



Decanato de Ciencias Económicas y Empresariales  
Escuela de Administración

Título de la monografía:

**“Desarrollo de plan de Responsabilidad Social Para la Universidad  
APEC”**

Sustentado por:

Ángel Yoan Ramírez Troncoso	2013-0816
Ruth Deidania Reyes García	2013-1859
Lorayne Siri Reyes	2014-0683

Nombre de los Asesores:

Lic. Víctor Herrera

Lic. Triana Bello

Monografía para optar el Título en:

Licenciatura en Administración de Empresas

Santo Domingo, Distrito Nacional

Año 2018

# Índice

<b>Agradecimientos y Dedicatorias .....</b>	<b>4</b>
<b>Resumen .....</b>	<b>ii</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>iii</b>
<b>Capítulo 1. Responsabilidad Social Universitaria .....</b>	<b>ii</b>
1.1 Origen y Evolución de la Responsabilidad Social .....	1
1.2 Responsabilidad Social Universitaria.....	2
1.2.1 Objetivos Internos y Externos de la Responsabilidad Social Universitaria. ....	6
1.3. Desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria en República Dominicana.....	8
1.4 Estructura y elementos para lograr una Responsabilidad Social Universitaria Efectiva.....	10
<b>Capítulo 2. Responsabilidad Social Actual De la Universidad APEC.....</b>	<b>1</b>
2.1 La Universidad APEC. ....	14
2.2 Situación actual de responsabilidad social en la Universidad Apec. ....	16
<b>Capítulo 3: Desarrollo de plan de Responsabilidad Social para la Universidad APEC. ....</b>	<b>14</b>
3.1 Programa de actitud profesional de UNAPEC. ....	18
3.2 Datos estadísticos sobre la percepción actual del programa Actitud Profesional de los Estudiantes de APEC. ....	18
3.3. Propuesta de responsabilidad social como parte de las horas de actitud profesional para los estudiantes.....	24
3.4- Propuesta final de ruta critica para implementar la RSU en UNAPEC. ....	27
<b>Conclusión.....</b>	<b>iv</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>v</b>
<b>Referencias Bibliográfica .....</b>	<b>vi</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>iv</b>
Anexo 1. (Vallaey, De la Cruz, & M.Sasia, 2009). Correspondiente a lo mencionado dentro del trabajo más claro los cuatro pasos para una responsabilidad social universitaria.....	1

Anexo 2. Encuesta.....2

Anexo 3. Opiniones de los estudiantes con el tema de Responsabilidad Social  
Universitaria..... 4

## **Agradecimientos y Dedicatorias**

Quiero agradecer y dedicar este trabajo a:

En primer lugar, agradecer a mi **Dios** todopoderoso por darme las fuerzas, los medios y los recursos de seguir adelante día tras día. Sin él nada hubiese sido posible

### **A mis padres Juan Ramírez y Angela Troncoso**

Por haber luchado tanto para que llegue a este punto. Por siempre haberse esforzado y dar el 110% para que yo tuviese todo lo que necesito. Por siempre haberme inculcado valores y darme todo y más del amor que un hijo pudiera necesitar. Por enseñarme que las cosas se logran con esfuerzo, dedicación y mucho trabajo.

### **A mis abuelos: Natividad Martínez, Ángel Troncoso, Fello Ramírez y Agripina Valdez**

Que de una u otra manera han estado siempre pendiente de mi desarrollo profesional, pero sobre todo el personal. y aunque algunos no estén aquí para ver la persona en la que me he convertido, sé que siempre me están cuidado

### **A mi compañera de vida Karen Valdez.**

Gracias por estar ahí y apoyarme en otra etapa más de mi vida. Gracias por tu comprensión y por servirme de soporte cada vez que te he necesitado. Gracias por darme tu amor incondicional y sacar una sonrisa en mi cuando más la he necesitado.

### **A Mis hermanos Juan de Dios y Juanny Ramírez**

Gracias por siempre estar ahí y permitirme servir de ejemplo para que sepan el camino correcto a seguir.

### **A la Familia García Guzmán.**

Hay personas que llegan para ser bendición en la vida de otros, y ustedes definitivamente lo han sido en la mía. Gracias por servir de consejo y por ser mis hermanos.

### **A mis amigos y compañeros de Trabajo**

A todo los que me han apoyado en mi etapa de formación profesional. Al Departamento De Subsidios, a Junior García, Genesis Melian, Joel García y Joseline Rojas, los Hermanos que me ha dado la vida. A todas las personas maravillosas que conocí estando en la Universidad Apec. Los cuales han podido observar toda mi trayectoria en estos largos años. ¡Gracias!

### **A mis compañeras de monográfico Lorayne Siri y Deidania Reyes.**

Por haber cursado conmigo esta difícil pero hermosa última etapa junto a mí.

### **A mis asesores y maestros,**

Este logro no fuera posible sin la ayuda de todos aquellos que durante mi carrera aportaron un granito de arena para que me convirtiera en un licenciado, gracias por dar lo mejor de ustedes siempre. Gracias a Mis Asesores Víctor Herrera y Triana Bello por guiarme en esta última etapa.

¡A Todos Muchas Gracias!

Ángel Yoan Ramírez Troncoso

Esta es una importante etapa de mi vida que quisiera agradecer a todo aquello que hizo que se hiciera posible.

Primeramente, le agradezco a Dios por darme todos los días la bendición de poder levantarme a luchar por mis sueños.

Le agradezco sobre todo a mi madre, Dania García por siempre dar absolutamente todo en esta trayectoria de mi vida, apoyándome cada día para continuar desde el principio al final, la verdad eres y siempre serás la persona incondicional para mí.

Le agradezco a mi padre Francisco Reyes por estar pendiente a todo de mí.

Le agradezco a mi familia por brindarme el apoyo que he necesitado, su interés en continuar para ser una buena profesional.

A mi compañero y amigo Johnny Melo, por estar siempre en todos los momentos importantes, y brindarme su apoyo siempre.

A mis compañeros de monográfico, Lorayne Siri y Ángel Ramírez, por todos estos momentos al realizar este trabajo final, por la unión y el apoyo entre nosotros.

A mis asesores Víctor Herrera y Triana Bello por apoyarnos en esta etapa, cualquier inquietud para poder finalizarla de buena manera.

**Ruth Deidania Reyes García.**

Agradezco en primer lugar a YAHWEH porque por su gracia y misericordia hemos alcanzado esta meta, quién puso la sabiduría y el querer como el hacer.

A mi madre Lidia Reyes Nolasco quién se ha esforzado sin desfallecer por regalarme una buena formación, por su apoyo incondicional y determinación.

A mi padre Jorge Siri Ramos quien siempre me apoyó en este proceso.

A mi hermana Melissa Siri quién siempre estuvo presente, por siempre mostrarse dispuesta ante cualquier situación o necesidad.

A mis profesores y asesores quienes sirvieron de inspiración durante este tiempo de formación. Gracias por su importante labor, difícil pero necesaria, gracias por extender sus conocimientos a otra generación de profesionales.

A mis compañeros de clase y de este trabajo final Deidania Reyes y Ángel Ramírez, gracias porque junto a cada uno de ellos en este trayecto aprendí el valor del trabajo en equipo.

Lorayne Siri Reyes

## Resumen

Esta investigación busca señalar la importancia e impacto de la responsabilidad social universitaria, tanto para la sociedad como para la universidad. A través de una metodología cualitativa y cuantitativa veremos sustentados los enfoques antes mencionados.

Nuestras recomendaciones buscan diversificar la forma de trabajo actual en el programa de actitud profesional y de responsabilidad social.

Aprovechando la indispensabilidad del programa de actitud profesional para los estudiantes de grado, la necesidad urgente de su dinamización y la inexistencia de una responsabilidad social organizada a largo plazo en la universidad hemos unido estas necesidades para agregar valor al estudiante y formar profesionales socialmente responsables y facilitar la obtención de horas de actitud profesional mediante actividades de interés a la carrera correspondiente.

## Introducción

La responsabilidad social universitaria es un tema poco resaltado pero necesario, ya que este se basa en una relación del profesional con la sociedad.

