UNIVERSIDAD APEC

DECANATO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ESCUELA DE MERCADEO

¨DESARROLLO DE LA FUNDACIÓN MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJÍA ARCALÁ EN PRO DEL DESARROLLO DEL SECTOR EDUCACION EN REPÚBLICA DOMINICANA¨

Sustentantes:

Carlos José Santos Ortiz	2005-0975
Dayna Mercedes Castro Santos	2007-0323
Ivonne Marlenny Herrera Rodríguez	2008-0155

Asesor Titular:

Licda. Ivelisse Compres

Asesor Auxiliar:

Lic. Edgar Peña

Monografía Para Optar por el Título de:

Licenciado En Mercadotecnia

Distrito Nacional, República Dominicana

Junio, 2012

ÍNDICE

ÍNDICE

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO Y SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA..... 3

1.1 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA 4

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION 6

1.3 JUSTIFICACION 8

1.4 MARCO DE REFERENCIA 9

1.4.1 Marco Teórico 9

1.5 MARCO CONCEPTUAL 12

1.6 MARCO ESPACIAL 15

1.7 MARCO TEMPORAL 15

CAPITULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION 18

2.1 METODOS DE LA INVESTIGACION 18

2.2 TECNICAS DE RECOLECCION Y DE INFORMACION 20

2.2.1 Procedimiento y técnicas 20

2.3 FUENTES DE RECOLECCION DE INFORMACION 21

2.3.1 Fuentes primarias: 21

2.3.2 Fuentes secundarias: 21

2.3.3 Ruta metodológica: 21

2.4 SELECCIÓN DE LA MUESTRA 22

2.4.1 Determinación del universo 22

2.4.2 Extraer o calcular las muestras.....22
2.5 RECOLECCION DE LOS DATOS.....23
2.5.1 Elaboración del instrumento de medición 23
2.6 RESULTADOS Y TABULACIONES.....26
2.7 ENTREVISTA 35
2.8 ANALISIS Y RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS 36

CAPITULO III: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE UNA EMPRESA.....48
3.1 Definición y conceptualización de la responsabilidad social.....48
3.2 Significado de la Responsabilidad Social para la Empresa. 49
3.3 Objetivos de la Responsabilidad Social Empresarial.....49
3.4 Alcance de la Responsabilidad Social.....50
3.5 Evolución de la Responsabilidad Social. 51
3.6 Elementos importantes de la Responsabilidad Social Empresarial 53

CAPITULO IV. FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA EDUCACION.....56
4.1 Definición de la Educación.....56
4.2 Tipos de Educación.....57
4.3 Función Social de la Educación 59
4.3.1 Asegurar la continuidad social.....59
4.3.2 Promover el cambio social.....60
4.3.3 Adaptar a los individuos al grupo.....60
4.3.4 Ejercer un control social 61
4.3.5 Servir a los fines políticos.....61

4.3.6 Realizar una selección social.....61
4.3.7 Disminuir las diferencias sociales.....62
4.3.8 Promover el desarrollo material de la sociedad.....62
4.4 Significado de Educación Social.....62
4.5 Fines de la Educación Social.....64

CAPITULO V: PROPUESTA DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA.....69
5.1 Propuesta de la Fundación.....69
5.2 Misión.....70
5.3 Visión.....70
5.4 Valores de la Fundación.....71
5.5 Filosofía de la Fundación.....71
5.6 Objetivos de la Fundación.....72
5.7 Estructura Organizacional de la Fundación.....72
5.8 Base Legal de la Institución.....74
5.9 Funciones de la Institución.....75

CAPITULO VI. PLANES DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA PARA LA EDUCACION.....78
6.1 Proyecto para la Fundación.....78
6.2 Mapas de Dispersión de los sectores a los cuales aplicaremos las funciones de la Fundación Milex de Sonrisa en Santo Domingo.....79
6.3 Visualización de las provincias donde se implementara la Fundación Milex de Sonrisas en los futuros proyectos para los próximos años.....82

6.4 Proyecciones de costos de la operación de la fundación 84

6.5 Actividades que Realizara la Fundación.....85

CONCLUSIÓN

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

DEDICATORIA

DEDICATORIA

A Dios.

Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarte cada día más.

A ti Madre.

Por haberme educado y soportar mis errores. Gracias a tus consejos, por el amor que siempre me has brindado, por cultivar e inculcar ese sabio don de la responsabilidad. ¡Gracias por darme la vida!

A ti Padre.

A quien le debo todo en la vida, le agradezco el cariño, la comprensión, la paciencia y el apoyo que me brindó para culminar mi carrera profesional.

A mis Hermanos

Porque siempre he contado con ellos para todo, gracias a la confianza que siempre nos hemos tenido; por el apoyo y amistad.

¡Gracias!

A mis maestros.

Ivelisse Compres, Edgar Peña, Anthony Caraballo, Wilson Pou gracias por su tiempo, por su apoyo así como por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A mis amigos.

Que gracias al equipo que formamos logramos llegar hasta el final del camino Ivonne Herrera, Carlos Santos, Adalgisa Reyes por compartir cada momento juntos, cada esfuerzo y cada sonrisa.

¡Gracias!

Dayna Castro

DEDICATORIA

A mi Divino Niño que siempre estuvo hay escuchando mis suplicas, gracias por la vida, por la familia que me diste, por cada momento que me regalas.

A mis padres con todo el amor del mundo les dedico este proyecto. Gracias por permitirme llegar hasta aquí, por confiar en mí y en mi futuro. A pesar de las situaciones difíciles que hemos vivido ustedes siempre me han enseñado a amar y a confiar en Dios. Los amo y este proyecto es de ustedes.

A mis hermanos Jonathan y Jaritza para que siempre confíen en Dios y sepan que la vida nos es fácil pero hay que luchar siempre para alcanzar el éxito sin rendirse.

A mis abuelos (Domingo, Ana, Juan Herrera y Lucinda) por apoyarme y darme los mejores consejos, por regalarme los mejores padres del mundo.

A mis tías, mis tíos y primos: Familia Abreu García, Ureña Rodríguez, Luciano Rodríguez, Pérez Rodríguez, Abreu Escolástico y Brito Herrera.

Elius Renedo que te puedo decir, gracias por todo este tiempo a mi lado por conocernos y por compartir tantos momentos juntos. Te doy las gracias por apoyarme en todo y decirme que si se puede, sabes que eres muy importante para mí.

A mi padrino Luis Germán (Blanco) y mi tía Dulce María, A mi sobrinito Erick Gadiel llegaste a esta familia a llenarnos de amor y alegría en especial a mí.

A mis amigas de toda la vida Keyla y Zaret las amo y lo saben, gracias por siempre apoyarme y estar conmigo en las alegrías y tristeza.

A Dayna, Carlos y Ada los mejores compañeros de la carrera hicieron este último recorrido el mejor, cuantas risas juntos, gracias por ser parte de esta grata experiencia.

A mis profesores por siempre confiar en mí, a los asesores de monográfico Ivelisse Compres y Edgar Peña, Anthony Caraballo y Wilson Pou mil gracias por sus hermosos consejos.

Gracias!

Ivonne Herrera

DEDICATORIA

A Dios: Sin el poder y la gracia del Todopoderoso no hubiese sido posible alcanzar este logro. Gracias por mantenerme firme y en salud para alcanzar este peldaño tan importante en mi vida.

Mi Madre: Yris Alt. Ortíz, por brindarme ese apoyo incondicional y tan puro que solo una madre como tú lo puede dar. Gracias por inculcar en mí los valores que hoy puedo exhibir ante la sociedad, por tus consejos y todo el amor que me has brindado.

Mi Padre: Juan José Santos por ser un soporte estelar en esta etapa de mi vida y enseñarme que todo en esta vida se alcanza en base a sacrificios y esfuerzos. Que la educación es la mejor herencia que le puede dejar un padre a su hijo.

Mis hermanos Patsy y Randy: Gracias por el apoyo y mantenerse siempre a mi lado en esta etapa de mi vida.

Mi Abuelo: Juan José Tirado que aunque no estés físicamente con nosotros sé que estas orgulloso de este logro.

Mi Abuela: Florentina Semeler porque siempre te has mostrado colaboradora en nuestros proyectos.

Mi abuelo: Avelino Ortiz que aunque no estés físicamente con nosotros siempre recuerdo tu constante motivación para mantenerme en actitud positiva con los estudios y los gratos recuerdos de los momentos que compartíamos en familia.

Mi abuelita Gloria Pimentel: por mantenerte siempre pendiente de mis pasos en los estudios y por brindarme tanto cariño y amor el cual siempre es importante recibir.

Mis Tíos: Marlenys Ortíz, Randolph Inchaustegui por siempre estar pendientes de mis pasos en la universidad y por el apoyo constante que me brindaron.

Gracias!

Carlos José Santos

AGRADECIMIENTOS

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y darme su amor incondicional.

A mi madre Niurka Santos

Por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser una persona de bien, pero más que nada, por su amor.

A mi padre Daniel Castro

Por los ejemplos de perseverancia y constancia que lo caracterizan y que me ha infundado siempre, por el valor mostrado para salir adelante y por su amor.

A mis Hermanos

A mi hermana Martha y mi Hermano Gregory Daniel por su colaboración y apoyo incondicional en todo momento.

A mis familiares

Mis tías Adalgisa Santos, Ivonne Santos, Ana Maria Castro y todas las demás tías, mis primas Rafanny Paredes, Ana Felipe, Luisa Maria y todas las demás, mi abuela Juana Paulino , mi abuelo Nicasio Santos (EPD) gracias por su apoyo incondicional y por darme el placer de pertenecer a esta maravillosa familia.

A mis amigos

Ivonne Herrera, Carlos Santos, Adalgisa Reyes Que nos apoyamos mutuamente en nuestra formación profesional y que hasta ahora, seguimos siendo amigos.

A mis Amigas

Yina Alcántara, Margarita Abreu, Daniela Morel, Jazmín Paulino gracias por ser mis amigas incondicional y compartir cada momento conmigo.

A la Universidad APEC y en especial al decanato de Mercadeo por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

Dayna Castro

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Por ser mi fortaleza, por darme la dicha de estar en este mundo, por permitirme estos 4 años realizar mi carrera con éxito.

A mami

Mi mejor amiga, mi madre y mi mundo, por siempre apoyarme y confiar en mí, por tus oraciones y peticiones al Divino Niño para que me guiara por el mejor camino. Gracias por tu apoyo en la vida y en la realización de este monográfico.

A papi

Mi orgullo, mi mejor ejemplo para saber que en la vida hay que luchar a diario, que no debemos rendirnos ante nada, gracias por confiar en tu hija todos los días y por apoyarme en todo.

A mis hermanos

Gracias por apoyarme siempre, los quiero mucho a los dos.

Weng Pen y Silvia

A ustedes les doy las gracias por su apoyo y darme la oportunidad de estudiar en una buena universidad y realizar mi carrera con éxito. Son más que amigos son parte de mi familia muchísimas gracias.

Mis Tías

Gracias por darme los mejores consejos y sus oraciones, por darme todo su apoyo y cariño. Son como mis madres.

Mis Tíos

Que me han enseñado el valor de la familia. Gracias por ser ejemplos en sus hogares.

Mis primas(os)

Mis hermanos, mis cómplices, mis amigos los amo mucho.

Elius

Gracias por tu infinita paciencia y por tu compañía. Gracias por compartir mi vida y mis logros.

Familiares y Amigos

Gracias por confiar en mí, por su confianza y cariño.

Dayna Castro y Carlos Santos

Sin su ayuda y dedicación en este proyecto no lo hubiéramos logrado, los adoro.

Amigos, compañeros y profesores de Unapec

Por forma parte de esta aventura siempre estarán presente en mi vida.

Ivonne Marlenny Herrera R.

AGRADECIMIENTOS

Mi equipo de Monográfico: Dayna Castro, Ivonne Herrera y Adalgisa Reyes. Son unas compañeras excepcionales, dedicadas y de verdad que este camino hubiese sido más difícil sin su apoyo y constancia. Las aprecio muchísimo.

Asesores de Unapec: Ivelisse Compres y Edgar Pena quienes fueron nuestros asesores del tema y los que impartieron el módulo de Marketing Social. Gracias por guiarnos en este proceso y ofrecernos las mejores recomendaciones y asesorías para que nuestro trabajo quedara lo mejor posible. Gracias por incentivarnos y motivarnos a seguir adelante.

Profesores de Unapec: Anthony Caraballo y Wilson Pou por ser nuestros mentores en los dos módulos de TradeMarketing con los cuales se reforzaron nuestros conocimientos en esta importante área del Marketing.

Amigos de Unapec y Personas Especiales A mi amigo Jeffrey de León, Alan Chireno, José Cepeda, Luis Manuel Simé, Ronald Noboa, Marko Marranzini, Derlin Rosario, Jeremy de León, gracias por el apoyo brindado, amistad y compañía durante el transcurso de mi carrera. A todas aquellas personas que de una u otra manera contribuyeron con esta causa. Gracias a todos!

Carlos José Santos

CAPITULO I

PLANTEAMIENTO Y SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO Y SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

Existen muchas opiniones encontradas en torno al tema de la Educación dominicana; pero realmente cuál es la situación de la educación en la República Dominicana.

[1]El sector educativo enfrenta una nueva situación de crisis después de más de diez años de mejoras y crecimiento económico. La crisis económica trae como consecuencia para el sector un Desaceleramiento de los procesos de modernización que ya estaban en marcha y un posible estancamiento de las reformas pendientes.

El estado no ha hecho las inversiones, ni dedica el dinero necesario y correspondiente para provocar los cambios y dar el salto hacia una educación que permita la transformación de las estructuras en la República Dominicana.

[2]Un reciente informe del Programa de las Naciones Unidas relacionado con un estudió que llevó a cabo sobre la educación en República Dominicana en el que concluye calificado de muy atrasado el sistema educativo dominicano.

No se puede hablar de educación en la República Dominicana sin resaltar las constantes luchas y protestas del aumento de un 2% del PIB a un 4% destinado a la educación.

---

[1] *www.iadb.org/document.cfm*

[2] La *educación en la República Dominicana, Por: Juliá Serulle, enero 26,2010*

Mientras estas luchas del aumento del PIB para la educación no dan resultado la República Dominicana sigue estando sumergida en una educación mediocre la cual cada día se refleja más con la delincuencia y las altas tasas de desempleo del país. Las razones antes expuestas nos muestran que se debe hacer una investigación que arroje los datos suficientes sobre la situación que vive la educación y la cual deje establecido una solución a esta problemática.

