a ser su hijo.

A mis hijos que fueron motivo de inspiración para superarme profesional y personalmente, además de aguantarse las ganas de pasar tiempo con su padre mediante este proceso de estudio.

A mi pareja que siempre ha estado ahí conmigo en las buenas y en las malas apoyándome de forma incondicional, además de respetar mi tiempo de estudio en casa, agregándole las horas de ir a dormir y de dormir sola mientras hacía mis trabajos de estudio, como también comprender mis esfuerzos para seguir adelante con mejores oportunidades para ambos.

A mis amigos, de los cuales no mencionaré nombres porque llenaría una página ya que los estimo a todos sin distinción, que siempre me ofrecieron ayuda en las tareas difíciles, como también haber estado ahí acompañándome en cada clase. Debo también agradecer a los amigos

fuera de la universidad, esos compañeros de vida que siempre están activos para animarme en algún momento de estrés.

A mis compañeros de monográfico Krisbel Reyes y Oscar Reyes que fueros un buen equipo para el desarrollo y culminación de este trabajo, compartiendo momentos juntos además de compartir ideas para la elaboración de este. Compañeros incansables siempre dispuestos a trabajar.

A nuestros asesores Abner Lora y Ariel Gautreaux por habernos asesorado en cada intervención aportando sus buenos conocimientos para la mejora continua de este trabajo.

**Apolinar Manzueta Peña**

En primer lugar, a Dios, quien me ha dado la fuerza necesaria para poder afrontar los retos diariamente, iluminando mi camino llenándome de bendiciones para cada día dar lo mejor de mí, por ser mi verdadero maestro y por ayudarme a sobrellevar mis responsabilidades tanto como estudiante, como trabajador durante estos 4 años de mi carrera y sobre todo en este proyecto de grado, gracias mi Dios.

A mis padres, quienes desde el primer día me han predicado con el ejemplo los buenos valores, el trabajo duro y a la vez teniendo tiempo para compartir aparte del amor, conocimientos que hoy en día los pongo en práctica, no tengo palabras para describir lo tan afortunado que me siento de tenerlos en vida, GRACIAS.

A todos mis hermanos, porque fueron una fuente inagotable de energía para mí, siempre me motivan y me han aportado dándome sus opiniones cada vez que las necesite, fueron de gran ayuda para este humilde servidor.

A esos amigos que se convirtieron en hermanos, esos momentos inolvidables, tanto dentro como fuera de la universidad, serán recuerdos que estarán de forma perpetua en mi mente, gracias a: Shanuel Lavandier, Andrew Arias, Kelmi de la Cruz, Carlos Lora, Gabriela Delgado, Lisbeth Fermín, Cristian Pache, Kristal Marcano, Damy Castro, Jou Pavel y a los que no he mencionado.

A mis compañeros de Trabajo de Grado, que le doy gracias a Dios por poder haber dado este paso tan importante en mi vida juntos a ustedes, no pude haber tenido un equipo mejor. Apolinar es mi hermano, y ya sabía que nuestra química iba a funcionar, sin embargo, a Krisbel no la conocía, pero pudimos colaborar en perfecta sincronización, y aparte de que trabajamos arduamente, nuestros lazos se volvieron aún más fuerte y sé que eso fue lo importante, y es lo que me llevare en mis recuerdos, los quiero muchachos.

**Reyes García, Oscar.**

## Palabras Claves

**VUCERD:** (Ventanilla Única de Comercio Electrónico de la Republica Dominicana) es una iniciativa de facilitación de comercio, con el objetivo de agilizar los trámites requeridos para realizar los procesos pertinentes a la importación y exportación de mercancías, mediante la armonización de procesos y la incorporación de tecnologías de la información.

**Insumos Médicos:** Los insumos médicos son todo lo que conocemos como agujas, catéteres, sondas, gasas, algodones, entre otros, cuya utilidad es de importancia para cualquiera de los casos.

**Importación:** Las importaciones son el transporte legítimo de bienes y servicios del extranjero, los cuales son adquiridos por un país para distribuirlos en el interior de este. Las importaciones pueden ser cualquier producto o servicio recibido dentro de la frontera de un Estado con propósitos comerciales.

**Plataforma (de VUCE):** es una plataforma digital o plataforma virtual, son espacios en Internet que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas en un mismo lugar para satisfacer distintas necesidades.

**Optimización:** Conseguir que algo llegue a la situación más eficiente o dé los mejores resultados posibles.

**Evaluación:** Valoración de conocimientos, actitud y rendimiento de una persona o de un servicio.

**Usuario:** Que usa habitualmente un servicio.

## Resumen

Este trabajo representa la evaluación de la facilidad en la utilización de la herramienta electrónica VUCE-RD, para la importación de insumos médicos hacia la Republica Dominicana. VUCE pasa de ser un modulo en el Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA) a ser una herramienta electrónica independiente con su propio portal, ya que era de mayor duración hacer el proceso utilizando el SIGA, esta ultima no se podía utilizar usando el navegador Google Chrome por lo que la VUCE-RD si. El trabajo Recoge, de fuentes oficiales, las informaciones necesarias acerca de los procedimientos de esta con respecto a las importaciones de insumos médicos hacia RD, así mismo el trabajo está basado en encontrar las causas de demoras en los procedimientos para adquirir permisos y hacer planes de mejoras para un uso aún más fácil de dicha plataforma e importación de medicamentos a la Republica Dominicana. Que los procesos en la plataforma se puedan adaptar a las necesidades de emergencias globales como los fue la pandemia del COVID-19, arrojando resultados de suma importancia para agilizar aún más la tramitación e intercambio de información atreves de la VUCE. Se buscó puntos débiles que deben ser mejorados para un buen funcionamiento y mayor fluidez en base a importar insumos médicos, las cuales son funciones que debería adatar la plataforma en las emisiones de permisos futuras.



## Introducción

Gracias al avance de la tecnología, los trabajos y gestiones, hoy en día, se hacen de manera más eficiente, más aún en los trámites del comercio exterior. Donde se implementó la tecnología mediante al Sistema Integrado de Gestión Aduanera (SIGA), esta brinda facilidad las importaciones e importaciones que se llevan a cabo en la República Dominicana. Sin embargo, no era tan esencial en algunos aspectos como la página web o página de búsqueda, su funcionamiento esencial era en Internet Explorer, y agregando que en las multifunciones que tiene la misma, las solicitudes de permisos no respondían de manera eficaz, ya que algunos documentos eran de entrega física. Esto y entres otras necesidades, se implementó una nueva plataforma de Ventanilla Única de Comercio Exterior

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es una iniciativa de facilitación de comercio, con el objetivo de agilizar los trámites requeridos para realizar los procesos pertinentes a la importación y exportación de mercancías, mediante la armonización de procesos y la incorporación de tecnologías de la información.

Esta implementación permite que el usuario pueda enviar a través de la VUCE la solicitud electrónica y adjuntar los documentos digitalizados, que sean exigidos como requisitos del trámite; esta información se deriva a la entidad competente correspondiente, la cual sus propios sistemas de información o ingresando al portal de la VUCE, puede evaluar la solicitud, resolver y notificar electrónicamente el documento resolutivo al interesado.

La nueva plataforma para transmitir documentos. para permitir el acceso de mercancías tales como la medicina conllevan de muchos requisitos aun teniendo esta nueva plataforma. Pero el manejo de esta necesita de una capacitación para que los usuarios de esta puedan hacer el procedimiento de importación de medicamentos sin ningún tipo de trabas o errores.

Por lo que se puede hacer planes de mejoras para un uso aún más fácil de dicha plataforma e importación de medicamentos a la Republica Dominicana.

El VUCE, estructurado por el sector privado, para la tramitación de documentos permisibles para el comercio exterior, en conjunto con las 22 entidades certificadoras de estos documentos, 16 entidades de control y otras entidades para los permisos transfronterizas.

Estas son las organizaciones las cuales están involucradas en el funcionamiento óptimo de la plataforma VUCE, dando la facilidad de: Pagos electrónicos, Autenticación, Notificaciones Electrónicas, Trazabilidad de Trámites Buzón electrónico Consultas Técnicas, entre otras facilidades o servicios.

## **Capítulo I:**

### **Origen y evolución de la VUCE-RD**

### **1.1 Origen y evolución de la VUCE.**

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE), tuvo su origen cuando los países de Asia, tales como Singapur y en Hong Kong, siendo estos los pioneros en implementar herramientas digitales con el objetivo de que agentes privados y oficinas públicas intercambiaran datos del comercio internacional con la utilización de un formato electrónico. Estos tenían nombres distintos en cada país como TradeNet para Singapur y Tradelink en el caso de Hong Kong, en 1997. No obstante, esta implementación electrónica fue llamada VUCE por la Comisión Económica de Naciones Unidas para Europa. Ginebra, en Julio 2005. Luego, en el mismo año, la Organización Mundial de Aduanas formalizo uso de la tecnología informática para los envíos entre las aduanas como un componente para la materialización de la VUCE.

Esta implementación electrónica para las transacciones del comercio exterior se creó en la República Dominicana, el 9 de julio de 1998 a través del decreto no. 248-98, el cual surgió como un proyecto llamado Sistema Integrado de Ventanilla Única del Comercio Exterior (SIVUCEX) para facilitar, transparentar, agilizar y optimizar la tramitación de documentos para las transacciones de comercio internacional. posteriormente el Centro de exportación e Inversión de la República Dominicana (CEI-RD), propuso la implementación del proyecto en 2004 y para septiembre de 2005, se logró implementar este. (Li, 2012)

### **1.1.1 Proyecto Sistema Integrado de Ventanilla Única del Comercio Exterior (SIVUCEX).**

Para la República Dominicana era necesario establecer una estrecha coordinación entre el sector público y privado para la implementación de una estrategia coherente para optimizar los recursos que se emplean para la exportaciones e importaciones y teniendo en cuenta el papel del Estado para facilitar y promover el incremento de las transacciones internacionales, a fin de que los recursos destinados a este concepto fueran utilizados de forma eficiente que permitieran aprovechar las ventajas competitivas.