Para poder analizar esta necesidad es importante definir la responsabilidad social universitaria como la actividad que brinda un desarrollo recíproco entre el estudiante y la universidad generando la ética, y creando ciudadanos comprometidos con la sociedad, como es el propósito de su profesión. El presente se sustentará a través de investigaciones relatadas por diferentes autores de la materia, que conlleva a aportes de sus definiciones.

La monografía tiene la siguiente estructura: en el capítulo I, se presentan las etapas de inicios y evolución que inicia la responsabilidad social como tal hasta la actualidad, conociendo sus definiciones globales establecidas por varios autores, y así desarrollando desde los distintos puntos de universidades dominicanas que participan en cierto tema. El Capítulo II, se presenta todo lo referente a la Universidad APEC en el tema de responsabilidad social, y por último el Capítulo III donde proponemos una idea a la Universidad APEC para la implementación de un plan de Responsabilidad Social.

## **Capítulo 1. Responsabilidad Social Universitaria**

## 1.1 Origen y Evolución de la Responsabilidad Social

Desde el momento en que las sociedades comienzan a organizarse, a cambiar las técnicas de negociación y batalla por el debate, a respetar a las autoridades y figuras públicas, se comienza a hablar sobre responsabilidad social. Los datos apuntan de más 350 AC, en donde ya los antiguos griegos empiezan a darse cuenta de que la mejor forma de solucionar sus problemas mediante el juicio justo y el debate. Desde ese momento, se comienza a ver la vida de las grandes autoridades, más públicas que personales y se empieza a hablar de los aportes de estos para con la sociedad, por encima de sus responsabilidades reales.

En una de las primeras corrientes filosóficas donde se pueden ver indicios de Responsabilidad Social, es en el Estoicismo, fundado por Zenón de Cito en el año 301 A.C. Uno de sus más grandes representantes fue Cicerón un político, escritor, filósofo y orador Romano el cual redactó el libro “Los Deberes”; en esta habla sobre los deberes que tiene el hombre hacia la sociedad y hacia él mismo

De modo general, la responsabilidad social es el compromiso contraído por las acciones u omisiones de cualquier individuo o grupo que generen un impacto en la sociedad; pudiendo recaer éstas en una persona, organización, gobierno u empresa. Estas acciones pueden aparejar una valoración positiva o negativa por parte de la sociedad. (Torres, 2010). Es decir, que la responsabilidad social se ha convertido en una Ley no escrita para las empresas y las personas. Nada los obliga a actuar en pro de la sociedad o de las personas, pero la vista y la opinión pública, sirven de suficiente motivación para intentar realizar una labor social.

Aunque la mayoría de las empresas, comenzaron el movimiento de Responsabilidad social en Estados Unidos a finales de los años 1960, con actividades Medioambientales, en la actualidad, aunque se siguen tomando en cuenta y se cuentan como responsabilidad social, estas no se limitan solo a esto.

Existe una gran cantidad de actividades, cuyos resultados se pueden ver más a corto plazo y por esto se prefieren por las empresas.

Con el gran desarrollo que han tenido las plataformas digitales, como la TV, la Radio y las Redes Sociales, las empresas han encontrado una forma de Publicitar su nombre a través de la responsabilidad Social. Hace unos 80 años, las acciones de las empresas en pro de la sociedad y los individuos que habitan en esta quedaban solo en el entorno en donde estas acciones afectan. Actualmente, es común ver cómo se puede gastar en presupuesto la misma cantidad de recursos tanto en hacer una actividad como en publicitarla.

El desarrollo de la Responsabilidad Social ha sido beneficioso tanto para las personas y la sociedad misma como para las empresa, instituciones o individuos que la desarrollan. Más que una carga, se convierte en una de aportar, ayudando así a la imagen del actor principal de la obra, y por supuesto el beneficio que queda, el resultado una Responsabilidad social bien aplicada.

## **1.2 Responsabilidad Social Universitaria**

Antes de referir previamente el concepto de Responsabilidad social Universitaria, es importante destacar, relacionado a lo anterior la misma fue implementada desde los inicios por organizaciones o empresas, más bien del término responsabilidad social empresarial. Entendido como el grupo de actividades realizadas por la empresa de manera voluntaria para dar apoyo o contribuir a la sociedad.

Las instituciones educativas requieren desarrollar nuevos modelos de gestión en los cuales, desde su filosofía, valores y objetivos, estén incluidos los ejes estratégicos de la responsabilidad social: económico, social y ambiental; incorporando las inquietudes de los stakeholders o grupos de interés aquellas

necesidades requerida por la sociedad (López-Noriega, M. D., Zalthen-Hernández, L., & Cervantes-Rosas, M. Á., 2016). Donde parte que no solo las empresas tienen responsabilidad social en sus valores como ética, la universidad a parte de sus objetivos principales como tal debe de tener un lazo de los docentes e integrantes se mantengan con la sociedad.

Por otro lado, según (González, K. V. & Túnñez López, J. M., 2014) “La Responsabilidad Social Universitaria integra y equilibra las dimensiones académicas, investigación, extensión/vinculación y gestión, para que la universidad cumpla con calidad, pertinencia, ciudadanía y criterios medioambientales su función dentro de la sociedad, más allá de las normas vigentes establecidas. Tiene como ejes de actuación a la ética, la transparencia, el diálogo con sus públicos y la rendición de cuentas; y, como objetivo, el desarrollo humano sostenible”. De acuerdo con el autor esto forma parte de los aspectos básicos que conforman las universidades con la responsabilidad social, donde solo le brinda cierto carácter no de manera interna sino conforme a lo que le rodea.

De esta manera las universidades como organizaciones que desempeña la formación de profesionales se le enseñan a jóvenes adultos convertirse en un bien contribuyente de la sociedad de acuerdo a cualquier profesión que realice haciendo un aporte de personas íntegras que se desenvolverá al cambio de la sociedad, pero al igual que las empresas, las universidades deben de romper los paradigmas y desarrollar programas que fomenten a participar en la Responsabilidad Social Universitaria a los problemas de colectividad que enfrenta la sociedad.

Esto significa que la universidad debe de tratar de superar el enfoque de la “proyección social y extensión universitaria” como “apéndices” bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria” (Vallaey, 2007). Formular un programa donde el estudiante se involucre en el medio de su desarrollo con la sociedad directamente por medio de programas prácticos que le brinde aporte y que al mismo tiempo cumpla con el tema del aprendizaje.

(Ureta, 2008) define la Responsabilidad social universitaria como la identificación de la universidad con un conjunto de principios y valores éticos, personales, sociales y medioambientales, los cuales asume, declara en su misión institucional e intenta difundir y aplicar en sus procesos clave (gestión, docencia, investigación, extensión cultural, etc.). Este es un concepto que tiene cierta ambigüedad, hace mención con la relación que formula la institución conjunta con los principios sociales conllevar a la formación siendo estos los estudiantes. Como también podría interpretarse como la formación que debe de tener la universidad desde sus principales perspectivas para llevarlo a la práctica refiriéndose a así al compromiso de la Responsabilidad Social en la Institución universitaria.

De manera independiente a su programa académico, las universidades deberían contar con actividades organizadas de responsabilidad social que involucren a los estudiantes. Es importante inculcar el deber de retorno social a quienes en el mañana dirigirán empresas.