¿El desarrollo de una fundación por parte de la empresa Mejía Árcalá podría ayudar a solucionar algunos problemas de educación en la República Dominicana?

1.1 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

1) ¿Cuál es la situación de los barrios marginados en República Dominicana?
2) ¿Cuál es la situación del sistema educativo en República Dominicana?
3) ¿Qué tanto afecta la crisis económica a la educación?
4) ¿Cómo lograr un nivel de compromiso con los empleados de la empresa para que de una forma voluntaria se hagan participes y portavoz de esta causa de responsabilidad?
5) ¿Cómo a través de la fundación ayudamos a las comunidades y fortalecemos por este medio al sector educación de nuestro país?

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

1.2 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

- **OBJETIVO GENERAL**

El objetivo general es la creación y desarrollo de la Fundación Milex de Sonrisas para la empresa Mejía Arcalá en pro del desarrollo del sector educación en la República Dominicana para el año 2012.

- **OBJETIVO ESPECIFICOS**

1. Evaluar la situación de los barrios marginados en República Dominicana donde implementaremos nuestro plan de labor social.
2. Determinar un nivel de compromiso con los empleados de la empresa para que de forma voluntaria se hagan participes y portavoz de esta causa de responsabilidad social.
3. Identificar a través de la fundación a las comunidades y fortalecer por este medio el sector educación de nuestro país.
4. Recopilar información necesaria de la empresa Mejía Árcalá y de los barrios marginados donde queremos realizar nuestro trabajo social a nivel nacional.
5. Ayudar a las comunidades y fortalecer por este medio al sector educación de nuestro país

JUSTIFICACION

1.3 JUSTIFICACION

La relevancia del proyecto es investigar en los barrios marginados de República Dominica los problemas que más afectan a la educación, por medio de la investigaciones se podrán obtener datos de primera mano que nos ayudara a evaluar el auge de la situación educativa en el país.

Por otra parte nos permitirá enfocarnos en acciones que nos permitan reforzar esos sectores.

El objetivo principal del proyecto es desarrollar la Fundación Milex de Sonrisas la cual impulsa en primera instancia el crecimiento del sector educación, en segunda instancia sector salud y medio ambiente. A través del sector educación queremos lograr reconstrucción de escuelas, donaciones de útiles escolares y uniformes a las escuelas públicas más necesitadas, reparación de las pizarras y butacas. Sistema de becas universitarias para los alumnos sobresalientes de estas escuelas. Para así poder aportar al sector educación y contribuir en la construcción de una sociedad más justa e incluyente para la República Dominicana.

En el sector salud se quiere lograr la prevención de enfermedades contra el polio y el tétano por medio de vacunaciones periódicas, desparasitación, limpiezas bucales.

En el área de medio ambiente jornadas sobre concientización del agua, reforestación de áreas, inducir al reciclaje, recolección de basura.

1.4 MARCO DE REFERENCIA

1.4.1 Marco Teórico

Muchos de los aspectos de la responsabilidad social que puede derivarse de las acciones de marketing han sido planteados por los movimientos ciudadanos de defensa del consumidor y recogidos en las leyes de protección y defensa de los consumidores y usuarios.

[3]La evolución de lo que ahora se conoce como marketing social, ética, y responsabilidad social, involucra como principal actor dentro de la empresa al individuo. Posteriormente los autores que tratan este tema lo hacen teniendo en cuenta a la sociedad en su conjunto y después incluyen al sector público como instrumento importante en el bienestar social.

El marketing social es una visión del negocio que integra la gestión de la empresa, el respeto por: los valores, principios éticos, el medio ambiente, los trabajadores y la comunidad.

Las empresas que practican responsabilidad social además obtienen otros beneficios como:

- Ser más atractivas para los clientes.
- Para los empleados e inversionistas.

[3] *http://www.eumed.net/libros/2006a/mav/1d.htm*

La responsabilidad social es la respuesta comercial: ante la necesidad de un desarrollo sostenible que proteja el medio ambiente y a las comunidades sin descuidar los temas económicos.

[4]Las empresas son una pieza clave en la generación de empleo, y que eso es una forma directa de aliviar uno de los problemas que afecta al país. Las empresas tras sus inversiones y expansión, enriquecen al país. Pero también hay empresas dominicanas que van más allá de ese rol.

Según un estudio en el 2008 de ALIANZA ONG, el total de casos de Responsabilidad Social Empresarial en el 2006 en República Dominicana fueron: 2.2% en el área de ancianos, 4.3% en apoyo a grupos religiosos, 5.7% en arte/cultura, 6.5% en asistencia social,, 0.4% en bienestar familiar, 15.7% en desarrollo comunitario, 3.5% en drogadicción/delincuencia, 17.8% en educación, 4.3% en infancia, 0.4% en ingreso familiar, 9.6% en medio ambiente, 2.2% en mujer, 3.9% en personas con incapacidad, 5.2% en recreación/deportes, 13% en salud. 1.3% en seguridad ciudadana, 3.0% en vivienda, y un 0.9% en otras áreas.

Con estos datos se puede ver que la educación tiene el porcentaje más alto de esta lista, sin embargo el principal problema de la sociedad dominicana y el de más cuidado es la educación, ya que por medio de esta se forjan los hombres y mujeres del futuro.

[4] *Revista Mercado edición enero 2009, páginas 61-88*

[5]En el ámbito dominicano, hay testigos del arraigo de tal responsabilidad en el mundo empresarial nacional. Basta recordar aquí las iniciativas del Grupo León Jiménez con la fundación del Centro León; la Fundación AES, de AES Dominicana; los programas de reforestación de Grupo Bon; la construcción de comunidades azucareras y de centros escolares modernos por parte de VICINI y de su Fundación INICIA en la región Este del país; así como el sostenimiento de organizaciones como Educa, la Fundación Dominicana de Desarrollo, Grupo Ramos con su programa "Cambiemos el mañana", Grupo Rica con la Fundación Rica, Fundación Brugal con su "premio Brugal cree en su gente" y otras por parte del empresariado en general.

[6]La empresa Mejía Arcalá fundó en el año 1990 junto a la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) el Programa de Orientación Comunitaria (POC), que es el brazo de prevención del consumo de drogas y sustancias prohibidas, mediante el fomento del deporte a nivel de escuelas, liceos y encuentros barriales comunitarios. Debido a este sostenido apoyo las asociaciones comunitarias, instituciones castrenses de la República entre otras, han regocijado a nuestra empresa con diversos reconocimientos por tales aportes a la sociedad.

La Empresa Mejía Arcalá, preocupada por la Sociedad, aporta puntualmente a instituciones sin fines de lucro. En tal sentido, Fundación MIR, Cruz Jiminian y

[5] *Revista Mercado edición enero 2009, páginas 61-88*

[6] *Comunicación de Progreso, 2008, Grupo Mejía Árcala, C. Por A.*

Arturo Fuentes, cuentan con el apoyo permanente de esta Empresa. Estas instituciones, ayudan a los niños a mejorar sus condiciones de pobreza y mejorando la calidad de vida de los mismos.

1.5 MARCO CONCEPTUAL

- [7]**Responsabilidad Social:** Se llama la carga, compromiso u obligación que los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valorización puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política porque no se limita a la valoración del ejercicio del poder a través de una autoridad estatal.

- [8]**Marketing Social:** es la aplicación de las técnicas del marketing comercial para el análisis, planeamiento, ejecución y evaluación de programas diseñados para influir en el comportamiento voluntario de la audiencia objetivo en orden a mejorar su bienestar personal y el de su sociedad". Esta definición pertenece a Alan Andreasen y fue publicada en su libro Marketing Social Change.

[7] *http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social*
[8] *http://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_social*

- [9]**Educación:** El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

- [10]**Fundación:** Una fundación es la acción y el efecto de fundar y, consecuentemente, el principio, establecimiento u origen de algo.

- [11]**Labor Social:** Se define como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

[9] http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n

[10] *http://es.wikipedia.org/wiki/Fundaci%C3%B3n*

[11] *Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Desde los principios de la humanidad se empezó a trabajar duro Aprobado por la Asamblea de la FITS, Montréal, Canada, en Julio de 2000*

- [12]**Donaciones:** Una donación es la acción de dar fondos u otros bienes materiales, generalmente por caridad. En algunos ordenamientos jurídicos está regulada como un contrato.

- [13]**Escuela**: es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

- [14]**Educación primaria:** (también conocida como educación básica, enseñanza básica, enseñanza elemental, estudios básicos o estudios primarios) es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente.

[12] *http://es.wikipedia.org/wiki/Donaci%C3%B3n*
[13] *http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela*
[14] *Alice Bailey. La educación en la nueva era. Barcelona. Fundación Lucis. 1988*

- [15]**Educación secundaria**: es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral. Al terminar la educación secundaria se pretende que el alumno desarrolle las suficientes habilidades, valores y actitudes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad. En particular, la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula; preparar para la universidad pensando en quienes aspiran y pueden continuar sus estudios; preparar para el mundo del trabajo a los que no siguen estudiando y desean o necesitan incorporarse a la vida laboral; y formar la personalidad integral de los jóvenes, con especial atención en los aspectos relacionados con el desempeño ciudadano.

1.6 MARCO ESPACIAL

La investigación de Responsabilidad Social está orientada a desarrollarse en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana.

1.7 MARCO TEMPORAL

La ejecución del proyecto será en el periodo Mayo-Agosto 2012.

[15] *http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_secundaria*

CAPITULO II

METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

CAPITULO II: METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION

La metodología utilizada para el presente estudio es la modalidad de investigación es cualitativa – descriptiva.

- **Investigación Cualitativa:** Es un método de investigación utilizado principalmente en las ciencias sociales y se basa en la recolección de datos la cual tiene como propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

- **Investigación Descriptiva:** Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

  La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentación**.**

2.1 METODOS DE LA INVESTIGACION

- **Método inductivo:** Se obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. La observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización, y la contrastación.

- **Método Deductivo**: Saca conclusiones generales de algo particular. En una primera etapa observaran y registraran todos los hechos y luego analizarlos y clasificarlos ordenadamente. A partir de los datos procesados se deriva una hipótesis que solucione el problema basada en el análisis lógico de los datos procesados.
- **Método de análisis**: El método elegido para el análisis deberá ser adecuado al fin para el que se requieren los resultados. Cuando se aplique el método de análisis a los materiales de ensayo, deberán conocerse sus características de rendimiento. Con el método de análisis aplicado a materiales de ensayo se vigilara de modo constante y llevaran asociados procedimientos de control de calidad.
- **Método síntesis:** se unirán sistemáticamente los elementos heterogéneos del fenómeno con el fin de rencontrar la individualidad del fenómeno observado. Con La síntesis significa la actividad unificante de las partes dispersas del fenómeno de investigación.
- **Método estadístico:** consiste en conjuntos de números obtenidos al contar o medir elementos. Se recopilaran datos estadísticos con especial cuidado para garantizar que la información sea completa y correcta.

2.2 TECNICAS DE RECOLECCION Y DE INFORMACION

2.2.1 Procedimiento y técnicas

Como técnicas de recolección de dato utilizaremos: la observación directa, la encuesta y la entrevista.

La observación directa que consiste en involucrarse en el objeto de investigación para obtener información más fidedigna del acontecimiento. Observaremos en los sectores elegidos previamente la situación en la cual estos se encuentran sumergidos y analizaremos cada factor que les influye en estos.

Las encuestas se les aplicaran a las personas aledañas a los sectores marginados, a los profesores de las escuelas de estos barrios y a los padres de los niños.

Las entrevistas se le aplicaran a la junta de vecinos de los barrios y a las autoridades de las escuelas de estos sectores previamente seleccionados para obtener información detallada de la situación que se vive en el sector educación de estos barrios en la República Dominicana.

2.3 FUENTES DE RECOLECCION DE INFORMACION

2.3.1 Fuentes primarias:

Se les aplicaran a las personas aledañas a los sectores marginados, a los profesores de las escuelas de estos barrios y los padres de los niños para obtener información detallada de la situación que se vive en el sector educación de estos barrios en la República Dominicana**.**

2.3.2 Fuentes secundarias:

Para fines de investigación consultamos libros, informe de internet, folletos, publicaciones, revistas, trabajos de investigación bibliográficos, informes.

2.3.3 Ruta metodológica:

Se realizaran visitas a la empresa Mejía Arcalá para obtener información de esta empresa y su estructura.

2.4 SELECCIÓN DE LA MUESTRA

2.4.1 Determinación del universo

Población muy baja de los barrios marginados de Santo Domingo es **80,754** Personas.

2.4.2 Extraer o calcular las muestras

Formula de Población Finita:

$$n = \frac{Z^2 xPxQxN}{E^2(N-1) + Z^2 PxQ}$$

n: Tamaño de la Población → ?

Z: Grado de confiabilidad ► 2 = 95%

P: Probabilidad ► 50%

Q: No probabilidad ►50%

E: Error maestral ►5%

N: Tamaño de la Población ► 80,754

$$n = \frac{(2)^2\ 50.50.80,754}{(5)^2\ (80,754 - 1) + (2)^2\ 50.50}$$

$$n = \frac{807,540,000}{2,028,825}$$

n= 398

Nota: Por error se aplicara en vez de 367 será 398.