Las necesidades de facilitar y optimizar los tramites en el proceso del tráfico de mercadería, se puso en marcha el proyecto del SIVUCEX, y el origen para el impulso y ejecución de este, data desde el año 1988. (Li, 2012)

Para el año 1997 CEDOPEX, actuando en consonancia con un nuevo enfoque de organización, para hacer eficiente e integrar de los servicios que las diferentes instituciones públicas ofrecen a la comunidad para la realización de los trámites de exportación, elaboró la propuesta para la puesta en marcha del Sistema Integrado de Ventanilla Única de Comercio Exterior (SIVUCEX).

Mediante emisión del Decreto 248-98 de fecha 9 de julio del año 1998, fue creado el Sistema Integrado de Ventanilla Única de Comercio Exterior (SIVUCEX) con los siguientes objetivos:

- Optimizar, simplificar y automatizar los trámites de exportación.
- Adquirir los equipos informáticos para la puesta en marcha del sistema, tanto en los centros operacionales, como en las doce (12) instituciones involucradas en los trámites de exportación.

- Instalar y poner en funcionamiento Siete (7) Centros de Operación de la Ventanilla Única de Comercio Exterior.
- Implementar el SIVUCEX propuesto como prueba piloto en la Oficina CEDOPEX-Santiago.

Para ese mismo año la Oficina Nacional de Administración y Personal (ONAP) realizó un Informe sobre el Estudio y Simplificación de los Procesos que serían centralizados en la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

### **1.2 Concepto e implementación de la VUCE en la República Dominicana.**

En su definición en la página oficial VUCE-RD, la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es una iniciativa de facilitación de comercio, con el objetivo de agilizar los trámites requeridos para realizar los procesos pertinentes a la importación y exportación de mercancías, mediante la armonización de procesos y la incorporación de tecnologías de la información. (VUCE-RD, 2018)

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) se implementó con el objetivo de facilitar las transacciones internacionales y evitar la pérdida de tiempo que ocurría a la hora de hacer los trámites para las exportaciones, así como la espera de cada uno de los permisos y requisitos para el tráfico de mercaderías por parte de las instituciones involucradas en las tramitaciones de documentos.

Esta Implementación de VUCE radica en el Decreto 388-10 por el entonces mandatario Leonel Fernández, autorizando a la Dirección General de Aduanas a la coordinación, ejecución y administración del proyecto. Un año más tarde, DGA creó el Anteproyecto de Ley General de Aduanas para integrar la Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) como también el certificado de Operador Económico Autorizado (OEA). (Whendy Sosa, 2015)

Antes de haberse implementado el portal como VUCERD, el lanzamiento del Proyecto VUCE en 2009, fue el producto de un conjunto de actividades desarrolladas por un equipo técnico de la Dirección General de Aduanas. Posteriormente se firmó un convenio en marzo del año 2010, de Colaboración Interinstitucional con el principal objetivo de unir esfuerzos para impulsar proyectos relacionados con la facilitación del comercio internacional, luego para el 2011 se inicia una licitación internacional para contratar una empresa que se encargara de realizar los levantamientos, donde fue otorgado el contrato para la ejecución de la VUCE a la empresa Crown Agents for Overseas Governments and Administrations Ltd. La cual comienza la implementación del proyecto oficialmente el 1 de diciembre de 2011 con el propósito de impulsar el mismo. (VUCE-RD, 2018)

Ya para el 2017 fue creada la Gerencia de Ventanilla Única de Comercio Exterior como indica el decreto 470-04 donde el titular debe ser elegido por el Director General de Aduanas.

Este sistema de la VUCE hace una recopilación de los documentos e informaciones necesarios para el tráfico de mercaderías, estas son emitidas de manera totalmente electrónica por la misma plataforma o portal VUCERD.

El concepto define a la ventanilla única como herramienta facilitadora del intercambio de información, enfocada a la transformación de estructuras y políticas institucionales obteniendo como resultado la optimización, facilitación, control y transparencia de servicio para el usuario.

Este concepto que nació de exigencias y necesidades para la facilitación de exportación, paso a ser materializado y puesto en función alcanzando los objetivos propuestos como define su portal VUCERD (2018):

- Tener un único canal de información
- Obtener estadísticas en tiempo real

- Simplificar los trámites
- Comunicar de manera efectiva las instituciones y usuarios
- Realizar trámites totalmente electrónicos
- Tarifa única establecida

### **1.2.1 Servicios a incluir en una VUCE.**

La VUCE no es un simple portal o una red de transmisión de datos que conecta a los operadores con las agencias de gobierno.

Los servicios de la VUCE están divididos en tres partes:

- Diseño de interacción y servicios
- Arquitectura orientada a los servicios
- Gestión de los servicios habilitados para las tecnologías de la información

Uno de los factores más favorables de la VUCE es la práctica de que los servicios prestados se encuentran en un solo lugar, lo que facilita el acceso y el consumo de estos.

### **1.2.2 Interoperabilidad del VUCE.**

Cuando hablamos de interoperabilidad nos referimos a la capacidad de comunicarse que existe entre distintos sistemas con distintos datos en distintos formato de manera que la información pueda ser compartida.

La interoperabilidad aprueba la comunicación entre diferentes aplicaciones informáticas que se ejecutan, reflejadas en diferentes plataformas tecnológicas, mediante el uso de diferentes protocolos de comunicación. Cuando más interoperables son los sistemas entre sí, su integración para intercambiar información requiere de menos esfuerzos y costos.

La interacción implica que las organizaciones involucradas dividan Información y a la vez conocimiento a través de sus procesos de negocio, por medio del intercambio de datos entre sus sistemas de tecnologías de la información y las comunicaciones. (Cepal, 2007)

#### **1.2.2.1 Interoperabilidad en el servicio de diseños de la VUCE.**

Considerando que en diferentes ocasiones los sistemas TIC de las diferentes agencias regulatorias que participan en la creación de una VUCE se desarrollan de forma separada y en momentos distintos, una que otra vez la interoperabilidad entre estos sistemas puede ser más compleja. Por lo general, cuanto más obsoleto es un sistema más problemas presenta para su interoperabilidad.

En el entorno tecnológico que se plantea e implementa para la operación de una VUCE parte de la idea de que en él se relacionan usuarios y agencias gubernamentales con diferentes grados de administración electrónica, por lo que se exige que los sistemas que concentran y reparten la información sean reutilizables y escalables. Actualmente la mayoría de los sistemas se desarrollan con visión.

#### **1.2.2.2 Interoperabilidad transfronteriza de la VUCE.**

Del mismo modo que cuando se toma la decisión de crear una VUCE, es primordial contar con un mandato político. La interoperabilidad de las VUCE entre países requerirá un mandato político del más alto nivel.

La Recomendación No. 36 de UN/CEFACT protege la interoperabilidad entre dos o más Ventanillas Únicas electrónicas en diferentes países y plantea las bases necesarias para el intercambio de información más allá del dominio de una Ventanilla Única nacional. La interoperabilidad se puede obtener de forma bilateral, multilateral (subregional, regional), o internacional. (Componentes y estrategias a considerar para la implementación de una VUCE)

Esta Recomendación tiene dos propósitos fundamentales:

1. **Proporcionar detalles sobre las cuestiones necesarias**, incluidos los modelos para el intercambio de información que deben desarrollarse, antes de implementar las Ventanillas Únicas bilaterales y regionales, y dar ejemplos de las mejores prácticas.

2. **Resaltar problemas y ofrecer opciones** para el establecimiento de la interoperabilidad, independientemente de que la VUCE nacional sea operada por el sector público o privado.

La finalidad de la interoperabilidad transfronteriza debe ser intercambiar datos precisos y completos de forma rápida, fluida y segura entre dos o más Ventanillas Únicas y que la VUCE receptora tenga la capacidad adecuada para utilizar los datos intercambiados.

### **1.2.2.3 Marco jurídico de la interoperabilidad de la VUCE.**

Debemos incluir los siguientes elementos:

- ✓ Solución de controversias y responsabilidades
- ✓ Competencia
- ✓ Confiabilidad
- ✓ Calidad de los datos y propiedad de las bases de datos
- ✓ Firmas Electrónicas
- ✓ Protección y privacidad de dato
- ✓ Intercambio de datos

#### **1.2.2.4 Barreras de la interoperabilidad.**

En VUCE la interoperabilidad involucra ventajas y riesgos para los usuarios y autoridades participantes y puede verse detenida por diversas barreras que obstaculizan una interacción mayor entre los actores participantes, entre estas barreras podemos mencionar:

- 1) Marcos legales incompatibles que limitan el intercambio de información.
- 2) Bajo nivel colaborativo.
- 3) Ausencia de políticas de gestión de la información pública
- 4) Resistencia al cambio para adoptar nuevas y mejores prácticas.
- 5) Diferente nivel preparación en la tecnología. (Instrumentos requeridos para la creación e implementación de una VUCE)

#### **1.2.3 Hoja de ruta para desarrollo de una VUCE.**

La hoja de ruta es una herramienta de comunicación o plan estratégico que define y socorre la articulación de la meta o resultado anhelado e incluye los principales pasos necesarios para lograrlo, durante un tiempo determinado. También sirve como un documento indispensable de alto nivel con el fin de sistematizar el pensamiento estratégico detrás de la meta y el plan para lograrlo.

Por lo general está elaborada de forma genérica, destacando la flexibilidad de su enfoque, el cual puede apropiarse fácilmente para acoplarse a objetivos y contextos. En esencia, las hojas de ruta son "lentes estratégicos" simples y adaptables a través de los cuales se puede ver la evolución de sistemas complejos, lo que respalda el diálogo y la comunicación. (Miles, 2009)

### **1.2.3.1 Etapas para la elaboración de una hoja de ruta.**

**Nivel 1:** Aduanas sin papel + Pagos electrónicos de los derechos de aduana + Lista electrónica de carga del contenedor + Inspección electrónica de riesgos. Es el primer paso para intercambiar datos electrónicos.