La responsabilidad Social Universitaria se manifiesta desde diferentes puntos desarrollando de forma ética y de otras más cualidades para la interacción de informaciones responsables y formación de los jóvenes futuros profesionales convirtiéndolos en ciudadanos cooperativo-responsable. Un estudio realizado por Vallaeys hace énfasis en el siguiente esquema:

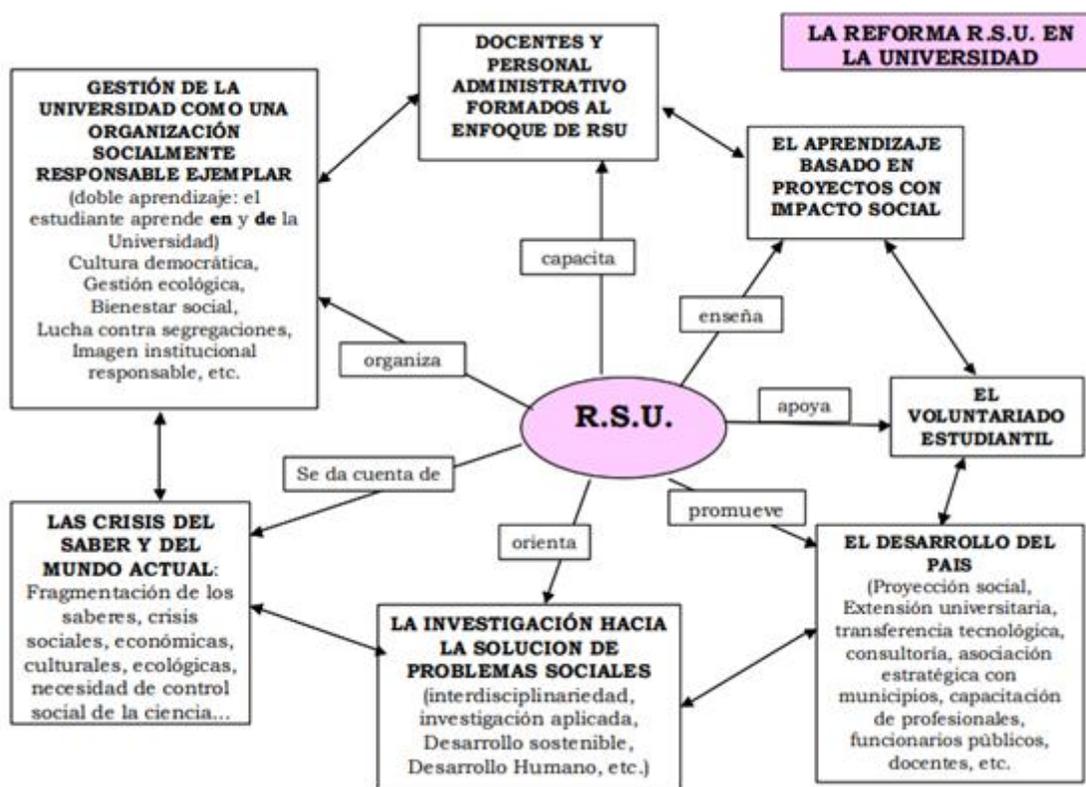


Figura 1 (Vallaeys, 2007). El esquema refleja la reforma correspondiente a la Responsabilidad Social Universitaria con sus funciones y conexiones.

La reforma Responsabilidad Social Universitaria citada por el autor, hace énfasis a aquellas características, funciones, beneficios y trabajos que realiza este tema dentro de las universidades con el entorno, involucrando no solo a los estudiantes sino la relación de los docentes que le dan las enseñanzas y ellos serán capaz de

realizar investigaciones y conocimientos sobre problemas y soluciones de la sociedad.

### 1.2.1 Objetivos Internos y Externos de la Responsabilidad Social Universitaria.

Así como mencionan Karina Valarezo González, José Miguel Túñez López, en su informe "Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU (González, K. V. & Túñez López, J. M., 2014), la Responsabilidad Social Universitaria beneficia tanto a la sociedad en sí como a la universidad que realiza la actividad. Estos beneficios se alcanzan mediante objetivos que son los que se buscan al momento de coordinar una RSU. En este informe se menciona, que para una Responsabilidad Social Universitaria exitosa los Objetivos deben estar bien definidos y divididos en dos partes; Objetivos internos y objetivos externo. Dentro de los objetivos internos podemos encontrar:

1. Motivar el aprendizaje continuo, liderazgo, emprendimiento, gestión estratégica, sensibilidad, convivencia y compromiso social en los alumnos
2. Asegurar calidad universitaria y su acreditación
3. Crear cultura de investigación, transferencia de tecnología y solución de problemas del entorno con criterios ambientales y sostenibles.
4. Democracia participativa y responsable.
5. Crear espíritu ético y ciudadanía responsable.
6. Motivar una cultura ambiental a ser practicada dentro y fuera del claustro universitario.
7. Reputación interna, buen ambiente laboral, entusiasmo colegiado, espíritu de equipo, sentido de pertenencia.

8. Sembrar valores y principios éticos trascendentes proyectables a la familia y a la sociedad.
9. Generar confianza y retroalimentación entre áreas, autoridades y mando medios.
10. Bienestar social estudiantil, del cuerpo docente, cuerpo administrativo y de servicios.
11. Mejorar el rendimiento académico.
12. Vivir y proyectar la RSU a otras instituciones universitarias, su cadena de valor y otro tipo de organizaciones, por liderazgo propositivo y deber moral.
13. Fomentar la cultura de vinculación, sinergia e internacionalización.
14. Trabajar en una ciencia con conciencia y sentido de humanidad.

Por otro lado, los objetivos Externos que busca la Responsabilidad Social universitaria son:

1. Abrir espacios de diálogo social que garanticen la integración: sociedad - Estado - universidad – empresa, y, el cultivo de vínculos estables con la comunidad y los públicos de la universidad.
2. Crear cultura para el emprendimiento, cambio social, económico, tecnológico, político y medioambiental.
3. Generar canales de transferencia y transmisión de conocimiento.
4. Contribuir al desarrollo sostenible, (desarrollo ambiental, social, económico).
5. Transparentar las acciones académicas y de investigación.
6. Atraer inversión y ayuda económica para las tareas de investigación, casos de estudio, libros, artículos, servicios profesionales, etc.
7. Respetar y fomentar derechos humanos.

8. Mejorar la reputación e imagen institucional.
9. Ofertar carreras pertinentes con las necesidades del entorno, sector productivo y el desarrollo social.
10. Entregar a la sociedad la posibilidad de acercarse al conocimiento y a la actualización continua de la sociedad, socializando el uso de los REA y compartiendo material con licencias de autoría flexibles.

### **1.3. Desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria en República Dominicana**

Las universidades dominicanas están reguladas bajo la ley número 139-01 correspondiente al sistema Nacional de Educación Superior, Ciencia y Tecnología de la República Dominicana, reconociendo de manera global pero no específicamente a la obligación de tener una responsabilidad social en sí, reconociendo de acuerdo a los siguientes artículos correspondiente a la misma se plasma lo siguiente:

Al respecto de la ley (139-01, 2001) hace mención de:

Artículo 5:” La educación superior, es fundamental para el desarrollo de la sociedad, en tanto que de ella depende su capacidad de innovación y promueve la producción, apropiación y aplicación del conocimiento para el desarrollo humano sostenible, y la formación de valores y actitudes que tiendan a la realización del ser humano, ampliando sus posibilidades de contribuir al desarrollo de la sociedad en su conjunto y a la producción de bienes y servicios”. Esto hace referencia al compromiso que tiene las universidades con la sociedad para que se pueda desarrollar y al mismo tiempo proporcionar la formación de los estudiantes en ética y cooperación que al final es beneficio de ambas partes.

Artículo 11, literal e: dice “contribuir a proteger y consolidar los valores que conforman la identidad de la nación dominicana, velando por inculcar en los jóvenes los principios que sustentan una sociedad democrática, la defensa de la soberanía nacional, el respeto a los derechos humanos y a la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa”.

Con los artículos citados anteriormente la nación dominicana proporciona la responsabilidad que tiene los estudiantes de nivel superior para el desarrollo del país, haciendo el llamado para crear una “sociedad democrática” donde se pueda encontrar los valores y conocimientos humanos involucrados.

Algunas universidades de la República Dominicana han desarrollado la Responsabilidad Social como La Universidad Iberoamericana de la República Dominicana (UNIBE), realizó un evento llamado “Jornada de Compromiso Ciudadano” que consiste en el montaje de una actividad socioeducativa que involucra a los estudiantes en proyectos educativos enfocados en el desarrollo de competencias ciudadanas en la comunidad académica, fomentando una serie de competencias (Caraballo, 2013). Esto es una forma de poder involucrarse con el país, dando importancia a desarrollar actitudes, valores y compromiso con los estudiantes, aprendiendo las posibles problemáticas que tiene la nación, con posibles soluciones.