2.5 RECOLECCION DE LOS DATOS

2.5.1 Elaboración del instrumento de medición

Cuestionario

1. **¿Cómo considera usted la situación de la educación en la República Dominicana?**

a) Muy Bien
b) Bien
c) Regular
d) Mal
e) Muy mal

2. **¿Cómo considera la situación de la educación en el sector donde vives?**

a) Muy bien
b) Bien
c) Regular
d) Mal
e) Muy mal

3. **¿Cuáles deficiencias de educación consideras tu que hay en tu sector?**

a) Falta de capacitación de los maestros

b) Falta de mobiliario escolar

c) Falta de útiles escolares

d) otras

4. **¿Ha tenido algún apoyo de empresas privadas para mejorar la situación de la educación en su sector?**

a) Si

b) No

5. **¿Considera usted que en los últimos años la educación del país?**

a) Ha mejorado

b) Ha empeorado

Datos Demográficos

- **Sexo:**
    a) Femenino
    b) Masculino

- **Edad:**
    a) 18 a 25
    b) 26 a 35
    c) 36 a 45
    d) 45 o mas

- **Sector**

    _____

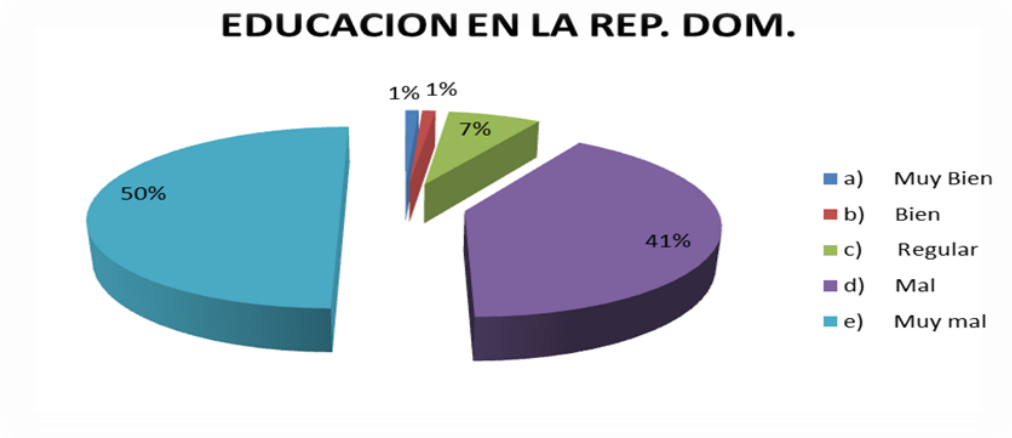
- **Ocupación**
    a) Maestra
    b) Estudiante
    c) Ama de casa
    d) Otros

2.6 RESULTADOS Y TABULACIONES

1. ¿Cómo considera usted la situación de la educación en la República Dominicana?

Educación en la Rep. Dom	Valor Real	%
a) Muy Bien	4	1%
b) Bien	4	1%
c) Regular	28	7%
d) Mal	163	41%
e) Muy mal	199	50%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM.
Base: 398



Análisis

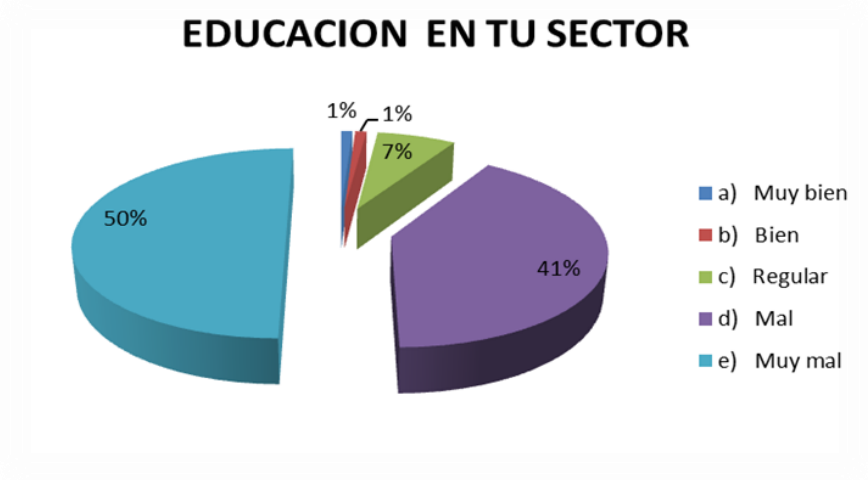
Del 100% de los encuestados el 1% considera que la situación de la educación en la República Dominicana está muy bien, el 1% bien, el 7% regular, el 41% mal y el 50% muy mal. La gran mayoría de los encuestados entienden que la educación de la república dominicana está en muy malas condiciones.

2. ¿Cómo considera la situación de la educación en el sector dónde vives?

Educación en tu sector	Valor Real	%
a) Muy bien	4	1%
b) Bien	4	1%
c) Regular	28	7%
d) Mal	163	41%
e) Muy mal	199	50%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE: 398



Análisis

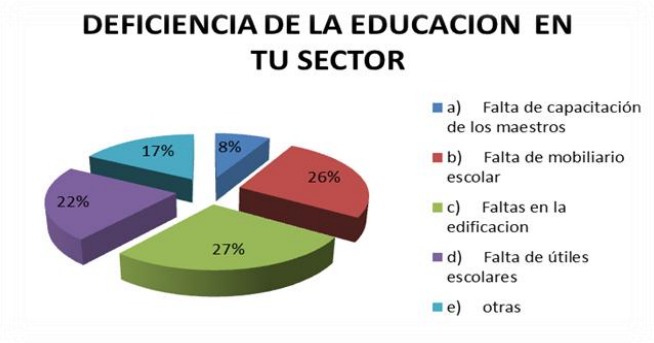
La situación de la educación en los sectores de república dominicana para los encuestados esta considera el 1% Muy bien, 1% Bien, 7% Regular, 41% Mal y un 50% Muy mal para un total de 100%. Esto nos demuestra que la mayoría de los encuestados consideran que la educación en su sector esta muy mal.

3. ¿Cuáles deficiencias de educación consideras tu que hay en tu sector?

Deficiencia de la Educación en tu sector	Valor Real	%
a) Falta de capacitación de los maestros	31	8%
b) Falta de mobiliario escolar	103	26%
c) Faltas en la edificación	108	27%
d) Falta de útiles escolares	88	22%
e) otras	68	17%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOREDUCACION EN LA REP. DOM

BASE: 398



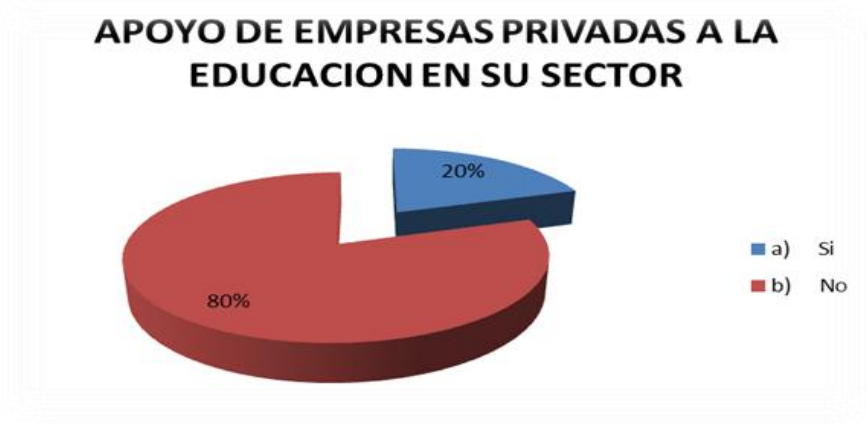
Análisis:

Del 100% de los encuestados el 8% consideran que la deficiencia de la educación en los sectores es de por falta de capacitacion de los maestros, el 26% falta de mobiliario escolar, 27% faltas en la edificaciones, 17% falta de utiles escolares y el 17% otras.Esto significa que existen muchas deficiencias en este sector pero la mas notoria es la falta de edicicacion en los centros de estudios de le Rep.Dom.

4. ¿Ha tenido algún apoyo de empresas privadas para mejorar la situación de la educación en su sector?

Apoyo de empresas privadas a la educación en su sector	Valor Real	%
a) Si	80	20%
b) No	318	80%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM



Análisis:

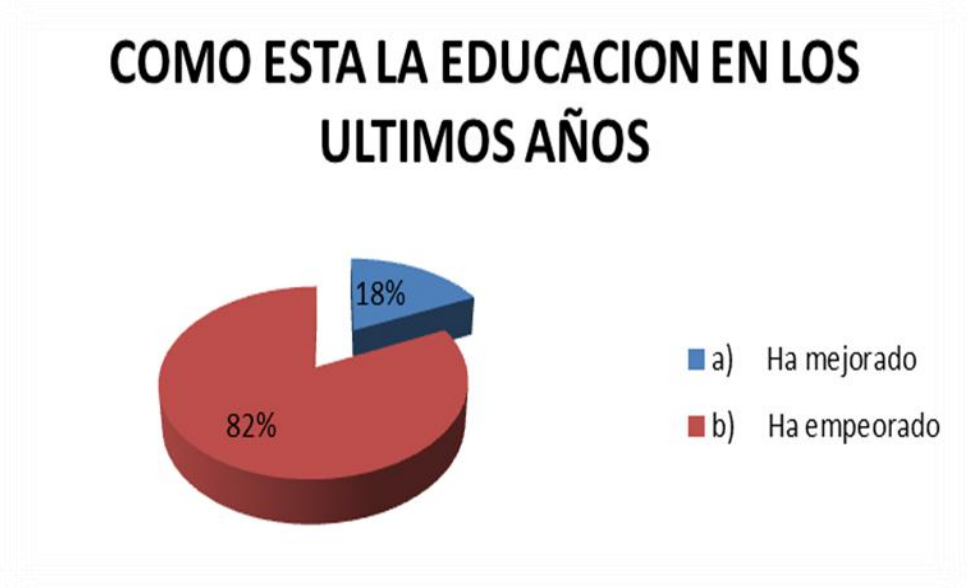
Del 100% de Los encuestados el 20% reciben apoyo de empresas privadas en la educación en su sector, mientras que el 80% afirmo que no reciben apoyo de ninguna empresa. Esto nos indica que son muy pocos los sectores marginados que reciben apoyo de empresas privadas para el área de educación.

5. ¿Considera usted que en los últimos años la educación del país?

Como está la educación en los últimos años	Valor Real	%
a) Ha mejorado	72	18%
b) Ha empeorado	326	82%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE: 398



Análisis:

Del 100% de los encuestados consideran que la educación en los últimos años ha mejorado un 18% y el 82% considera que ha empeorado. Esto significa que es más notorio que la educación ha empeorado y que los avances que esta ha tenido no han sido relevantes para la sociedad marginada de nuestro país.

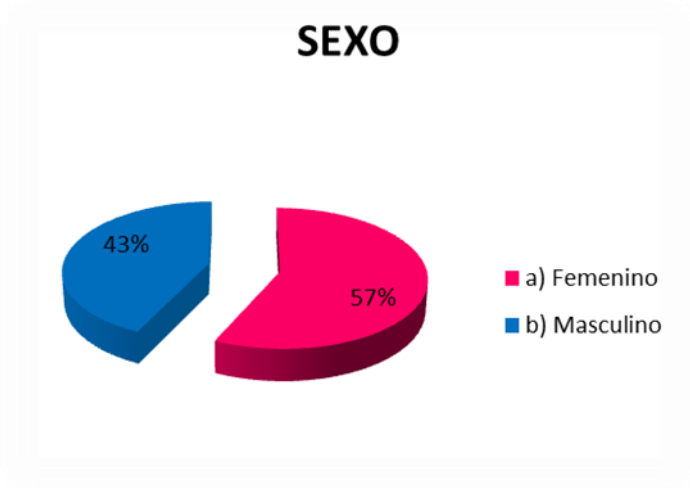
DATOS DEMOGRAFICOS

- **Sexo**

sexo	Valor Real	%
a) Femenino	226	57%
b) Masculino	172	43%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE: 398



Analisis:

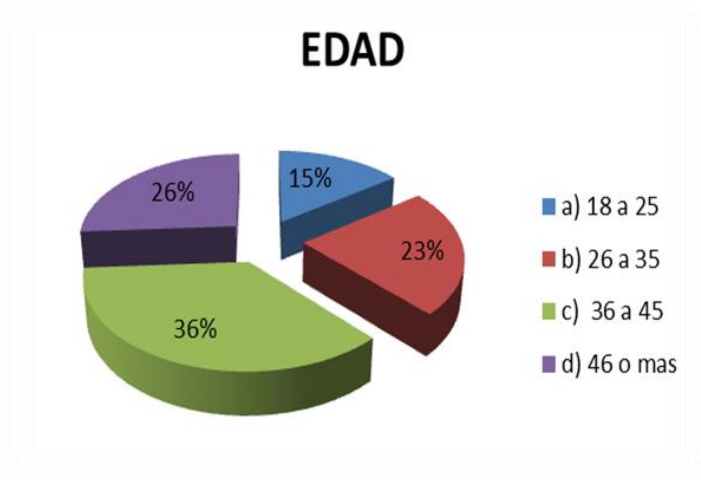
De las personas encuestadas el 57% fue del sexo femenino y el 43% masculino para un total de 100%.

- **Edad**

Edad	Valor Real	%
a) 18 a 25	60	15%
b) 26 a 35	92	23%
c) 36 a 45	143	36%
d) 46 o mas	103	26%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE: 398



Análisis:

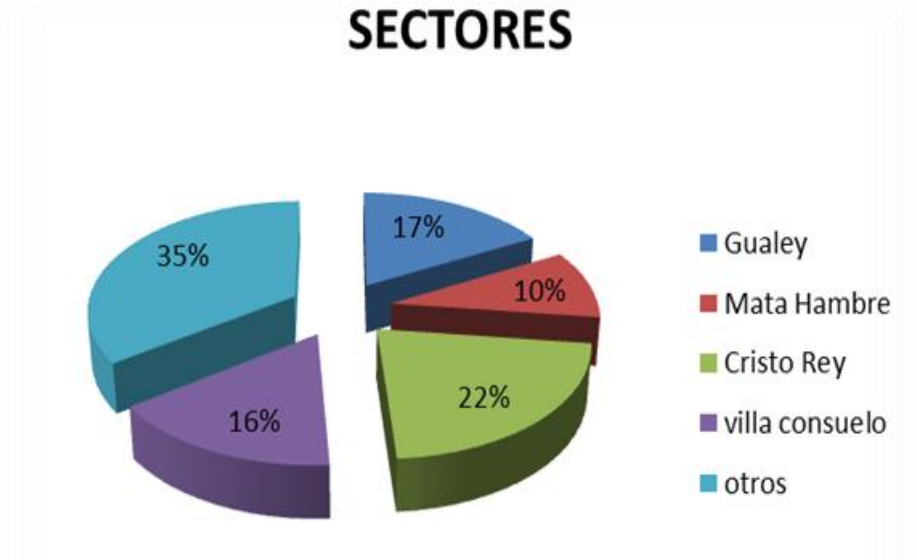
Del total de las personas encuestadas el 15% comprende entre los 18 a 25 años; el 23% entre los 26 a 35; el 36% entre los 36 a 45 y el 26% de 46 o más, para un total de 100% encuestados.