**Nivel 2:** Conexión con otras autoridades mediante sistemas de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) e Intercambio de permisos electrónicos mediante el esquema de “aduanas sin papel”. Hace referencia a la regulación de la Ventanilla Única por medio de la cual se integran otros cuerpos regulatorios y agencias gubernamentales.

**Nivel 3:** Intercambio de documentos electrónicos entre agentes dentro de la comunidad portuaria. Con relación al nivel 3 se incorpora la Ventanilla Única a los Sistemas de Comunidad Portuarios para la mejora de la logística de los puertos, aeropuertos y puertos marítimos junto con el sector privado.

**Nivel 4:** Plataforma nacional de logística integral para intercambio de información en conjunto con los comerciantes y los prestadores de servicios logísticos.

En el nivel 4 ya se contempla una VUCE totalmente integrada en la que se crea una sola plataforma que relaciona a los diferentes administradores, empresas y prestadores de servicios para facilitar la logística comercial.

**Nivel 5:** Sistema Regional de intercambio de información.

En el último nivel, se obtiene una Ventanilla Única transfronteriza en la que existe una plataforma que permite el intercambio de datos de manera bilateral, trilateral, plurilateral, o regional según sea el caso.

### 1.2.4 Importancia de la VUCE-RD.

La Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es una herramienta electrónica de suma importancia debido a que a través de esta puede realizar trámites para permisos, licencias y certificaciones, antes o después de la llegada o salida de la mercancía a la República Dominicana.





**Fuente:** portal VUCERD (2018).

Este último proceso, siendo el más extendido debido a que la gestión de permisos u otras informaciones necesarias tienen que ser enviadas a quien está gestionando la salida de las mercancías en el país de origen mucho antes de haber embarcado la misma.

VUCE es importante porque tiene como propósito simplificar y estandarizar los trámites requeridos por las instituciones para aduaneras, también promover la facilitación y transparencia de los procesos de importación, exportación y tránsito de mercancías, creando un buen clima de inversión y una medición objetiva de las regulaciones para hacer negocios. (VUCE-RD, 2018)

### **1.3 La VUCE-RD como facilitador a las importaciones de insumos médicos.**

Las importaciones de insumos médicos en la República Dominicana han cortado tiempo de espera a través de la herramienta electrónica VUCE-RD, pasando de ser un trámite de mucha rigurosidad y tiempo prolongado a ser un proceso fácil, ágil y transparente.

En el área de medicinas se requieren diferentes instrumentos médicos para desarrollar una labor exitosa, por lo que se hacen uso de varios materiales que le permitan desarrollar sus habilidades a su máximo potencial, por lo que se solicita tener a la mano insumos médicos. Entre estos se destacan:

- Las mascarillas
- las batas quirúrgicas
- guantes
- sondas
- gasas
- algodones
- catetes
- gorros y entre otros instrumentos.

Los insumos médicos son diversos y las características deben ser verificadas por los especialistas, pues como todo producto contienen diferencias unos de otros que se manifiestan con el tiempo dentro de los resultados. El mercado extenso y con ello se ofrece productos que conservan características básicas, pero también otros que se diferencian por ser de mejor calidad y, por ello, hacemos énfasis en verificar correctamente las cualidades de cada uno, pues de esto dependerá el trabajo. (Medical, 2019)

### **1.3.1 importaciones de insumos médicos para el año 2020.**

Las importaciones de insumos médicos incremento para el año 2020 luego se haberse expandido por todo el mundo un virus llamado Covid-19, luego de a haberse convertido en pandemia, los países se vieron en la necesidad de importar cantidades inmensas de insumos médicos para combatir esta enfermedad.

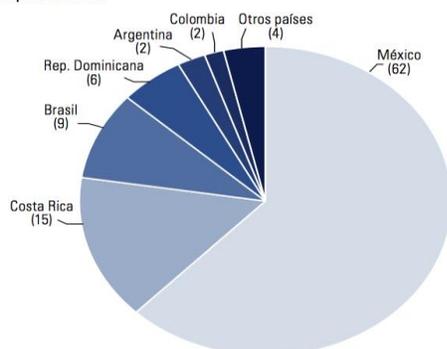
Fue tanta la importancia de esta acción para el año 2020 que decenas de países en todo el planeta se han ajustado el cinturón, en rubros económicos específicos, para darle más fuerza a este tipo de compras externas; sobre todo porque había una alta demanda y escasez de este tipo de productos.

Por ejemplo, la Conferencia de Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (Unctad) reveló en los últimos días que, durante los dos primeros meses de este año, China evidenció un aumento en su demanda interna de dispositivos e insumos médicos, lo que resultó en un salto en las importaciones de estos utensilios, sobre todo de Europa y Estados Unidos (que en su momento aún no habían sido tan golpeados por la ola de Covid-19). (SICEX, 2020)

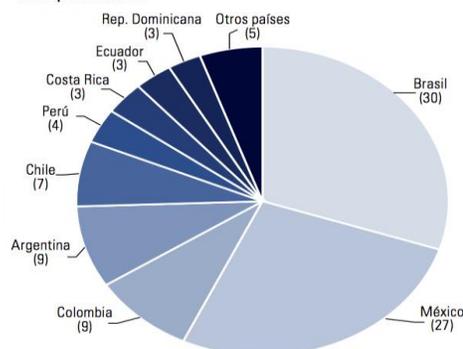
El flujo de importación y exportación de equipos médicos en el mundo en general se ha dinamizado por causa de la pandemia, por lo que algunos países incrementaron la producción de estas máquinas con el fin de satisfacer la demanda que aumentó debido al incremento de llegada de pacientes a las clínicas y hospitales infectados por el Covid-19.

América Latina y el Caribe (20 países\*): distribución de las exportaciones e importaciones de productos médicos esenciales para la lucha contra el COVID-19, 2018  
(En porcentajes)

A. Exportaciones



B. Importaciones



Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de UN Comtrade-Base de Datos Estadísticos sobre el Comercio Internacional.

\* Antigua y Barbuda, Argentina, Barbados, Belice, Bolivia (Estado Plurinacional de), Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guyana, México, Nicaragua, Paraguay, Perú, República Dominicana, San Vicente y las Granadinas, Suriname y Uruguay.

**Fuente:** Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

### 1.3.2 COVID-19.

La COVID-19 es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV-2. La OMS tuvo noticia por primera vez de la existencia de este nuevo virus el 31 de diciembre de 2019, al ser informada de un grupo de casos de «neumonía vírica» que se habían declarado en Wuhan (República Popular China). Los síntomas más frecuentes de este son: fiebre, tos seca y cansancio. (Organización Mundial de la Salud, 2020)

Una enfermedad que afectó y actualmente está afectando a muchos países del mundo con una cifra muy elevada de muertos por dicha enfermedad.

### 1.3.3 importaciones de insumos médicos en República Dominicana.

Las importaciones de insumos médicos hacia República Dominicana crecieron significativamente a mitad de año del 2020, solo el Ministerio de Salud Pública era quien se encargaba de la administración de estas importaciones, ya que el país estaba en un estado de cuarentena resultados de la pandemia Covid-19.

El estado otorgó licitaciones millonarias para el abastecimiento de insumos médicos tales como mascarillas y trajes especiales para la atención de pacientes en los hospitales y clínicas. No obstante, también crecieron las exportaciones desde República Dominicana hacia otros países.

Las importaciones de insumos médicos estaban prácticamente frenadas por el Ministerio de Salud Pública, ya que querían contratar las empresas más eficientes y de mayor calidad en cuanto a los insumos necesarios para la protección de virus.

Luego de haberse controlado un poco la pandemia en la República Dominicana, ya las empresas del país podían producir e importar los utensilios de protección contra el COVID-19. La necesidad de estos insumos era tan exigida o demandada, que el proceso con la VUCE para las importaciones, como los permisos, se pusieron en suspensión por un tiempo para facilitar dichas importaciones.

El proceso de la VUCE no estaba tan ágil para emitir los permisos de importaciones para insumos médicos a la mayor brevedad posible para la población de la República Dominicana.

#### **1.3.3.1 Pasos para registrar información solicitud por Ventanilla Única previo declaración.**

- 1) Primero acceder a la plataforma o portal [www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)
- 2) Elegir su Usuario: importador o agente de aduanas.
- 3) El importador o agente de aduanas solicita la autorización a través del módulo Ventanilla Única.

- 4) Dirigirse al área e-Aduanas, luego a Ventanilla Única, y al final Autorización de Ventanilla Única Previo Declaración y pulsar en el botón Nuevo.

The screenshot shows the 'e-Aduanas' system interface. On the left is a navigation menu with 'Autorización de Ventanilla Única Previo Declaración' selected. The main area is titled '[wcIC012002] Buscar Información de Ventanilla Única Previo Declaración'. It features a search form with the following fields:

- Fecha de Solicitud: 25/03/2021 ~ 29/03/2021
- Organismo Externo: [Empty]
- Solicitante: [Empty]
- Documento: === Todo ===
- No. de Solicitud: [Empty]
- Nombre de Formulario: [Empty]
- No. Doc. de Embarque: [Empty]
- Tipo de Solicitud: Tipo de Declaración
- Código de Producto: [Empty]
- Estado: === Todo ===

Below the search form is a table with the following columns: Sec., Fecha de Solicitud, No. de Solicitud, Estado Factura Bill Status, Tipo de Solicitud, Organismo Externo, Solicitante, Documento, Cantidad, No. Doc. de Embarque, Estado. Below the table, it says 'Escriba o seleccione los criterios de búsqueda.'

Detalle del formulario información solicitud por ventanilla única previo.

The screenshot shows the detailed form for 'Información Básica', 'Solicitante', and 'Proveedor'. The 'Información Básica' section includes:

- Organismo Externo: [Empty]
- No. de Solicitud: [Empty]
- Medio de Transporte: [Empty]
- Nombre Medio de Transporte: [Empty]
- Fecha de Llegada: [Empty]
- No. Doc. de Embarque: [Empty]
- Nombre de Formulario: [Empty]
- Tipo de Solicitud: Tipo de Declaración
- Puerto de Salida: [Empty]
- Puerto de Entrada: [Empty]
- País de Procedencia: [Empty]
- Cantidad de Contenedor: [Empty]

The 'Solicitante' section includes:

- Nombre: [Empty]
- Dirección: [Empty]
- Documento: === Todo ===

The 'Proveedor' section includes:

- Nombre: [Empty]
- Dirección: [Empty]
- Nacionalidad: [Empty]

Buttons: 'Agregar', 'Borrar', 'Limpiar'.