Cabe destacar que las universidades dominicanas no tienen un programa fijo por así decirlo que proporcione involucrar a los estudiantes de forma tal con la sociedad para poder defender lo que es la responsabilidad social universitaria en sí, mayormente son algunas conferencias o simplemente eventos de un día, como se mencionó anteriormente, que no tiene compromiso entre las universidades y la

sociedad, sin mencionar los aportes de conocimientos que le podría brindar de ambas partes.

#### **1.4 Estructura y elementos para lograr una Responsabilidad Social Universitaria Efectiva.**

Según (Vallaes, De la Cruz, & M. Sasia, 2009):

La parte de llevar a cabo una Universidad Socialmente Responsable es posible mediante cuatro pasos, donde se puede ilustrar con mayor claridad en el anexo 1.

Primer Paso: Compromiso.

Este paso se refiere a la articulación de la Responsabilidad Social Universitaria con el proyecto institucional y el logro de un compromiso colectivo, no con iniciativas de acción social solidaria, la cual podría ser indirectamente por un área especializada, más bien integrando la gestión con todos los impactos sociales sean internos y externos que la universidad genera. Asumiendo así un compromiso permanente con todas las funciones de la institución.

Para el buen logro del paso compromiso se sustenta en la capacidad institucional de convencer a la comunidad universitaria de orientar su quehacer hacia la RSU, comprometer a las autoridades para alinear la política institucional en ese sentido y organizar un equipo transinstitucional encargado de la promoción e implementación de la RSU en colaboración con los diversos actores universitarios. (Pág.23-24).

Con relación a los tres componentes del paso de compromiso, el convencer a la comunidad universitaria primeramente se enfoca en cómo la institución involucra a todas las personas dentro, desde los estudiantes hasta las autoridades, haciendo

actividades internas que lleven a cabo la responsabilidad social, utilizando medios que tengan una interacción entre ellos dando todos los puntos de vistas, opiniones, como por ejemplo foros, debates y jornadas académicas que tengas la participación conjunta. Teniendo el cuidado de que todos puedan participar y expresarse.

Continuando con comprometer a las autoridades, se refiere a que las mismas promuevan o incluyan la Responsabilidad Social Universitaria en el perfil de las Universidades, con sus principios, misión, visión. Así como también establecer programas que involucren todos los implicados mediante la planificación estratégica.

Y por último organizar un equipo se refiere a crear un grupo de personas que se encargue de la Responsabilidad Social que no sea apartado de los demás, más bien con miembros pertenecientes a la universidad, ya sea académico, estudiantes y administrativos. También las allegadas a personas de diferentes públicos internos como externos.

Dando continuación del segundo paso según el autor es: Autodiagnóstico

Realizar el Proceso de Responsabilidad social universitaria requiere necesariamente realizar un autodiagnóstico que le permita informarse sobre su análisis de Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA), que le ayude a orientarse en que debe mejorar y cómo hacerlo para saber cuál es su grado de como está, para o por dónde mejorarla, por lo que realizando esto se realiza un proceso de responsabilidad que reflexione su quehacer diario y fijarse en las nuevas exigencias de desempeño. (pág. 29-30).

En este punto de Autodiagnóstico se basa principalmente en recoger todas las informaciones que tenga la institución empezando por metodologías centradas en el autoaprendizaje de mejora continua de la misma. Enfocándose en que quiere ser, que cree, que hace y que la sociedad espera de la universidad.

Esto es realizado a través de encuestas y grupos focales que permitirá motivar la reflexión en lo que se percibe y se piensa dentro de la misma comunidad universitaria.

Con respecto a lo anterior realizado en cuatro áreas de impacto, el campus responsable, la formación profesional y ciudadana, la gestión social del conocimiento y por supuesto la participación social. Realizando herramientas cuantitativas y cualitativas para el diagnóstico de los cuatro ámbitos clave de las universidades mencionadas anteriormente.

### Tercer Paso: El cumplimiento

Luego de recopilar y obtener todas las informaciones de los pasos anteriores principalmente de autodiagnóstico. Es hora de ponerlo en acción la dinámica de responsabilidad social. Para ello, se debe utilizar la información del autodiagnóstico de forma eficiente, organizando, seleccionando las áreas de mejoras con la misión de ejecutar los proyectos el tema, siempre con la participación de los miembros de la comunidad universitario y los actores externos. (Pág. 69).

Dicho esto, es velar con que todos los puntos de obtener todas las informaciones ponerla en práctica para evaluar la factibilidad de lo que realmente se tiene en la

institución como socialmente responsable y poder determinar las otras áreas de mejoras de acuerdo a los resultados realizados interna y externamente, y así informando las decisiones a los grupos de interés de manera transparente a los mismos ya que es importante la ética que guía dicha responsabilidad, para finalmente ejecutarlo en la institución universitaria.

#### Cuarto Paso: Rendición de Cuentas

La universidad se ha organizado para su compromiso de responsabilidad social (primer paso), ha emprendido un autodiagnóstico participativo (segundo paso) y ha desarrollado una serie de proyectos e iniciativas para mejorar (tercer paso). Falta ahora rendir cuentas de lo que se ha hecho y recomenzar el ciclo en pos de la mejora continua, el presente (Pág. 77).

Posterior de relacionar un poco sobre qué tipo de rendición, nos referimos cuando se trata de la universidad es básico conocer que la universidad son por ética ser transparentes en cuanto a poner en público todo tipo de información para tener una buena reputación, lo cual se debe de elaborar un reporte de Responsabilidad social, que sea auditada y normada estrictamente. Lo que así sirve como autoaprendizaje informativo de la universidad. Este paso simplemente significa en organizar la información de los pasos anteriores y redactar un reporte públicamente.

**Capítulo 2. Responsabilidad Social Actual De la  
Universidad APEC**

## 2.1 La Universidad APEC.

La Universidad APEC se define (Unapec, 2018) como una Institución primogénita de Acción Pro Educación y Cultura (APEC), constituida en 1964 cuando empresarios, comerciantes, profesionales y hombres de iglesia, deciden crear una entidad sin fines de lucro, impulsadora de la educación superior en la República Dominicana.

Nace con el nombre de Instituto de Estudios Superiores (IES), y, en septiembre de 1965, crea su primera Facultad con las Escuelas de Administración de Empresas, Contabilidad y Secretariado Ejecutivo Español y Bilingüe.

En 1968, mediante Decreto No.2985, el Poder Ejecutivo le concede el beneficio de la personalidad jurídica para otorgar títulos académicos superiores, con lo cual la Institución alcanza categoría de Universidad.

El 11 de agosto de 1983, el Consejo Directivo de APEC, mediante la Resolución No. 3, adopta de un nuevo símbolo para la Institución y su identificación como Universidad APEC (UNAPEC). Posteriormente, el Poder Ejecutivo autorizó este cambio de nombre por medio del Decreto No. 2710, del 29 de enero de 1985.

**Misión:** “Formamos líderes creativos y emprendedores para una economía global, mediante una oferta académica completa con énfasis en los negocios, la tecnología y los servicios, que integra la docencia, la investigación y la extensión, con el fin de contribuir al desarrollo de la sociedad dominicana.”

**Visión:** Ser la primera opción entre las universidades dominicanas por su excelencia académica en los negocios, la tecnología y los servicios.

**Valores:**

Compromiso y responsabilidad.

Sentido de pertenencia en la institución.

Trabajo colectivo/en equipo.

Calidad en el servicio.

Eficiencia.

Perseverancia.

Respeto a la diversidad

**Objetivos Institucionales:** Aportar al mercado de trabajo los recursos humanos idóneos para satisfacer la demanda de las actividades industriales, comerciales, administrativas y de servicios.

Formar profesionales a nivel técnico superior, tecnólogo, grado y posgrado, de acuerdo con las exigencias nacionales e internacionales de la ciencia y la tecnología.

Preparar y especializar profesionales en aquellas tecnologías necesarias para el desarrollo industrial y empresarial.

Promover la formación integral, a través de la docencia, el estudio, la divulgación, la extensión y la educación continuada.