- **Sectores**

Sectores	Valor Real	%
Gualey	68	17%
Mata Hambre	40	10%
Cristo Rey	88	22%
villa consuelo	63	16%
otros	139	35%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE:398



Análisis

De los sectores encuestados el 17% corresponde a Gualey; el 10% Mata Hambre; el 22% Cristo Rey; 16% Villa Consuelo y el 35% a otros sectores del país.

- **Ocupación**

Ocupación	Valor Real	%
a) Maestro	48	12%
b) Estudiante	60	15%
c) Ama de casa	91	23%
d) Otros	199	50%
Total	**398**	**100%**

FUENTE: DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL SECTOR EDUCACION EN LA REP. DOM

BASE:398

Análisis:

Del 100% de los encuestados el 12% fueron maestros, el 15% estudiantes, 23% amas de casa y el 59% a otros.

2.7 ENTREVISTA

Entrevista

- **Nombre del entrevistado:_____**

- **Sector al que pertenece _____**

- **Ocupación_____**

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

2-¿De estos cuáles entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

3-¿Estaría en disposición de colaborar como voluntario en estos trabajos comunitarios?

4-¿Qué otras acciones le gustaría implementar en este plan de rescate en su sector?

5-¿Cómo considera este aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá a través de su fundación Milex de Sonrisas?

2.8 ANALISIS Y RESULTADOS DE LAS ENTREVISTAS

ENTREVISTA # 1

- **Nombre del entrevistado:** Juana María Encarnación

- **Sector al que pertenece :** Capotillo

- **Ocupación:** Maestra del Liceo Capotillo

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

De mencionarte todas no terminaríamos hoy, pero para citarte algunas:

La delincuencia, la falta de tolerancia, el irrespeto, algo más actual los feminicidios, entre otros.

2-¿De estos cuales entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

A mi entender, definitivamente hay que poner mano dura de una vez por todas a la delincuencia y los feminicidios que ya sobrepasaron la cantidad del año pasado y aun no finaliza este año.

3-¿Estaría usted en disposición de colaborar para mejorar esta situación?

Claro que sí, este desorden social es responsabilidad y deber de todos. Si no trabajamos en conjunto pues seguiremos de mal en peor.

4-¿Qué otras acciones implementaría en este plan de rescate en su sector?

Planes de educación a temprana edad, concientización a los padres para que se involucren en el proceso de enseñanza y educación de sus hijos, tandas extendidas en las escuelas (esperemos que el nuevo gobierno la ejecute) y promover los valores desde el hogar.

5-¿Cómo considera el aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá través de su Fundación Milex de Sonrisas?

Muy válido y acertado, ya que las instituciones del estado se olvidan de nuestras escuelas y cuando empresas tan valiosas como estas realizan estos aportes es de mucha importancia para nosotros.

Análisis Entrevista #1

Este entrevistado se muestra preocupada por la alta delincuencia que enfrenta su sector actualmente. Para ayudar su comunidad implementaría planes de educación y desarrollo a temprana edad, tandas extendidas en las escuelas, la cual ha sido una de las promesas de campaña del recién elegido presidente de la República Dominicana Lic. Danilo Medina. Espera con estas acciones se pueda empezar a cambiar en parte la problemática de la educación en su comunidad.

ENTREVISTA # 2

- **Nombre del entrevistado:** Pedro Julio Calderón

- **Sector al que pertenece :** Cristo Rey

- **Ocupación:** Maestro Constructor (directivo de la junta de vecinos de Cristo Rey)

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

Diría que en primer lugar la delincuencia, los antivalores que se promueven a diario por los medios de comunicación, el deseo de ganar dinero fácil, es un conjunto de cosas que impiden que nuestros jóvenes se concentren en lo que realmente deben de dedicar su tiempo.

2-¿De estos cuales entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

Siempre y cuando empecemos con la educación firme en el hogar y en los centros educativos, pues el camino será más fácil para todos. Pero para decirte una, sería la delincuencia ya que nos está arropando. No es posible que menores de hasta 10 años estén en la calle asaltando y de mulas transportando drogas.

3-¿Estaría usted en disposición de colaborar para mejorar esta situación?

Siempre he estado en disposición de ayudar en todo lo que esté a mi alcance para el desarrollo del barrio y sembrar las buenas costumbres en los jóvenes que son el futuro de la nación.

4-¿Qué otras acciones implementaría en este plan de rescate en su sector?

Aparte del remozamiento de las escuelas, saneamiento de las cañadas, asfalto de las calles, creación de escuelas vocacionales y mayor vigilancia policial.

5-¿Cómo considera el aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá a través de su Fundación Milex de Sonrisas?

Muy importante y más de una empresa como esta que trabaja con un producto de vital importancia en el desarrollo de la niñez como lo es la leche. Ojala y los demás residentes valoren este aporte y podamos seguir trabajando en el futuro de mano con la junta de vecinos.

Análisis Entrevista #2

El entrevistado está a favor de erradicar la delincuencia en su barrio a través de mayor vigilancia policial, incitando a la unión familiar, la educación a temprana edad, unión de la junta de vecinos, el aporte del gobierno para la creación de escuelas vocacionales. De manera que la juventud del barrio pueda tener su mente ocupada en actividades que sean productivas y puedan ser aprovechadas en su futuro.

ENTREVISTA # 3

- **Nombre del entrevistado:** Rosa María Rosario

- **Sector al que pertenece :** Gualey

- **Ocupación:** Maestra Escuela Pública de Gualey

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

La falta de los valores, la delincuencia, uso y abuso de sustancias prohibidas, el aumento de embarazos en adolescentes, desempleo, falta de oportunidades.

2-¿De estos cuales entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

El uso y abuso de sustancias prohibidas, el embarazo en las adolescentes y la delincuencia.

3-¿Estaría usted en disposición de colaborar para mejorar esta situación?

Claro que si, como centro de estudio y como un ente que debe colaborar para mejorar el buen desarrollo del sector y la sociedad.

4-¿Qué otras acciones implementaría en este plan de rescate en su sector?

Coordinar campañas de prevención, actividades educativas, deportivas, de tal modo que nuestros jóvenes se sientan motivados y apoyados a ser insertados en la sociedad.

5-¿Cómo considera el aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá a través de su Fundación Milex de Sonrisas?

Lo veo muy bien, ya que es un método de aunar esfuerzos para tener una mejor educación y por lo tanto un mejor país.

Análisis Entrevista #3

Es muy interesante la opinión de esta entrevistada, ya que se muestra preocupada por el incremento desenfrenado de la delincuencia, el uso y abuso de sustancias prohibidas, también se preocupa por una situación que estamos viendo a diario y es el auge de los embarazos en adolescentes. En este caso en particular debemos de poner mucha atención porque obviamente es un tema de falta de educación e ignorancia de los (as) jóvenes en nuestro país. Ve muy bien el aporte que realiza la empresa Mejía Arcalá por el mejoramiento de las escuelas en los barrios pobres de la ciudad.

ENTREVISTA # 4

- **Nombre del entrevistado:** Nicolás Morales

- **Sector al que pertenece:** Mata Hambre

- **Ocupación:** Directivo de la junta de vecinos de Mata Hambre

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

El auge de la delincuencia, intentos desesperados por conseguir dinero de manera fácil lo que ocasiona que nuestros jóvenes vendan drogas, roben y todo tipo de perversidades.

2-¿De estos cuales entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

La delincuencia y sacar a esos delincuentes de las instituciones del orden público, ya que lamentablemente son los primeros delincuentes del país. Cuando se haga una profilaxis en la policía y cuerpos del orden y se entrene a gente capacitada pues ahí podremos decir que se están haciendo los esfuerzos por reducir la delincuencia.

3-¿Estaría usted en disposición de colaborar para mejorar esta situación?

Sí, siempre y cuando todos en la comunidad lo estén, porque no vale de nada que yo solo este preocupado por arreglar una situación mientras los demás se hacen de la vista gorda y se mantienen al margen.

4-¿Qué otras acciones implementaría en este plan de rescate en su sector?

La conformación de una Junta de Vecinos preocupada por las carencias del sector, solicitar la creación de escuelas que capaciten a los jóvenes en áreas donde encuentren una vocación para su futura inserción en la sociedad y en los estudios universitarios.

5-¿Cómo considera el aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá a través de su Fundación Milex de Sonrisas?

De gran importancia, agradecemos este esfuerzo de la empresa por tomarnos en cuenta con este aporte. Definitivamente le retribuiremos este aporte con el buen uso y cuidado de las instalaciones y materiales donados.

Análisis Entrevista # 4

Cada uno de los entrevistados se muestra preocupado por la delincuencia que enfrentan en sus respectivos sectores, al igual que la poca inversión en educación que se realiza. Apuesta por la conformación de una junta de vecinos que se preocupe por, que vele por inculcar el valor de la educación en nuestros hijos, el cuidado del medio ambiente y las relaciones sanas entre los vecinos.

ENTREVISTA # 5

- **Nombre del entrevistado:** Yolanda Rodríguez

- **Sector al que pertenece :** Villa Consuelo

- **Ocupación:** Parte de la Junta de Vecinos de Villa Consuelo

1-¿Cuáles son las consecuencias de la falta de educación que enfrenta la República Dominicana en los últimos años?

La falta de interés que muestran las personas por las carencias de nuestro país, la delincuencia, el poco deseo de superación personal, la violación de las señales de tránsito incluso a plena luz del día. En resumen, la educación es la carta de presentación de una nación, si no la tenemos solo seremos una selva con una bandera.

2-¿De estos cuales entiende deben de ser atendidas con mayor prioridad?

La delincuencia y el poco deseo de educarse.

3-¿Estaría usted en disposición de colaborar para mejorar esta situación?

Plenamente comprometida con ayudar para que nuestro país deje de ocupar los últimos lugares en los listados de países con menos educación del mundo y de

una vez por todas les exijamos a nuestros gobernantes mayor inversión en la educación.

4-¿Qué otras acciones implementaría en este plan de rescate en su sector?

Trataría de unir más a los vecinos de la zona para involucrarlos en planes que tengan que ver con el desarrollo de la comunidad, mejorar las condiciones de las escuelas, las condiciones sanitarias y sacar a los jóvenes de las calles y motivarlos a capacitarse y -realizar actividades en las cuales ocupen su tiempo de manera positiva.

5-¿Cómo considera el aporte hacia su sector de parte de la empresa Mejía Arcalá a través de su Fundación Milex de Sonrisas?

Excelente, y más que acciones como estas no se ven a diario. Le estaremos eternamente agradecidos.

Análisis Entrevista #5

Nuestra quinta entrevistada mantiene una posición en la cual todos los residentes de la comunidad aporten esfuerzos para colaborar por el bien de la misma. Ya que no vale de nada que se realicen inversiones en las escuelas si no motivamos a los jóvenes desde temprana edad a realizar sus estudios primarios y llevarlos por el camino de la capacitación para el futuro.

CAPITULO III

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE UNA EMPRESA

CAPITULO III: LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE UNA EMPRESA

3.1 Definición y conceptualización de la responsabilidad social

La definición de responsabilidad social tienes varias acepciones, pero al final todas tienen un mismo enfoque. [16]La responsabilidad social nos es más que el compromiso u obligación que los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una sociedad le da a sus decisiones.

La Responsabilidad Social es una inspiración voluntaria, es reconocer y aceptar los compromisos que tenemos con nuestra sociedad.

[17]La Responsabilidad Social es una actitud madura, consciente y sensible a los problemas de nuestra sociedad y es una actitud pro activa para adoptar hábitos, estrategias y procesos que nos ayuden a minimizar los impactos negativos que podemos generar al medio ambiente y a la sociedad.

[18]**La Responsabilidad Social**, como concepto refiere a nuestras acciones específicamente a la responsabilidad que debemos asumir por los resultados de estas, o sea el impacto que generan nuestras actividades y decisiones (personales y profesionales) en el contexto social.

---

[16] http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social

[17] *http://www.seresponsable.com/2012/01/17/definicion-responsabilidad-social/*

[2] *http://pensardenuevo.org/responsabilidad-social-en-red/*

3.2 Significado de la Responsabilidad Social para la Empresa.

[19]El termino responsabilidad social de la organización, o corporativa, significa que todas las organizaciones están obligadas a actuar de modo que sirvan tanto en los intereses propios como a los objetivos de la sociedad.

Las organizaciones todavía no tienen una postura definida y única acerca de la responsabilidad social. Actualmente existen ciertas dudas de que la población, como un todo, espere que las empresas y las organizaciones actúen con genuina responsabilidad social.

3.3 Objetivos de la Responsabilidad Social Empresarial

El objetivo principal que persigue la responsabilidad social empresarial radica en el impacto positivo que estas prácticas generen en los distintos ámbitos con los que una empresa tiene relación, al mismo tiempo que contribuya a la competitividad y sostenibilidad de la empresa.

[19] Administración y Sociedad, ambiente externo, responsabilidad social y ética (Teoría de la Administración) Capitulo II Página 77

3.4 Alcance de la Responsabilidad Social.

[20]La responsabilidad social de la empresa debe tener una combinación de aspectos legales, éticos, morales y ambientales, y a traces de estos tener una decisión voluntaria, no impuesta, aunque exista cierta normatividad frente al tema.

Esta no debe orientar los esfuerzos de la empresa solamente a producir resultados basados en las teorías de producir y vender más con el mínimo costo sin importar el impacto social, es a lo largo del tiempo, el peor negocio del sector productivo que busca la rentabilidad. La estrategia actual y sus esperados beneficios, con dicha posición, puede ser mañana el motivo de su fracaso. La responsabilidad social de la empresa abarca aspectos internos y externos, los que se han sido objeto de tratado por expertos en el tema, los primeros orientados a los colaboradores o el equipo de trabajo, sus asociados y accionistas, y los segundos, los externos a clientes, proveedores, familia de los trabajadores, la vecindad y el entorno social, entre estos el medio ambiente. Antes de profundizar más sobre el tema, es preciso recordar que los objetivos empresariales de la empresa actual, están enfocados a lograr mayor competitividad y productividad.

---

[20] *Klaus Gérman Phinder, director de ACCSE (Acción Social Empresarial)*

3.5 Evolución de la Responsabilidad Social.

Analizando el origen y la evolución de lo que hoy se conoce comúnmente como Responsabilidad Social Corporativa *o* Empresarial, podemos ver que ha tenido un desarrollo considerable en muy poco tiempo. De hecho, existen diversos términos y momentos en que se dan a conocer en diversos lugares del orbe, razón por la cual es importante conocer el origen y el *status* en que estamos actualmente.