Fuente: [www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)

En el campo Tipo, seleccionar Organismo Externo y en el campo Nombre, escribir Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. Pulsar el botón Buscar y seleccionar entonces el resultado de la búsqueda; de esta manera el campo Organismo Externo, quedará lleno con los datos seleccionados.

* Nombre de Formulario	Autorización Importación de Medicamentos y Cosméticos
* Tipo de Solicitud	Importación <input type="button" value="v"/>

Fuente: [www.aduanas.gob.do](http://www.aduanas.gob.do)

- **NOMBRE DE FORMULARIO:** Seleccione nombre del formulario Autorización Importación de insumos médicos.
- **NÚMERO DE SOLICITUD:** Este número lo genera el sistema de forma automática al Guardar o Presentar la solicitud.
- **TIPO DE SOLICITUD:** Este campo se genera automáticamente al elegir el nombre del formulario. Identifica si el formulario es de exportación o importación. Después de esto, dependerá que va a importar usted como "importador o agente aduanal", seguirá los pasos que requerían.

## **Capitulo II.**

**“Importaciones de insumos médicos mediante la plataforma VUCERD y la estructura que esta conlleva”.**

## **2.1 Beneficios sobre el control adecuado de suministros de insumos médicos.**

- Garantiza la prestación de un servicio de salud más eficiente y de calidad.
- Proporciona seguridad y bienestar a los usuarios.
- Evita la escasez de recursos dentro del área.
- Permite crear un control sobre el desperdicio de medicamentos. (CVN, 2019)

Correferencia a un trabajo final de trabajo acerca de la variedad de los insumos médicos  
"Los insumos médicos son elementos indispensables en la práctica diaria del personal de salud existente en los hospitales, clínicas o dispensarios, hoy se cuenta con una enorme variedad de dichos aparatos, los mismos que se pueden clasificar en diferentes subdivisiones de insumos como, por ejemplo:

Insumos de uso general: guantes quirúrgicos, gasas, termómetros, jeringas, tubos de oxígeno".

- Insumos ecográficos: como el gel ecográfico e innumerables marcas y modelos de aparatos de ultrasonido y ecógrafos.
- Insumos cardiológicos: como el conocido estetoscopio o fonendoscopio que a su vez puede ser el tradicional estetoscopio mecánico o los nuevos modelos de estetoscopios electrónicos. Entre las marcas más reconocidas de estetoscopios se encuentran: Littmann, Lane, Rappaport, Riester, Drive.
- Insumos ginecológicos: como el cepillo endocervical y otros aparatos usados por el ginecólogo.

- Equipamientos en general como por ejemplo el laboratorio, máquina de holter, respiradores (ARM), equipos de esterilización, elementos de rehabilitación, camillas, batas, material quirúrgico descartable. (Molina, 2011)

### **2.1.1 Valor de los Insumos médicos**

En el área de medicinas se requieren diferentes instrumentos médicos para desarrollar una labor exitosa, por lo que se hacen uso de varios materiales que le permitan desarrollar sus habilidades a su máximo potencial, por lo que se solicita tener a la mano insumos médicos.

Entre estos se destacan: Las mascarillas, las batas quirúrgicas, guantes, sondas, gasas, algodones catetes, gorros y algunos insumos médicos con características importantes.

Los insumos médicos son diversos y las características deben ser verificadas por los especialistas, pues como todo producto contienen diferencias unos de otros que se manifiestan con el tiempo dentro de los resultados. El mercado extenso y con ello se ofrece productos que conservan características básicas, pero también otros que se diferencian por ser de mejor calidad y, por ello, hacemos énfasis en verificar correctamente las cualidades de cada uno, pues de esto dependerá el trabajo. (Medical, 2019)

## **2.2 Agentes e instituciones involucradas en la construcción y gobernanza de con el VUCE.**

El establecimiento de un sistema de Ventanilla Única es un proyecto complejo. Los responsables al momento de tomar decisiones y/o encargados del proyecto enfrentarán muchos retos y dificultad para planear la visión y los objetivos de una Ventanilla Única y convertirlos en realidad. Varios de los desafíos en la planificación se relacionan tanto a cuestiones tecnológicas, así como a los extensos acuerdos políticos requeridos; el compromiso de largo plazo de la alta dirección; una estructura institucional confiable para la colaboración interinstitucional; la gestión

eficaz de las expectativas de las partes interesadas; modelos arquitectónicos, interoperabilidad comercial y de datos, leyes y regulaciones; y cuestiones financieras.

Los responsables de la formulación de políticas y los administradores necesitan un marco estratégico que les ayude a abordar sistemáticamente esos desafíos y a gestionar de forma eficaz el proyecto de Ventanilla Única.

Existen varios factores que deben tomarse en consideración para asegurar la puesta en marcha y el óptimo funcionamiento de una VUCE, pero como refiere Elorza, todas coinciden por lo menos las siguientes: la debida coordinación entre los actores y partes interesadas; voluntad política de parte del gobierno al más alto nivel; una definición clara y congruente del modelo de operación de la VUCE; un marco legal y regulatorio apropiado; y soluciones técnicas y tecnológicas adecuadas. Todos estos elementos están entrelazados entre sí y su efectividad está determinada por ciertas características a cumplir. (Elorza, 2012).

Dado esto, es imprescindible reconocer los principales tipos de organizaciones, públicas y privadas, que estarán involucradas y tendrán un papel activo en la creación y en las aplicaciones de la VUCE, con el fin de distinguir el grado de participación e involucramiento que tendrán durante los procesos para su desarrollo, implementación, uso y administración.

### **2.2.1 Organismos públicos, agencias e instituciones.**

Entre las instituciones, agencias y organismos públicos con un papel predominante en el desarrollo y las funciones de la VUCE destacan las aduanas.

Cabe destacar que las aduaneras son generalmente el punto donde se concentra el despacho e inspección de las mercancías que entran o salen del país, incluyendo el control y verificación de ciertas medidas implantadas por algunas otras agencias gubernamentales. Las facultades de las aduanas están determinadas en la legislación de cada país, y en la medida en

que las leyes, regulaciones o procedimientos se hacen más complejos, por los cambios constantes que se determinan en las atribuciones y funciones, los procesos aduaneros podrían tornarse también más complejos, costosos y potencialmente menos transparentes en el caso de no tomar las medidas adecuadas.

Es primordial que al momento de tomar la decisión de crear una VUCE y durante todo el proceso, las autoridades aduaneras sean partícipes de manera estable y tengan un compromiso firme tanto en el diseño como en la ejecución del proyecto y de igual forma que conserven una rigurosa coordinación con otros actores públicos y privados. (Elorza, 2012)

La autoridad líder debe dejar claro los objetivos, los cuales tienen que ser compartidos con todos los actores para construir una aprobación sólida y una buena apropiación. También, es importante realizar un análisis objetivo del compromiso de las agencias involucradas a lo largo del proyecto con el objetivo de proyectar una estrategia para movilizar a todas las partes interesadas. (Diagne, 2017)

Para asegurar una buena pertenencia al proyecto y el compromiso total de las autoridades, la autoridad líder debe mostrar el valor agregado de la VUCE para la facilitación para realizar los procedimientos de comercio exterior de cada institución participante y los beneficios generales para el país.

### 2.2.2 Dirección General de Aduanas



La Dirección General de Aduanas creada en 1953, bajo disposiciones de la Ley 67-53, es el organismo que controla las operaciones del comercio exterior en el tráfico internacional y cobro de los impuestos por entrada o salida de mercancías.

Esta organización es el organismo central autorizado que está coordinando, ejecutando, administrando la Ventanilla Única del Comercio Exterior. Es la entidad del Estado que más servicios, certificaciones y autorizaciones tiene con respecto al comercio.



### 2.2.3 Ministerio de Agricultura

Creado por la Constitución en el 1854, uno de los primeros organismos de Estado en funcionar y mantener su función hoy en día.

Para el comercio exterior y gestión de autorizaciones funciona con dos dependencias: Sanidad Vegetal y Sanidad Animal. Este ministerio tiene un portal virtual en donde la data de todos los servicios que brindan. Entre los servicios vinculan a VUCE son:

- Autorización y Liberalización de productos agrícolas
- Certificado de Sanidad Vegetal
- Certificado Fitosanitario de exportación
- Permiso para importación de vegetales
- Permiso sanitario de importación

#### **2.2.4 Ministerio de Salud Publica**



Salud Publica se compone de dos dependencias vinculadas al comercio exterior de Drogas y Farmacias y Salud Ambiental.

En esta área de Salud Ambiental, esta dependencia maneja todo lo relacionado con alimentos y bebidas controladas, aquellas las cuales tienen y no tienen circulación libre en República Dominicana.

### 2.2.5 Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MARENA)



Fue creada en el año 2000, bajo la Ley 64-00, integrando los departamentos ambientales dependiente del Ministerio de Agricultura con el Objetivo de regir la gestión de medio ambiente, ecosistemas y recursos naturales para contribuir a la gran batalla del desarrollo y cuidado del medio ambiente.

Su integración con VUCE tuvo un gran cambio en el ámbito interno de este ministerio ya que trabajar con papeles de manera física, lograron optimizar y con un trabajo de ingeniería sistematizar todos los documentos en una plataforma virtual teniendo como base la entidad física. Los servicios que están integrados a VUCE los cuales están tomados en cuenta en esa plataforma es:

- Certificado de Importación de sustancias peligrosas, tóxicas o controladas por convenios.
- Permiso para importación de maderas
- Permiso de Importación o exportación de fertilizantes
- Permiso de exportación de componentes de la corteza terrestre.