**Principios:**

Para cumplir con su misión, la Universidad ha definido y adoptado principios como fundamento y orientación para el desarrollo de sus procesos esenciales. (UNAPEC,

**2.2 Situación actual de responsabilidad social en la Universidad Apec.**

La universidad actualmente no cuenta con un programa continuo de Responsabilidad Social. De igual forma no existe un departamento que se dedique exclusivamente a esta actividad. Sin embargo, esto no quiere decir que no se estén desarrollando actividades que de una forma u otra pudiera definirse como responsabilidad social aun esta no sea su intención.

La universidad APEC, en los años más recientes, ha desarrollado actividades orientadas en su mayoría al medio ambiente, creando una cultura tanto en sus labores institucionales como docentes sobre el reciclaje.

Además, podemos resaltar la realización de actividades como "La Semana Medioambiental " una actividad desarrollada enteramente por UNAPEC, en la cual, por toda una semana, como su nombre lo indica, se invitan personalidades expertas en temas medioambientales, y se comparten charlas sobre prevención y aportes al medioambiente.

Dentro de las charlas tratadas en la versión más reciente, se trataron actividades que fueron desarrolladas como conferencias por ejemplo "El reciclaje en los hoteles", a cargo el Sr. Antonio Ramos Barletta, representante del Grupo Punta Cana;" El agua en la sociedad: La información y el conocimiento", a cargo del Ing. Jorge Mañán, representante del INDRHI; "Proyectos de energía solar renovable: Micro central hidroeléctrica y energía solar", a cargo del Sr. Eduardo Julia, representante de la Fundación Sur Futuro; y La contaminación en los océanos: Acciones correctivas y desafíos, dictada por el biólogo Naba Feliz, encargado del Departamento de Acuariología del Acuario Nacional de Santo Domingo ( UNAPEC , 2018 ).

Sin embargo, pese a los esfuerzos de la Universidad Apec, en materia de Responsabilidad Social Universitaria, aún falta mucho por desarrollar. El hecho de que, las actividades que se estén haciendo, no se hagan en nombre de la responsabilidad social, y que los efectos se ven solamente dentro del Campus universitario en su mayoría, hacen que la presencia de la Universidad APEC en materia de Responsabilidad Social, sea prácticamente nula.

De igual forma, es importante destacar que dentro de la universidad Apec, existen docentes que intentan dar la milla extra e intentan complementar su plan de estudios con alguna actividad, que aporte a la sociedad y deje alguna experiencia positiva a los estudiantes.

**Capítulo 3: Desarrollo de plan de Responsabilidad Social  
para la Universidad APEC.**

### **3.1 Programa de actitud profesional de UNAPEC.**

El Programa Actitud Profesional es un requisito de graduación de algunos planes de estudios en la Universidad. Se obtiene mediante estudios extracurriculares acorde a la carrera que se esté cursando, como son: charlas, talleres, diplomados, cursos, entre otros que deben ser aprobados por el decanato correspondiente y se adicionan al estudiante hasta alcanzar la cantidad requerida, 60 horas.

Es un programa que permite al estudiante innovar y actualizar de manera continua sus conocimientos dentro de los contenidos de los planes de estudios. Este programa, reconoce como elementos de aprendizaje los temas desarrollados en eventos y/o actividades tales como: conferencias, seminarios, charlas, paneles, mesas redondas, congresos, entre otros. (UNAPEC, 2017)

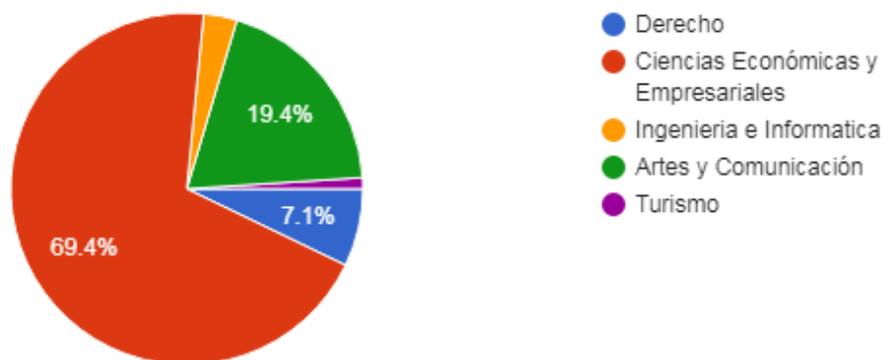
### **3.2 Datos estadísticos sobre la percepción actual del programa Actitud Profesional de los Estudiantes de APEC.**

Con fines de aportar valor agregado a la investigación, una encuesta en línea fue realizada entre los días 08-13 de julio de 2018, (Anexo 2) a diferentes estudiantes de la universidad APEC. Dicha encuesta, contiene preguntas claves para conocer tanto el estado actual de los estudiantes de la Universidad Apec en el programa de actitud profesional, como su percepción y opinión personal sobre este programa, y la parte de Responsabilidad Social de la Universidad Apec.

Un total de 98 Estudiantes de la Universidad Apec fueron encuestados de los cuales 68 pertenecen al Decanato de Ciencias económicas y empresariales para un 69.4 %, 19 estudiantes al decanato de Artes y Comunicaciones para un 19.4%, 7 al Decanato de Derecho para un 7.1% del total, 3 al Decanato de **ingeniería** e informática para un 3.1%, y 1 Estudiante del Decanato de Turismo que corresponde a 1% del total y completa el 100% de los encuestados.

## ¿A qué decanato pertenece?

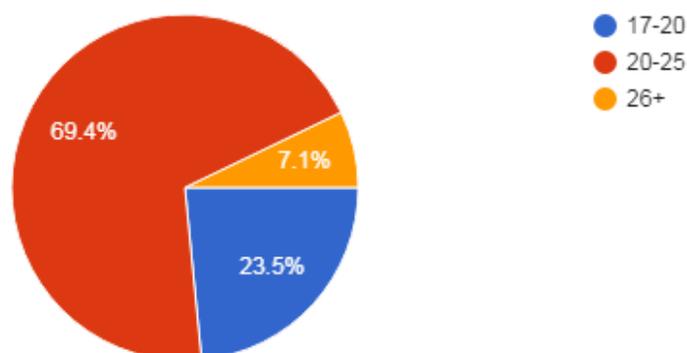
98 respuestas



La encuesta fue desarrollada en dos partes; la primera referente al programa de actitud profesional que corresponde a la Universidad Apec sobre la opinión o percepción que tiene los estudiantes, y la segunda parte sobre la responsabilidad social con los esfuerzos que tiene la misma para que se desarrolle en este tema tan importante en la actualidad.

## Edad

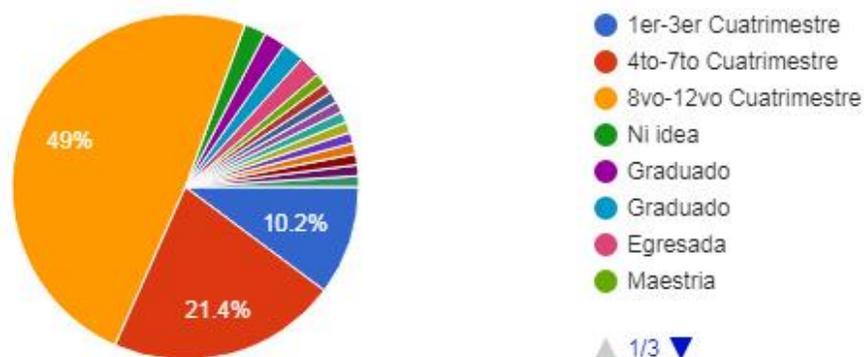
98 respuestas



Dentro de las primeras preguntas, se redujo a los estudiantes según un rango de edad y a qué nivel se encuentran en sus respectivas carreras que cursan en la Universidad Apec, con el simple hecho de conocer las perspectivas y cómo puede variar una respuesta según la edad y el nivel de estudio. En esta se pudo notar que 23 estudiantes tienen entre 17-20 años para un 23.5%, 67 estudiantes que llenaron la encuesta tienen entre 20-25 años para un 69.4%, y que solo 7 superan los 26 años para un 7.1%.