[21]Para situarnos de manera cronológica, es importante resaltar que la Responsabilidad Social Corporativa es un acto voluntario (esto no implica que no exista demanda por parte de la sociedad) y dinámico (es un modelo de gestión perfectible) en cuanto a sus manifestaciones; ya que desde sus orígenes se puede entender como un acto innato del ser humano como es ayudar sin esperar algo a cambio, generalmente motivado por una creencia religiosa desde épocas remotas de la civilización y entendiendo este acto como altruismo**,** pasando por el mecenazgo , en donde generalmente la clase aristocrática o realeza promovió y fondeó económicamente actividades artísticas y culturales muy diversas, sobretodo en la época renacentista y más adelante en la época pos-industrial a través de modelos cooperativistas para comenzar a equilibrar las consecuencias sociales de la introducción del capitalismo desmedido, junto con

[21] *http://www.merca20.com/origen-y-evolucion-de-la-responsabilidad-social-corporativa/*

aportaciones o donativos económicos o en especie, acto que en el siglo XX se denominó: Filantropía**.**

Actualmente, la Responsabilidad Social Corporativa puede inclusive incluir todos estos actos que han acompañado al ser humano y a los empresarios durante el tiempo. Sin embargo, ya no se trata de un acto o un modelo de trabajo más solidario como pudiera ser el cooperativismo, sino más bien de un sistema de gestión empresarial que busca entender el rol social de las empresas, identificar a todos los grupos de interés o de relación que tiene la empresa (colaboradores, proveedores, clientes, accionistas, autoridades, etc.) y procurar satisfacerlos en la medida de sus posibilidades bajo un modelo de mejora continua, considerando previamente potenciales beneficios de reputación, productividad, ambiente laboral, relacionamiento y penetración en nuevos mercados y esquemas de trabajo que esto pueda traer consigo, denotando un beneficio ganar-ganar desde su concepción, implementación y medición de resultados con la periodicidad que se requiera.

Por todo lo anterior, es importante no perder de vista que seguiremos avanzando en el tema, para buscar un mejor ambiente laboral, un dinamismo empresarial creciente, una mayor solidaridad social y un planeta salvable en el cual convivir.

3.6 Elementos importantes de la Responsabilidad Social Empresarial

- **Compromiso de las empresas:** Referido a la responsabilidad o compromiso de las compañías de operar de tal forma que agregue valor a la sociedad.
- **Decisión Voluntaria:** Esta no tiene ninguna justificación para que las acciones de Responsabilidad Social sean impuestas de manera obligatoria por el Estado o las asociaciones empresariales.
- **Conducta Ética:** La ética no es más que el buen comportamiento, no solo considerar el bienestar sino en los demás seres humanos.
- **Beneficios para la sociedad y públicos de interés:** Este es un tema amplio, sin embargo algunas definiciones son específicas en listar a las comunidades, clientes, proveedores, empleados y familias como parte de la sociedad que debe beneficiarse de las operaciones de la compañía.
- **Desempeño Ambiental:** Aunque la RSC es un concepto amplio que atañe varios aspectos de la operación del negocio en distintos ámbitos, el desempeño en el cuidado del medio ambiente comúnmente resaltado.
- **Adaptabilidad:** hace referencia a la importancia de adaptar la RSC al contexto y realidad de las sociedades en la que operan las empresas, es decir, en diseñar un modelo de RSC que considere las particularidades del entorno en que se desenvuelven.

CAPITULO IV

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LA EDUCACIÓN

CAPITULO IV. FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA EDUCACION

4.1 Definición de la Educación

[22]Existen muchos conceptos acerca de la educación, pero lo que es seguro es que la educación, (del latín *educere* "sacar, extraer" o *educare* "formar, instruir") puede definirse como:

El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

El proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Así, a través de la educación, las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de generaciones anteriores, creando además otros nuevos.

Proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad.

La educación se comparte entre las personas por medio de nuestras ideas, cultura, conocimientos, etc. respetando siempre a los demás. Ésta no siempre se da en el aula.

[22] http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n

En estas definiciones de educación se nota todos los enfoques que esta tiene, por esta razón se debe saber que esta no solo se refiere a un punto sino que es un conjunto de puntos, cosas, enseñanzas y claves para llegar a esta.

4.2 Tipos de Educación

Existen tres tipos de educación definidos que son: la formal, la no formal y la informal.

La educación formal hace referencia a los ámbitos de las escuelas, institutos, universidades, módulos, mientras que la no formal se refiere a los cursos, academias, e instituciones, que no se rigen por un particular currículo de estudios, y la educación informal es aquella que fundamentalmente se recibe en los ámbitos sociales, pues es la educación que se adquiere progresivamente a lo largo de toda la vida.

[23]**Educación Formal:** aprendizaje ofrecido normalmente por un centro de educación o formación, con carácter estructurado (según objetivos didácticos, duración o soporte) y que concluye con una certificación. El aprendizaje formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

Educación Informal: aprendizaje que se obtiene en las actividades de la vida cotidiana relacionadas con el trabajo, la familia o el ocio.

[23] http://edurec.wordpress.com/2009/05/13/tipos-de-educacion-fomal-no-formal-e-informal/

No está estructurado (en objetivos didácticos, duración ni soporte) y normalmente no conduce a una certificación. El aprendizaje informal puede ser intencional pero, en la mayoría de los casos, no lo es (es fortuito o aleatorio).

Educación No Formal: aprendizaje que no es ofrecido por un centro de educación o formación y normalmente no conduce a una certificación. No obstante, tiene carácter estructurado (en objetivos didácticos, duración o soporte). El aprendizaje no formal es intencional desde la perspectiva del alumno.

Cada uno de estos tres tipos de educación juega un papel específico y complementario a los otros dos y los tres son necesarios para lograr los resultados deseados. En términos generales: Los conocimientos y las calificaciones laborales se adquieren en general por medio de la educación formal. Cierto número de aptitudes, tanto personales como sociales, se adquieren por medio de la educación informal. La adquisición de una aptitud para vivir y de actitudes basadas en un sistema íntegro de valores se hace posible gracias a la educación no formal.

Estos tipos de educación nos ayudan a definir y poder dividir cada aplicación de la misma a la vida y las enseñanzas que esta nos proporciona por diferentes fuentes de educación.

4.3 Función Social de la Educación

[24]Toda institución social cumple la tarea de satisfacer ciertas necesidades de los individuos. La educación, como institución social, también realiza importantes y múltiples funciones, a través de las cuales proporciona unidad, madurez, cohesión, tanto al grupo en general como a sus miembros.

Hay toda una serie de finalidades sociales de la educación que, más allá de sus fines meramente individuales y a menudo en consonancia u oposición con los mismos, son inherentes a la misma. Entre otras funciones destacamos las siguientes:

4.3.1 Asegurar la continuidad social

Al igual que los seres vivos, la sociedad trata de reproducirse y de perpetuar su identidad a lo largo del tiempo. Esto lo consigue transmitiendo a las nuevas generaciones todo el patrimonio cultural acumulado por las generaciones anteriores. En este sentido la sociedad es conservadora y procura mantener sus tradiciones, usos y costumbres. La educación es uno de los principales medios para formar ciudadanos que encajen con los moldes socialmente preestablecidos,

[24] Juan Delval. Aprender en la vida y en la escuela. Ed. Morata.Madrid. 1999. Pg.92

4.3.2 Promover el cambio social

Pero la sociedad necesita al mismo tiempo introducir nuevas variantes y perspectivas, capaces de renovar viejas estructuras y asegurar su supervivencia y progreso.

La educación contribuye también a fomentar el espíritu crítico y la creatividad de los individuos, a promover y preparar el terreno para el cambio social. No obstante, algunos críticos de la educación dudan que la escuela, como institución educativa y dado el carácter conservador de la misma, pueda llevar a cabo el carácter innovador y progresista de la sociedad.

Es posible, señalan, que la escuela intente preparar a los individuos para los retos sociales del futuro, pero con escaso éxito y muy lejos de los objetivos que pretenden alcanzar los idealistas de la educación.

4.3.3 Adaptar a los individuos al grupo

Si el cambio social fuese demasiado rápido o intenso, la sociedad viviría una situación de crisis, de inseguridad y desconcierto. La función tradicional que ha desempeñado la educación es la de facilitar la inserción del individuo en el mundo social, hacerle miembro del grupo social. La vida social requiere que a través de la educación los nuevos miembros se adapten paulatinamente a las situaciones existentes. Según Durkheim este ha de ser el objetivo prioritario de la Educación.

4.3.4 Ejercer un control social

Todo grupo humano establece unas normas sobre el comportamiento de sus miembros y los obliga a someterse a ellas. Gracias a la educación se consigue la cohesión, la unidad del grupo, y se establecen las condiciones de su identidad y de su fuerza. Este control se ejerce de modos muy diversos: ideología, costumbres, religión, derecho, sanciones, etc.

4.3.5 Servir a los fines políticos

Según lo anterior, la educación se muestra un buen instrumento al servicio de los designios políticos, pudiendo preparar a los individuos para un cambio y, sobre todo, para consolidar la situación existente.

4.3.6 Realizar una selección social

La educación, a través de procedimientos selectivos, puede establecer diferencias entre unos individuos y otros y conferirles roles sociales diferentes. Algunos sociólogos, consideran que esto puede ser negativo, dado que la escuela tiene un papel activo en la perpetuación de las desigualdades sociales, en la medida que el sistema escolar enseña y propaga la cultura de las clases dominantes.

Otros, sin embargo, defienden dicha selección, cuando lo que se pretende es formar y seleccionar cuadros directivos competentes que sepan dirigir eficazmente los destinos de la colectividad.

4.3.7 Disminuir las diferencias sociales

[25]Frente a las posturas anteriores, la educación debe mirar a unos intereses del individuo pero también, al propio tiempo, a las conveniencias de la sociedad, ha de promocionar a las capas inferiores de la sociedad, según el principio de igualdad de oportunidades. La educación a ser uno de los principales instrumentos que permitan la igualación de los diversos sectores sociales.

4.3.8 Promover el desarrollo material de la sociedad

El desarrollo económico de un país depende en gran medida del nivel educativo y cultural del mismo. En efecto, la escuela, al elevar el nivel cultural de los individuos aumenta también sus capacidades y, sobre todo, les otorga una base para la calificación profesional, imprescindible para la expansión industrial. No en vano se observa que los países que tienen un alto o bajo nivel de desarrollo económico tienen también un alto o bajo el nivel educativo.

4.4 Significado de Educación Social

[26]La educación social es el Derecho de la ciudadanía que se concreta en el reconocimiento de una profesión de carácter pedagógico, generadora de

[25] *Juan Delval. Aprender en la vida y en la escuela. Ed. Morata.Madrid. 1999. Pg.92*
[26] Eduso.net ; servicio de los colectivos de educación social gestionado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Educadores Sociales.

contextos educativos y acciones mediadoras y formativas, que son ámbito de competencia profesional del educador social, posibilitando:

- La incorporación del sujeto de la educación a la diversidad de las redes sociales, entendida como el desarrollo de la sociabilidad y la circulación social.
- La promoción cultural y social, entendida como apertura a nuevas posibilidades de la adquisición de bienes culturales, que amplíen las perspectivas educativas, laborales, de ocio y participación social.

La educación social ha sido considerada tradicionalmente bien desde la perspectiva de los ámbitos específicos de trabajo del educador social (educación de adultos, educación no formal, etc.) o a partir de los fines que se persiguen con la acción socioeducativa. Por su parte, el Consejo Estatal de Colegios de Educadores y Educadoras Sociales (ASEDES)[27] define la educación social tanto como profesión de carácter pedagógico como el derecho del ciudadano, sujeto del proceso educativo, a ser integrado a las redes sociales (entendiéndose como tal al desarrollo de la sociabilidad y la circulación social) y poder acceder a bienes culturales que le permitan ampliar sus perspectivas educativas, laborales, de ocio y participación social.

La educación social está definida por tres concepciones básicas:

[27] Consejo Estatal de Colegios de Educadores y Educadoras Sociales (ASEDES)

- El desarrollo integral de la persona y el desarrollo en su dimensión social.
- La orientación a personas con alguna situación conflictiva social.
- El enfoque en la educación no formal.

La educación social es un aporte y un apoyo a la educación ya que esta es un punto muy fuerte y que trabaja la personalidad y el ámbito social de las personas como ser humano en combinación con el educador social que es un ente que promueve la educación no formal y es parte esencial de este proceso de educación social.

4.5 Fines de la Educación Social

Los fines de la educación social: la intervención socioeducativa.

El autor **Pello Ayerbe Echeverría** enuncia entre las principales funciones de la educación social las siguientes:[28]

- **Informar** a la población de las prestaciones y características de los servicios educativos que se estén ofreciendo en ese momento.
- **Observar y detectar** sujetos o grupos que se encuentren en situación de riesgo o inadaptación en la sociedad o en el sector donde se estén desenvolviendo.

[28] Nociones básicas de educación social

- **Contactar** a dichos sujetos o colectivos y relevar la información necesaria para intervenir en el proceso de educación social de manera que puedan ayudar con esta situación.
- **Planificar, programar e implementar** una intervención educativa acorde a esas necesidades de aquellos grupos que presenten conflicto en ese momento.
- **Lograr** así la integración crítica de los sujetos en la realidad social donde se desenvuelven en sociedad.
- **Implicar** a los contextos sociales de pertenencia del sujeto o grupo tanto en el proceso educativo como en las respuestas a las necesidades y problemas que plantean cada grupo social.
- **Coordinar** el trabajo con el de otros profesionales que puedan trabajar directa o indirectamente con los sujetos y con los recursos comunitarios de esta misma categoría con cualidades similares.
- **Mediar** entre los sujetos y el ámbito institucional de manera de facilitarles el acceso a recursos escolares, sociales, laborales, subsidios que estos necesiten.
- **Posibilitar** alternativas aportando recursos en aquellos aspectos en que el sujeto sea más deficitario y así colaborara `para su mejor desempeño en sociedad.
- **Dinamizar y promover** las relaciones positivas de convivencia del sujeto con su entorno social.

[29]El concepto de "intervención socioeducativa" pretende resumir las acciones concretas de carácter motivacional, pedagógico, metodológico, de evaluación, que lleva a cabo el agente de intervención (típicamente el educador social) para de acuerdo al programa previamente definido intentar que el sujeto o grupo alcance los objetivos propuestos.