### 2.2.6 Dirección Nacional de Control de Drogas



La DNCD institución creada bajo la Ley 50-88 con intención de prevenir y reprimir el consumo y distribución ilícita de drogas y medicamentos farmacéuticos controlados por la misma. La DNCD en el comercio exterior trabaja conjunto al Ministerio de Salud Pública, en la cual expide un certificado de control de tráfico comercial para distribuidores farmacéuticos sea de importación o exportación.

Esta entidad ocupa un papel importante en el comercio internacional ya que pertenece a la Comisión de Verificación de Mercancías para todo tipo de Contenedores, único órgano autorizado que puede procesar la situación en caso de que se detecte tráfico. Los servicios de fuente de investigación relacionada al comercio exterior el cual autoriza la DNCD son:

- Certificado de registro Clase B
- Autorización para la importación o exportación de sustancias controladas.

### 2.2.7 Ministerio de Defensa



Ministerio de Defensa o Las Fuerzas Armadas Dominicanas, como tales, tienen su asidero jurídico- legal, en lo que establece nuestra Carta Magna en su artículo 252, que nos sitúa en el ámbito de la apoliticidad partidista y la obediencia al Poder Civil legalmente constituido.

Las Fuerzas Armadas están bajo el mando del Ministro de Defensa. La misión es de velar por todo aquello; sea persona, animal y artículo; que tenga circulación en el territorio dominicano para la defensa de la integridad y el bienestar de la soberanía nacional.

Mediante un boletín informático, la gerencia VUCE informó a todos los usuarios solicitantes de la autorización al Ministerio de Defensa que en marzo 2019 serán implementados en la Ventanilla Única de Comercio Exterior.

Los siguientes servicios son:

- Importación de armas, municiones y accesorios para uso del Ministerio de Defensa y Policía Nacional.
- Importación contingente de sustancias explosivas.

### 2.2.8 Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (MOPC)



Creada en 1954. Crown Agents no accedió al levantamiento para el análisis descriptivo de las áreas concernientes al comercio exterior sin embargo un año más tarde decidió incorporarse al conjunto de organismos del Estado Vinculados a la VUCE.

El Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones tienen una participación importante en el desarrollo económico del país ya que por el Plan Estratégico Nacional en unión al Ministerio de Educación tienen a su cargo la reestructuración terrestre del país y un plan de construcción de escuelas, estancias y hospitales.

### 2.2.9 Autoridad Portuaria Dominicana.



Organismo creado el 17 de diciembre de 1970, bajo la disposición de la Ley 70-70, como respuesta a la necesidad de contar con un mecanismo rector de todos los puertos de embarque y desembarque del país.

Esta institución es la autoridad máxima que regula la entrada, atraque y zarpe de todos los buques en las zonas costeras de República Dominicana. Como parte del comercio internacional trabaja en contacto con las agencias navieras y la DGA, con el fin de monitorear la operación de los puertos marinos.

Por su importancia se considera como un organismo autorizado en caso de que la Dirección General de Aduanas no pueda cumplir con sus obligaciones para el mantenimiento de la VUCE. Sin lugar a dudas, esta institución no realiza ninguna certificación de especie aduanera.

#### 2.2.2.1 Instituto Azucarero Dominicano (INAZUCAR)



El Instituto Azucarero Dominicano, creado por la Ley No.618 del 16 de febrero de 1965, es el órgano del Estado al que le corresponde recomendar al Poder Ejecutivo las normas de la política Azucarera Nacional en todos sus aspectos y la entidad encargada de velar por el cumplimiento de dichas normas.

Servicios que ofrece:

- Autorizar y otorgar permisos de exportación de azúcar
- Autorizar y otorgar permisos de exportación de melazas.

### **2.3 Aspectos a considerar para la mejora de servicios de VUCE ya establecida.**

Las Ventanillas Únicas son planificaciones que se producen para que su duración sea a largo plazo, debe haber espacio para plantear mejoras a partir de las experiencias anteriores.

Para la ejecución de la VUCE se debe plantear la adopción de los procesos de revisión posterior a su implementación con la finalidad de mejorar y reparar lo que no esté trabajando correctamente.

Conservar una VUCE actualizada y mejorada es un desafío que los países deben de evaluar al momento de su desarrollo. Este proceso puede ser complejo ya que, los países adoptan cambios regulatorios en los procedimientos aduaneros, en las agencias gubernamentales y en el proceso de adaptación y cumplimiento en general.

Por lo tanto, sabemos que no sería fácil, pero tampoco es imposible, además las ventajas que traería a la mesa serían inmensas, tanto para los usuarios que trabajan con importaciones de insumos médicos como para los usuarios que no trabajan con esta.

### **2.3.1 Los aspectos a considerar para mejorar la plataforma VUCE en relación con las importaciones de insumos médicos son:**

- **La autorización de permisos debe ser inmediata a través de la plataforma:** debemos saber que la plataforma VUCE ha beneficiado tanto a los usuarios como a los que se benefician de esta, ya que, antes de que existiera la Ventanilla Única de Comercio Exterior, la autorización de permisos se tomaba alrededor de una semana y algunas veces se tomaba más de una semana, después que llegó la plataforma VUCE esto ha disminuido a 3 o 4 días, pero aun así puede ser más rápida, porque al ser una plataforma tan utilizada, tan demandada pueden invertir en el software para que los bots de esta puede saber cuándo dar la autorización de los permisos necesarios.
- **Saber cuándo ausentar los permisos de la VUCE:** muy bien sabemos que la plataforma de la Ventanilla Única del Comercio Exterior ausentó de manera temporal los permisos de medicina o fármacos de primera línea para darle prioridad a la vida de los ciudadanos, y esto fue por la pandemia del coronavirus, y realmente el pueblo catalogó este movimiento de parte del Ministerio de la Salud, como un “super movimiento” ya que, esto hizo que los ciudadanos se sintieran apoyados y creer en la preocupación que tenían estas instituciones.

En ese momento, fue ideal tomar esa opción, por lo tanto, en un futuro puede ser que “supuestamente lleguen momentos para ausentar permisos” y algunas empresas empujen esta jugada para lucrarse, dicho esto, deben saber cuándo deben ausentar los permisos de importación.

**CAPITULO III:**

**“ANALISIS DE LA OPTIMIZACION DE LA VUCE  
REFERENTE A LAS IMPORTACIONES DE INSUMOS  
MEDICOS HACIA LA REPUBLICA DOMINICANA EN EL AÑO  
2021.”**

### **3.1 Comentarios acerca de las importaciones de insumos médicos y el papel de importancia que desempeñó la plataforma VUCE.**

Citando las palabras del ex director general de la DGA, Rafael Camilo, cuando detallo su discurso para dar inicio al trabajo que se vendría para poder colocar VUCE en República Dominicana “Con el principal objetivo de la ventanilla única de facilitar las transacciones nacionales e internacionales, a través de la simplificación y armonización de procesos, procedimientos y flujos de información y de esta forma contribuir al crecimiento del comercio global”. (El Dia, 2012)

Aprovecharemos este espacio para plasmar los datos recolectados mediante la intervención que tuvimos con usuarios activos de la plataforma VUCE, antigua miembro de VUCERD y dueño de empresa que están en el área de importación.

Aprovechamos y preguntamos todo lo referente al rol que jugó la plataforma VUCERD para poder agilizar el proceso, como se adaptó la plataforma en plena pandemia y como se desarrolló el negocio de las importaciones de insumos médicos.

#### **3.1.1 Entrevista**

Compartiremos con ustedes la primera intervención que tuvimos, es una entrevista doble con una encargada y también con una auxiliar de importación de la empresa consolidadora Jurytrans, donde recopilamos información del nivel de optimización que tuvo la VUCERD, del desarrollo de las importaciones de insumos médicos hacia la República Dominicana en el año 2021.

**Las entrevistadas son:**

**Sra. Jeanette Rodríguez,** Gerente de la empresa Jurytrans y antigua miembro del VUCERD.

**Sra. Julissa Piña,** Auxiliar de importación y trabaja directamente con la plataforma VUCERD.

1. Muy bien sabemos que frente a la pandemia de COVID-19 nuestro deber como ciudadanos era darle prioridad a nuestra salud más que nunca, y productos de primera línea frente a este virus fueron vitales, pero hubo un inconveniente y los insumos médicos que poseíamos no dieron abasto y tanto empresas del sector público como del sector privado optaron por importar estos productos, por lo tanto, mis preguntas son las siguientes **¿Antes de este terrible episodio llamado COVID-19, ustedes cómo empresa importaban insumos médicos? ¿Como se desarrolló las importaciones de insumos médicos? ¿Qué permisos fueron vitales para poder importar insumos médicos a través de la VUCERD?** Respondida por Jeanette Rodríguez.

Antes de que llegara la pandemia del COVID-19 muy rara vez importábamos productos de insumos médicos, tuvimos que importar algunas veces, pero era para abastecer algunos hospitales.

El proceso de importación de insumos médicos tuvo un desarrollo más agilizado porque no estaban exigiendo permisos para poder retirar la carga de esta, dicho esto no era necesario que nosotros usáramos la plataforma VUCERD.

Como acabamos de decir, no era necesario exigir permisos para importar insumos médicos, pero cuando todo vuelva a la normalidad consideramos que entre las autorizaciones de importación que tendrán prioridad ya que importaremos insumos médicos o algún otro producto de medicina a través de VUCERD podemos señalar:

- Autorización de Importación Suplementos con Medicación
- Autorización Importación Productos Sanitarios
- Permiso de Importación de Solventes Químicos Controlados (MD- MIP- J2)
- Autorización de Importación Equipos Médicos y Quirúrgicos

- Permiso de Importación de Materia Prima Controlada
- Autorización Importación Donaciones de Productos Farmacéuticos y Productos sanitarios
- Autorización Importación para Ensayos Clínicos
- Autorización Importación de Reactivos Químicos Para Medicamentos
- Permiso de Importación de Medicamentos Controlados
- Autorización de Importación Muestras Cosméticos, Medicamentos e Higiene

2. Me imagino que ustedes como empresa tuvieron un nivel de demanda alcista en lo que fueron los insumos médicos ya que, tanto empresas como instituciones querían suplir al pueblo dominicano de estos productos para combatir el COVID-19, por lo tanto, mi pregunta es la siguiente, **¿Qué nivel de importancia desarrollo la Ventanilla Única de Comercio Exterior a la hora de agilizar el proceso de las importaciones de insumos médicos?** Respondida por Julissa P.