### Nivel de carrera

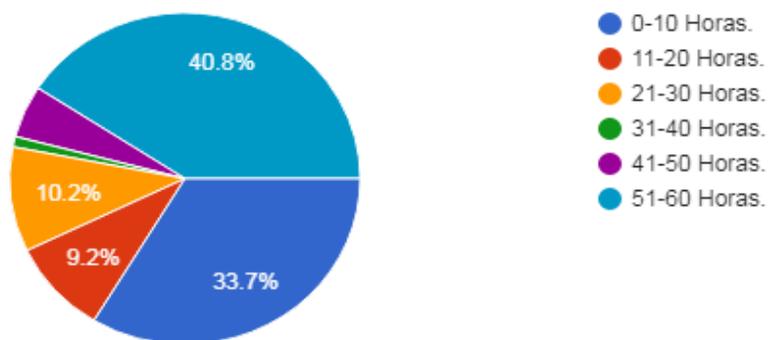
98&nbsp;respuestas



El nivel de carrera fue una de las preguntas con más opciones, ya que estamos totalmente conscientes de que es muy difícil que un grupo de estudiantes, que, aunque sean del mismo año y grupo lleven la carrera de manera uniforme. En esta pregunta las respuestas más votadas dieron a conocer que 47 de los encuestados se encuentran entre el 8vo y 12vo cuatrimestre, para un 49%, 21 Estudiantes se encuentran entre el 4to y 7tmo cuatrimestre para un 21.4% y la tercera opción más votada fue la de 1ro al 3er cuatrimestre por 10 personas para un 10.2%, el restante 19.6% de los encuestados desconoce a qué nivel de su carrera se encuentra o cursan el Curso Monográfico.

## ¿Cuántas Horas de Actitud Profesional ha obtenido?

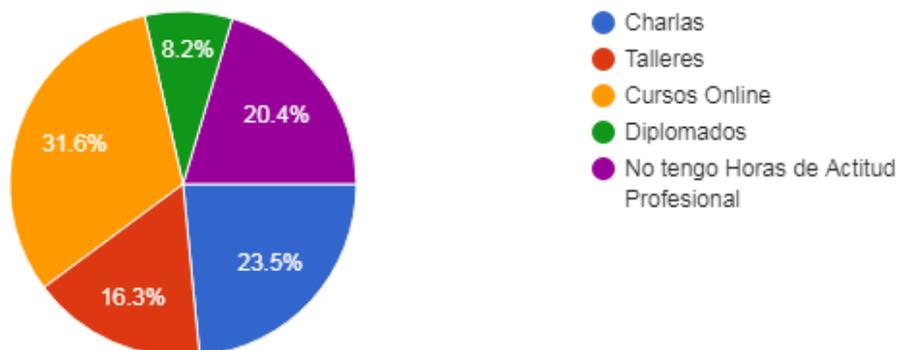
98&nbsp;respuestas



Entrando en materia y en las preguntas claves, solo 39 de los encuestados (40.8%) han obtenido de 51 a 60 horas de Actitud profesional (que son las requeridas para pasar el programa), esto en comparación con los demás estudiantes que garantizaron se encontraban a más de mitad de carrera, muestra una deficiencia entre el tiempo recorrido en la universidad y el Programa de Actitud Profesional. Para agregar, 33 de estos aseguraron que se encontraban en el rango de 0-10 horas de actitud profesional para un 33.7%. El restante 25.8% de los encuestados se encuentra entre el rango de 11 a 49 horas de actitud.

## ¿De que forma las ha obtenido?

98&nbsp;respuestas

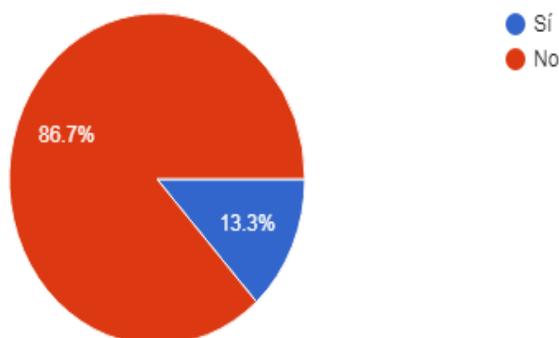


Dentro de las preguntas con respuestas más equilibradas, tenemos la forma de obtención de dichas horas. La gran mayoría, ha realizado cursos virtuales, los cuales tienen el primer lugar con 31 personas y un 31.6% del total. 23 estudiantes han ido a charlas auspiciadas por la misma universidad y representa un 23.5%, Sin embargo, la tercera opción más votada por 20 estudiantes que representan el 20.4%, fue la de "no tengo Horas de Actitud ", lo que denota debilidad en este aspecto al momento de buscar opción a los estudiantes para cumplir el programa. Continuando un 16.3 % ha asistido a Talleres y un 8.2% ha asistido a Diplomados.

Dejando atrás el área de Actitud Profesional, la encuesta llega a la parte de Responsabilidad Social, donde las respuestas se encuentran más tajantes y cerradas por lo novedoso del tema. Un firme 86.7 %, que representa a 85 de los 97 estudiantes encuestados manifestó no Conocer ninguna actividad de Responsabilidad social que realice la Universidad Apec. El resultado aumenta aún más cuando la pregunta cambia a "" ¿Ha participado en alguna actividad de Responsabilidad Social auspiciada por la Universidad APEC? "" en donde un contundente 94.9% aseguró nunca haber participado en alguna actividad de Responsabilidad Social que fuera iniciada por Apec, lo que indica un pobre desenvolvimiento de la universidad en el tema y que ha sido bastante deficiente en involucrar al estudiante a realizar actividades en nombre de ésta.

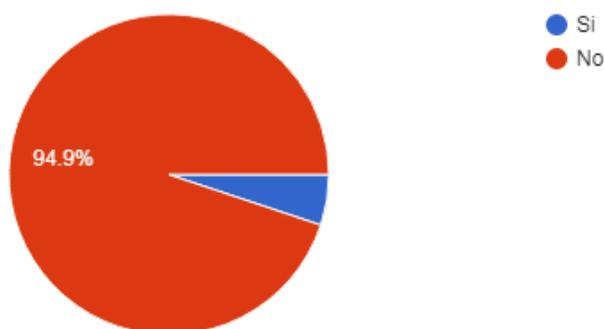
¿Conoce usted alguna actividad de responsabilidad social realizada en la universidad APEC?

98 respuestas



¿Ha participado en alguna actividad de Responsabilidad Social auspiciada por la Universidad APEC?

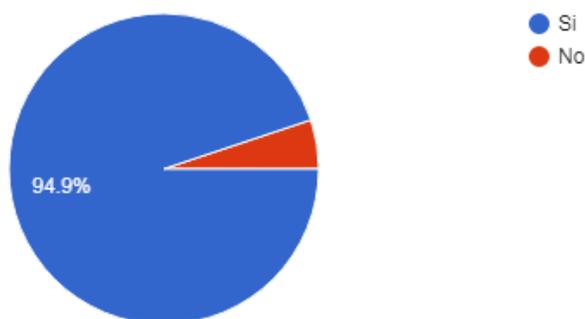
98&nbsp;respuestas



Sin embargo, es importante destacar que un 94.8% se mostró positivo frente a una iniciativa que combine la Responsabilidad Social con las Horas de Actitud profesional.

¿Le gustaría que la universidad tenga un programa de responsabilidad social y que por su participación gane horas de actitud profesional?

98&nbsp;respuestas



La última Pregunta que se mostraba en la encuesta, consistió en una Opinión personal de los Estudiantes de la Universidad Apec sobre el programa de horas de

actitud profesional, donde se muestra la inquietud de la mayoría de los estudiantes decían que dicho programa debe de ser más variado al momento de hacer las horas, con lo que concluyen que la responsabilidad social podría ser una buena opción.