[29] Nociones básicas de educación social

CAPITULO V

PROPUESTA DE LA FUNDACIÓN

MILEX DE SONRISA

CAPITULO V: PROPUESTA DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA

5.1 Propuesta de la Fundación

La fundación será una institución sin fines de lucro que proporcionara a las escuelas de los barrios marginados en República Dominicana, con subsidios educativos destinados ayudarles a mejorar los planteles escolares y alcanzar el desarrollo personal.

La fundación Milex de Sonrisas impulsara el desarrollo en la educación, salud y medio ambiente.

En educación: Reparaciones de las instalaciones de las escuelas mas necesitadas de nuestro país, donación de útiles escolares y uniformes, reparación y compra de las pizarras y butacas. Sistema de becas universitarias para los alumnos sobresalientes de estas escuelas.,

En salud: programa de desparasitación, limpiezas bucales, programas de prevención jornadas de vacunación de vitaminas y de enfermedades contra el polio y el tétanos.

En medio ambiente: jornadas sobre concientización del agua, reforestación de áreas, inducir al reciclaje, recolección de basura.

El desarrollo de este programa será dos veces al año en distintos barrios marginados de la capital, los mismos niños de este sector serán llevados a la

reforestación y a la recolección de basura, para que creen consciencia del medio ambiente.

La Fundación logrará sus objetivos a través de acuerdos de colaboración e intercambio con universidades, fundaciones, con los Ministerios de Estado de Educación, Medioambiente y Salud Pública.

5.2 Misión

Promover programas que fortalezcan y desarrollen la educación, la salud y el medio ambiente en República Dominicana.

5.3 Visión

Ser socialmente reconocida como una entidad, con una alta vocación de trabajo social comprometida con la educación y el desarrollo del país, y con la promoción de valores morales y éticos.

Contribuir al mejoramiento y calidad de vida de la población enfocada a la educación logrando una sociedad más comprometida y participativa y con mejores niveles de educación en la que cada persona sea protagonista de un mundo más justo y sostenible para trabajar en equipo por un futuro mejor de la sociedad dominicana.

5.4 Valores de la Fundación

- **Trabajo en equipo**: Trabajar para que la fundación alcance los objetivos e involucrar a la mayor parte de colaboradores para esta causa.
- **Compromiso:** Mostrar interés para mejorar el nivel de vida de estos niños.
- **Integridad:** Enfatizar la responsabilidad personal.
- **Respeto y dignidad:** Fomentar el respeto y la dignidad en todos los integrantes y traspasarlo a los demás.
- **Pasión:** trabajar para lograr los mejores resultados, poniendo el alma y todo el cuerpo en disposición.
- **Equipo:** trabajar en equipo, unidos todos con la misma misión, visión y el mismo compromiso.
- **Solidaridad**: promovemos e implementamos acciones orientadas a garantizar la participación de los segmentos poblacionales menos favorecidos en los puntos de incidencia del país**.**

5.5 Filosofía de la Fundación

La fundación Milex de Sonrisas de la empresa Mejía Arcalá es una entidad sin fines de lucro que lucha para la que la niñez de nuestro país que es nuestro futuro pueda tener una educación digna y con esto fomentar el desarrollo de una sociedad destinada al desarrollo, al crecimiento y a la prosperidad de la

República Dominicana. Esta es nuestra filosofía ayudar a forjar el futuro del país poniendo un granito arena en la niñez dominicana.

5.6 Objetivos de la Fundación

- **Promover** la asistencia social y colaborar en los diferentes sectores populares a los que nos dirigiremos.
- **Dar seguimiento** y velar por el cumplimiento de las donaciones entregadas a la comunidad.
- **Mantener** relaciones de mutua colaboración y cooperación entre los miembros de la fundación.

5.7 Estructura Organizacional de la Fundación

- **Comité Ejecutivo**: Es un grupo de ejecutivos que se reúne para llevar al cabo acciones que previamente fueron decididas por el consejo Directivo. Este comité es el que le da seguimiento a los proyectos pre-aprobados por el consejo directivo de la fundación.
- **Comité de acción:** es el grupo de personas que ejecuta la acción, que lleva a cabo los planes ya aprobados de ante mano por los ejecutivos. Estas personas son los que van a los sectores destinados y ejecutan el trabajo, la reconstrucción de las escuelas, el cambio del mobiliario de las mismas y la evaluación de la asignación de las becas.
- **Voluntarios:** grupo de colaboradores voluntarios que se identifican con la causa y prestan sus ayudas a la fundación. Este grupo de personas son parte de los que ejecutan la acción y se lanzan a los barrios a reconstruir las empresas.

5.8 Base Legal de la Institución

Para la obtención del registro de la incorporación de una asociación sin fines de lucro deberá someterse a la Procuraduría General de la República para el departamento judicial de Santo Domingo, o a la Procuraduría General de la Corte de Apelación del departamento correspondiente, mediante solicitud formulada por el o la presidente de dicha asociación, la siguiente documentación:

a-) Acta de la Asamblea Constitutiva.

b-) Estatutos.

c-) Relación de la membresía con los datos generales (nombres, nacionalidad, profesión, estado civil, numero de la cedula de identidad y electoral o pasaporte y dirección domiciliaria).

d-) Misión y objetivos de la constitución.

e-) Área geográfica donde realizara sus labores.

f-) Domicilio principal de la institución.

g-) Una certificación de la Secretaria de Estado de Industria y Comercio, departamento de Nombres Comerciales y Marcas de Fabrica, autorizado el uso del nombre.

5.9 Funciones de la Institución

Con el propósito de cumplir su misión, la Fundación Milex de Sonrisa desarrollara una política de actualización permanente respecto a los avances principalmente en materia educativa en primera instancia, y de salud y medio ambiente para futuros proyectos, para este efecto, promoverá acuerdos de cooperación e intercambio con universidades, colegios y escuelas, centros de investigación reconocidos por organismos nacionales, como referentes en las áreas indicadas.

En este sentido, promoverá la participación de las comunidades de interés y colaborara en la difusión de los avances en materia de investigación que se alcancen en el desarrollo de las acciones implementadas. Contaremos con la colaboración del Ministerio de Educación y Medio ambiente para llevar a cabo los proyectos establecidos.

La Dirección de la Fundación estará a cargo del director, quien presentara los programas generales de las actividades que permitirán el logro de la misión y objetivos de la Fundación: Sus funciones principales son: Planificar, organizar, supervisar y evaluar el desarrollo de los distintos programas y actividades. Proponer al consejo directivo el plan de acción anual: Presentar los presupuestos y plan de acción, mantener contacto con otros centros e instituciones, que se requiera para el logro de los fines y objetivos de la fundación.

CAPITULO VI

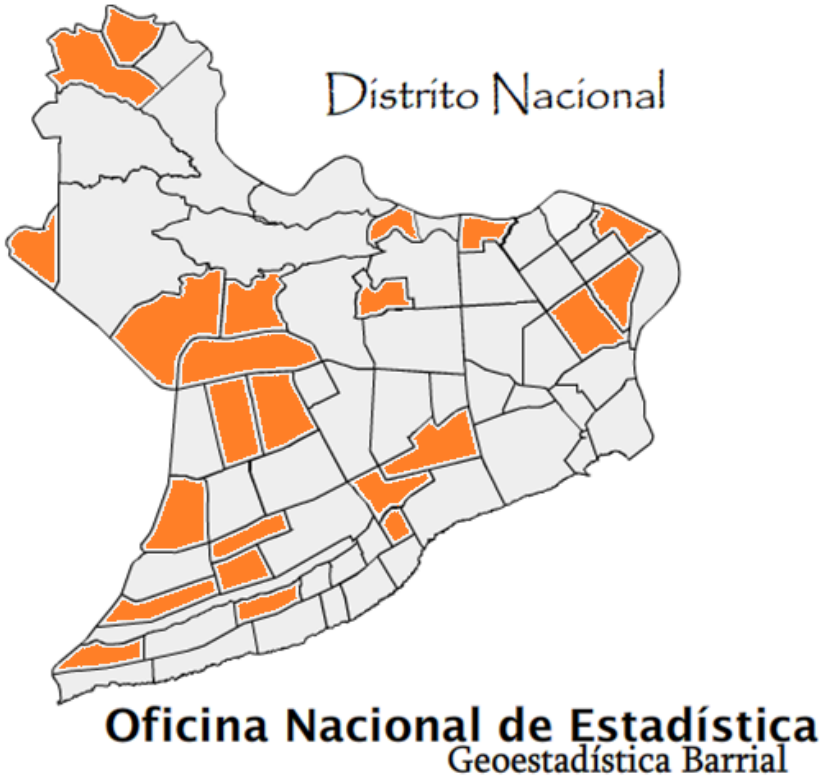
PLANES DE LA FUNDACIÓN MILEX DE SONRISA PARA LA EDUCACIÓN

CAPITULO VI. PLANES DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA PARA LA EDUCACION.

6.1 Proyecto para la Fundación

- ✓ **Educación:** Contribuir con la mejoría de la educación dominicana a través de apoyo directo a las escuelas en sus aspectos esenciales tales como capacitación de docentes, suministro de material didáctico, dotación de bibliotecas, dotación de centros de computación, reconocimiento al mérito estudiantil, equipamiento y otros.
- ✓ **Salud:** Contribuir con la mejoría de la salud de las comunidades y sectores marginados en nuestro entorno, mediante programas de prevención y vacunación, operativos médicos, charlas educativas y atención directa a centros de salud de nivel comunitario, así como apoyando acciones que permitan la preservación de la salud en escuelas y centros comunitarios.
- ✓ **Medio Ambiente:** Contribuir con la preservación y conservación del medio ambiente y los recursos naturales, mediante apoyos a campañas educativas, planes de reforestación, jornadas de limpieza, así como a programas que promuevan la protección ambiental por parte de los sectores productivos y con la reafirmación de un ejercicio empresarial respetuoso de su entorno.

6.2 Mapas de Dispersión de los sectores a los cuales aplicaremos las funciones de la Fundación Milex de Sonrisa en Santo Domingo.



Barrios

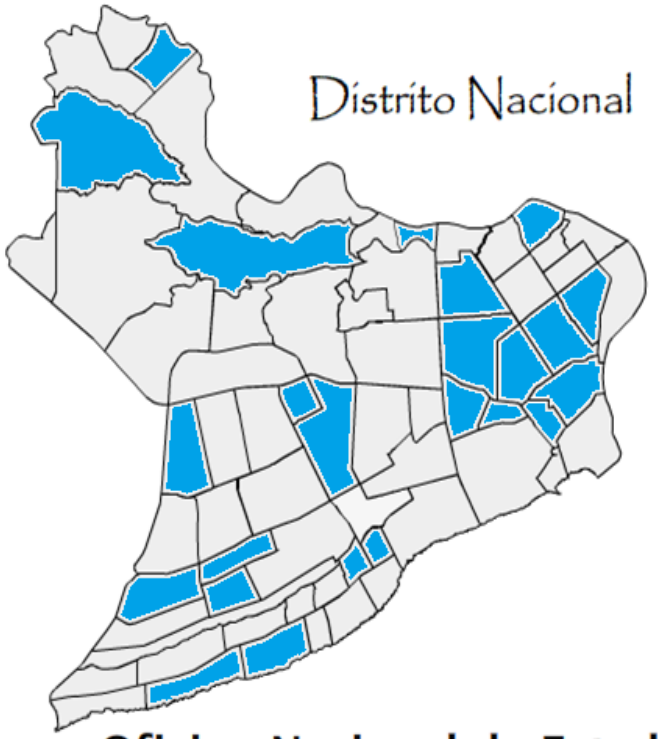
- Gualey
- Honduras del Norte
- Honduras del Oeste
- Jardín Botánico
- Jardines del Sur
- Jardín Zoológico
- Julieta Morales
- La Agustina
- La Esperilla
- La Hondonada
- La Isabela
- La Julia
- La Zurza
- Los Cacicazgos
- Cerros de Arroyo Hondo
- Los Jardines
- Los Peralejos
- Los Prados
- Los Restauradores
- Los Ríos
- María Auxiliadora
- Mata Hambre
- Mejoramiento Social

Oficina Nacional de Estadística

Geoestadística Barrial

Barrios

- 24 de Abril
- 30 de Mayo
- Altos de Arroyo Hondo
- Arroyo Manzano
- Atala
- Bella Vista
- Buenos Aires
- Cacique
- Centro de los Héroes
- Centro Olímpico
- Ciudad Colonial
- Ciudad Nueva
- Ciudad Universitaria
- Cristo Rey
- Domingo Savio
- El Millón
- Ensanche Capotillo
- Ensanche Espaillat
- Ensanche La Fé
- Ensanche Luperón
- Ensanche Naco
- Ensanche Quisqueya
- Gazcue

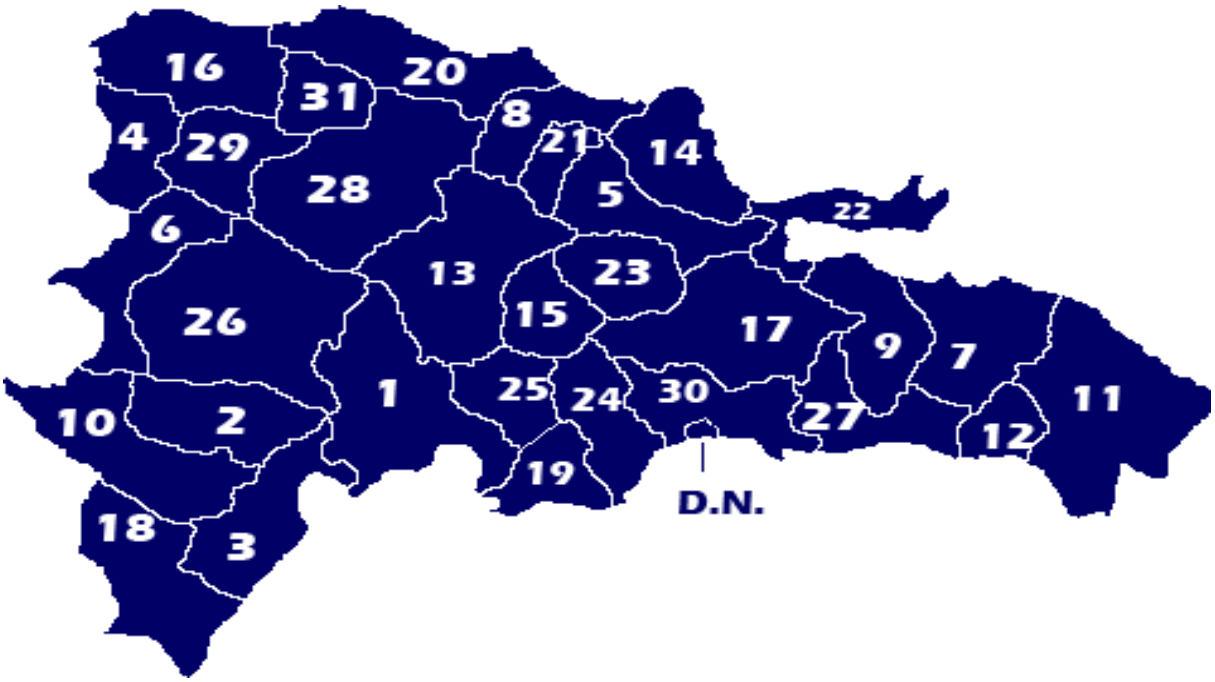


Oficina Nacional de Estadística
Geoestadística Barrial

Barrios

- Mata Hambre
- Mejoramiento Social
- Mirador Norte
- Mirador Sur
- Miraflores
- Miramar
- Nuestra Señora de la Paz
- Nuevo Arroyo Hondo
- Palma Real
- Paraíso
- Paseo de Los Indios
- Piantini
- Puerto Isabela
- Renacimiento
- San Carlos
- San Diego
- San Geronimo
- San Juan Bosco
- Simón Bolívar
- Tropical de Metaldom
- Viejo Arroyo Hondo
- Villa Agrícolas
- Villa Consuelo
- Villa Francisca

6.3 Visualización de las provincias donde se implementara la Fundación Milex de Sonrisas en los futuros proyectos para los próximos años.