Bueno, el nivel de importancia que desarrollo la plataforma VUCERD fue nulo, y no fue mala decisión de parte de las entidades que trabajan con la Ventanilla Única de Comercio Exterior ya que, lo mejor que hicieron fue ausentar esta plataforma, así les dieron prioridad a las importaciones de insumos médicos para abastecer al pueblo de estos productos que tantos se necesitaban en ese momento.

3. Por mi experiencia en el área de logística sé que la autorización de las importaciones tuvo un antes y después, también se tornaba larga y muchas veces estresaba a las personas que trabajan en esta área, por lo tanto, mi pregunta es la siguiente, **¿Qué cambio tuvo el proceso para la aprobación mediante la certificación o autorización antes de que la VUCE haya entrado en vigencia?** Respondida por Julissa P.

Realmente, antes se perdía mucho tiempo esperando la aprobación para retirar las cargas que teníamos en el muelle y esto podía causar hasta estrés porque muchos de los clientes no entendían el proceso que este conllevaba, también todo se manejaba de manera física, tanto un agente de aduanas como un importador debían de ir al ministerio, este ministerio le otorgaba un documento con todos los requisitos necesarios para depositar la autorización, el importador o agente aduanal completaba esos requisitos, después se depositaban en el ministerio y por último el importador o agente aduanal tenía que esperar a que el ministerio aprobara el servicio que muchas veces tomaba más de una semana.

4. Una plataforma como La Ventanilla Única de Comercio Exterior necesita respaldarse de instituciones para respaldarse de una credibilidad confiable, por lo tanto, mi pregunta es la siguiente, **¿Me podrían nombrar algunas de las instituciones con la cual trabaja VUCERD en tiempo real?** Respondida por Jeanette R. y Julissa P.

La Ventanilla Única de Comercio Exterior posee en su catálogo de confianza algunas instituciones como las siguientes:

- Ministerio de Hacienda
- Ministerio de Salud Pública
- Ministerio de Industria y Comercio y Mi Pymes
- la Dirección General de Aduanas
- Ministerio de Medio Ambiente
- Ministerio de Agricultura
- Ministerio de Economía
- INDOCAL, INDOCAL-MOPC

### 3.1.2 Encuestas y análisis de los resultados

A continuación, presentaron la encuesta que realizamos a personas que utilizan la plataforma VUCERD para su proceso de importación, en esto estarán participando: importadores, agentes aduanales y miembros de la VUCE.

Nuestro objetivo con esta encuesta es conocer las experiencias de especialistas del área sobre la optimización del VUCE en su proceso de importación de insumos médicos.

Puede acceder a la encuesta en el siguiente link:

<https://docs.google.com/forms/d/130u9gPoY0ndCq0PvVZz6KVRigQnX8PmH0JdFMJJZO8E/edit#responses>

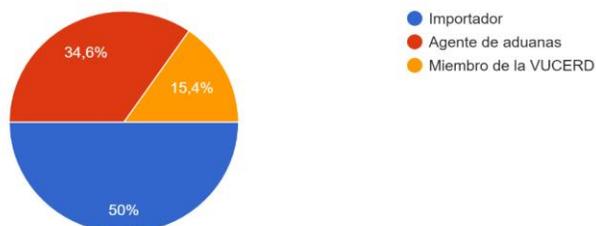
A continuación, para mayor entendimiento, plasmaremos la encuesta con sus gráficos y también expondremos de esta.

#### Pregunta No. 1

Yo soy...

Opciones	Cantidad	Porcientos
Importador	13	50%
Agente de Aduanas	9	34,6%
Miembro VUCERD	4	15,4
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

Yo soy...  
26 respuestas



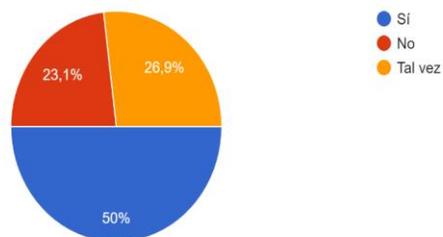
Con primera pregunta elegimos preguntar al encuestador tipo de relación tiene con la plataforma VUCERD, y nos dimos cuenta de que el 50% eran importadores, el 34,6% eran Agentes Aduanales y el 8,3% resto formaban parte de la VUCERD como miembros.

## Pregunta No.2

¿Piensa usted que VUCERD agiliza las importaciones?

Opciones	Cantidad	Porcientos
Si	13	50%
No	6	23,1
Tal vez	7	26,9
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

¿Piensa usted que VUCERD agiliza las importaciones?  
26 respuestas



Con la segunda pregunta elegimos preguntar al encuestador si cree que la VUCERD agiliza las importaciones, y nos dimos cuenta de que el 50% afirma que sí, el 23,1% opina que no y el 26,9% que es el restante, tiene una opinión parcial diciendo de que “podría ser”

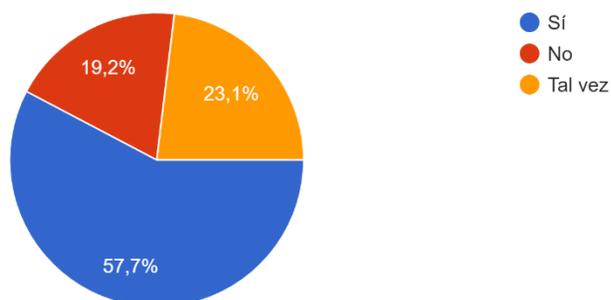
### Pregunta No.3

¿Cree usted que la plataforma VUCERD es vital a la hora de importar productos como los insumos médicos?

Opciones	Cantidad	Porcientos
Si	15	57,7
No	5	19,2
Tal vez	6	23,1
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

¿Cree usted que la plataforma VUCERD es vital a la hora de importar productos como los insumos médicos?

26 respuestas



Con la tercera pregunta elegimos preguntar al encuestador si cree que la plataforma VUCERD es vital para importar insumos médicos, y nos dimos cuenta de que el 57,7% afirma que sí, el 19,2% opina que no y el 23,1% que es el restante, tiene una opinión parcial diciendo de que "podría ser".

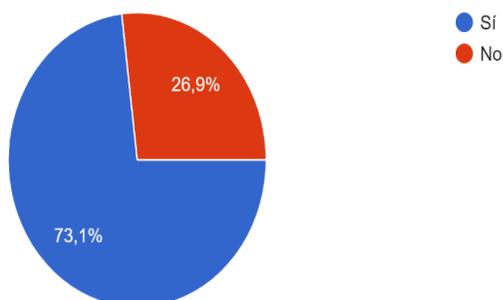
#### Pregunta No.4

¿Cree usted que fue buena idea de parte de la plataforma VUCERD ausentar temporalmente los permisos de importación en los insumos médicos debido a la pandemia del COVID-19 para facilitar los procesos de logística?

Opciones	Cantidad	Porcientos
Si	19	73,1
No	7	26,9
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

¿Cree usted que fue buena idea de parte de la plataforma VUCERD ausentar temporalmente los permisos de importación en los insumos médicos de...OVID-19 para facilitar los procesos de logística?

26 respuestas



Con la cuarta pregunta elegimos preguntar al encuestador si cree que fue buena opción de la VUCERD ausentar temporalmente los permisos de importación en los insumos médicos para agilizar el proceso durante la pandemia del COVID-19, y nos dimos cuenta de que el 73,1% afirma que sí, y el restante que es el 26,9% dice que no.

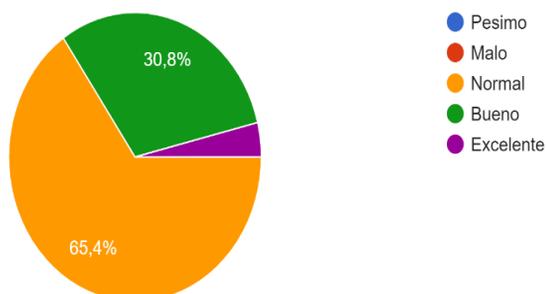
#### Pregunta No.5

¿Como calificaría la optimización de la VUCERD en el presente año (2021)?

Opciones	Cantidad	Porcientos
Normal	17	65,4%
Bueno	8	30,8%
Excelente	1	3,8%
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

¿Como calificaría la optimización de la VUCERD en el presente año (2021)?

26 respuestas



Con la quinta pregunta elegimos darles opciones al encuestador para que nos calificara la optimización de la VUCERD en el año 2021, y nos dimos cuenta de que el 65,4% opina que su rendimiento es lo esperado, el 30,8% opina que su rendimiento es bueno, y el restante que es el 3,8% opina que su rendimiento es excelente.

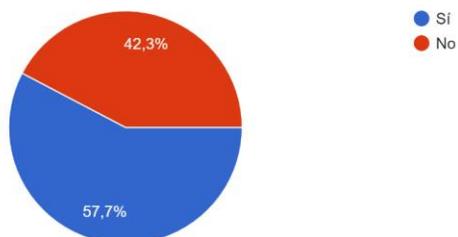
(Ninguno de los encuestadores opino que de la plataforma VUCERD es pésima o mala).

### Pregunta No.6

¿Cree usted que la plataforma VUCERD debería ser más optimizada?

Opciones	Cantidad	Porcientos
Si	15	57,7
No	11	42,3
<b>Total</b>	<b><u>26</u></b>	<b><u>100%</u></b>

¿Cree usted que la plataforma VUCERD debería ser mas optimizada?  
26 respuestas



Con la sexta pregunta elegimos preguntar al encuestador si cree que la plataforma VUCERD debiera ser más optima, y nos dimos cuenta de que el 57,7% afirma que sí, y el restante que es el 42,3% dice que no.