La parte final de la encuesta consistió en un segmento de opinión abierta, en donde los estudiantes podían dar sus pensamientos en general sobre el tema. Con el valor agregado del anonimato, en este ejercicio se pudieron captar muchas opiniones, con palabras muy propias y abiertas, sobre la universidad, el programa de actitud profesional e incluso sobre la responsabilidad social. Al igual que la estrategia de cualquier empresa, es de suma importancia conocer las opiniones de los estudiantes que son los actores principales de la universidad, para poder desarrollar y mejorar las prácticas actuales de la universidad.

Dentro de los comentarios, hay algunos que fueron muy puntuales en sus reconocimientos al programa de actitud profesional o sus quejas sobre el mismo. Algunos estudiantes incluso valoraron la propuesta de puesta en marcha de alguna iniciativa de responsabilidad social en combinación con las horas de actitud profesional, mostrado en la parte correspondiente al anexo 3 de la investigación.

### **3.3. Propuesta de responsabilidad social como parte de las horas de actitud profesional para los estudiantes.**

Se ha demostrado durante la investigación que el programa de Actitud Profesional busca agregar valor al pensum y a la formación de los estudiantes de grado dentro de sus áreas. Es por esto, que el programa de Actitud Profesional debería ser algo continuo y de seguimiento, no solamente algo esporádico para cumplir con algún requisito.

La Responsabilidad Social Universitaria es poco frecuentada en las universidades de República Dominicana, al menos no de forma permanente y formal. No existe en la Universidad APEC un departamento que se dedique exclusivamente a esta actividad o que al menos esté dentro de sus prioridades.

La propuesta que quiere desarrollar esta investigación consiste, combinar de forma efectiva el programa de Actitud profesional que actualmente posee la Universidad APEC con el tópico de responsabilidad Social.

### **¿Quiénes podrían participar?**

Estudiantes de grado de todos los decanatos de la Universidad Apec, los cuales tengan al menos un 50% de su pensum ya cursado, esto con motivo a garantizar que el estudiante ya tiene al menos los conocimientos básicos y puntuales de su carrera.

### **¿Quién podría coordinar las actividades?**

Las actividades deben ser propuestas por los decanatos, buscando sectores de la sociedad en donde los jóvenes de la Universidad APEC puedan desarrollar y compartir sus conocimientos con adultos y jóvenes. Además de encontrar actividades que se adapten a cada carrera, así logrando un involucramiento mayor del estudiante con las actividades de la Universidad, ya que Notará que hay interés en su desarrollo integral y profesional.

### **¿Dónde se desarrollarían las actividades de Responsabilidad Social?**

Lo ideal fuera que sin importar el sector que se esté desarrollando la actividad, este sea un lugar donde los conocimientos del estudiante de la Universidad APEC sean bien utilizados.

Como primera propuesta, la investigación aporta que lo más recomendable fuera empezar con escuelas de bajos recursos, y escuelas de Modalidad Técnica, donde los estudiantes de APEC pudieran servir como asesores en algún momento.

### **¿Cómo se contarán las horas de actitud profesional?**

Las horas pudieran aplicarse tanto en el tiempo que dure el estudiante desarrollando la actividad, como en su preparación.

### **¿Qué beneficios traerá este plan a los estudiantes de la Universidad APEC?**

El estudiante de la universidad APEC tendrá otra forma de completar el Programa de Actitud Profesional el cual es necesario para optar por la Graduación. Además, agrega valor tanto a su pensum como a su curriculum habiendo desarrollado una actividad que aporta tanto en lo profesional como en lo personal. Los estudiantes también podrán profundizar en destrezas de liderazgo, oratoria, presentación entre otras aptitudes necesarias en un buen profesional. También es una forma de sembrar una cultura socialmente responsable en los futuros empresarios dominicanos.

Además, esta sería una alternativa que evita las inconformidades que manifiestan los estudiantes en la encuesta realizada.

### ¿Qué beneficios traerá este plan a la Universidad APEC?

La Universidad Apec logrará incursionar e innovar en el área de Responsabilidad Social Universitaria en la República Dominicana. Además, logrará un acercamiento a sus estudiantes y creará el tan deseado vínculo entre el cuerpo estudiantil y la universidad, y que estos se compenetren con la misma.

Retomando la parte de la encuesta este plan, que trata combinar el programa de actitud profesional con la responsabilidad social, intenta evitar las inconformidades más detonantes de los estudiantes en cuanto al programa de actitud profesional: tiempo, costo, diversidad, muchas veces tener que tomar alguna charla sin motivación, no ayudan a que este programa sea bien apreciado y que el propósito para el cual fue creado realmente llegue a los estudiantes.

### 3.4- Propuesta final de ruta crítica para implementar la RSU en UNAPEC.

En este punto se establecen los pasos a seguir para la implementación del plan de responsabilidad social para la Universidad APEC.

- Componentes de la propuesta:

<b>Actividades</b>	Talleres. Charlas. Asesoría a niveles técnicos. Recolectas para donaciones. Plantaciones de árboles. Recolección de basura. Cualquier idea Socialmente Responsable ideada por los estudiantes.
<b>Responsables</b>	Estudiantes. Asesores correspondientes al decanato.
<b>Recursos</b>	Tiempo. Medios de comunicación. Publicidad.
<b>Horas de Actitud Profesional</b>	45 Horas a calificar por el decanato correspondiente.

Fuente: Elaboración Propia.

- De acuerdo a los componentes que corresponden la propuesta, el procedimiento será de la siguiente manera:

<b>Estudiantes</b>	Habiendo alcanzado el 50% de los créditos de su carrera deberá dirigirse a su decanato y proponer una actividad y tema relevante a su carrera que corresponda a Responsabilidad Social.
<b>Decanato Correspondiente</b>	Autorizará las actividades y temas propuestos por los estudiantes.
<b>Decanato Correspondiente</b>	Asignará un asesor por grupo o actividad.
<b>Estudiantes</b>	Llevarán a cabo la actividad autorizada junto a la guía del asesor asignado.
<b>Decanato Correspondiente</b>	Calificará la actividad desarrollada en base a 45 horas de Actitud Profesional.

Fuente: Elaboracion Propia.

## **Conclusión**

De acuerdo con lo expuesto a lo largo de la investigación hemos encontrado la opinión negativa de los estudiantes universitarios de la universidad APEC acerca del programa actual de actitud profesional y la falta de un programa de Responsabilidad Social en la universidad.

Hemos concluido en que una responsabilidad social universitaria efectiva incluye la presencia de los estudiantes en actividades de Responsabilidad Social auspiciadas por la Universidad, esto desarrolla una cultura socialmente responsable y agrega valor profesional a los estudiantes.

Nuestra propuesta consiste en crear un programa donde los estudiantes elijan un tema o actividad de responsabilidad social aprobada por el decanato correspondiente, desarrollen la idea y esto tenga un valor en las horas de actitud profesional, de esta forma la universidad contará con un plan de responsabilidad social continua y se dinamizará el programa de actitud profesional con lo que el 94.9% de los estudiantes encuestados estuvo de acuerdo.

## Recomendaciones

Nuestra idea general es relacionar la Responsabilidad Social y las horas de actitud profesional, presentamos las recomendaciones pertinentes para soportar nuestra propuesta que serán grandes oportunidades de mejora en la implementación de RSU de UNAPEC:

- Implementar un programa de Responsabilidad Social que juegue un rol determinante en la carrera del estudiante, como pueden ser: presentación de soluciones ambientales, conferencias acerca de temas relacionados a su carrera orquestado por los estudiantes, entre otras ideas. Estimulando con esto, el desarrollo de las competencias y habilidades prácticas de los estudiantes.
- Aumentar las actividades de Responsabilidad Social, en las cuales se tenga un contacto directo con la sociedad y se involucre a los estudiantes.
- Estrechar la relación con el estudiante que no pertenece a algún club, taller o equipo deportivo.
- Cultivar una relación entre el estudiante/Decanato o estudiante/Universidad y Orientar a los estudiantes sobre el programa de actitud profesional. La inconformidad general de muchos estudiantes, según reveló la encuesta, muchos de ellos no entienden el propósito de las horas de actitud profesional, simplemente lo ven como un requisito más que deben cumplir para poder obtener su título, por ende, no aprecian las charlas, talleres y conversatorios de manera objetiva que se ofrecen para completar las horas.
- Establecer una lista clara de lugares de donde se puedan obtener horas de actitud profesional: Esto evitara inconvenientes y disgustos.
- Diversificar las opciones para completar las horas de actitud profesional o buscar opciones que a la vez sean más económicas: El factor tiempo y económico, fueron los 2 grandes inconvenientes que encuentran los estudiantes al momento de intentar completar las horas de actitud profesional.