1.Azua	**17.Monte Plata**
2.Baoruco	**18.Pedernales**
3.Barahona	**19.Peravia**
4.Dajabón	**20.Puerto Plata**
5.Duarte	**21.Salcedo**
6.Elías Piña	**22.Samaná**
7.El Seybo	**23.Sánchez Ramírez**
8.Espaillat	**24.San Cristóbal**

9.Hato Mayor

10.Independencia

11.La Altagracia

12.La Romana

13.La Vega

14.María Trinidad Sánchez

15.Monseñor Nouel

16.Monte Cristi

25.San José de Ocoa

26.San Juan

27.San Pedro de Macorís

28.Santiago

29.Santiago Rodríguez

30.Santo Domingo

31.Valverde

DN. Distrito Nacional

6.4 Proyecciones de costos de la operación de la fundación

ESTADO DE RESULTADOS FUNDACION MILEX DE SONRISAS
Al 31 de Diciembre de 2012

INGRESOS OPERACIONALES	**$**
Aporte del Grupo Mejía Árcala	RD$ 7,500,000.00
Convenio Instituciones Públicas	RD$ 500,000.00
Total Ingresos Operacionales	RD$ 8,000,000.00

GASTOS DIRECTOS	
Sueldos	RD$ 500,000.00
Servicios telefónico, agua y luz	RD$ 50,000.00
Arriendamiento	RD$ 33,000.00
Otros	RD$ 25,000.00
Total Gastos Directos	RD$ 568,000.00

GASTOS OPERACIONALES	
Costos de Remodelación de Escuelas	RD$ 3,000,000.00
Costo de Mobiliario Escolar	RD$ 2,000,000.00
Costos de Mantenimiento de áreas infantiles	RD$ 1,500,000.00
Otros gastos de la Fundación	RD$ 800,000.00
Total Gastos Operacionales	RD$ 7,300,000.00

Total Gastos	RD$ 7,868,000.00

Restante disponible para imprevistos	**RD$ 92,000.00**

6.5 Actividades que Realizara la Fundación

- La fundación realizara una serie de actividades en los sectores que visitaremos que consistirán en la conformación de la logística del día que se inauguren las instalaciones de las escuelas y entrega de los materiales donados.

- Creación de una base de datos donde la fundación dará seguimiento al cuidado y preservación de las donaciones realizadas.

- Coordinación de las principales carencias del sector en conjunto con las Juntas de Vecinos y a través de la Fundación canalizarlas con las organizaciones que correspondan.

- Reclutamiento de personal en el mismo sector para colaborar con los trabajos que realizaremos en las escuelas.

- Actividad mensual donde se celebraran los cumpleaños de los niños de la escuela.

- Implementar el mantenimiento del medio ambiente, creando conciencia sobre la importancia de reforestar y cuidar el medio ambiente.

- Creación de programas de vacunación y consultas odontológicas gratuitas para los residentes del sector.

- Entrenamiento de los principales miembros de la junta de vecinos para el manejo de situaciones catastróficas y emergencias, como terremotos, primeros auxilios y huracanes.
- Charlas mensuales sobre el uso correcto del preservativo y las enfermedades de transmisión sexual (ETS).

CONCLUSIÓN

CONCLUSIÓN

La Fundación Milex de Sonrisas de la empresa Mejía & Arcalá realizara labores sociales en los distintos barrios marginados de Santo Domingo, capital de la República Dominicana.

Este será un plan en conjunto con personas involucradas de la empresa, voluntarios y ciudadanos de los mismos barrios. Aparte de restaurar escuelas, donaciones de útiles escolares, seguimiento al cuidado y mantenimiento de las instalaciones, programas de prevención de enfermedades y cuidado del medio ambiente, buscamos el buen desarrollo de las relaciones personales entre los residentes de estas zonas y trabajar para conformar juntas de vecinos siempre y cuando estén de acuerdo. Quiere decir que en este barrio en el cual la Fundación llegue se realice una importante y bonita labor comunitaria que dure para siempre.

La Fundación sustentará sus funciones en parte por fondos obtenidos por las ventas realizadas de la empresa Mejía & Arcalá, mediante donaciones de otras instituciones voluntariamente y mediante actividades de recaudación de fondos.

Los objetivos que desea lograr la Fundación es trabajar en pro la educación de los niños, más compromiso de todos los residentes de estos sectores marginados a mejorar su nivel de vida y concientizar sobre la importancia de capacitarse y educarse, ya que la educación es la carta de presentación de

cada ser humano en cualquier parte del mundo y la mejor herencia que un padre puede dejar a si hijo.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- La principal recomendación es exhortarle a las empresas privadas que enfoquen sus esfuerzos de responsabilidad social a los sectores más necesitados de nuestra comunidad dominicana, ya que a final estos esfuerzos son para nuestra sociedad la cual nos hará mejores personas y mejores forjadores de un futuro digno para el país.
- Le recomendamos a las empresas que hoy en día aportan a las causas sociales de nuestro país que continúen aportando a estas causas sociales y que el resultado de estos aportes se reflejan en la sociedad y que al final sea para todos los Dominicanos.
- Trabajar para incorporar las empresas que aporten con alguna causa en la Republica Dominicana para Crear una mejor sociedad de cambios sustanciales y con voluntarios que por pasión trabajen para el bienestar humano.

BIBLIOGRAFIAS

BIBLIOGRAFIA

Referencia de ARTICULOS DE REVISTA EN LA WEB

- Bailey Alice (1988) La educación en la nueva Era. Fundación Lucís.
- Canadá Montreal. (2000). Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Desde los principios de la humanidad. se empezó a trabajar duro Aprobado por la Asamblea de la FITS.
- Grupo Mejía Arcalá, C.por A. (2008). Comunicación de Progreso.
- Mercado Media Network. (200). Revista Mercado edición, pp, 61-88.
- Serulle Julián. (2010). La educación en la República Dominicana.

Referencia de Monografía Impresa

- Valette Aristy, Michelle de Jesús. Camilo Perez, Candida Luz. Acosta Mata, Rosalis del Pilar (2008). Responsabilidad Social Fundación Brugal & Compañía en la Educación.

Referencia de LIBROS EN LA WEB

- Delval Juan. (1999). Aprender en la vida y en la escuela. Edición Morata Madrid, Pág. 92

Referencias de ARTICULOS EN LA WEB

- www.iadb.org/document.cfm
- http://www.eumed.net/libros/2006a/mav/1d.htm
- http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social
- http://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_social
- http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n
- http://es.wikipedia.org/wiki/Fundaci%C3%B3n
- http://es.wikipedia.org/wiki/Donaci%C3%B3n
- http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela
- http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_secundaria
- http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social
- http://www.seresponsable.com/2012/01/17/definicion-responsabilidad-social/
- *http://pensardenuevo.org/responsabilidad-social-en-red/*

- Klaus Gérman Phinder, director de ACCSE (Acción Social Empresarial)
- http://www.merca20.com/origen-y-evolucion-de-la-responsabilidad-social-corpor
- http://edurec.wordpress.com/2009/05/13/tipos-de-educacion-fomal-no-formal-e-informal/
- http://www.merca20.com/origen-y-evolucion-de-la-responsabilidad-social-corporativa/

ANEXOS

ADENDUM

ADENDUM

Existen muchas opiniones encontradas en torno al tema de la Educación dominicana; pero realmente cuál es la situación de la educación en la República Dominicana.

El sector educativo enfrenta una nueva situación de crisis después de más de diez años de mejoras y crecimiento económico. La crisis económica trae como consecuencia para el sector un desaceleramiento de los procesos de modernización que ya estaban en marcha y un posible estancamiento de las reformas pendientes.

No se puede hablar de educación en la República Dominicana sin resaltar las constantes luchas y protestas del aumento de un 2% del PIB a un 4% destinado a la educación.

Mientras estas luchas del aumento del PIB para la educación no dan resultado la República Dominicana sigue estando sumergida en una educación mediocre la cual cada día se refleja más con la delincuencia y las altas tasas de desempleo del país. Las razones antes expuestas nos muestran que se debe hacer una investigación que arroje los datos suficientes sobre la situación que vive la educación y la cual deje establecido una solución a esta problemática.

El estado no ha hecho las inversiones, ni dedica el dinero necesario y correspondiente para provocar los cambios y dar el salto hacia una educación que permita la transformación de las estructuras en la República Dominicana.

Un reciente informe del Programa de las Naciones Unidas relacionado con un estudió que llevó a cabo sobre la educación en República Dominicana en el que concluye calificado de muy atrasado el sistema educativo dominicano.

El objetivo principal del proyecto es desarrollar la Fundación Milex de Sonrisas la cual impulsa el crecimiento del sector educación por medio de donación de útiles escolares y uniformes a las escuelas públicas más necesitadas, reparación de las pizarras y butacas. Sistema de becas universitarias para los alumnos sobresalientes de estas escuelas. Para así poder aportar al sector educación y contribuir en la construcción de una sociedad más justa e incluyente para la República Dominicana.

El objetivo general es la creación y desarrollo de la Fundación Milex de Sonrisas para la empresa Mejía Arcalá en pro del desarrollo del sector educación en la República Dominicana para el año 2012.

La relevancia del proyecto es investigar en los barrios marginados de República Dominica los problemas que más afectan a la educación, por medio de la investigaciones se podrán obtener datos de primera mano que nos ayudara a evaluar el auge de la situación educativa en el país.

La fundación será una institución sin fines de lucro que proporcionara a las escuelas de los barrios marginados en República Dominicana, con subsidios

educativos destinados ayudarles a mejorar los planteles escolares y alcanzar el desarrollo personal.

La fundación Milex de Sonrisas impulsara el desarrollo en la educación, salud y medio ambiente.

El desarrollo de este programa será dos veces al año en distintos barrios marginados de la capital, los mismos niños de este sector serán llevados a la reforestación y a la recolección de basura, para que creen consciencia del medio ambiente.

La Fundación logrará sus objetivos a través de acuerdos de colaboración e intercambio con universidades, fundaciones, con los Ministerios de Estado de Educación, Medioambiente y Salud Pública.

Con el propósito de cumplir su misión, la Fundación Milex de Sonrisa desarrollara una política de actualización permanente respecto a los avances principalmente en materia educativa en primera instancia, y de salud y medio ambiente para futuros proyectos, para este efecto, promoverá acuerdos de cooperación e intercambio con universidades, colegios y escuelas, centros de investigación reconocidos por organismos nacionales, como referentes en las áreas indicadas.

En este sentido, promoverá la participación de las comunidades de interés y colaborara en la difusión de los avances en materia de investigación que se

alcancen en el desarrollo de las acciones implementadas. Contaremos con la colaboración del Ministerio de Educación y Medio ambiente para llevar a cabo los proyectos establecidos.

UNIVERSIDAD APEC

DECANATO DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ESCUELA DE MERCADEO

¨DESARROLLO DE LA FUNDACIÓN MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJÍA ARCALÁ EN PRO DEL DESARROLLO DEL SECTOR EDUCACION EN REPÚBLICA DOMINICANA¨

Sustentantes:

Carlos José Santos Ortiz	2005-0975
Dayna Mercedes Castro Santos	2007-0323
Ivonne Marlenny Herrera Rodríguez	2008-0155

Asesor Titular:

Licda. Ivelisse Compres

Asesor Auxiliar:

Lic. Edgar Peña

Anteproyecto de Trabajo de Grado Para Optar por el Título de

Licenciado En Mercadotecnia

Distrito Nacional, República Dominicana

Junio, 2012

DEDICATORIAS
AGRADECIMIENTOS
JUSTIFICACIÓN
ANTECEDENTES
ANTECEDENTES BIBLIOGRAFICOS
DESCRIPCION Y SISTEMATIZACIÓN DEL PROBLEMA
OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN
METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

CAPITULO I: FUNDAMENTOS TEORICOS RELACIONADOS CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE UNA EMPRESA

1.1 Definición y conceptualización de la responsabilidad social
1.2 Significado de la responsabilidad social para la empresa
1.3 Objetivos de la responsabilidad social empresarial
1.4 Alcance de la responsabilidad social
1.5 Evolución de la responsabilidad social
1.6 Elementos importantes de la Responsabilidad Social Empresarial

CAPITULO II. FUNDAMENTOS TEORICOS DE LA EDUCACION

2.1 Definición de la Educación
2.2 Tipos de Educación
2.3 Función Social de la Educación
2.4 Significado de Educación Social
2.5 Fines de la Educación Social

CAPITULO III. DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA

3.1 Historia de la Fundación
3.2 Misión
3.3 Visión
3.4 Valores de la Fundación
3.5 Filosofía de la Fundación
3.6 Objetivos de la Fundación
3.7 Estructura Organizacional de la Fundación
3.8 Base Legal de la Institución
3.9 Funciones de la Institución

CAPITULO IV. OBJETIVOS Y PLANES DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISA PARA LA EDUCACION

CONCLUSION
RECOMENDACIONES
BIBLIOGRAFIAS
ANEXOS

“DESARROLLO DE LA FUNDACION MILEX DE SONRISAS PARA LA EMPRESA MEJIA ARCALA EN PRO DEL DESARROLLO DEL SECTOR EDUCACION EN REPÚBLICA DOMINICANA”

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existen muchas opiniones encontradas en torno al tema de la Educación dominicana; pero realmente cuál es la situación de la educación en la República Dominicana.