Para finalizar la encuesta pusimos una séptima pregunta "opcional" esta pregunta va de la mano con la sexta, **"si en la pregunta anterior su respuesta fue "Sí", por favor detallar como la plataforma VUCERD puede mejorar"** donde solo 4/15 respondieron esta.

Las respuestas fueron:

- Pienso que podría mejorar si las aprobaciones de dichos VUCE fueran realizadas el mismo día, ya que tardan más de 3 días para aprobarlos.
- Analizando los datos y las tomas de decisiones.
- Proveyendo una plataforma de autogestión al ciudadano.
- La VUCERD ha mejorado mucho antes y después de esta plataforma, pero aun así el proceso debería ser más rápido.

### **3.2 Análisis FODA'S de la VUCE de manera óptima con relación a las importaciones de insumos médicos en el año 2021.**

Gracias a la información brindada por el presidente de la empresa Cusando Logistics (Cuello, 2021). Les presentamos nuestros análisis FODA (Análisis de Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas) acerca de la Ventanilla Única del Comercio Exterior basándonos en las importaciones de insumos médicos en lo que respecta el año 2021, acerca de los cuatro temas primordiales por el que se maneja la plataforma de la VUCE, que estos son:

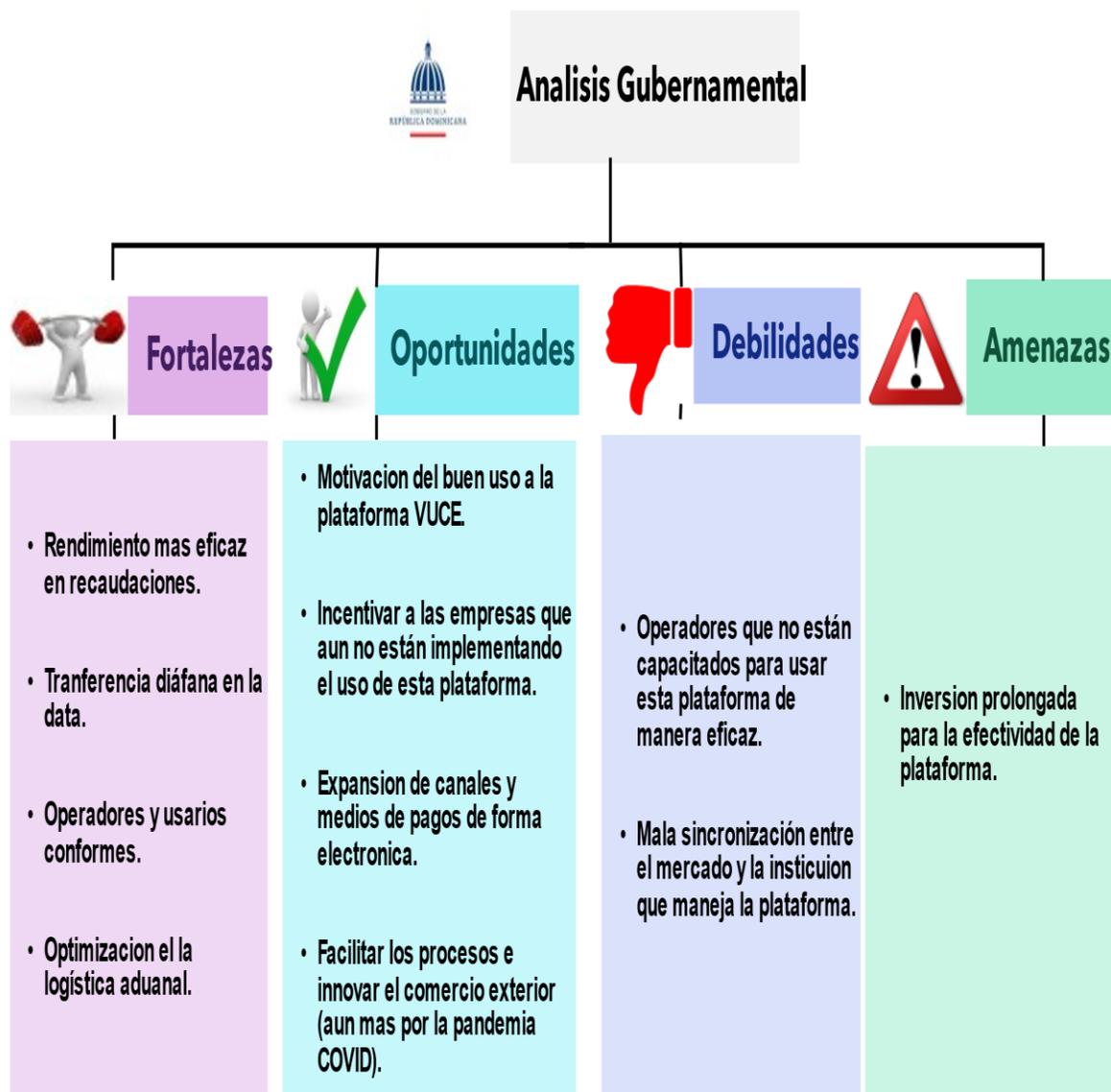
- Gubernamental
- Comercial
- Optimización
- Efectivo

#### **3.2.1 Comentario del análisis gubernamental:**

Para este análisis FODA podemos observar que tanto la fortaleza como la oportunidad apunta a que las recaudaciones y transferencia son más eficientes, por lo tanto, es un punto para estar neutral ya que es el resultado que se busca, sin embargo, tenemos que tener en cuenta que nadie esperaba un evento como la del COVID-19 y aun así las entidades representativas hicieron un trabajo admirable.

Teniendo en cuenta otro punto como las debilidades y amenazas de este análisis FODA, podemos observar que gran parte de los operadores así como también los usuarios no están capacitados, y mientras esta una mala sincronización entre el comercio y la DGA, pero esto fue el resultado de estar viviendo el capítulo que todos conocemos como la pandemia de COVID-19 que tuvo el desarrollo en el año 2020 (aún quedan cenizas en el 2021 a nivel trabajo mutuo) hace que las importaciones de los insumos médicos tengan prioridad por la salud de los dominicanos.

# Análisis FODA



Fuente: (Cuello, 2021).

### **3.2.2 Comentario del análisis mercado:**

Para este análisis FODA podemos observar que tanto la fortaleza como la oportunidad, hubo rapidez para liberar mercancías y mejoramiento de la competitividad frente a la demanda y oferta que ofrece la plataforma VUCE en lo que respecta al año 2020-2021 para productos de primera línea en el área de salud donde están colocados los insumos médicos.

Teniendo en cuenta otro punto como las debilidades y amenazas de este análisis FODA, podemos observar que existen pocos usuarios con una capacitación que vaya de la mano con la base legal que lo sustente y que existe resistencia aduanal, aunque algunos usuarios debieron sustentarse de alguna base legal por el episodio mencionado que estamos viviendo y así adaptarse a su trabajo, mientras que la resistencia que existe es costumbre verlo en muchos cambios a nivel general.

# Análisis FODA



Fuente: (Cuello, 2021).

### **3.2.3 Comentario del análisis FODA optimo:**

Para este análisis FODA podemos observar que tanto la fortaleza como la oportunidad, está el mismo uso de la plataforma es un ejemplo de esta ya que la plataforma VUCE es óptima con sus niveles tecnológicos, también de que existe disponibilidad siempre y cuando el usuario y/u operador tenga acceso a internet (dicho esto las 24 horas del día).

Teniendo en cuenta otro punto como las debilidades y amenazas de este análisis FODA, podemos observar que la plataforma VUCE cada "X" tiempo puede tener una mejora relativamente sencilla, pero no es algo innovador como para facilitar los procesos o el nivel de interactividad de los usuarios en un porcentaje aceptable, y que también hubo fraude por parte de algunas personas que hicieron un aviso de que le habían suplantado su identidad, dicho esto, hubieron muchos "hackers" que se hicieron pasar por algún usuario para poder importar productos de primera línea de medicina para lucrarse en lo que va de pandemia.

# Análisis FODA



Fuente: (Cuello, 2021).

### **3.2.4 Comentario del análisis FODA efectivo:**

Para este análisis FODA podemos observar que tanto la fortaleza como la oportunidad, tenemos una sincronización interactiva con los participantes de esta plataforma y también una reducción de carga operativa, aunque cabe resaltar que la sincronización interactiva a nivel de usuarios estaba bien posicionada antes del 2020-2021, mientras que la reducción se mantuvo.

Teniendo en cuenta otro punto como las debilidades y amenazas de este análisis FODA, podemos observar que aun entidades como la DGA no tienen procesos automáticos, por lo tanto, esta hace que el proceso que conlleva sea más largo tanto para los usuarios como operadores, también que la capacidad baja efectiva que poseemos se ve reflejada cuando no se puede completar un negocio en el comercio exterior.

# Análisis FODA



Fuente: (Cuello, 2021).

## Conclusión

El episodio que vivimos en los años 2020-2021 tuvieron algo en común, y es que fue donde la pandemia COVID-19 nos sorprendió a todos, esto trajo consigo un problema grave ya que perjudicaba nuestra salud de manera global y en República Dominicana no fue la excepción, las entidades gubernamentales de salud como El Ministerio de Salud hicieron todo lo que estaba al alcance de sus manos, pero como no estábamos preparados para un mal evento como este, la opción que nos quedo era importar productos de primera línea de medicina para combatir la propagación del coronavirus, dentro de estos productos de prioridad se encuentran los insumos médicos que se importaban de forma alcista mientras transcurrían los primeros meses de pandemia, donde se probó de manera objetiva la optimización que tiene la plataforma VUCERD con las importaciones de insumos médicos.

Esta evaluación, en conjunto a los resultados obtenidos, cumplió con los objetivos del trabajo:

- ✓ Se analizó la factibilidad de adquirir insumos médicos en la República Dominicana desde países extranjeros mediante la investigación documental.
- ✓ Se examinó la fluidez de tramitación de documentos permisivos para la importación de insumos médicos hacia la República Dominicana con entrevistas y encuestas.
- ✓ Se identificaron los criterios necesarios para la factibilidad de implementación de alguna mejora a la plataforma digital para dinamizar las importaciones de

insumos médicos, esto mediante a informaciones recogidas en todos los medios, incluyendo personas trabajadoras en la VUCE-RD.