## Referencias Bibliográfica

- 2003/1, E. O. (2003). *La responsabilidad social*. suiza: Educación Obrera 2003/1.
- Apec, U. (2017, marzo). *unapec.edu.do*. Retrieved from Academico:  
<https://unapec.edu.do/Servicios/Default/Estudiante>
- Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad APEC. (2018, Junio 18).  
*Unapec.edu.do*. Retrieved from SEMANA DEL MEDIOAMBIENTE EN  
UNAPEC: <https://www.unapec.edu.do/Noticias/Detalles/4102/semana-del-medioambiente-en-unapec>
- Dr. José Felipe Ojeda Hidalgo, & Dra. Dolores Guadalupe Álvarez Orozco. (2015).  
Responsabilidad social en las universidades: antecedentes, trayectorias y  
perspectivas. *COEPES*.
- García, F. N. (2011). *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y práctica*.  
madrid: Business marketing school .
- García, L. P. (2009, Mayo 8). La responsabilidad social empresarial: origen y  
concepto. *abc Color*, pp. <http://www.abc.com.py/articulos/la-responsabilidad-social-empresarial-origen-y-concepto-1170210.html>.
- García, R. F. (2009). *Responsabilidad Social Corporativa*. España: Club  
universitario.
- García, R. F. (2012). *Responsabilidad social corporativa*. San Vicente del Raspeig:  
EDITORIAL ECU .
- González, K. V., & Túñez López, J. M. (2014). Responsabilidad Social  
Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista De Comunicación*,  
1384-117.
- MALDONADO, C. D. (2012). *Capítulo 8. La responsabilidad social de la  
universidad*. España: Ediciones Universidad de Salamanca.

- Opinion. (2013, Junio 12). La responsabilidad social en las universidades. *Diario Libre*, pp. <https://www.diariolibre.com/opinion/la-responsabilidad-social-en-las-universidades-NDDL387864>.
- Privada, B. (2013, Agosto 7). *andbank.es*. Retrieved from ¿EN QUÉ CONSISTE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA O RSC?: <http://www.andbank.es/observatoriodelinversor/en-que-consiste-la-responsabilidad-social-corporativa-o-rsc/>
- Quezada, R. G. (2011). La responsabilidad social universitaria como desafío para. *Revista de Educación*, 355. , 109-133.
- Romero, M. A. (2010, noviembre). *globalstd.com*. Retrieved from Norma Internacional ISO 26000:2010. Guía de Responsabilidad Social: Primera Edición : <https://www.globalstd.com/pdf/rs-iso26000-2010.pdf>
- School, T. E. (2018, octubre). *The EAE Business School*. Retrieved from [https://www.eae.es/full-time/master-responsabilidad-social-corporativa/presentacion?status=nomenu&c=I90343M2038&gclid=Cj0KCQjw-JvaBRDGARIsAFjqkkoC\\_RFyhw-NV1fZB0FAWLmj5l-5CrvatWBj2-E29EorWFB868LcvSsaAh3aEALw\\_wcB#](https://www.eae.es/full-time/master-responsabilidad-social-corporativa/presentacion?status=nomenu&c=I90343M2038&gclid=Cj0KCQjw-JvaBRDGARIsAFjqkkoC_RFyhw-NV1fZB0FAWLmj5l-5CrvatWBj2-E29EorWFB868LcvSsaAh3aEALw_wcB#)
- Ureta, M. G. (2008). La responsabilidad social y la universidad. *Revista de investigacion social*.
- Vallaey, De la Cruz, & M.Sasia. (2009). *Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos*. Mexico, DF: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Vallaey, F. (2007). *Que es la responsabilidad social universitaria*. Peru: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- 139-01, L. (2001, Agosto 13). *Ley 139-01*. Retrieved from <http://www.competitividad.org.do/wp-content/uploads/2009/01/ley-139-01->

que-crea-el-sistema-nacional-de-educacion-superior-ciencia-y-  
tecnologia.htm

Caraballo, C. (2013, Septiembre 11). *UNIBE*. Retrieved from UNIBE:  
<http://www.unibe.edu.do/es/ciclo-general/responsabilidad-social>

## **Anexos**

Anexo 1. (Vallaes, De la Cruz, & M.Sasia, 2009). Correspondiente a lo mencionado dentro del trabajo más claro los cuatro pasos para una responsabilidad social universitaria.



## **Anexo 2. Encuesta**

Encuesta sobre Horas de Actitud Profesional y la Responsabilidad Social Universitaria en UNAPEC

1. Edad

17-20

20-25

26+

2. ¿A qué decanato pertenece?

Derecho

Ciencias Económicas y Empresariales

Ingeniería e informática

Artes y comunicación

Turismo

3. Nivel de carrera

1er-3er Cuatrimestre

4to-7to Cuatrimestre

8vo-12vo Cuatrimestre

4. ¿Cuántas horas de Actitud Profesional ha obtenido?

0-10 horas

11-20 horas

21-30 horas

41-50 horas

51-60 horas

5. ¿De qué forma las ha obtenido?

Charlas

Talleres

Cursos Online

Diplomados

No tengo Horas de Actitud Profesional

6. ¿Conoce usted alguna actividad de responsabilidad social realizada en la universidad Apec?

Si

No

7. ¿Ha participado en alguna actividad de Responsabilidad Social auspiciada por la Universidad Apec?

Si

No

8. ¿Le gustaría que la universidad tenga un programa de responsabilidad social y que por su participación gane horas de actitud profesional?

Si

No

9. ¿Cuál es su opinión general del programa de actitud profesional actual?

*Encuesta: Estas fueron las preguntas realizadas a los estudiantes de UNAPEC a través de una plataforma online, donde se enviaban pertenecientes a distintos decanatos a dar respuesta a la misma.*

### **Anexo 3. Opiniones de los estudiantes con el tema de Responsabilidad Social Universitaria.**

"" En las actividades dan muy pocas horas y en las que dan entre 15 a 20 horas son muy costosas. ""

""Qué deben de mejorar la dinámica para obtener las horas, el programa en si es bueno. Así como lo proponen con Responsabilidad Social. ""

""Deberían existir más formas de que los estudiantes puedan completarlas y sobre todo con menos costo o gratuitas. ""

""Sería muy buena forma de poder obtener horas de actitud profesional, y más cuando en el decanato alegan a no "tener cursos o charlas recientes" para personas que anden buscando/necesiten horas de actitud profesional para poder graduarse. ""

""Podría tener un programa de participación de responsabilidad social y validar las horas. Las charlas son buenas pero los horarios siempre chocan con las clases""

""Muy eficiente ""

""Muy pocos talleres y/o actividades para la actitud profesional. Y cuando buscamos por otro lado, mucho no lo aceptan; siendo de la misma área. ""

""Las horas de actitud profesional debería ser algo opcional, ya que es conocimientos adicionales del estudiante, no debería de ser requisito para graduación. ""

""Considero que es importante recibir educación fuera de las horas de estudio de la carrera en sí, pero no me encuentro bien que sea un requisito para graduación cumplir con esto, ya que muchos generalmente no tenemos el tiempo para cumplir con ellas y, por tanto, nos quedamos estancados con una carrera terminada, pero con este programa pendiente. ""

""Que debería ser más fácil poder completar las horas de actitud son tener que estar pagando conferencias carísimas para que solo te den 10 horas""

""Pienso que debería de haber actividades sociales (como trabajo voluntario, etc.) que podrían servir para acumular horas. También, pienso que debería de haber más actividades dentro de UNAPEC que sirvan para lo mismo. Quizás hay varios, pero en ese caso no los promocionan bien porque sólo pegar un afiche en una pared no es suficiente. ""