[30]El sector educativo enfrenta una nueva situación de crisis después de más de diez años de mejoras y crecimiento económico. La crisis económica trae como consecuencia para el sector un Desaceleramiento de los procesos de modernización que ya estaban en marcha y un posible estancamiento de las reformas pendientes.

El estado no ha hecho las inversiones, ni dedica el dinero necesario y correspondiente para provocar los cambios y dar el salto hacia una educación que permita la transformación de las estructuras en la República Dominicana.

[30] *www.iadb.org/document.cfm*

[31]Un reciente informe del Programa de las Naciones Unidas relacionado con un estudió que llevó a cabo sobre la educación en República Dominicana en el que concluye calificado de muy atrasado el sistema educativo dominicano.

No se puede hablar de educación en la República Dominicana sin resaltar las constantes luchas y protestas del aumento de un 2% del PIB a un 4% destinado a la educación.

Mientras estas luchas del aumento del PIB para la educación no dan resultado la República Dominicana sigue estando sumergida en una educación mediocre la cual cada día se refleja más con la delincuencia y las altas tasas de desempleo del país. Las razones antes expuestas nos muestran que se debe hacer una investigación que arroje los datos suficientes sobre la situación que vive la educación y la cual deje establecido una solución a esta problemática.

1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA

¿El desarrollo de una fundación por parte de la empresa Mejía Arcalá podría ayudar a solucionar algunos problemas de educación en la República Dominicana?

[31] *la educación en la republica dominicana, Por: Juliá Serulle, enero 26,2010*

1.3 SISTEMATIZACION DEL PROBLEMA

6) ¿Cuál es la situación de los barrios marginados en República Dominicana?

7) ¿Cuál es la situación del sistema educativo en República Dominicana?

8) ¿Qué tanto afecta la crisis económica a la educación?

9) ¿Cómo lograr un nivel de compromiso con los empleados de la empresa para que de una forma voluntaria se hagan participes y portavoz de esta causa de responsabilidad?

10) ¿Cómo a través de la fundación ayudamos a las comunidades y fortalecemos por este medio al sector educación de nuestro país?

2. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION

a) Objetivo general

El objetivo general es la creación y desarrollo de la Fundación Milex de Sonrisas para la empresa Mejía Arcalá en pro del desarrollo del sector educación en la República Dominicana para el año 2012.

b) Objetivo específicos

6. Evaluar la situación de los barrios marginados en República Dominicana donde implementaremos nuestro plan de labor social.
7. Determinar un nivel de compromiso con los empleados de la empresa para que de forma voluntaria se hagan participes y portavoz de esta causa de responsabilidad social.
8. Identificar a través de la fundación a las comunidades y fortalecer por este medio el sector educación de nuestro país.
9. Recopilar información necesaria de la empresa Mejía Arcalá y de los barrios marginados donde queremos realizar nuestro trabajo social a nivel nacional.
10. Ayudar a las comunidades y fortalecer por este medio al sector educación de nuestro país.

3. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

a. Justificación Practica

El objetivo principal del proyecto es desarrollar la Fundación Milex de Sonrisas la cual impulsa el crecimiento del sector educación por medio de donación de útiles escolares y uniformes a las escuelas públicas más necesitadas, reparación de las pizarras y butacas. Sistema de becas universitarias para los alumnos sobresalientes de estas escuelas. Para así poder aportar al sector educación y

contribuir en la construcción de una sociedad más justa e incluyente para la República Dominicana.

4. TIPO DE INVESTIGACIÓN

Investigación Cualitativa: Es un método de investigación utilizado principalmente en las ciencias sociales y se basa en la recolección de datos la cual tiene como propósito de explorar las relaciones sociales y describir la realidad tal como la experimentan los correspondientes.

Investigación Descriptiva: Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre cómo una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente.

La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hecho, y su característica fundamental es la de presentación correcta.

5. MARCO DE REFERENCIA

a. Marco Teórico

Antecedentes

Muchos de los aspectos de la responsabilidad social que puede derivarse de las acciones de marketing han sido planteados por los movimientos ciudadanos de

defensa del consumidor y recogidos en las leyes de protección y defensa de los consumidores y usuarios.

[32]La evolución de lo que ahora se conoce como marketing social, ética, y responsabilidad social, involucra como principal actor dentro de la empresa al individuo. Posteriormente los autores que tratan este tema lo hacen teniendo en cuenta a la sociedad en su conjunto y después incluyen al sector público como instrumento importante en el bienestar social.

El marketing social es una visión del negocio que integra la gestión de la empresa, el respeto por: los valores, principios éticos, el medio ambiente, los trabajadores y la comunidad.

Las empresas que practican responsabilidad social además obtienen otros beneficios como:

- Ser más atractivas para los clientes.
- Para los empleados e inversionistas.

La responsabilidad social es la respuesta comercial: ante la necesidad de un desarrollo sostenible que proteja el medio ambiente y a las comunidades sin descuidar los temas económicos.

[32] *http://www.eumed.net/libros/2006a/mav/1d.htm*

[33]Las empresas son una pieza clave en la generación de empleo, y que eso es una forma directa de aliviar uno de los problemas que afecta al país. Las empresas tras sus inversiones y expansión, enriquecen al país. Pero también hay empresas dominicanas que van más allá de ese rol.

Según un estudio en el 2008 de ALIANZA ONG, el total de casos de Responsabilidad Social Empresarial en el 2006 en República Dominicana fueron: 2.2% en el área de ancianos, 4.3% en apoyo a grupos religiosos, 5.7% en arte/cultura, 6.5% en asistencia social,, 0.4% en bienestar familiar, 15.7% en desarrollo comunitario, 3.5% en drogadicción/delincuencia, 17.8% en educación, 4.3% en infancia, 0.4% en ingreso familiar, 9.6% en medio ambiente, 2.2% en mujer, 3.9% en personas con incapacidad, 5.2% en recreación/deportes, 13% en salud. 1.3% en seguridad ciudadana, 3.0% en vivienda, y un 0.9% en otras áreas.

Con estos datos se puede ver que la educación tiene el porcentaje más alto de esta lista, sin embargo el principal problema de la sociedad dominicana y el de más cuidado es la educación, ya que por medio de esta se forjan los hombres y mujeres del futuro.

[33] *Revista Mercado edición enero 2009, páginas 61-88*

[34]En el ámbito dominicano, hay testigos del arraigo de tal responsabilidad en el mundo empresarial nacional. Basta recordar aquí las iniciativas del Grupo León Jiménez con la fundación del Centro León; la Fundación AES, de AES Dominicana; los programas de reforestación de Grupo Bon; la construcción de comunidades azucareras y de centros escolares modernos por parte de VICINI y de su Fundación INICIA en la región Este del país; así como el sostenimiento de organizaciones como Educa, la Fundación Dominicana de Desarrollo, Grupo Ramos con su programa "Cambiemos el mañana", Grupo Rica con la Fundación Rica, Fundación Brugal con su "premio Brugal cree en su gente" y otras por parte del empresariado en general.

[35]La empresa Mejía Arcalá fundó en el año 1990 junto a la Dirección Nacional de Control de Drogas (DNCD) el Programa de Orientación Comunitaria (POC), que es el brazo de prevención del consumo de drogas y sustancias prohibidas, mediante el fomento del deporte a nivel de escuelas, liceos y encuentros barriales comunitarios. Debido a este sostenido apoyo las asociaciones comunitarias, instituciones castrenses de la República entre otras, han regocijado a nuestra empresa con diversos reconocimientos por tales aportes a la sociedad.

---

[34] *Revista Mercado edición enero 2009, páginas 61-88*

[35] *Comunicación de Progreso, 2008, Grupo Mejía Árcala, C. Por A.*

La Empresa Mejía Arcalá, preocupada por la Sociedad, aporta puntualmente a instituciones sin fines de lucro. En tal sentido, Fundación MIR, Cruz Jiminian y Arturo Fuentes, cuentan con el apoyo permanente de esta Empresa. Estas instituciones, ayudan a los niños a mejorar sus condiciones de pobreza y mejorando la calidad de vida de los mismos.

b. Marco Conceptual

- [36]**Responsabilidad Social:** Se llama la carga, compromiso u obligación que los miembros de una sociedad ya sea como individuos o como miembros de algún grupo tienen, tanto entre sí como para la sociedad en su conjunto. El concepto introduce una valoración positiva o negativa al impacto que una decisión tiene en la sociedad. Esa valorización puede ser tanto ética como legal, etc. Generalmente se considera que la responsabilidad social se diferencia de la responsabilidad política porque no se limita a la valoración del ejercicio del poder a través de una autoridad estatal.

[36] *http://es.wikipedia.org/wiki/Responsabilidad_social*

- [37]**Marketing Social:** es la aplicación de las técnicas del marketing comercial para el análisis, planeamiento, ejecución y evaluación de programas diseñados para influir en el comportamiento voluntario de la audiencia objetivo en orden a mejorar su bienestar personal y el de su sociedad". Esta definición pertenece a Alan Andreasen y fue publicada en su libro Marketing Social Change.

- [38]**Educación:** El proceso multidireccional mediante el cual se transmiten conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar. La educación no sólo se produce a través de la palabra, pues está presente en todas nuestras acciones, sentimientos y actitudes.

- [39]**Fundación:** Una fundación es la acción y el efecto de fundar y, consecuentemente, el principio, establecimiento u origen de algo.

- [40]**Labor Social:** Se define como la profesión "que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, y el

[37] *http://es.wikipedia.org/wiki/Marketing_social*

[38] http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n

[39] *http://es.wikipedia.org/wiki/Fundaci%C3%B3n*

fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social.

- [41]**Donaciones:** Una donación es la acción de dar fondos u otros bienes materiales, generalmente por caridad. En algunos ordenamientos jurídicos está regulada como un contrato.

- [42]**Escuela**: es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

---

[40] *Federación Internacional de Trabajadores Sociales. Definición de Trabajo Social. Desde los principios de la humanidad se empezó a trabajar duro Aprobado por la Asamblea de la FITS, Montreal, Canadá, en Julio de 2000*

[41] *http://es.wikipedia.org/wiki/Donaci%C3%B3n*

[42] *http://es.wikipedia.org/wiki/Escuela*

- [43]**Educación primaria:** (también conocida como educación básica, enseñanza básica, enseñanza elemental, estudios básicos o estudios primarios) es la que asegura la correcta alfabetización, es decir, que enseña a leer, escribir, cálculo básico y algunos de los conceptos culturales considerados imprescindibles. Su finalidad es proporcionar a todos los alumnos una formación común que haga posible el desarrollo de las capacidades individuales motrices, de equilibrio personal; de relación y de actuación social con la adquisición de los elementos básicos culturales; los aprendizajes relativos mencionados anteriormente.

- [44]**Educación secundaria**: es la que tiene como objetivo capacitar al alumno para proseguir estudios superiores o bien para incorporarse al mundo laboral. Al terminar la educación secundaria se pretende que el alumno desarrolle las suficientes habilidades, valores y actitudes para lograr un buen desenvolvimiento en la sociedad. En particular, la enseñanza secundaria debe brindar formación básica para responder al fenómeno de la universalización de la matrícula; preparar para la universidad pensando en quienes aspiran y pueden continuar sus

[43] *Alice Bailey. La educación en la nueva era. Barcelona. Fundación Lucis. 1988*

[44] *http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_secundaria*

estudios; preparar para el mundo del trabajo a los que no siguen estudiando y desean o necesitan incorporarse a la vida laboral; y formar la personalidad integral de los jóvenes, con especial atención en los aspectos relacionados con el desempeño ciudadano.

c. Marco espacial

La investigación de Responsabilidad Social está orientada a desarrollarse en la ciudad de Santo Domingo, República Dominicana.

d. Marco Temporal

La ejecución del proyecto será en el periodo Mayo-Agosto 2012.

6. METODOS, PROCEDIMIENTOS Y TECNICAS DE LA INVESTIGACION

e. Métodos

Método inductivo: Se obtiene conclusiones generales a partir de premisas particulares. La observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

Método Deductivo: Saca conclusiones generales de algo particular. En una primera etapa observaran y registraran todos los hechos y luego analizarlos y clasificarlos ordenadamente. A partir de los datos procesados se deriva una hipótesis que solucione el problema basada en el análisis lógico de los datos procesados.

Método de análisis: El método elegido para el análisis deberá ser adecuado al fin para el que se requieren los resultados. Cuando se aplique el método de análisis a los materiales de ensayo, deberán conocerse sus características de rendimiento. Con el método de análisis aplicado a materiales de ensayo se vigilara de modo constante y llevaran asociados procedimientos de control de calidad.

Método síntesis: se unirán sistemáticamente los elementos heterogéneos del fenómeno con el fin de rencontrar la individualidad del fenómeno observado. Con La síntesis significa la actividad unificante de las partes dispersas del fenómeno de investigación.

Método estadístico: consiste en conjuntos de números obtenidos al contar o medir elementos. Se recopilaran datos estadísticos con especial cuidado para garantizar que la información sea completa y correcta.

f. Procedimiento y técnicas

Como técnicas de recolección de dato utilizaremos la observación directa, la encuesta y la entrevista.

La observación directa que consiste en involucrarse en el objeto de investigación para obtener información más fidedigna del acontecimiento. Observaremos en los sectores elegidos previamente la situación en la cual estos se encuentran sumergidos y analizaremos cada factor que les influye en estos.

Las encuestas se les aplicaran a las personas aledañas a los sectores marginados, a los profesores de las escuelas de estos barrios y a los padres de los niños.

Las entrevistas se le aplicaran a la junta de vecinos de los barrios y a las autoridades de las escuelas de estos sectores previamente seleccionados para obtener información detallada de la situación que se vive en el sector educación de estos barrios en la República Dominicana.