Muy bien sabemos que la ejecución de manera correcta de la plataforma VUCE “Ventanilla Única de Comercio Exterior” ha sido un avance para la República Dominicana en su desarrollo de optimizar la Importación y Exportación en el proceso aduanero. Sabemos que la VUCE es una iniciativa para propulsar el comercio, con la tarea de facilitar los trámites necesarios para realizar el procedimiento conveniente a la importación y exportación de productos, mediante la armonización de sucesión y la introducción de software de la data.

Debemos tener en cuenta que la plataforma VUCERD ha logrado un gran cambio en los procesos de tramites ya que, anteriormente estos se lograban solo de manera física depositando la información necesaria para que las entidades gubernamentales que se ocupan de esta autorizaran los permisos para los procesos de importación, como es en nuestro caso “el proceso de importar insumos médicos”.

La plataforma VUCERD pudo lograr optimizar este proceso volviéndolo de manual, a un proceso automático ya que, siendo el proceso manual la duración se tornaba larga, existen casos de personas jurídicas esperaron semanas estos permisos, mientras que con este proceso de forma automática nos permite ahorrar mucho tiempo y poder cumplir con las demandas que tenga nuestro mercado.

## Recomendaciones

- I. Instituciones gubernamentales como El Ministerio de Salud deben seguir apoyando la agilización de permisos de importación cuando la salud de los ciudadanos dominicanos es de máxima prioridad
- II. Implementación de un Call center técnico para orientar a usuarios de los procesos de VUCE, así ahorraríamos tiempo.
- III. Mejorar la rapidez para responder de parte de la plataforma digital en la cual se opera VUCE, ya que así se brindaría un mejor servicio, de forma más estable y segura.
- IV. Capacitar a todo el personal institucional sobre el uso de la plataforma de SIGA que utiliza VUCE para generar los permisos y para un mejor uso de la misma.
- V. Apoyar en la digitalización de los documentos de las diversas entidades que están relacionadas y se van a relacionar con VUCE. Para así eficientizar procesos de integración con la VUCE (cabe destacar que durante la pandemia se utilizó de esta forma, aunque aún no es seguro si seguirá utilizando esta).
- VI. Cuando la plataforma VUCERD esté trabajando con muchas mercancías puede tener un proceso más agilizado y a la vez más simple para los usuarios de esta, si en sus formularios tienen la opción de agregar más de una descripción a la vez, en el espaciado “descripción de mercancía” esto contribuiría bastante.

- VII. Si digitalizamos todos los procesos de logística que conlleva la plataforma VUCERD, dicho esto no sería inteligente imprimir procesos como despacho a mercancías o certificaciones para llevarlas en físico a una entidad a que lo autorice, de esta forma el proceso sería más rápido y aportaríamos al medio ambiente con nuestro granito de arena.
- VIII. La plataforma VUCERD ha tenido cambios a su favor, pero aún puede ser un software más optimizado que contribuiría a sus usuarios.
- IX. La plataforma VUCERD debe realizar pruebas piloto antes de implementar algún cambio, para que de esta forma sus usuarios estén capacitados estén a la vanguardia con procesos como los de reformulaciones.

## Bibliografías:

VUCE-RD. (2018). *VENTANILLA ÚNICA DE COMERCIO EXTERIOR*. Recuperado el marzo de 2021, de [https://vucerd.gob.do/acerca-de-vuce/qu%C3%A9-es-vuce/#:~:text=La%20Ventanilla%20%C3%A9Anica%20de%20Comercio%20Exterior%20\(VUCE\)%20es%20una%20iniciativa,de%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n](https://vucerd.gob.do/acerca-de-vuce/qu%C3%A9-es-vuce/#:~:text=La%20Ventanilla%20%C3%A9Anica%20de%20Comercio%20Exterior%20(VUCE)%20es%20una%20iniciativa,de%20tecnolog%C3%ADas%20de%20la%20informaci%C3%B3n)

Li, I. H. (mayo de 2012). LA VENTANILLA ÚNICA INTEGRADA PARA EL COMERCIO EXTERIOR. *revista-aduanas-30*(30) pag 8-21.

Medical, S. (24 de junio de 2019). Insumos médicos, qué son y cuáles son sus tipos. Obtenido de <https://strenamedical.com.ar/insumos-medicos-que-son-y-cuales-son-sus-tipos/>

CVN. (15 de enero de 2019). Insumos Hospitalarios. Obtenido de <https://www.cvn.com.co/insumos-hospitalarios/>

Molina, E. (2011). Variedad de los insumos medicos. Obtenido de [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/8128/1/45535\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/8128/1/45535_1.pdf)

Cepal. (2007).

Componentes y estrategias a considerar para la implementacion de una VUCE. (s.f.).

Instrumentos requeridos para la creacion e implementacion de una VUCE. (s.f.).

Miles. (2009).

SICEX. (16 de junio de 2020). *Así está el panorama de importación de insumos médicos en el mundo*. Recuperado el marzo de 2021, de <https://sicex.com/asi-esta-el-panorama-de-importacion-de-insumos-medicos-en-el-mundo/>

Organizacion Mundial de la Salud. (10 de nobiembre de 2020). OMS. Recuperado el marzo de 2021, de Información básica sobre la COVID-19: <https://www.who.int/es/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

Whendy Sosa, M. B. (agosto de 2015). *Bibliotecaunapec*. Recuperado el marzo de 2021, de Análisis Comparativo de la Propuesta de Ventanilla Única de Comercio Exterior VUCE: [https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM\\_CI\\_NEG\\_15\\_2015\\_ET150164.pdf](https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/CM_CI_NEG_15_2015_ET150164.pdf)

DGA. (enero de 2021). comercio exterior Aduanas. Obtenido de <https://www.aduanas.gob.do/media/14917/memoria-de-gestion-2016-2020-v2.pdf>

HACIENDA, M. D. (enero de 2021). *CAPGEFI*. Obtenido de <https://capgefi.edu.do/login/index.php>

# Anexos:

[wciC012001] Solicitud de Ventanilla Única Antes de la Declaración

Limpiar Guardar Presentar Listado

### Información Básica

Organismo Externo:  No. de Solicitud:  Nombre de Formulario:  Tipo de Solicitud:

Medio de Transporte:  Puerto de Salida:  Puerto de Entrada:

Nombre Medio de Transporte:  Fecha de Llegada:  País de Procedencia:

NA. Doc. de Embarque:  Cantidad de Contenedor:

### Solicitante

Nombre:  Documento:

Dirección:

### Proveedor

Nombre:  Nacionalidad:

Dirección:

Sec.	Nombre	Código de Nacionalidad	Nacionalidad

### Fabricante

Nombre:  Nacionalidad:

Dirección:

### Información de Mercancía

Código de S.A.: 0001 | 91 | 90 | -- Los demás

Marca: NA | N/A | Modelo: NA | N/A

Producto: PRT201201-0830AE PECES VIVO PARA USO ORNAMENTAL CARRA RUFA 2-5-3 | País de Origen: 724 | ESPAÑA

Componente y Especificación: PECES VIVO PARA USO ORNAMENTAL CARRA RUFA

Unidad: 1 | Unidades | Cantidad: 2

Peso: 2,500.00 | Valor FOB (US\$): 30

No. de Registro:  No. de Lote:

Descripción/uso: Venta

Sec.	Código de S.A.	Producto	Marca	Modelo	Unidad	Cantidad	Valor FOB (US\$)	Peso
1	0001.91.90	PECES VIVO PARA USO ORNAMENTAL CARRA RUFA 2-5-3 CM	N/A	N/A	Unidades	2,500.00	300.0000	2,500.00

### Documentos

Adjuntar Borrar

[DGE-001]-ABC Empresas.pdf

Fuente: Plataforma Siga - Módulo Ventanilla Única - Formulario Ventanilla Única antes del DUA.

[wciC012501] Registrar Información Solicitud por Ventanilla Única

Limpiar Guardar Presentar Listado Formulario PDF

Organismo Externo:  No. de Certificado:  Nombre de Formulario:  Tipo de Solicitud:

Solicitante:  Beneficiario:  No. de Declaración:  Descripción:

Archivo Adjuntado:

Adjuntar Borrar

Por favor, seleccione un archivo y arrástrelo a la ubicación deseada.

Fuente: Plataforma Siga - Módulo Ventanilla Única - Formulario Ventanilla Única después del DUA.



VENTANILLA ÚNICA DE  
COMERCIO EXTERIOR



INICIO | MAPA DEL SITIO | CONTACTO



ACERCA DE VUCE ▾

DE INTERÉS ▾

NORMATIVAS Y ACUERDOS ▾

CONSÚLTANOS ▾



Fuente: Plataforma VUCERD – Portada de inicio

## Disyuntiva sobre la plataforma VUCERD en su facilitación para importar insumos médicos.

ENCUESTA DE LA OPTIMIZACION DE LA VUCERD REFERENTE A LAS IMPORTACIONES DE INSUMOS MEDICOS  
HACIA LA REPUBLICA DOMINICANA EN EL AÑO 2021.

Yo soy... \*

- Importador
- Agente de aduanas
- Miembro de la VUCERD

¿Piensa usted que VUCERD agiliza las importaciones? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Cree usted que la plataforma VUCERD es vital a la hora de importar productos como los  
insumos médicos? \*

- Sí
- No
- Tal vez

¿Cree usted que fue buena idea de parte de la plataforma VUCERD ausentar temporalmente los permisos de importación en los insumos médicos debido a la pandemia del COVID-19 para facilitar los procesos de logística? \*

- Sí
- No

¿Como calificaría la optimización de la VUCERD en el presente año (2021)? \*

- Pesimo
- Malo
- Normal
- Bueno
- Excelente

¿Cree usted que la plataforma VUCERD debería ser mas optimizada? \*

- Sí
- No

Si en la pregunta anterior su respuesta fue "Sí", por favor detallar como la plataforma VUCERD puede mejorar

Texto de respuesta larga